

# “四千”行动激活力 基层党建结硕果

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 宋 冬

近年来,陕西省宝鸡市渭滨区坚持把党建引领抓实基层治理作为一项系统工程来抓,通过发掘提炼、推广基层优秀做法,强化指导,丰富和优化基层工作经验,全面推行“四千”(即进千家门、知千家情、解千家难、暖千家心)行动,不断激发基层工作活力,提升城市基层治理水平。

## 进千家门 知千家情 织密党群联系信息网

针对姜谭路西社区辖区流动人口多、企业下岗人员多、困难群众多和矛盾纠纷频发的实际,渭滨区创新提出“进千家门、知千家情”,在姜谭路西社区实行网格化管理,将辖区划分为24个网格单元,50名网格员定期开展入户走访,收集汇总民意、分级建立台账,对群众大小事做到全面掌握,实现“知千家情”。桥南街道创新思路,将智慧社区建设与党建引领基层治理相结合,搭建入户走访可视平台,推行信息在网格采集、需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决,形成

“四网合一”互动互促工作模式。在此基础上,全区全面实施街道吹哨、部门报到的城市管理网格“四长”机制,整合党建、综治、文明城市常态化管理等工作,织密起1个区级网格、8个镇街网格、68个社区网格、365个基础网格的四级网格体系,建好网格长、街长、楼长、店长“四支队伍”,通过织密网格、健全队伍,下沉网格访民情、听民声,建起党群联系的信息网。

## 解千家难 暖千家心 搭起党群服务连心桥

渭滨区以社区阵地服务功能为依托,盘活辖区各项资源,通过党建联席会议制度,主动与驻区单位对接,推动各领域、行业、单位党建互联互通、有机融合,形成共建共治合力,解决群众急难愁盼问题。姜谭路西社区辖区宝氮二区与秦川花园之间的围墙墙体过高、年久失修,导致多处破损。社区党委立即上报姜谭街道办,组织物业召开会议,协调专业人员对倾斜围墙拆除重建;经二路街道实施“四亲”方法,通过“认

亲”互联、“结亲”共建、“密亲”互动、“悦亲”共享,与辖区40家驻地单位双向对接,签订共建协议,在社区报到党员978名,建立“一家亲”微信群,凝聚共建合力;市水产工作站、高家镇派出所等市区包抓单位在矛盾纠纷调解过程中对社区进行业务指导;市河务工作站、市儿童福利院、渭滨区委党校等多家单位为社区“四千”行动提供经费支持。辖区单位互联互通,形成群众小事社区及时办、社区办不了的事情镇街部门联合办、群众意见不统一的事情商量办的工作机制,搭建起了党员群众、驻区单位、包抓联系单位服务群众的“连心桥”。

## 三必问 四必访 三必解 树起服务群众的风向标

在开展“四千”行动中,渭滨区坚持特殊情况随时入户,做到矛盾问题必问、群众不满情绪必问、群众关心问题必问,老党员必访、居民代表必访、困难家庭必访、信访群众必访,建立问题台账和群众诉求快速反应机制,整合优化各方力量,解

决群众的操心事、揪心事、烦心事。坚持听民声、集民智,班子成员每周带头进小区、进楼院,做实党员“四进”,全区成立600多个党小组,充分发挥党员先锋模范作用。经二路街道在社会组织联合会下成立“我帮你”(581)院落服务合作社,充分挖掘社区有专长的能人资源,组建专业服务队伍,借鉴专业物业公司管理经验,向居民提供公开、透明、低偿、高效、优质的无盈利性质服务。清姜街道长岭社区干部包片联户,结合创建全国文明城市、疫情防控、党史学习教育等工作为民办实事,经常深入特殊人群(失独、残疾人、空巢、半自理、独居老人等)家中,联合物业、民警、医生面对面走访交流,有效解决群众反映的问题,让为民服务更有针对性更有质量。

## 系统集成 整区推进 拓宽精细化治理新路径

渭滨区坚持基层党建系统建设和整体建设,不断强化整体效应。以“四千”行动为抓手,创新社区治理模式,推动城

市基层党建提质增效。坚持从居民需求、突出问题出发,在建好为民服务阵地、培训好为民服务队伍、准确掌握群众需求的基础上,针对性实施党建服务项目,并进行项目的评审和“四千”行动绩效考评,以项目驱动社区治理,推动民生服务再提升,为社区各方参与城市基层治理提供了接口和平台,调动和激发了区域内各方力量。各社区建立的“红色会客厅”成为党员群众常来、想来的红色服务空间,社区干部依据个人所长、社区特点实施的“调解工作室”“法律大讲堂”“托起明天的太阳”等服务项目品牌深受居民喜爱。

渭滨区积极推广“四千”行动工作经验,系统化实施“四千”行动,绩效化评估活动开展成效,激励化激发辖区单位的共治合力,有力推动了辖区城市基层治理水平的提升。截至目前,全区共改造完成老旧小区162个,建起家门口活动阵地110多个,实施社区党建为民服务项目100多个,解决宝氮小区等冬季集中供暖等群众关心的烦心事、操心事、揪心事360多件。

# 以“生根”促深耕 以“红心”暖民心

■记者 孟 航 李彤彤

为扎实开展党建引领基层治理“根系工程”,江苏省昆山市周市镇鑫茂社区党支部以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚持以人民为中心,以基层治理体系和治理能力现代化为目标,通过整合现有资源、发动社会力量、提升服务质量等途径,不断夯实基层治理“根系”,满足人民群众对美好生活的向往。

鑫茂社区位于昆山市周市镇鑫茂路北侧,是一个全新的社区。其下辖的鑫茂东苑小区,占地面积375亩,建筑面积50万平方米,住户3351户,集聚了周市镇镇北9个村、社区的动迁居民,常住人口7300多人,流动人口4100多人。

## 建强组织体系 下好治理“一盘棋”

深入推进“红管先锋”重点项目。鑫茂社区紧紧围绕“四红四强”工作总目标,以党建为引领,会同小区物业党支部,不断创新工作方法,设立党员先锋岗、便民“百宝箱”和“服务墙”,做到工作有清单、服务有回应,让居民有困难找党组织,发挥党支部战斗堡垒作用,提高服务能力,改善民

生、凝聚民心。

积极推进“大党委”建设。根据社区实际需求主动结对职能部门,联合“大党委”成立齐“鑫”协力行动支部,以一周一主题活动,固定每周三晚上为行动日,开展小区安全隐患、问题排查,实现了小区车库零出租、小区火灾零发生的“双零”目标。牢固树立了把动迁小区当成高品质小区来管理的理念,通过党员带头、居民参与,突出社区治理成效。

建立鑫茂社区海棠先锋队伍。综合考虑居民户数、分布距离、治理难度等因素,充分凝聚居民小组长、楼栋长、居民代表、热心志愿者、网格员、社区工作人员等多方力量,成立了由59人组成的海棠先锋队伍,开展日常入户走访工作,主动收集民情民意,社区及时介入处置,将矛盾纠纷遏制在萌芽状态,并定期组织海棠先锋培训交流。

## 整合多方力量 构建治理新格局

落实“全科社工”,社区工作人员入小区。鑫茂社区积极推进社区减负增能,建立健全社区工作事项清单制度,推行

职能部门职责下沉,配备2名“全科社工”,实行AB角工作制,为居民办理145项统一对外公共服务清单,实现“一窗式受理、全科式服务”,确保社区工作人员有充足的时间走访入户,每人每日巡查、入户至少1小时,每周走访不少于10户。

实行“全网融合”,探索构建社会治理新格局。根据周市镇“全网融合”工作要求,公安网格员下沉社区统一管理,实行合署办公,安全生产、环境保护、综合执法条线分片驻点管理,打造社会治理“一张网”;实行下沉单位70%、社区党支部30%的考核比例,落实“日反馈、周例会、月研判”制度,充分发挥“网格化+大数据+铁脚板”作用,扎实做好基层社会治理工作。

在职党员进社区,发挥先锋模范作用强攻坚。建立在职党员进社区常态化机制,结合“红管先锋”建设,充分发挥党员强、攻坚强的优势,利用每月主题党日、便民服务日等活动,通过平台线上发布活动菜单,引导机关、企事业单位在职党员主动到社区亮身份、树形象、作表率,服务社区居民,帮助社区解决疑难杂症。

干部下派支援基层,共同攻克重大任务。在抗击疫情、抗洪抢险等急难险重任务和重

大突发事件时,由镇党委统筹协调,抽调机关企事业单位党员干部下沉基层、充实一线工作力量。在新冠肺炎疫情防控中,上级下派了多名志愿者,在社区党支部统一指挥下,成立疫情防控行动支部、“红周先锋”党员志愿服务队,不分昼夜、风雨无阻,坚守最后一道防线,顺利完成各项疫情防控任务。

落实民主协商制度,促进基层居民自治。鑫茂社区依托“有事好商量”协商议事会,由政协委员、社区干部、物业代表、居民代表、利益相关方等成员,紧紧围绕群众关心的热点难点问题,打造共建、共治、共享的基层社会治理新格局。今年已顺利完成“社区文明公约修订”和“垃圾分类成效提升”两个议题,做实民事民议,切实提升群众获得感和幸福感。

## 优化服务供给 做好做实民生事

改变服务模式,主动走入居民家中。社区将服务模式从“居民上门求助”向“主动上门服务”转变,结合网格化工作,明确工作任务,主动入户走访,以拉家常形式,了解居住情况、生活诉求、兴趣特长、问题和困

难等,收集意见和建议,了解民情民意,做好“三提三知”,同时做好环境卫生、文明共建、垃圾分类、安全稳定等重点任务的宣传,引导居民树立“从我做起、文明你我”的生活理念。

培养自治情怀,培育壮大志愿队伍。积极发动和组织小区里热心人士参与小区管理,培养楼栋带头人,形成固定的服务机制,同步建设主题楼道文化,激发活力;积极助推“全网融合”,开展“一格多长”工作机制,将网格长、警务网格员、楼道长、楼栋党员、物业管理员、保洁员归入网格服务,建立业主楼栋群,将居民和小区服务人员团结凝聚在一起,做到第一时间回应需求;扶持成立了6支志愿服务队伍,吸引广大居民参与“邻里相帮”活动,开展小区议事、敬老爱老、家园巡逻等服务。

搭建服务载体,提升居民生活品质。进一步优化党群服务中心、服务点、联络点建设,以“全科社工”为载体,推动各领域服务资源、服务功能向社区一线集聚整合、集成增效,提升服务内涵;在小区中心点位设置便民服务点位,根据动迁小区居民需求,推行“一日一主题”便民服务项目,形成“10分钟服务圈”,解决居民日常所需。