

# 哈尔滨市创建100个“红色物业小区”

■记者 郭文治 李彤彤 通讯员 穆彦峰

近期,黑龙江省哈尔滨市以创建“红色物业小区”为切入点,进一步推进工作重心下移,强化基层组织建设,着力夯实社会治理基础。

## 坚持标准示范 带动创建工作

市委组织部与市住建局联合制定《哈尔滨市“红色物业小区”建设规范》,试行组织建设体系、联建共治体系、管理服务体系、保障体系、评价体系5个方面67项操作指标,让“红色物业小区”建设干有标准、评有依据;通过定期调度、实地督导、通报排名、专栏宣传等方式,梯次推进、压茬创建100个“红色物业小区”示范点;建立服务群众工作“一本账”,健全立项办事、公示监督、评价反馈的闭环服务

机制,推动工作走深走实。目前,通过示范点引领,已辐射带动429个居民住宅小区积极参与创建工作。

## 坚持党建引领 建强组织体系

市委组织部制定《全面推行街道“大工委”和社区“大党委”工作机制的指导意见》,全面推行党建引领、多元共治工作机制,9城区已成立100个街道“大工委”和550个社区“大党委”,机关、企事业单位、两新组织、物业服务企业党建负责人到街道和社区党组织担任兼职委员,3200余家共建单位和2600余名兼职委员参与其中。100个示范点采取单独建、联合建、派驻建的方式,成立物业服务企业党支部100个、业委会党支部4个、小

区功能型党支部48个,共选派83名党建指导员,实现党的组织和工作全覆盖。同时,健全“社区—小区—楼栋”三级组织架构,共划分695个小区党建网格,同步成立党组织,带领2000余名网格长、楼栋长、单元长“三长”带动在职、退休、流动党员参与“红色物业小区”建设。全市已打造完成500个“红色驿站”,为新业态新就业群体提供热水、休息、充电等10项服务,用红心温暖民心。

## 坚持联建共治 解决群众诉求

构建街道社区党组织统一领导下,社区居委会、物业服务企业、业主委员会互通互联,共建单位、包保单位、群团组织等多方互动互融的共建



哈尔滨南方物业公司党支部为小区居民派发出入证。

共治工作模式。由街道社区党组织牵头,每月至少召开一次小区联席会议和主题党日活动。“红色物业小区”示范点通过组织联动、资源联用、活动联办,已解决居民群众“急难愁盼”诉求1074个。同时,

在全市开展百家单位万名党员干部常态化包保下沉社区工作,109家市直单位包保治理难度较大的100个社区;298家区直单位兜底包保659个社区,实现主城区社区包保全覆盖。

# “车轮支部”强覆盖 “暖心之家”送关怀

■记者 孟航 李彤彤 通讯员 彭军

今年以来,四川省乐山市积极探索破解新业态新就业群体党建工作覆盖问题的有效路径,聚焦货车司机群体管理服务,健全工作体系,试点打造货车司机“暖心之家”,创新实施“一核统揽+三向融合+四心联盟+五员尖兵”的“1345”工作举措,推动“两个覆盖”向货车司机群体延伸。

## “一核统揽” 构建全覆盖党建体系

乐山市坚持以党建工作为统揽,从完善组织架构、配强头雁队伍、加强台账管理着手,构建货车司机群体党建工作体系。

完善“1+11+N”组织架构。由市、县两新工委牵头,统筹交运、公安、综合执法及群团部门工作力量,进一步配齐配强市级交通运输行业党委工作力量,全覆盖组建11个县(市、区)交通运输行业党委。结合党员货车司机所属行业、居住区域、工作范围等,分类组建N个货车司机流动党支部,形成“1+11+N”的党组织管理构架,将697名货车司机党员纳入党组织管理,实现“支部建在车轮上”。

配强“支部书记+第一书记”头雁队伍。采取公开遴选、重点推选等方式,选拔19名优秀党员货车司机担任流动党支部书记,具体负责支

部党员日常组织联络和管理服务。选派行业部门党委委员担任流动党支部“第一书记”,落实党建指导、阵地建设、服务管理等7项职能职责,建成行业牵头、专职指导、服务对象参与的党组织“头雁”队伍。

实行“全覆盖+个性化”台账管理。开展货车司机群体“大走访”活动,抽调行业骨干组建工作专班,分行业、分领域对货车司机群体开展拉网式排查,全面摸排党员情况、困难问题、意见建议等,走访货车司机2.5万人,建立货车司机全覆盖信息台账和党员货车司机个性化台账,对两本台账进行实时更新、动态管理。

## “三向融合” 打造全方位服务平台

乐山市坚持需求导向、服务导向、公益导向“三向融合”,试点打造货车司机“暖心之家”,以贴心优质的服务在货车司机群体中传递党的温暖。

突出需求导向建阵地。聚焦走访调研中货车司机反映最强烈的“吃口热乎饭、喝杯温开水、冲个热水澡、睡个舒服觉、停次放心车、穿身干净衣、畅快聊聊天”等7个方面现实需求,抽调40名部门精锐骨干组建工作专班,整

合多部门资金和力量,采取“日总结+周调度”“分组推进+合力攻坚”模式,在G348线沙湾太平段、乐自高速井研段和乐山大件码头建成3个货车司机“暖心之家”。

紧盯服务导向强功能。根据货车司机从业实际,以“一站式综执服务、道路应急抢险救援、公路机械化养护”为重点,在“暖心之家”拓展26项服务功能,建设党群服务中心,增设货车停车位,配设汽车充电桩,配套淋浴休息、平价餐饮、公用网络、共享厨房、生活超市、服务大厅等便民设施。

围绕公益导向优服务。通过招募党员司机、选派行业骨干等方式,在“暖心之家”设置“车师傅工作站”,以“政策法规传递、安全驾驶窍门、保养维护技术、货物装载技巧、权益维护分享”等“五门小手艺”为基础服务内容,投入“暖心之家”咨询、导引等服务工作。采取“政府指导+国企管理+资本运营”的“三重”建设管理模式,推出“1元住宿”、“10元套餐”、法务援助等公益项目,推动货车司机“暖心之家”公益化运营。

## “四心联盟” 搭建常态化关爱平台

乐山市全方位、多渠道整合资源力量,结合行业特点,

开展货车司机关爱行动。

“四心联盟”聚合力。聚焦党建带群建,由行业党委牵头,联合工会、团委、妇联等,打造集“红心党建、贴心交管、匠心工会、爱心妇团”于一体的“四心”联盟,实现组织联建、工作联动、阵地联筑、资源联合、活动联手,丰富拓展货车司机“暖心之家”建设内涵。

“亲情互动”暖人心。聚焦权益维护、帮扶救助、公益课堂、亲情连线等16项关心关爱活动项目,依托“暖心之家”打造职工之家、青年之家、卡嫂服务驿站等工作载体,常态化开展亲子联谊、健康讲座、维权服务等“一月一主题”活动,着力将“暖心之家”建设为货车司机群体的亲情服务平台。

“闭环管理”助维权。依托“蜀道畅”工作APP,建立“货车司机—司机党员—流动党支部—行业党委”诉求直通渠道,开通货车司机诉求办理专线,实行24小时轮值制度,由行业党委统筹优势力量逐一销号办理,形成货车司机诉求收集、处理、反馈、回访全闭环管理模式,切实维护货车司机合法权益。

## “五员尖兵” 激活新业态治理力量

乐山市组建“车轮”志愿

服务队,完善“五员”职责,建立“五个随手”机制,打造新业态助力基层治理“尖兵”队伍。

组建“车轮”志愿队伍。发挥货车司机活动区域广、接触人群多、信息渠道畅等优势,在沙湾区率先试点组建“车轮”志愿服务队20支,围绕示范作用好、服务口碑好、友善形象好的服务宗旨,通过党员带骨干、骨干带队伍,激发货车党员带头示范作用,打造新业态融入基层治理工作品牌。

完善“五员”职责。将货车司机群体的管理服务和引导纳入基层治理工作格局,赋予货车司机党员和“车轮”志愿服务队政策法规宣传员、社情民意收集员、困难群众服务员、群防群治信息员、文明创建观察员五项职能,常态化协助相关部门和基层党组织开展工作,同步实行积分管理,适时开展“最美货车司机”评选活动,引导货车司机群体常态化融入基层治理,增添基层治理新力量。

建立“五个随手”机制。指导货车驾驶员在开展运营业务过程中,以“随手做、随手帮、随手拍、随手记、随手报”的灵活方式主动参与基层治理,及时宣传政策法规,反馈应急信息,反映群众困难,帮助解决问题,有效引导货车司机为提升基层治理质效献智出力。