

福清市：党建“小网格”引领城市治理大提升

近年来，福建省福州市福清市着眼破解制约城市基层治理效能提升的突出问题，积极探索网格化党建模式，通过健全组织体系、创新网格服务、凝聚共治力量，积极推行“邻聚里”党建工作模式，深化社区“邻里关爱、聚集合力、里外同治”的城市基层治理格局，全面打通党建引领群众、服务群众的“神经末梢”，让城市基层治理更有效能、更有温度。

组织嵌入网格 打造共建共治新联盟

福清市坚持组织设置与网格划分相融合，打造区域统筹、条块协同、上下联动、共建共治的城市治理新格局。

“五级网络”连点成面。推行社区“街道‘大工委’—社区‘大党委’—网格党总支（党员网格长）—小区党支部—楼栋党小组（党员楼栋长）”五级精细化网络，形成一贯到底的执行体系，推动服务管理向社区每个角落全覆盖延伸；采取建组织、织网格、派人员等方式把党组织建在城市治理的最后一公里，注重分类施策，根据老城街巷、无物业小区、高端住宅等各类型小区特点，探索个性化的工作模式，调动组织工作力量；在“无疫小区”创建行动中，按照规模适度、便于管理、无缝覆盖、动态调整的原则，设立网格1560个，建立纵向到底、横向到边的闭环式信息收集、工作联动机制，帮助协调解决问题175个，以精细化网格构建起上下一体、快速响应、运转高效的防疫治理体系。

“四方联盟”下沉聚力。坚持抓党支部向下延伸和各类组织共建协同推进，推动各社区建立“社区+驻区单位+小区党支部+物业公司”的四方党建工作联盟，实现组织共建、资源共享、帮扶共促。建立健全扁平化快速响应和协调推进机制，市委层面建立疑难问题定期会商研判制度，纵深推动工作落实；街道建立党建联席会议制度，明确成员单位职责，上下协同解决问题；社区层面坚持网格周例会制度，推动需求在网格发现、问题在网格解决。深化“我为群众办实事”实践活动，引导驻区党组织和辖区党员共同参与，共商共议社区事务，共举共办党日活动，共享共用设施资源。全市126个机关单位、5888名党员在“党建超市”平台实



福清市宏路街道景江社区以精细化网格组织社区力量共建共创“无疫小区”。

名注册，开展共建活动2895场，认领需求10364个、共享场地149次。

“三支队伍”汇聚人心。充分发挥在职党员、小区党员、驻区党组织党员“三支队伍”在城市治理中的“微细胞”作用。根据需求设立党员先锋岗，由每名党员志愿者根据自身特长和意愿，认领1—2个岗位，承诺3—4项服务内容，推动治理下沉、服务下沉，让有需要的居民按图索骥寻求帮助，有效提升小区居民群众的获得感、幸福感，实现党的组织延伸到小区、党的工作覆盖到户到人，为基层治理赋能提效，形成人人参与、人人尽责、人人共享的社区治理格局。在此次疫情防控中，全市累计成立志愿服务队725支，参与防控工作党员3.2万名，积极开展“扫楼敲门”、疫苗接种等服务，让温暖在战“疫”一线传递。

资源进入网格 构建下沉服务新模式

福清市坚持资源要素下沉，推行“五统一”党群活动场所规范化建设，以“三个一”为工作导向，将城市治理服务落实到最基层。

画好一个圈。紧紧围绕“近邻党建”主题，加强对现有城市治理资源的整合，构建“2+7+N”党群服务网格体系，以“E+7（一家亲）”和“三联”城市党建共同体为龙头，7个街道党群服务中心为辐射单元，若干社区党群服务

站、居民小区党群之家为基本节点，打造集党群之家、服务之窗、邻里互帮、居民议事等功能的共享家园网络；全面推行“四服务”（即点单服务、预约服务、上门服务、代办服务）和“四公开”（即开放时间、活动计划、便民内容、服务项目公开），构建起“社区—网格—商铺—邻里”“15分钟党群服务圈”，实现居民少跑腿，服务送到家。

建好一套账。推进党员“双报到”活动，落实“认门、践诺、纪实”三环节，由镇（街）按岗位提需求，市直单位对单接任务，强化“双向对接”，有效衔接“万名党员问平安”行动，进行“一户一档”走访登记，建立起入住党员居民档案和网格内居民急难愁盼问题、弱势群体和服务资源“三本账”；采取公益性、半公益性、商业化等多种方式，满足居民多元化需求，为居民提供个性化订单式服务，实现“党群大融合、服务全方位”。2020年以来，全市社区工作者人均入户90多次，发放民情联系卡13000多张，解决群众急难愁盼问题690多件。

用好一张网。引入信息化手段，构建并推广线上、线下并行联动的“融e红”智慧党建平台，推动党建宣传多样化、党建管理精细化、党务手段现代化，通过与“智慧福清”平台的联动对接，打造“一口通办”的综合性党群服务平台；推动各社区建立微信公众号、居民小区微信群，在线提供办事指南、信息公

开、预约办事等服务，“网上面对面”开展服务咨询，依托线下网格员“一对一”精准对接线上需求，实现线上微信群与线下网格化“双网叠加”，助力“一网到底”。龙江街道天宝社区依托公众号和小区微信群，推动需求线上发布、线下网格领办，实时解决居民提出的1200多个问题，为辖区400多个家庭提供跑腿采购等志愿服务，确保对困难群众、流动人口等重点特殊人群关怀服务到位。

力量融入网格 创新协同治理新机制

福清市强化区域化工作理念，网聚资源、互联互动，充分调动各方治理主体的积极性，优化创新治理机制。

建立党员领办机制。通过将治理层级下沉到网格，将党员干部编入网格，明确党员干部联系服务群众的“责任田”，形成“网格管理、上下联动、层级负责”的治理格局；同时，将社会治理等重点工作任务细化成项目，建立支部设置项目、党员领办项目、组团兑现项目、群众评议项目的党员领办项目工作机制，充分激发无职党员的先锋模范作用，让党员带领居民，以主人翁的姿态融入小区的建设和管理。在龙山道融东社区安定里巷道改造中，党员退伍老兵们自发组建一支志愿者队伍，加入“白改黑”工程监督，骨干党员牵头领办项目，轮流负责工程

监督、帮助施工单位与居民沟通协调纠纷、到改造现场实地巡查、自发清理楼道垃圾等工作，调动居民的积极性，带动更多居民自愿参与到社区改造工作中来。

建立群众说事制度。在小区因地制宜建立说事中心（点），每周固定一天为“说事日”，由小区党支部书记兼任“说事会会长”，收集汇总群众操心事、烦心事、揪心事，并围绕精品社区创建、城市党建等重点工作和中心任务，按照目标任务、时间节点、验收标准“三清”的要求梳理形成项目清单，实行“项目化管理+清单式实施”；通过书记问事、居民议事、民主定事、承诺办事、办毕评事的“问、议、定、办、评”5个环节，形成全流程闭环处理机制，确保说事能真正解决实际问题，形成居民自管、自治、自我服务的“聚邻”新模式。晋西街道福百社区冠发小区说事点通过组建“劝和”小组，承担起小区内202户住户各类矛盾纠纷的调解和法治宣传工作，实现小事不出门、大事不出小区。

推行“红色物业”模式。结合推进老旧小区改造，“一小区一策”确定物业服务管理模式，通过发挥党组织在物业和居民之间的纽带桥梁作用，对居民反映的热点、难点问题协商议事，不断提升城市精细化管理服务水平，今年以来累计协调解决物业问题570余件。石竹街道金辉华府小区党支部以“小区事、大家议”的方式，形成以党建引领串联“小区党支部+红色物业+红色业委会”的“1+3+N”小区治理服务网络体系，有效破解疫情防控、小区改造提升、邻里纠纷等基层治理中的痛点难点，小区的环境面貌得到明显改善。

福清市坚持以党建为引领，通过推行网格化治理模式，持续提升基层组织政治功能，把党的组织延伸到城市治理的最小单元，让管理服务的触角延伸到城市治理的最末端，推动城市社区治理从“粗放型”向“精细化”转变，极大提升了治理的有效性和服务的针对性。同时，通过推行党员领办项目、深化“双报到”等工作，不断激发党员干部的主观能动性，推动党群关系进一步密切，基层党建工作的活力和效能得到进一步激发，从而为奋力建设最优最佳、卓越超越的“最福清”提供坚强的组织保证。