

长乐区：近邻激活微治理 哨声吹响大民生

近年来,福建省福州市长乐区准确把握长乐作为福州都市圈主中心、省会城市副动力源的发展定位,坚决扛起新区新城建设主力军职责,城市框架全面拉大,同城化进程不断提速,经济社会各项事业发展正加快迈上新台阶。

为主动适应城市快速发展的新形势,推动新区新城联动福州主城区,建设“以人民为中心”的城市基层党建共同体,长乐区积极传承弘扬“远亲不如近邻”这一宝贵精神财富,持续推进近邻党建工作,创新建立“社区小区吹哨、镇街部门报到”制度,着力打通服务群众“最后一米”,构建党建引领、人民满意、共建共治共享的社会治理现代化格局。

构建纵横贯通的组织体系 变“单兵突击”为“联合作战”

长乐区坚持系统思维研究谋划城市基层党建工作,突出把方向、压责任、促落实,实现同频共振、同向发力,形成推进工作的强大合力。

打造上下贯通、执行有力的“指挥轴”。区委着眼全域新区、全域新城的发展战略,以构建基层党建促滨海新城发展的实景图为出发点,加强顶层设计和统筹指导,相继出台《长乐区城市基层党建工作联席会议制度(试行)》《关于加强城市基层党建工作的实施方案》和近邻党建“1+2”系列指导性文件,自上而下细化分解任务,明确区级研究部署、镇级统筹协调、社区小区落细落实的“三级责任”,定期开展调度通报、督察指导、跟踪问效和综合考评等工作;深化街道“大工委”、社区“大党委”建设,发挥街道社区党组织领导核心作用,把社区民警和物业管理公司、业主委员会、辖区(共建)党政机关、企事业单位等在职党员干部吸纳为街道党工委、社区党委(党总支、党支部)兼职委员,常态化参与讨论研究区域性党的建设、社会治理、社区小区建设等事项,2021年以来,累计召开联席会议60余次,解决各类问题400多个。

拧紧分工明确、干有实效的“责任链”。“一镇街一案”制定近邻党建工作方案,组织开展近邻党建攻坚月,实行挂图作战。持续推行挂钩联系制度,不断规范机关企事业单位党组织、在职党员“双报到双融入”,区委常委带头挂钩联系社区、小区党支部,不定期深入社区小区调研指导城市基层党建工作,带头点题、破

题、解题;以党建责任制为牵引,开展党组织书记抓基层党建工作述职联评联考,将近邻党建工作纳入综治考评、文明创建、绩效考核、干部评优评先等各类考评考核指标体系,注重考评结果运用,压紧压实党组织书记主体责任,有效传导压力。

建强融合发展、互联互通的“前沿哨”。立足基层治理实际需求,将党的工作触角延伸到小区、街巷、楼栋,健全

单、谅解清单“三单管理”,并分解到各职能部门处置,办理情况及时反馈当事人,并在社区党务公开栏公示;事项涉及多个单位的,由“智慧长乐”管理服务中心结合实际指定牵头单位,按照办理时限及时解决。2021年以来,回复群众咨询15101件,办理民情事项27543件,有效解决基层困难事、群众烦心事。

闭环督办,确保“闻哨而动”。将“吹哨报到”制度落实

完善一核多元的治理体系 变“政府独奏”为“社会合唱”

长乐区充分发挥基层党组织的领导核心作用,健全居民自治、民主协商、群团带动、社会参与等机制,充分调动各方积极性,变“独角戏”为“大合唱”。

深化居民自治。由社区党组织牵头,以小区、楼栋为单位,建立居民自治小组和“邻里帮帮团”,协商制定邻里

依托社会组织、社区商企、社工机构、志愿者等专业力量,举办露天电影、心理咨询、“妇女加油站”、青少年夏令营等活动,丰富近邻服务供给,提升居民幸福感。2021年以来,开展各类公益活动300余场、志愿服务172项。

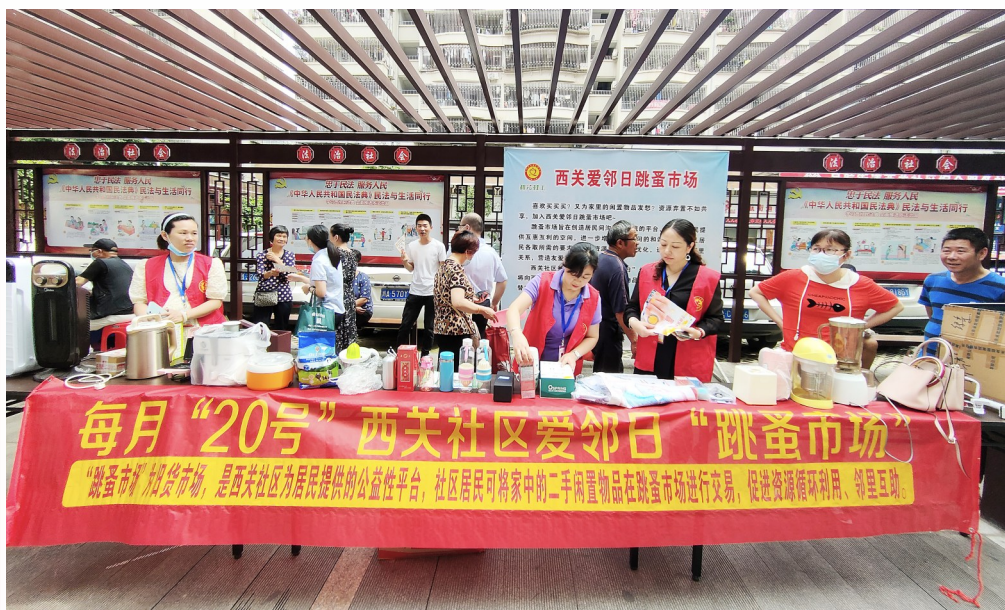
强化“一体多翼”保障体系 变“一枝独秀”为“多轮共驱”

长乐区围绕深化城市基层党建这一“机体”,着力从完善活动场所、壮大基层力量、加大资金投入等多方面搭建“多翼”保障,进一步夯实治理基础。

高标准提档活动场所。大力实施街道(乡镇)社区活动场所规范化标准化建设,按照“6个有”要求,先后投资近800万元,将全区34个社区活动场所全部提档升级;将镇街、社区党群服务中心纳入“近邻服务圈”,面向居民开放使用,改造利用小区配套用房、楼栋架空层等公共空间,打造调解室、议事厅、服务点、文化廊等党建活动阵地30余个,提供“四点半”学校、老年康养、文体活动、党群议事等多样化服务,为实现“居民有诉求、组织有回应”提供阵地保障。

多渠道配强工作力量。按照“方便管理、就近响应、即时服务”的原则划分网格727个,配备党小组长、楼栋长、民情联络员(网格小组成员)、网格处置员“两长两员”共计807名;采取机关干部下派、退休干部返聘、公开招聘等方式,充实社区工作者队伍,选派35名在职党员、22名在册党员、25名离退休党员担任小区党组织书记(第一书记、党建指导员);从社区“两委”干部、热心党员群众中选聘专(兼)职人民调解员308名,2021年以来调解矛盾纠纷2844件,调解成功2817件,调解成功率达99%。

精细化保障经费投入。建立健全经费保障机制,统筹使用省、市、区各级财政资金,严格落实社区党组织运转经费、党建工作经费、服务群众专项经费、服务设施和信息化建设经费。区财政每年下拨社区运转经费平均超30万元,2021年累计投入近1000余万元专项经费强化城市基层党建工作保障;结合实际建立社区“两委”干部待遇动态调整机制,在落实养老保险制度的基础上,持续增加区财政投入,2020年按人均每月至少提高1000元的标准,将社区主干报酬待遇调整为人均每月不低于4500元,其他“两委”调整为人均每月不低于3200元。



福州市长乐区吴航街道西关社区举办“爱邻日”跳蚤市场活动。

“社区党委+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织架构,组建小区党组织69个,全覆盖153个小区;按照“地域相邻、优化功能、便于管理”的原则,以社区党组织为中心,吸纳驻区(共建)单位、两新组织等组建区域性党建联盟5个,推行“支部联建、事务联议、资源联享、服务联抓、活动联办、治安联防”的“六联”工作模式,促进条块力量向基层集聚。

创新一呼百应的服务体系 变“向上对口”为“向下对应”

长乐区以居民需求为导向,依托区、镇街、社区三级民情收集处理站(点),突出“下沉、赋权、增效”,建立“社区小区吹哨、部门镇街报到”制度,分门别类逐级派单、限时办结,做到件件有着落、事事有回音。

赋权提能,确保“手中有哨”。将“吹哨”权限下沉到社区小区,动态收集日常社情民意,梳理群众反映迫切但是超出本级职能范围的事项,由属地镇街优先“报到”。镇街不能处理的事项,由区“智慧长乐”管理服务中心依据民情诉求的难易程度、办理时限,进行即办清单、阶段性事项清

情况纳入镇街、部门年度党建绩效考核、领导班子年度考核、基层党支部达标创星考评内容。区“智慧长乐”管理服务中心跟踪办理进度,在事项办结后5个工作日内,征求“吹哨者”对报到者的办理评价并登记备案,根据清单落实质量,每季度给出镇街部门考核评价参考意见,供组织、效能等考核部门参考,形成了社区“接单”、精准“派单”、定期“验单”、群众“评单”的业务协同闭环。

数字赋能,确保“哨声响亮”。立足建设福州新城区、副中心,打造全省数字引领先行区的目标,开发长乐智慧党建平台“乐聚力”,作为“吹哨报到”制度的数字化运行载体。平台为每个社区小区、乡镇(街道)和区直部门党组织开设专属账号,平台“居事上报”功能全链条落实“吹哨报到”制度,“邻里搭把手”功能搭建实现“居民点单、社区下单、党员接单”网络供需平台。单位组织、党员群众可24小时线上发布需求“点单”,经所在党组织核验后“下单”吹哨;属地镇街、在职党员在供需平台上结合自身能力主动“接单”,按约定时间地点“报到”服务,实现人人可发起、人人可参与。

公约,线上开通留言板、书记信箱、微信群,线下建立议事厅、说事院、连心亭等场所,不定期组织召开议事会、听评会等,共同讨论小区事务,实现邻里事、邻里议、邻里定。小区党组织发动居民广泛参与基层治理,开展以联动式、轮值式、组团式、菜单式、结对式、双向式服务为主的“六式”服务。

发动多元共治。开展“机关党员进社区 服务群众零距离”活动,机关党员进社区报到率达99.13%,参与服务3928人次;发挥老干部政治、经验、威望等优势,开设老干部工作室7家,开展“红色领航 银发助邻”主题系列活动6场;探索“社企共建”载体,积极对接社会组织、社区商企、社工机构,开展阵地共享型、公益服务型、活动联谊型、慈善爱心型等4类共建模式,引导企业主动参与社区治理;摸排小区能人、专家、居民,组建各类邻里服务队伍13支,引导社区志愿者认领服务岗位和服务项目,带动邻里互帮互助。

丰富活动载体。试行“党员日”“爱邻日”“睦邻日”,联合共建单位、爱心商铺、热心居民等开展跳蚤市场、公益集市、免费义诊、法律援助、儿童早教、清洗地毯等民生服务;