

# 长乐区：近邻激活微治理 哨声吹响大民生

近年来，福建省福州市长乐区准确把握长乐作为福州都市圈主中心、省会城市副动力源的发展定位，坚决扛起新区新城建设主力军职责，城市框架全面拉大，同城化进程不断提速，经济社会各项事业发展正加快迈上新台阶。

为适应城市发展新形势，推动新区新城联动福州主城区，建设“以人民为中心”的城市基层党建共同体，长乐区积极传承弘扬“远亲不如近邻”这一宝贵精神财富，持续推进近邻党建工作，创新建立“社区小区吹哨、镇街部门报到”制度，着力打通服务群众“最后一米”，构建党建引领、人民满意、共建共治共享的社会治理现代化格局。

## 构建纵横贯通的组织体系 变“单兵突击”为“联合作战”

长乐区坚持系统思维研究谋划城市基层党建工作，突出把方向、压责任、促落实，实现同频共振、同向发力，形成推进工作的强大合力。

打造上下贯通、执行有力的“指挥轴”。区委着眼全域新区、全域新城的发展战略，以构建基层党建促滨海新城发展的实景图为出发点，加强顶层设计和统筹指导，相继出台《长乐区城市基层党建工作联席会议制度（试行）》《关于加强城市基层党建工作的实施方案》和近邻党建“1+2”系列指导性文件，自上而下细化分解任务，明确区级研究部署、镇级统筹协调、社区小区落细落实的“三级责任”，定期开展调度通报、督察指导、跟踪问效和综合考评等工作；深化街道“大工委”、社区“大党委”建设，发挥街道社区党组织领导核心作用，把社区民警和物业管理公司、业主委员会、辖区（共建）党政机关、企事业单位等在职党员干部吸纳为街道党工委、社区党委（党总支、党支部）兼职委员，常态化参与讨论研究区域性党的建设、社会治理、社区小区建设等事项，2021年以来，累计召开联席会议60余次，解决各类问题400多个。

拧紧分工明确、干有实效的“责任链”。“一镇街一案”制定近邻党建工作方案，组织开展近邻党建攻坚月，实行挂图作战。持续推行挂钩联系制度，不断规范机关企事业单位党组织、在职党员“双报到双融入”，区委常委带头挂钩联系社区、小区党支部，不定期深入社区小区调研指导城市基层党建工作，带头点题、破

题、解题；以党建责任制为牵引，开展党组织书记抓基层党建工作述职联评联考，将近邻党建工作纳入综治考评、文明创建、绩效考核、干部评优评先等各类考评考核指标体系，注重考评结果运用，压紧压实党组织书记主体责任，有效传导压力。

建强融合发展、互联互通的“前沿哨”。立足基层治理实际需求，将党的工作触角延伸到小区、街巷、楼栋，健全

单、谅解清单“三单管理”，并分解到各职能部门处置，办理情况及时反馈当事人，并在社区党务公开栏公示；事项涉及多个单位的，由“智慧长乐”管理服务中心结合实际指定牵头单位，按照办理时限及时解决。2021年以来，回复群众咨询15101件，办理民情事项27543件，有效解决基层困难事、群众烦心事。

闭环督办，确保“闻哨而动”。将“吹哨报到”制度落实

## 完善一核多元的治理体系 变“政府独奏”为“社会合唱”

长乐区充分发挥基层党组织的领导核心作用，健全居民自治、民主协商、群团带动、社会参与等机制，充分调动各方积极性，变“独角戏”为“大合唱”。

深化居民自治。由社区党组织牵头，以小区、楼栋为单位，建立居民自治小组和“邻里帮帮团”，协商制定邻里

依托社会组织、社区商企、社工机构、志愿者等专业力量，举办露天电影、心理咨询、“妇女加油站”、青少年夏令营等活动，丰富近邻服务供给，提升居民幸福感。2021年以来，开展各类公益活动300余场、志愿服务172项。

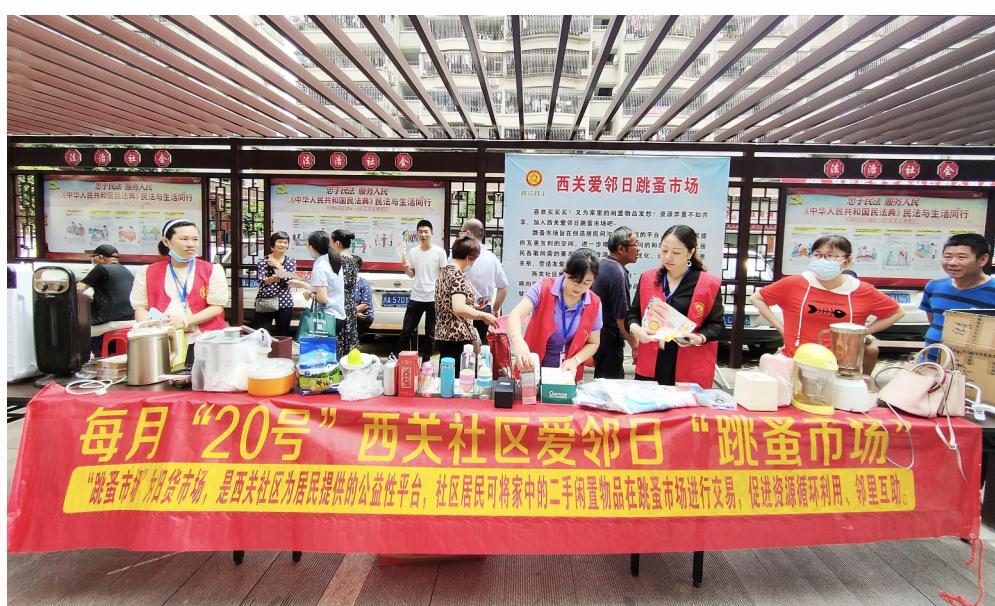
## 强化“一体多翼”保障体系 变“一枝独秀”为“多轮共驱”

长乐区围绕深化城市基层党建这一“机体”，着力从完善活动场所、壮大基层力量、加大资金投入等多方面搭建“多翼”保障，进一步夯实治理基础。

高标准提档活动场所。大力实施街道（乡镇）社区活动场所规范化标准化建设，按照“6个有”要求，先后投资近800万元，将全区34个社区活动场所全部提档升级；将镇街、社区党群服务中心纳入“近邻服务圈”，面向居民开放使用，改造利用小区配套用房、楼栋架空层等公共空间，打造调解室、议事厅、服务点、文化廊等党建活动阵地30余个，提供“四点半”学校、老年康养、文体活动、党群议事等多样化服务，为实现“居民有诉求、组织有回应”提供阵地保障。

多渠道配强工作力量。按照“方便管理、就近响应、即时服务”的原则划分网格727个，配备党小组长、楼栋长、民情联络员（网格小组成员）、网格处置员“两长两员”共计807名；采取机关干部下派、退休干部返聘、社会招聘等方式，充实社区工作者队伍，选派35名在职党员、22名在册党员、25名离退休党员担任小区党组织书记（第一书记、党建指导员）；从社区“两委”干部、热心党员群众中选聘专（兼）职人民调解员308名，2021年以来调解矛盾纠纷2844件，调解成功2817件，调解成功率99%。

精细化保障经费投入。建立健全经费保障机制，统筹使用省、市、区各级财政资金，严格落实社区党组织运转经费、党建工作经费、服务群众专项经费、服务设施和信息化建设经费。区财政每年下拨社区运转经费平均超30万元，2021年累计投入近1000余万元专项经费强化城市基层党建工作保障；结合实际建立社区“两委”干部待遇动态调整机制，在落实养老保险制度的基础上，持续增加区财政投入，2020年按人均每月至少提高1000元的标准，将社区主干报酬待遇调整为人均每月不低于4500元，其他“两委”调整为人均每月不低于3200元。



福州市长乐区吴航街道西关社区举办“爱邻日”跳蚤市场活动。

“社区党委+小区党支部+楼栋党小组+党员中心户”四级组织架构，组建小区党组织69个，全覆盖153个小区；按照“地域相邻、优化功能、便于管理”的原则，以社区党组织为中心，吸纳驻区（共建）单位、两新组织等组建区域性党建联盟5个，推行“支部联建、事务联议、资源联享、服务联抓、活动联办、治安联防”的“六联”工作模式，促进条块力量向基层集聚。

## 创新一呼百应的服务体系 变“向上对口”为“向下对应”

长乐区以居民需求为导向，依托区、镇街、社区三级民情收集处理站（点），突出“下沉、赋权、增效”，建立“社区小区吹哨、部门镇街报到”制度，分门别类逐级派单、限时办结，做到件件有着落、事事有回音。

赋权提能，确保“手中有哨”。将“吹哨”权限下沉到社区小区，动态收集日常社情民意，梳理群众反映迫切但是超出本级职能范围的事项，由属地镇街优先“报到”。镇街不能处理的事项，由区“智慧长乐”管理服务中心依据民情诉求的难易程度、办理时限，进行即办清单、阶段性事项清

情况纳入镇街、部门年度党建绩效考核、领导班子年度考核、基层党支部达标创星考评内容。区“智慧长乐”管理服务中心跟踪办理进度，在事项办结后5个工作日内，征求“吹哨者”对报到者的办理评价并登记备案，根据清单落实质量，每季度给出镇街部门考核评价参考意见，供组织、效能等考核部门参考，形成了社区“接单”、精准“派单”、定期“验单”、群众“评单”的业务协同闭环。

数字赋能，确保“哨声响亮”。立足建设福州新城区、副中心，打造全省数字引领先行区的目标，开发长乐智慧党建平台“乐聚力”，作为“吹哨报到”制度的数字化运行载体。平台为每个社区小区、乡镇（街道）和区直部门党组织开设专属账号，平台“居事上报”功能全链条落实“吹哨报到”制度，“邻里搭把手”功能搭建实现“居民点单、社区下单、党员接单”网络供需平台。单位组织、党员群众可24小时线上发布需求“点单”，经所在党组织核验后“下单”吹哨；属地镇街、在职党员在供需平台上结合自身能力主动“接单”，按约定时间地点“报到”服务，实现人人可发起、人人可参与。

丰富活动载体。试行“党员日”“爱邻日”“睦邻日”，联合共建单位、爱心商铺、热心居民等开展跳蚤市场、公益集市、免费义诊、法律援助、儿童早教、清洗地毯等民生服务；