

晋安区:打造火车站党建联盟服务综合体



福州火车站党建联盟成员单位志愿者上街开展义务宣传活动。



“八闽第一站”志愿者热心为往来旅客答疑解惑。

火车站片区流动人口多,治安环境比较复杂,是城市基层治理的重点区域,也是展现城市形象的重要窗口。位于福建省福州市晋安区辖区内的福州火车北站年发送旅客量超过2700万人次,日均客流量6—7万人,春运高峰时约10万人,从客流量来说是名副其实的“八闽第一站”。长期以来,该片区社会结构多元、利益诉求多样、管理条线多头,各单位和组织分属行业、层级和背景不同,各类问题协调程序不同,场站与周边地区管理部门、各组织各体系之间缺乏有机联系。如何提升服务、强化管理、形成合力,是属地党委政府加强城市基层治理面临的一大挑战。

近年来,晋安区坚持以党建引领为统揽,聚焦火车站片区治理难题,打造火车站党建联盟服务综合体——“八闽第一站”,着力在搭建平台、建强组织、完善机制、强化保障上下功夫,构建共建共治共享的区域治理综合体系,成为城市基层治理中一道亮丽的风景线。

用好党建绣花针 穿起基层治理千条线

晋安区按照习近平总书记提出的“城市管理应该像绣花一样精细”的要求,发挥党建引领作用,构建以“八闽第一站”为依托,联动共建、资源融合的区域化城市基层党建工作新格局。

成立党建联盟。发挥属地茶园街道党工委统筹协调作用,整合火车站周边各类党建资源,于2018年10月组建火车站片区薪火党建联盟,吸纳南昌铁路局福州车站、福建省汽车运输有限公司福州站务分公司、福州火车站商贸城等40多家省、市属单位和两新组织成为联盟成员,并实行动态管理,真正盘活闲置资源、挖掘潜在资源、集中分散

资源,实现“1+1>2”的效果;与联盟单位签订定制化协议,明确权责事项及年度项目清单,通过建立完善月例会、活动轮值、“党建超市”平台线上报到等制度,推动党建资源联享、精神文明联创、服务难题联解、公益事业联办。

建设活动阵地。选址火车北站南北出站口位置,建设集服务、治理、教育、展示等功能于一体,面积达684平方米的开放式党群活动阵地。根据火车站地区车流、客流及服务需求量大的特点,为党建联盟成员单位提供开展志愿服务、党员实践教育的平台,同时发挥该阵地特殊地理位置优势,全面展示红色领航、有福之州、魅力晋安等风采风貌。自2019年9月投入使用以来,已组织开展党建联盟交流议事25场次,承接辖区各领域党组织主题党日活动及综治平安、垃圾分类、非遗文化宣传近100场。该阵地先后获评省级共享职工之家、福州市新时代文明实践暖心服务示范基地等荣誉。

强化互联互通。采取“政府牵头主导、社会组织运营、联盟单位参与”的平台运行模式,从共同需求和共同愿景入手,把不同区域、领域、行业的党组织有机联结起来,推动各类党组织结成“一家人”、同下一盘棋;发挥党建联盟理事会统筹协调作用,梳理制定火车站片区需求、资源、项目“三个清单”,推动片区各类党组织通过定期召开党建联席会、情况通报会、综合分析会,采取大事共议、要事共决、实事共办、急事共商的议事规则,构建党建联盟吹哨集结、各类组织积极响应、广大群众广泛参与的治理体系。

聚焦社会关切点 织密管理服务保障网

晋安区坚持把服务群众、造福群众作为打造“八闽第一

站”的出发点和落脚点,寓治理于服务之中,不断织密服务网络,提升群众获得感、幸福感、安全感。

“党建+普惠服务”。设计制作醒目的“八闽第一站”LOGO,组建“八闽第一站”党员志愿者服务队,统一规范着装,并开发“八闽第一站”微信小程序,方便旅客即扫即办,常态化为来往旅客提供交通问询、列车动态、爱心药箱、母婴休息等10余项便民服务。推行旅客“点单”、组织“派单”、联盟“接单”服务模式,引导党建联盟成员单位和其他机关企事业单位党员积极认领志愿服务项目。如,在国庆、春运等客流集中期,为乘坐K、Z、T字头列车的旅客发放“暖心大礼包”;新冠肺炎疫情发生以来,组织7000余人次“e防控”志愿者不间断值守岗位,为超过60万人次旅客提供服务,切实筑牢旅客“入榕关”。

“党建+公共服务”。完善火车站片区党建联盟大事共议、急事共商、要事共决、实事共办,党建资源联享、精神文明联创、服务难题联解、公益事业联办的“四共四联”工作机制和“1+5+X”联动治理模式,成立“八闽第一站”综合治理与服务中心党支部,整合交警、交通、公安、城管、市场监管等片区职能部门力量,通过信息资源共享、集中分析调度、统一执法行动等举措,规范客运站、公交、出租车等公共服务行业运行,破解以往场站治理缺乏调度和共享机制等难题。充分发挥居民自治作用,组建以火车站周边社区党员为主体的“党员义务巡逻队”“巾帼护卫队”“夕阳红党员志愿巡逻队”,开展群防群治,助推党建工作与社会管理服务深度融合。

“党建+精准服务”。发挥“八闽第一站”人流密集和联盟单位资源优势,设立进城创业务工人员“红色驿站”,为在

榕企业和外来务工人员“牵线搭桥”,定期提供专场招聘、专业培训、劳动维权等服务。设立新就业群体服务驿站,为环卫工人、出租车司机、保安等群体提供歇脚、饮水、充电、阅读等服务。加强与市、区旅游集散中心的互动,组织开展“红色引领、绿色北峰”直播推介活动,开启“乡约北峰、振兴乡村——周游晋安”系列活动,先后组织开展相关推介活动7场,吸引游客15万多人次。

激发各方能动性 筑牢城市党建共同体

晋安区通过引入社区共治理念,丰富民主参与的形式和渠道,发挥“八闽第一站”撬动市域治理的作用,补齐治理短板,构筑城市基层党组织连接社会、引领社会、凝聚社会的精神家园,着力提升城市基层党建整体效应。

突出共建共享。深入开展各类暖人心、聚民心的党建活动,提升街道、社区党组织撬动各类社会资源的能力,变“九龙治水”为“一龙管水”,使火车站片区治理通过党建网络体系凝聚各方合力。针对“八闽第一站”相关功能区建设需要,福建孩子王儿童用品有限公司及时给予帮助,为母婴室提供相关设备与产品支持;福建华盾保安有限公司安

排2名保安人员义务服务,并捐赠价值5000元的净水器设备。自投入使用以来,“八闽第一站”已先后吸引福建师范大学设立学生实训基地、福建省曙光救援中心开辟常态化志愿服务点,成为机关企事业单位、高校、社会组织助力社会治理服务的网红打卡点。

突出共商共治。建立以“八闽第一站”为圆点,有效辐射带动周边社区,以党员为骨干,社区工作者、居民代表、志愿服务者、群团组织等多元群体为支撑的党建引领社区治理工作机制。如,火车站周边东浦社区针对小区人流量大、人员构成复杂、人房信息杂乱降低管理效率、物业人力紧张、管理存在纰漏等问题,积极探索智慧管理系统全面关联人、房、车信息数据工作模式,智能化、人性化地解决管理难题,在“平安小区”创建和疫情防控中发挥了积极作用;电建一公司小区构建由小区党支部、物业公司、业委会、民情理事会、楼栋梯位长等组成的“五位一体”居民自治联盟,解决垃圾分类屋设置、绿化带整治、路面修复等老旧小区治理难题16个,受到居民欢迎。

突出同心同向。结合党员领导干部走街串巷开展“管家式”服务,深入推进城市精细化治理行动,把党组织的工作触角延伸到城市治理的末梢神经,成立了由区直有关部门、街道党员领导干部组成的“街巷长”队伍和以社区干部、民警为主体的“小巷管家”队伍,深入一线共同解决火车站周边外立面景观整治、停车不便、重点项目建设等难题,城市“窗口”形象日益彰显。警民协作、群防群治这面隐形“防火墙”让火车站片区治安秩序有了明显好转,2020年以来警情同比下降28.1%,群众平安“三率”满意度持续走高。在福州至长乐机场城际铁路项目专项劳动竞赛中,晋安区和属地茶园街道先后获得6面“流动红旗”,彰显了同心同德、齐心共治的强大力量。



福州火车北站党建联盟服务综合体——“八闽第一站”。石美祥摄