

从教育到政务，从硬件互联互通到企业日常运营——

AI智能体从概念走进场景

刘少华 王恺祺



▲在江苏省连云港市AI MALL智能体验馆，市民在体验AI智能产品。
耿玉和摄（人民视觉）

“再来一遍，你一定可以的。”“韵母读长一点点。”一年级的语文课上，孩子读错了拼音，网页随即响起提示音与示范音。

这个网页，由山东省莱州市程郭学校曲家小学教学点的教师梁立萍参与制作。这个乡村教学点只有9名教师，梁立萍在这里任教了十多年，哪科缺老师就顶到哪里。

这学期，梁立萍负责一年级的语文和数学教学工作。拼音教学一直让她感慨“真的很累”：孩子们发音不准、不

10月19日，广东省深圳市福田区，AI智能体WorkBuddy教育公益版正式发布，面向全国教师开放。教师可以用它在产品里完成备课、课件生成、家校沟通、学情分析等工作。

对于很多人来说，AI智能体已经成为不可或缺的帮手。它们可以自行拆分任务、规划步骤，调用知识库、软件和外部服务，生成文档、表格乃至执行部分操作。

今年5月，国家网信办、国家发展改革委、工业和信息化部联合印发《智能体规范应用与创新发展实施意见》，提出积极稳妥推动智能体典型场景应用，牵引技术产品优化提升，探索形成可复制、可推广的智能体落地应用模式。

从山东的小学课堂到广东的政务系统，从硬件互联互通到企业日常运营，来自WorkBuddy的实践显示，AI智能体正加快从概念走进场景，迸发出科技创新的旺盛活力。

从“用AI”到“用好AI”

敢开口，老师只能一遍遍朗读。最近，她尝试用WorkBuddy制作了一个帮助学生练习拼读的网页。

在莱州，梁立萍在内的6000多名中小学教师这学期都有了AI助教。8月26日，莱州市教育智能体全域部署启动仪式暨教学实战培训会举行，为中小学教师统一配备WorkBuddy助教，并开展教学实操培训。

莱州市教育和体育局局长张勇表示，希望通过政府主导、校企合作、全域部署的模式，让教师从“用AI”到“用好AI”。

开学第一周，莱州开展了一次全员摸底：80.3%的教师已在日常工作中用上AI智能体，高频场景为备课辅助、答疑解惑、教学资源生成；超过八成的老师认可其对教学效率的提升。

WorkBuddy减轻了教师案头劳动的负担，可以辅助生成教案、课件、习题的初稿，也能批改作业、分析学情。

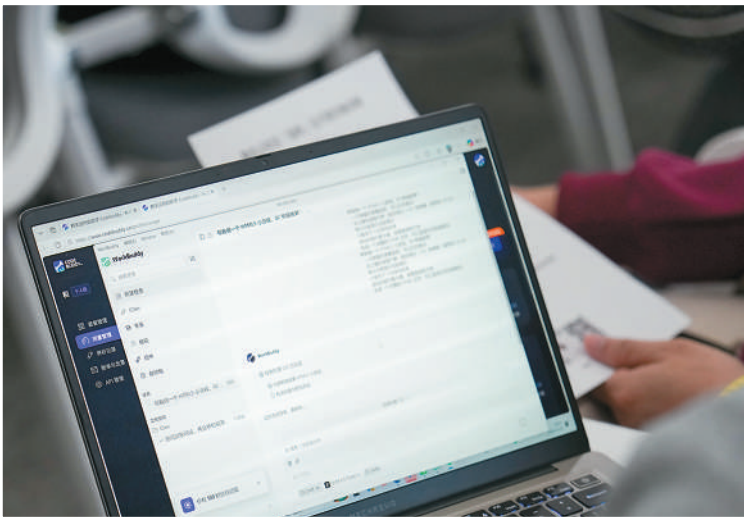
莱州市人工智能教育工作室主任任军涛说：“很多老师感受到了切实减负，而且很多老师原来有很多想法存在脑子里，现在跟WorkBuddy边聊它就能给你做出来了，不仅是真省事，而且是真能干。”

老师们也在AI智能体帮助下，互相取长补短。新老搭配、人机协同，年轻教师将想法转化为指令，老教师根据多年经验提供建议，让这一“AI助教”越用越顺手。

莱州云峰中学初一数学教研组共有7名教师，24岁的马椿源借助WorkBuddy制作了一个可拖拽与转动的立体图形模型，59岁的胡长存建议在操作框右侧同步显示三视图，调整后直观了许多。胡长存还指出AI智能体生成的教案存在知识点不易懂、练习时长不够等问题，其他老师反馈给WorkBuddy后很快就改好了。

在全国各地的教学一线，老师们不断探索AI智能体的更多“打开方式”。

在东莞理工学校，教师于道航借助WorkBuddy搭建“班主任工作台”，将原先散



在北京举行的“腾讯云社区龙虾公开课”活动上，参与者体验使用腾讯AI智能体工具WorkBuddy。
新华社记者 鞠焕宗摄

落分布的学生档案、成绩、考勤、座位等班务信息集中到一个入口，便于统一查看与更新。

在南开大学外国语学院，教师石豆把WorkBuddy当学生带，对话中不断指出问题、要求复盘，把自己的意大利语翻译和教学经验整理成固定做法，让智能体下次遇到同类任务直接照做。

懂政务，会干活

在广东，AI智能体正逐步应用于政务领域。围绕办文、办会、办事等政务办公常见场景，公务人员有了专业、高效、贴合政务需求的智能工具。

8月18日，湾擎·WorkBuddy在广州正式发布，面向广东政务系统提供AI智能办公能力。湾擎是广东省政务和数据局打造的全国首个省级政务智能中枢平台，将湾擎·WorkBuddy则是依托湾擎平台，将WorkBuddy接入政务场景，并整合腾讯乐享知识库、腾讯云智能体开发平台，在实际业务中持续打磨政务能力。

如何让AI智能体“懂政务”？广东省政务服务和数据管理局副局长熊雄介绍，湾擎·WorkBuddy建立了包括国家、省、市、区县各层级的专属知识库，其中标准化政务知识点517万条、政策语料库知识

超3.7亿条。“这些政务知识语料正是通用智能体所不具备的核心能力”。

据介绍，使用单位可以立足自身业务场景，将工作流程固化为Skills（技能），让经验从“口口相传”变为“随取随用”。面对复杂任务，AI智能体可调度多个专家智能体协同完成，并借助连接器打通委办局特色业务系统。

广东以分阶段推广方式推进智能办公，首批18家省直单位先行试点。目前，试点场景已覆盖政务协同、政务服务、辅助决策、社会治理等领域。其中，政务协同是最频繁的应用场景。广东省政务服务和数据管理局将AI智能体的查知识库、问政策、写材料、搜网络、分析数据、连终端等功能嵌入日常工作环节，实现跨部门协同，并确保过程

留痕。

广东数字政府建设运营中心推动湾擎·WorkBuddy与省级政务服务智能体“超级粤仔”对接。政策文件、办事指南等信息经AI采集、解析、清洗、核对，并由人工确认后纳入知识库，供“超级粤仔”实时检索并回复群众咨询。

通过分析数据，AI智能体能识别群众的高频诉求、知识库的缺漏，进而补全知识、优化流程。

在辅助决策场景中，AI智能体汇聚政策、数据、案例等信息，开展趋势研判、风险预警、政策评估和方案比选，为科学决策提供依据。比如，广东省医疗保障局将其用于生育津贴预审和基金运行分析；广东省中小企业服务中心用于构建企业标准化画像，实现多处复用。

关键在“连接”

如今，不少人的工作方式正在被改变。

比如，佩戴智能眼镜进入会议室，发言转写、会议纪要、待办事项和跟进邮件可一并生成；外出访谈时，所见所闻自动归档为可检索的“记忆”，事后可直接查询客户具体需求，并调用AI完成任务。

AI智能体正嵌入工作生活的方方面面，拓展各行各业的想象空间。9月2日，腾讯宣布WorkBuddy开放平台正式上线，首批引入超百家生态伙伴，面向硬件厂商、行业应用与开发者等开放智能体能力。

“真正的生产力，从来不取决于一个工具有多强，而取决于它能连接多少能力、走进多少场景。”腾讯云副总裁、腾讯CodeBuddy&WorkBuddy负责人刘毅在发布会上表示。

AI智能体的能力，关键就在于“连接”。WorkBuddy依托生态优势，连接了企业微信、腾讯文档、腾讯会

议、QQ邮箱等腾讯应用，也接入飞书、钉钉、可画等第三方服务，让用户跨应用完成读邮件、搜信息、写文档、发通知等操作。

目前，智能眼镜、录音卡片、麦克风、耳机、桌面陪伴设备、平板电脑、手机等十余个硬件品类已经连接了WorkBuddy。依托AI智能体，账号、任务、记忆与产物等数据可以在不同设备之间流转。

此外，WorkBuddy推出“Buddy应用”，由合作伙伴面向具体的行业与场景打造AI办公产品。这类应用主要通过连接业务流程与AI智能体，形成开箱即用的工作台，目前已覆盖金融、法律、医疗、教育等多个领域。

以“公益Buddy”为例，它接入腾讯公益平台的数据，按照公益机构的实际工作流程，调度多个AI智能体协同运行，完成资助申请、票据处理、尽调分析、法律解读等任务。

人工智能正延伸到制造业，成为提质增效的新帮手。广州视声智能股份有限公司从供应环节的一个点入手，把管理者的经验转化为AI可照着执行的规则，电路板多项评价时间由两天缩短到约半小时。烟台富美特信息科技股份有限公司用AI同时推进标签配料审核、电脑技术辅助开发和数据整理，数据处理时间由一周缩短到一天。

在餐饮消费领域，AI智能体开始参与门店的日常经营。WorkBuddy已在多个品牌投入使用，用于门店运营分析、会员运营、教学培训等场景。例如，泸溪河借助WorkBuddy自动生成门店日报和会员数据图表，将促销物料直接发送到企业微信。

如今，AI智能体互联互通能力不断增强，应用场景的广度和深度持续拓展，智能技术同生产生活加速融合，一幅崭新图景正徐徐展开。

交通运输部印发《水运领域人工智能应用场景指引》

22个场景加快人工智能在水运领域创新应用

本报记者 严冰

近日，交通运输部印发《水运领域人工智能应用场景指引》（以下简称《指引》），从安全提升、提质增效、绿色转型三个方面提出了22个有迫切需求的水运领域人工智能应用场景，加快推动人工智能在水运领域创新应用。

系统布局引领水运领域人工智能创新应用新方向

交通运输部高度重视人工智能在交通运输领域的创新应用。为深入贯彻党中央、国务院关于发展人工智能的决策部署，落实国务院《关于深入实施“人工智能+”行动的意见》，去年以来，交通运输部陆续出台《关于“人工智能+交通运输”的实施意见》《智能航运2030行动计划》等文件，对人工智能在交通运输行业应用作出具体部署。

水运领域劳动力密集，存在大量重复性、机械性、危险性作业场景，具有深度融合人工智能的内生需求。“在水运领域应用人工智能，就是以人工智能赋能水运生产活动，通过提升单一环节智能水平、

优化全链条协同能力，实现提高作业效率、降低运营成本、减少安全风险、提高服务品质的目标。”交通运输部水运局有关负责同志表示，“印发《指引》，目的是将交通运输部关于人工智能应用的部署要求在水运领域具体化、清单化，引导行业有序开展技术攻关、场景落地、创新应用。”

22个重点场景勾勒水运数智升级新图景

水运领域场景多元、数据丰富，人工智能应用前景广阔。在人工智能赋能下，我国水运领域正经历一场深刻的智慧化变革。

从整体规模看，我国水运行业数智发展迈出坚实步伐。已建成自动化集装箱、干散货码头60座，自动化码头应用规模、技术水平、作业效率稳居世界前列；全国电子航道图制作里程超2.9万公里、发布里程超1.9万公里，长江智慧航道武汉示范段、苏北运河等智慧航道初步建成。

从具体实践看，一大批应用场景正在水运领域落地生根。香港

口，宁波舟山港“四港智运”大模型面向物流全流程实时生成最优路径方案，让客户备货时间缩减50%、下单操作耗时降低66%、运输平均成本下降6.73%；广西钦州宏港码头自主研发的“智港盾”安全生产大模型，实现安全监管覆盖率提升至95%，隐患直降50%；天津港北疆港区打造全球首个“智慧零碳”码头，年减少二氧化碳排放7.5万吨。看航运，中远海运面向上下游企业推出航运垂域大模型Hi-Dolphin，部分复杂业务场景平均查询时间由数小时缩短至分钟级。

“总体来看，行业单位积极探索、踊跃实践，水运领域人工智能应用正在快速推进、初见成效。”交通运输部水运局有关负责同志表示，“以场景应用为牵引是实现人工智能应用突破的关键。《指引》从安全提升、提质增效、绿色转型三个方面提出了22个有迫切需求的人工智能应用场景。”

安全提升方面，从港口安全风险智能防控、航道安全运行智能保障、航运运营风险智能防控、水上交通安全智能监测、海上智能搜救能力提升等方面提出了9个典型应用场景，推动相关业务领域强化风险精准预判与动态防控，提升安全保障与应急处置能力。

提质增效方面，从自动化码头作业、港口物流智慧协同、航道智慧运行服务、航运数智运营服务等方面提出了10个典型应用场景，推动相关业务领域加快数智技术与应用场景深度融合，提升水路运输效率与服务品质。

绿色转型方面，从港口绿色智能运营、航运绿色智能管控、船舶绿色合规智能监管等方面提出了3个典型应用场景，推动相关业务领域深化绿色技术与人工智能融合应用，赋能行业绿色可持续发展。

场景牵引释放水运高质量发展新动能

《指引》的印发实施，对人工智能在水运领域应用将起到积极的



天津港“智慧零碳”码头。
新华社记者 李然摄

推动作用。一是有利于进一步明确人工智能在水运领域的实施路径，以22个应用场景为牵引，引导行业资源投入，破解人工智能应用“干什么、怎么干”的问题；二是有利于深入挖掘高价值场景，聚焦生产一线迫切需求，推动产学研用协同创新，形成一批可复制、可推广的应用成果；三是有利于加快成熟成果规模化推广，发挥示范带动效应，促进人工智能与水运深度融合，为培育水运领域新质生产力、加快建设现代化水运体系提供有力支撑。

交通运输部水运局有关负责同志表示，后续将按照《指引》提出的重点场景，推动建成一批水运领域垂类模型和优质智能体，并根据行业需求及技术发展情况，动态更新指引内容，形成水运领域人工智能应用的鲜明导向，让人工智能更好赋能水运高质量发展。