

海南引导广大党员干部在高标准建设自由贸易港中树立和践行正确政绩观——

把好事事实事办到群众心坎上

本报记者 赵 鹏 孙海天

清晨7时10分，在海南省东方市八所镇皇宁村，护理员王发美端着一碗瘦肉粥走进96岁老人张想招家中，陪老人吃过早餐，又忙着为老人洗澡、洗头、收拾屋子、张罗午饭。老人的小儿子给记者算了笔账：今年4月给母亲购买了居家上门护理服务，领上养老服务消费补贴能报销一半，每月自己只掏600多元，“经济，又省心”。

同样细致的暖意，散落在琼岛的日常里：儋州市第二中学的学生宿舍里，空调送出凉风，午休的少年睡得安稳；屯昌县屯城

镇兴民小区，七旬老人黄开江翻着用用电账本，抄表到户改造后每月电费少交30元……

一件件实事，一笔笔细账，串联起海南树立和践行正确政绩观的民生脉络。

树立和践行正确政绩观学习教育开展以来，海南聚焦千家万户期盼、“一老一小”急需和自贸港核心政策落地，部署开展5件省级“我为群众办实事”事项，实行清单化管理、项目化推进，坚持说到做到、做就做好，用一件件落地见效的实事回应群众关切。



海南自贸港重要货运港口洋浦港集装箱码头一派繁忙景象。

石中华摄（人民视觉）

为孩子送上一枕清凉，为老人增添一份关爱

一张汗湿的凉席、几台吱呀作响的电扇，这曾是儋州市第二中学学生李正尚对夏天住宿生活的记忆。今年初，海南启动公办寄宿制高中学生宿舍空调配置项目，安排专项资金3750.17万元，为10个市县30所学校的4900多间宿舍配齐空调并完成电力改造，惠及3万多名在读高中生。5月初，儋州二中28间学生宿舍的空调全部投用。“休息好了，学习效率也高了很多。”李正尚笑着说。

空调进宿舍，牵涉电力扩容、线路改造、采购安装多个环节。海南省教育厅联合有关部门成立工作专班，先后召开17次专题会议，调研分队分赴儋州、乐东、琼海、万宁、琼中等市县全程督导，对部分学校变压器容量不足等问题现场协调、逐项化解。北京师范大学万宁附属中学利用“五一”假期集中施工，新装空调304台；万宁市6所公办高中全面完成安装调试，近8000名住校学子先开启宿舍“清凉模式”。“乡镇学校和县城学校的设施差距实实在在缩小了。”万宁市民族中学总务处主任孔令涛说。目前，30所项目学校全部开工，18所学校2600多间宿舍完成施工；按计划，整体施工7月底完成，9月新学期开学时，清凉将覆盖全部改造学校。

“一老一小”，一头连着朝阳，一头牵着夕阳。失能老人的照护，更是民生保障的底线。“一人失能，全家失衡”，这道困扰许多家庭的难题，海南正在系统破解。

破题从弄清“谁需要、需要什么”开始。“阿公，您能双手抱臂吗？能蹲下吗？”文昌市铺前镇地太村，老年人能力评估师王静轻声引导79岁的韩春光完成一项项测试。今年，海南为15万名70岁—80岁的本省户籍老年人开展失能等级评估，根据自理能力、精神状态等4个维度、26项指标划分等级。400余名经过培训的评估人员奔赴各市县，走村入户，逐人评估。

“评估师多敲一扇门，就能让老人多一份保障。”海南省民政厅相关负责人说，评估是服务的起点，民政部门将据此为长者建立精准服务档案，作为后续制定照护方案和老年人享受养老消费补贴的重要依据。

今年1月1日起，海南落地实施长期护理保险制度，4月1日起全面兑现待遇。经评估认定为重度失能的参保人员，每月最高可报销744元至1449元护理费用，不设起付线。在澄迈县福山镇红农光农场，居民王先生的父亲瘫痪在床多年。“之前既要照顾父亲又要干活，根本忙不过来。”王先生说，“现在有了长护险，有护理人员定期上门服务，不仅父亲得到了更专业的照护，我们也轻松多了。”

社保经办机构联合镇街、村居工作人员上门服务，对全省3936名80岁以上完全失能老人完成逐一摸排，符合条件人员的护理服务落实率达100%。

长护险兜住了重度失能老人，中度以上失能老年人同样有了着落。今年1月起，海南同步实施养老服务消费补贴政策，购买居家、社区或机构养老服务均可申领电子消费券，每人每月最高抵扣800元，覆盖助餐、助浴、助医等47个项目。

昌江黎族自治县石碌镇，谢先生95岁的母亲入住养老服务中心3年，享受补贴后，月费从2600元降至1800元。“花更少的钱，享受悉心到位的服务，这个政策真好！”谢先生说。截至目前，海南全省累计发放养老服务消费券49072张，兑付补贴资金1854.58万元。



海口市永兴中学学生宿舍区，学校工作人员在查看安装好的空调。

资料图片

给居民看一本明白账，让企业吃一颗定心丸

“我住这儿十几年了，每月用电两三百度，抄表到户之后，电费能少交30元！”七旬老人黄开江所在的屯昌县兴民小区有廉租住房770套，住户多为低收入群体。过去，物业把居民用电和小区公摊用电混在一处收费，每度电按0.75元收取，比政府指导价高出约0.15元。经排查，屯昌县将兴民小区列为供电抄表到户示范项目并完成改造，并责令兴民小区等6家物业管理企业退还违规收取的水电费约53万元，涉及2237户。

一度电、一吨水，牵着家家户户的钱袋子，也牵着群众对基层治理的信任。过去，有的小区采用“合表计费”模式，物业代收水电费，个人用量与公摊混为一谈，价格偏高、账目不清，矛盾丛生。

“小区抄表到户，我们打心眼里感到幸福。”5月8日，海口市水务集团和海盛物业公司签订双拥小区供水抄表到户服务协议后，业主韩孟英主动站起来要“说几句”。

韩孟英的感慨事出有因：“过去小区发生过业主交了水费、物业却没有交给水务公司的事，双方产生了矛盾。”这个烦心多年的问题，终于画上句号。自5月起，双拥小区76户业主可以直接通过水务公司平台查询用水情况、缴纳水费，清清楚楚，明明白白。

三亚市金鸡岭水厂小区，供水管网锈蚀老化、水压不足，正在更换老化管线、优化供水布局，为“一户一表、直供直收”铺路；定安县图书馆分馆小区过去查电表去楼道看表、缴费得跑几公里，改造后，住户邓钧友在手机上随时交电费、查余额。

这场“小切口”改革，海南全省正在系统推进。海南把住宅小区用水用电抄表到户列入省级实事清单，全省摸排6713个小区约257.13万户，逐一建立台账。目前，207个小区13.45万户实现供水抄表到户；1772个小区、约79.4万户启动用电改造，其中347个老旧小区完成电力抄表到户。

海南省水务厅联合多部门印发实施方案，明确2026年底用水抄表到户完成率不低于30%；省住建厅、省电网公司联合地方政府推进存量小区用电改造。按照规划，到2028年，全省既有住宅小区水电抄表到户将基本实现全覆盖。

物业服务同样连着千家万户。公共收益去向不明、服务质量与价格不符、老旧电梯更新滞后……这些群众反映强烈的痛点，海南正在集中攻坚。

今年4月，海南召开“提升物业服务质量我们在行动”启动会，1100多家物业服务企业现场签署规范服务承诺书，并从信访、12345热线等渠道筛选出400个投诉集中的小区逐一攻坚。

“物业公布了去年的公共收益明细，总算知道小区公共区域挣了多少钱、又花出去多少钱。”琼海市嘉积镇一城锦绣小区业主何哲说，此前投诉的公共收益长期不公开问题得



近日，琼海市嘉积镇文坡农贸市场开业运营，大数据展示屏、智能溯源电子秤等智能终端设备同步投用。

蒙钟德摄（人民视觉）



在海口市龙华区城西镇金盘路的一个老旧小区内，电力工人对小区电路进行改造。该小区改造完成后，将实现电力抄表到户。

李天平摄

到初步解决。整治带动服务提升：海口市蓝城印象小区把闲置物业用房改成“四点半课堂”，工作日免费辅导学生作业，寒暑假开设公益托管班，已服务200多户家庭。

截至目前，海南全省4090个物业服务小区排查全覆盖，3411个物业小区实现党组织覆盖；排查问题4817个、推动整改4666个，查处物业企业违规收费、侵占业主公共收益问题60起、退还756.8万余元，2066台申请到超长期特别国债支持的电梯完成更新。今年6月，海南物业领域12345投诉量环比下降15.15%。

居民要明白账，企业要定心丸。封关运作后，加工增值免关税等核心政策加速落地，海南出台台商惠企重点举措20条，派出2564名企业服务专员包联服务11015家自贸港享惠企业；在12345热线设立海关、税务、市场监管解读席，建立企业、话务员、部门人员“三方通话”机制，在线解答政策问题5459件。截至目前，12345热线累计受理自贸港政策诉求26719件，办结率99.61%，回访满意度97.4%。

既要解决眼前短板，也要清理多年旧账

要改的不只是眼前的短板，还有积压多年的旧账。海南省自然资源和规划厅对不动产登记遗留项目逐一建账、动态清零，累计化解办证难题项目1412个，惠及群众28.7万户，今年上半年处置闲置土地6681亩；海南

一张养老服务消费券，每月最高抵扣800元；一批更新的电梯，2066台完工投用；一本本不动产权证，28.7万户群众悬了多年的心随之落地……海南5件省级“我为群众办实事”事项全部完成既定目标任务，数字背后是一本本民生账。

为民造福是最大政绩。树立和践行正确政绩观学习教育开展以来，海南引导广大党员干部将工作重心沉到病床前、楼栋里、宿舍中，一位失能老人能否获得专业护理，一个低收入家庭的电费有没有多交，一间闷热宿舍里的学生能不能睡个安稳觉，桩桩件件有人问、有人办。金杯银杯不如百姓口碑，把评判的标尺交给群众，政绩才有准星。

民生账本由实干书写。宿舍空调装没装好，调研分队到现场看；企业诉求灵不灵，服务专员一对一包联。政绩在办公室里坐不出来，在报表材料里也填不出来。海南把“新官理旧账”纳入考核，坚持提拔使用一批、调整处理一批，考核指挥棒指向哪里，干部的脚步就迈向哪里。发扬敢闯敢试、敢为人先、埋头苦干的特区精神，脚下沾泥，账上才有真金。

民生无止境，民生账要算长远。群众的需求在变化、标准在提高，今天解决了“有没有”，明天还要回答“好不好”：养老服务消费券发下去了，配套的服务供给能不能跟上？抄表到户完成了，后续的维护管理谁来接手？空调装进宿舍了，长效管护机制是否到位？倘若只求任内出彩，报表一交、台账一销便鸣金收兵，旧账上又会添新账。海南把物业整治的做法固化为信用评价，把抄表到户的目标写进三年计划，为的正是让好事办得持久、实事经得起时间检验。

今年是海南自由贸易港全岛封关运作后的首个完整年度。开放的大门越开越大，民生的账本越记越细，二者是一体两面：自贸港的制度红利，最终要落成就老百姓可感可及的获得感。

省工业和信息化厅办结违约拖欠中小企业款项投诉线索984笔，累计清偿欠款2亿元，420家中小企业拿回真金白银；东方市推行“一小区一方案”、上门代办，4048户群众的不动产办证难题得到解决；博鳌乐城国际医疗旅游先行区管理局为6宗闲置土地建立专项台账，逐宗制定盘活措施，长昇、国医汇两个项目相继盘活。

旧账里有民生冷暖，也有发展新机。一场校准政绩坐标的学习教育正向纵深推进。4月18日，海南省委学习教育工作推进会召开；5月11日，海南省领导干部警示教育会举行，现职省级领导集中观看警示教育片，以案为鉴、以案明纪、以案促改。6月下旬以来，海南省领导陆续走上讲台讲授专题党课，围绕“政绩为谁而树、树什么样的政绩、靠什么树政绩”，党课开进机关、高校、乡村。

查摆整改动真碰硬。海南对省管领导班子和领导干部开展全覆盖“政治体检”，动态更新政绩观偏差主要问题清单；将对市县的考核事项整合为1个综合考核，“新官理旧账”纳入考核内容；坚持表扬通报一批、提拔使用一批、约谈提醒一批、调整处理一批，把实绩过硬的干部大胆用起来，把政绩观错位的干部坚决调下去。

万宁市推进老翁海5800余亩养殖池塘清退，整治违规岸线养殖；定安县建设麻罗岭水厂及配套管网，1.44亿元资金投下去，162个村庄和连队的6.27万名群众喝上稳定达标的自来水；五指山市搭建智慧水务系统，全天候监测供水管网，澜湖岸边小区300多户业主燃气管道安装等4件信访件得到化解。

好做法正在沉淀为好制度。物业领域出台合同示范文本和公共收益管理指导意见，信用评价将与招投标、项目选聘直接挂钩；水电抄表到户定下三年目标；长护险配套信息系统和定点机构考核办法。好经验不随人走、不随事改，好制度管不管用，群众的获得感是最可靠的“度量衡”。

今年是“十五五”开局之年，也是海南自由贸易港全岛封关运作后的首个完整年度。海南省委书记冯飞强调，要深刻领会树立和践行正确政绩观的价值取向，“始终坚持把所有精力都用在让老百姓过好日子上”。海南省省长刘小明深入白沙黎族自治县乡村全面振兴一线时指出，要“坚持人民立场、以群众口碑检验政绩成色”。在省委、省政府的带动下，海南全省各级党委、政府把为民办实事的成效作为检验学习教育成果的试金石，以整改实效回应群众关切。各市县坚持查改贯通、治建并举，一批群众反映强烈的急难愁盼问题正在得到解决。

“建设幸福海南”写入海南省“十五五”规划纲要。从一间宿舍的清凉，到一本晒在阳光下的产权证，再到一张送进家门的养老服务消费券，海南广大党员干部把好事事实事办到群众心坎上。

民生账里见政绩

孙海天