

雪道上的『安全哨兵』

本报记者 郭晓龙

新职·新知 ③

“零下19℃，风力2级，雪道能见度良好。”清晨7时半，黑龙江亚布力阳光度假村滑雪场的缆车尚未启动，55岁的滑雪巡救队队长苏华就已经换好速干衣和雪服，手里的救援包沉甸甸的——装着纱布、绷带、水果糖和对讲机，这是他工作的“标配”。

2024年，“滑雪巡救员”正式列入国家新职业目录。这个小众岗位，如今成为冰雪经济中不可或缺的专业力量。从业二十载、累计参与救援1000余次的苏华，正是这场职业蜕变的亲历者与见证者。

筑牢雪场安全防线

“这个雪季已经忙了两个多月，每天都是和晨光一起‘打卡’雪道。”苏华边说边踏上缆车，前往山顶的巡护起点。他的巡护范围覆盖11条雪道，总长度超10公里，每天要面对数千名游客的安全保障需求。黑龙江的冬季，气温常跌至-20℃以下，大风天气更是家常便饭，这给巡救工作带来了不小的挑战。

“风大的时候，安全网会被吹倒，树枝也可能折断落到雪道上，都得及时处理。”苏华告诉记者，巡护的核心是“防患于未然”，就像给雪道做“全身体检”。他用雪杖拨开浮雪，露出隐藏在下面的树根：“现在雪层较薄，这些树根很容易绊倒滑雪者，得马上标记并通知维护部门处理。”

除了这些隐患，更要警惕的是“隐形风险”——雪道上被滑雪板压出的深沟、初学者盲目闯入高级道、游客误入未开放的野雪区，都可能引发意外。

“你看那道雪板印，明显是压着别人的轨迹冲下来的，这种情况很危险。”苏华指着一条中级道解释，遇到这类情况，他们会立即设置警示标识，同时用对讲机提醒其他队员重点关注。巡护过程中，他还要时刻留意游客状态，“初学



黑龙江省哈尔滨市亚布力滑雪旅游度假区凭借优质的雪质、完善的设施和丰富的业态，让“冷资源”持续释放“热效应”。图为游客在亚布力滑雪旅游度假区滑雪。
唐守弘摄（人民图片）

者动作生疏，容易失去平衡；发烧友追求速度，可能忽视雪道变化，都得重点盯防”。

上午10时，对讲机突然传来急促呼叫：“中级道中段有游客摔倒，疑似腿部受伤！”苏华立刻加快滑行速度，不到3分钟就赶到现场。他第一时间用雪杖在伤者前方摆出“叉”字，提示后方滑雪者避让。

“别乱动，我先看看情况。”苏华蹲下身查看伤者腿部，“能感觉到疼痛吗？试着活动一下脚踝？”经初步判断，伤者只是轻微扭伤，他随即取出绷带简单固定，再用雪地摩托将其送往山下医疗室。

“雪场救援有固定流程，不能有半点马虎。”苏华介绍，遇到伤情较重的情况，会使用可装卸式担架和救护车转运，全程做好二次伤害防护；若遇到骨折、昏迷等严重情况，会立即联动医疗室准备自动体外除颤器（AED）等设备，为救治争取时间。

从经验巡逻到专业巡救

“我以前是雪场场地部的，主要负责给雪道铺雪。”谈及入行经历，苏华笑着说，自己从小就喜欢滑雪，20年前偶然得知雪场需要巡救人员，既能滑雪又能帮助别人，便毫不犹豫地转了行。

“当时这个职业还叫‘巡逻队’，没有明确的工作规范，大家都是凭经验干活。”苏华记得，刚入行时雪场没有人工造雪设备，全靠天然雪，雪道质量差、杂质多，巡护重点是整理雪道。“那时候我们既是‘护雪员’也是‘救援员’，没有专门的救援装备，就用简单的绷带和担架，急救知识也都是师傅口传心授。”

2008年是个重要转折点，随着冰雪运动逐渐普及，雪场开始组织系统培训，从急救技能到滑雪技巧，再到应急预案，逐步建立起规范的工作体系。“以前处理骨折，是凭着感觉绑绷带；现在不一样了，每年雪季前都要参加复训，骨折固定、心肺复苏这些技能必须熟练掌握。”苏华说。

20年的坚守，让苏华练就了一身“硬本领”。在野雪区滑行时，他会采用“重心后移、前脚翘起”的特殊技巧，避开暗坑和树枝，通过观察伤者姿势就能初步判断伤情：“坐着不动的概率是锁骨或腿部受伤，躺着不起的可能是腰部或脊椎问题。”这些“救援心法”，都是他在一次次巡护和救援中总结出来的。

这个职业看着轻松，其实充满危险。巡护时不仅要面对复杂地形，还要防备被失控的滑雪者撞倒。“有同事曾被初学者撞成腰扭伤，我自己也在傍晚巡护时因看不清路况摔倒过。”苏华坦言，家人常劝他年纪不小了别这么拼，但他始终放不下这份工作。“我们有专业的防护装备和技能，而且每次救援都有团队配合，家人慢慢放心了。”

长期在低温环境下高强度工作，苏华的脚踝和膝盖落下了职业病，每个雪季刚开始时都会疼痛难忍。“回家后用热水泡脚、热毛巾敷关节，慢慢就习惯了。”支撑他坚持下来的，除了对滑雪的热爱，更多是被救援者的认可。“有个被我救过的游客，第二年专门带着当时我给他盖的毛毯来看我，还说‘多亏了你，我现在还能滑雪’，那一刻真的特别有成就感。”

每一个细节都不马虎

随着冰雪经济快速发展，来亚布力滑雪的游客逐年增加，苏华的工作压力也越来越大。“游客需求越来越多样化，从初学者到专业‘发烧友’，对安全保障的要求也越来越高，这就需要巡救员不断提升专业能力。”他说。

在苏华看来，滑雪巡救员的核心价值远不止“救人”。“我们既要保障滑雪场的安全运营，也要支撑冰雪旅游的健康发展，让游客能放心享受滑雪乐趣。”他解释道，这个职业是连接游客与滑雪场的“安全纽带”，每一次认真巡护、每一次成功救援，都是在为冰雪经济的发展筑牢安全底色。

作为队长，苏华现在还要负责带新人。“这个职业门槛不低，首先滑雪和急救技术得过硬，其次要不怕苦、有责任心。”他带新人的方式很直接：跟着自己巡护，手把手教急救技能，分享排查隐患和处理突发情况的经验。“我常跟新人说，我们不仅是救援员，更是雪道的‘守护者’，每一个细节都不能马虎。”

苏华发现，现在越来越多的年轻人对滑雪巡救员这个职业感兴趣。“年轻人有活力、学习能力强，是行业的未来。”但他也提醒，想要入行，必须做好吃苦的准备：“冬天要在零下几十度的严寒中工作，每天要从早滑到晚，遇到紧急情况还要冲锋在前，没有奉献精神可不行。”

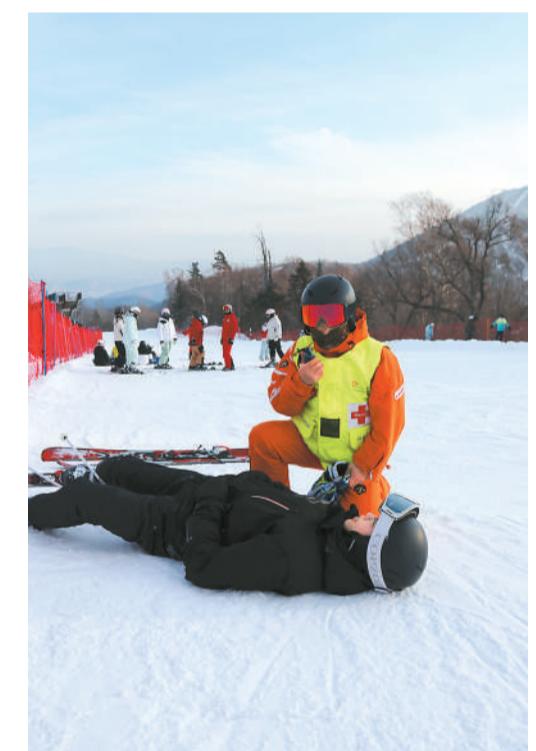
谈及未来，苏华有自己清晰的规划：“我想进一步提升雪地摩托驾驶技术，还想学习无人

机操作技术，让救援更高效。”他也希望这个行业能发展得更好：“希望能推广更先进的救援技术，建立跨雪场的救援协作机制，让整个行业的专业化水平再上一个台阶。”

对于滑雪爱好者，苏华也给出了实用的安全建议：“首先要根据自己的水平选择合适的雪道，不要盲目挑战高级道；其次要注意观察雪道情况，看到人多的时候一定要减速；最后要留意天气变化，遇到大风、暴雪等恶劣天气，尽量减少滑雪活动。”

从“巡逻队”到“滑雪巡救员”，从经验型到专业化，这个在冰雪中坚守的职业，见证了中国冰雪产业的发展，也诠释了新职业的责任与价值。苏华说，他打算一直干到干不动为止：“能做自己喜欢的事，还能帮助别人，这份工作很有意义。”

在零下20℃的严寒中，滑雪巡救员用专业和坚守，守护着每一位游客的冰雪梦想。在“冷资源”变成“热经济”的过程中，这些雪道上的“安全哨兵”，始终涌动着温暖的力量，为冰雪经济的高质量发展保驾护航。



苏华在救助摔倒游客。
本报记者 郭晓龙摄



苏华在滑雪场巡逻。
本报记者 郭晓龙摄

看病缴费“多次排队”“排长队”，这个困扰老百姓的烦心事有望解决。

国家医保局办公室1月8日发布文件，将大力推进刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付，力争用3年左右时间构建覆盖门诊急诊、住院全场景的便捷支付体系。

四种不同的支付方式，为的是针对性解决不同人群的缴费痛点。

——刷脸支付。通过“刷脸”完成身份验证与缴费，无需携带实体卡或手

机，尤其适合忘记带卡、不擅长操作智能手机的老年人等群体。

——一码支付。即一次扫码，同步完成医保报销、个人账户支付、个人自负部分缴费，让患者不用再在不同窗口来回跑，让缴费环节更集成、更简化。

——移动支付。患者可以通过手机App、小程序等，线上完成挂号、缴费、医保报销全流程，无需排队使用自助机或到窗口进行缴费，尤其适合孕妇、残疾人等行动不便的患者。

——信用支付。以参保人与银行的契约关系为前提，个人负担的现金部分由银行在核定的授信额度内先支付给医疗机构，实现“医院看病，回家付钱”，

力争3年左右 看病缴费不再“排长队”

“看病缴费‘多次排队’‘排长队’，这个困扰老百姓的烦心事有望解决。

国家医保局办公室1月8日发布文件，将大力推进刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付，力争用3年左右时间构建覆盖门诊急诊、住院全场景的便捷支付体系。

四种不同的支付方式，为的是针对性解决不同人群的缴费痛点。

——刷脸支付。通过“刷脸”完成身份验证与缴费，无需携带实体卡或手

机，尤其适合忘记带卡、不擅长操作智能手机的老年人等群体。

——一码支付。即一次扫码，同步完成医保报销、个人账户支付、个人自负部分缴费，让患者不用再在不同窗口来回跑，让缴费环节更集成、更简化。

——移动支付。患者可以通过手机App、小程序等，线上完成挂号、缴费、医保报销全流程，无需排队使用自助机或到窗口进行缴费，尤其适合孕妇、残疾人等行动不便的患者。

——信用支付。以参保人与银行的契约关系为前提，个人负担的现金部分由银行在核定的授信额度内先支付给医疗机构，实现“医院看病，回家付钱”，

看病缴费不再“排长队”。

（新华社北京1月8日电 记者彭韵佳、徐鹏航）

“生育友好”迈向“常态”

康朴

没到下班点，孩子已经放学了，上班与接娃如何兼顾？这是不少双职工家庭面临的难题。

最近一段时间，“生育友好岗”火了。下午4点半，上海黄豆网络科技有限公司员工刘女士合上电脑，起身去接放学的孩子。得益于弹性工作制，她无需请假。像这种工作时间可弹性安排、工作方式灵活、工作环境友好的岗位，被称为“生育友好岗”。在上海，多种“生育友好岗”就业模式正在形成，切实为宝爸宝妈减轻育儿压力。

孩子生病怎么办？放学谁来接？这些琐碎的问题，日复一日消耗着父母的精力。工作不能耽误，孩子不能不管——夹在职业责任与育儿义务之间的父母，常常陷入“顾此失彼”的焦虑。生育友好岗则用一条弹性上下班的规定、居家办公的许可，传递出一家企业对人的尊重，折射出一座城市的人文关怀。

看似微小的改变，背后是职

场文化与社会理念的深刻转型：

员工不是“工作机器”，而是一个个有家庭、有情感、有育儿责任的“人”。真正的“生育友好”，绝不是简单地“让你生”，而是要“让你敢生、能养、有尊严地活”。当一个职业场人不再因为生育而被迫中断事业，不再因为接送孩子而天天请假挨批，当企业愿意并且有能力为员工的家庭责任留出空间，“生育友好”的愿景才能照进现实。

在上海，“生育友好岗”不是个别企业的自发探索，而是政府引导下的系统推进。上海明确支持用人单位为需抚养12周岁以下儿童的劳动者设立灵活岗位，鼓励弹性工作、远程办公、灵活休假，并配套产假期间用人单位社保补贴等政策支持，将吸纳就业多、社会影响好的企业纳入重点服务名单，在评优评先中予以倾斜。上海的实践之所以行得通，不仅在于考虑了职工利益，其可贵之处更在于让企业也能“得实惠”，真正实现员工、

企业、社会的三方共赢，而非一味增加企业管理成本。

把视野放宽，就会发现上海的探索并非孤例。山东探索“妈妈岗”，为育儿家庭提供弹性就业机会；广东推行“育儿岗”，打破“育儿即女性责任”的刻板印象，推动夫妻共担育儿职责；浙江杭州则将托管班开进企业周边学校，双职工家长“上班带娃两不误”。这些举措虽形式各异，却指向同一个目标：让生育不再是个体和家庭的孤军奋战，而成为全社会的共同责任，通过人性化的制度设计来托底。

也要看到，当前，生育友好岗还处在试点阶段，覆盖行业有限，岗位数量不多。拿上海来说，当前试点多集中于互联网、新媒体、咨询等可数字化、项目化运作的领域，出现频次较高的岗位有视频制作、活动策划、新媒体运营等。在制造业、服务业等领域，弹性工作制较难实施。这些问题无需回避，恰恰揭示进一步努力的

方向。比如通过财政、税收和公共服务，为企业分担制度转型成本；又如把生育友好从“特殊岗位”逐步扩展为“组织常态”，避免标签化；再如同步推进男性照护责任的制度化，让生育不再被默认为仅属于女性的责任。

“生育友好岗”不该是少数人的幸运，而应走进更多人的日常。一座城市是否宜居，不只看GDP多高、高楼大厦有多少，更要看它能否安放一个普通人的亲情与生活。如果说过去的发展逻辑强调“人要跟上时代”，那么今天，越来越多的实践正在证明：时代也必须学会如何跟上人。

期待这样的温暖实践，早日从少数地域、个别领域向全国全社会铺开，让每个为家庭拼搏的人，都能在奋斗的路上，不丢下孩子，也不委屈自己。

社会杂谈