

全市共有医务社会工作者787人，统筹志愿者9803人，融入293家公立医疗卫生机构——

部署医务社工 北京颇下实功

本报记者 熊建 陈静文



5年前，“医务社工”对大多数北京市民和医疗机构来说还比较陌生。如今，全市共有医务社会工作者787人，统筹志愿者9803人，这支队伍已悄然融入293家公立医疗卫生机构。医务社会工作服务已基本覆盖从预防、治疗到康复的全过程，成为与医疗工作相辅相成的一股温暖支撑力量。

这一变化，始于2020年北京市卫生健康委的系统布局与持续推动。北京市具体是如何推动医务社工工作的？取得了哪些经验？本报记者就此采访了北京市卫生健康委二级巡视员徐长顺。

◀日前，中国康复研究中心社会康复科的医务社工在为患儿辅导功课。 本报记者 熊建摄

前瞻设计:让医务社工发展有章可循

记者：北京市是如何从政策层面，为医务社工的发展奠定基础？

徐长顺：发展之初，政策先行。2020年10月，北京市卫生健康委等五部门联合出台《关于发展医务社会工作的实施意见》，首次为这项工作的目标、内容、岗位和保障画出清晰蓝图。随后几年，从人才培养到职称晋升，从财政保障到继续教育，一系列配套政策接连落地。各区卫生健康委据此制定本地方方案，形成了上下联动、齐抓共管的推进格局。

面对北京医疗资源丰富但发展不平衡的现状，北京市没有“一刀切”，而是鼓励各级机构分层探索。二级及以上医院率先突破，将医务社工嵌入儿科、老年科、安宁疗护等专科领域，从改善就医体验切入；基层医疗机构则聚焦“最后一公里”，通过政策倾斜和培育扶持，推动医务社工与社区社工联动。2024年以来，全市深入16区卫生健康委及经济开发区区员部署，遴选了15个基层培育基地和200余个培育单位，让基层医务社工实现从无到有的突破。

社会协同:汇聚各方力量共建共享

记者：在推进医务社工工作过程中，政府是如何整合社会资源，形成合力的？

徐长顺：医务社会工作是国际社会上已逾百年的利他工作，单靠政府力量不够，北京着力搭建社会参与平台。与北京韩红爱心慈善基金会等公益组织合作，以项目共建、资源共享、人才共育方式，为医务社工体系建设注入活力；依托高校成立临床实践教学联盟，建立院校联合人才培养机制。一方面从中医“仁爱”思想中汲取智慧，另一方面运用党的群众路线工作方法，让专业服务更接北京地气。

这种“政社协同”思路，让资源得到高效整合。各医疗机构根据自身特色开展探索：有的在儿科病房组织艺术疗愈，有的在安宁疗护科开展哀伤辅导，有的在慢性病管理中提供全程支持，呈现出百花齐放的发展态势。

本土实践:从“舶来品”到“接地气”

记者：医务社工是个“舶来品”，北京是如何让它落地生根、贴合本土实际需求的？

徐长顺：的确，医务社工理念源自西方。中国医务社会工作的发展最早可追溯到20世纪初，那时在北京的协和、湖南的雅礼（后更名湘雅医院）等都有过医务社会工作服务，帮助过无数正在经历病痛的人们。伴随着健康中国战略实施，我们在推进中特别注重结合北京实际本土化改造。一方面从中医“仁爱”思想中汲取智慧，另一方面运用党的群众路线工作方法，让专业服务更接北京地气。

实践中，北京坚持问题导向，将医务社工深度融入医疗卫生服务的各个环节：在医患关系中介入沟通协调，在家庭医生签约中协助困难群体，在分级诊疗中提供转介支持，在医养结合中链接资源，通过艺术

项目驱动:双轮激发内生动力

记者：北京市采取了哪些具体项目，来激发医疗机构发展医务社工的内生动力？

徐长顺：项目培育是北京推动医务社工发展的重要抓手。采用“培育+驻点”双轮驱动策略，既孵化薄弱单位，又助成熟机构创新。

连续5年开展的多元培育项目，通过精准培训、陪伴督导、资金扶持等方式，已完成4批次190个项目，覆盖儿科血液病、唇腭裂、脑卒中、安宁疗护等多个领域。其中50个项目形成可复制模式，140个项目助力医院实现零的突破。

更具创新的是驻点项目——在市卫生健康委协调下，基金会、协会、社工机构与医疗机构四方协作，向有需求但能力不足的医院派驻专业社工，目前已完成4批75个驻点的派驻工作。这种既“输血”更重“造血”的模式，有效激发了医疗机构的内生动力。

专业立身:人才与标准双管齐下

记者：在扩大覆盖面的同时，北京市如何保障医务社工的专业质量与服务水准？

徐长顺：随着覆盖面扩大，北京市更加注重提质增效。人才培养方面，我们着力打造以行业督导为引领、专业社工为核心、志愿者为基础的复合型人才队伍，确保人才支撑与可持续发展。按照“分层分类、各有侧重”思路，加强对新入职社工、资深社工、领军人才培养。目前已从医疗卫生机构选拔培育26名

实务督导，开展“陪伴式督导”，带动全系统专业水平提升。

同时，着力打造“医务社工+志愿者”联动模式，既发挥专业人才的核心作用，又利用志愿者的规模优势，形成人力与专业互补的复合型队伍。仅过去一年，开展志愿服务1700余项，惠及受众超400余万人次。

标准化建设同步推进。鼓励医疗机构将医务社工融入多学科诊疗团队，在儿科、康复、肿瘤等领域推动专科化发展。依托行业协会制订北京地区医务社工行业标准，逐步构建规范化服务体系，确保服务品质持续提升。

传播引领:让“隐形”的力量被看见

记者：如何让社会大众了解和认可医务社工这一相对“幕后”的职业？

徐长顺：当疼痛来临时，疼痛不仅属于身体，而且连接着自我、家庭和社会。为了让医务社工这支“隐形”的队伍被社会认知，北京持续加强宣传倡导。每年组织媒体探访、人物短视频展播，讲述一线故事；举办服务案例大赛，促进行业交流；打造“善若水·润人间”展演品牌，以沉浸式舞台演绎社工的仁爱精神；在重要政策发布节点，及时开展权威解读等。这些努力让医务社工逐渐走出幕后，获得更多理解与支持。

5年耕耘，北京医务社工实现了从无到有、由点及面的跨越式发展。目前，已经基本形成“以基层为重点、三级医院引领、二级医院支撑，各级医疗机构协同推进”的发展体系。未来，北京将继续探索新时代医务社工发展的新路径，为推进健康北京建设贡献更多专业力量。



日前，北京中医药大学青年志愿者走进贵州省毕节市铁石苗族彝族乡铁石小学，为该校教职工测量血压、问诊把脉，并提供食疗保健、中医调理等咨询服务，送去养生知识、守护教职工健康。图为志愿者为教职工定位面部穴位。 熊军万摄（人民视觉）

本报北京电（记者孙秀艳）在北京大学第三医院，一名医生轻点鼠标，电脑上立刻显示出患者在福建三明拍摄的医学影像资料。查体结合影像，医生得出诊断，给出医嘱。

这标志着全国医保影像云跨省调阅正式启动，今后，将有越来越多患者在异地就医时可享受这一便捷服务。

近年来，国家医保局推动影像“上云”，即各个医疗机构将影像数据上传到云端，实现数据的集中存储、管理与共享。同时，推动形成全国医保影像云数据“一张网”，实现患者可阅、同行可查、医保可核，为有效解决广大患者重复检查费时、费力、费钱的痛点问题奠定基础。截至11月20日，北京、河北、山西、内蒙古、吉林等24个省份和新疆生产建设兵团已完成医保影像云软件部署，具备影像云索引数据上传能力和省级平台端影像数据跨省调阅能力，向国家医保局归集的医保影像云索引数据达1.7亿条。

据介绍，除北京大学第三医院可调阅福建三明、河北雄安新区、陕西延安等5地医保云影像外，上海华山医院可调阅福建三明、宁德的医保云影像，广东省人民医院可调阅江西瑞金、四川华西医院可调阅西藏自治区的医保云影像。今后，影像互通将延伸至更多省份、更多层级的医疗机构，实现医学影像跨地域高效流转。

本报北京电（记者陈静文）作为北京唯一由政府指导监督的普惠型商业补充医疗保险，“北京普惠健康保”近日开放2026年度参保，截止时间为2025年12月31日。保费仍为每人每年195元，健康人群自付费用起付线降至1.5万元；特药责任报销比例提高5个百分点，保障病种覆盖扩展至87种，药品清单增至159种；新增线上线下载购药权益。此外，首次将高值慢病用药等纳入保障范围。

2026年度“北京普惠健康保”保障期限为2026年1月1日至12月31日，累计保额提升至350万元。产品通过降门槛、增力度、优服务，精准响应市民需求，进一步扩大普惠覆盖面。

理赔门槛降低——健康人群自付责任起付线由3.0404万元降至1.5万元，经基本医保报销后，个人自付费用在1.5万元至3.0404万元之间的部分报销25%。经北京市大病保险报销后，个人自付费用在3.0404万元以上部分，健康人群报销80%，特定既往症人群报销40%。

药品保障力度增强——病种覆盖扩展至87种，药品清单增至159种。其中，国内特药57种，海外特药65种，并新增创新疗法、高值慢病用药、北京天竺先行区等创新药品37种，让老百姓在家门口就能“买得到、用得上、用得起”全球创新药。同时，特药责任报销比例提高5个百分点，健康人群、既往症人群报销比例分别为60%、30%提高至65%、35%，减轻参保人特药用药压力。

健康服务持续调增——新增线上线下载购药折扣权益，全年可补贴1800元，日常购药更实惠。此外，针对近三年连续参保且无出险记录的被保险人，医保目录外自费责任免赔额下调，健康人群免赔额由1.5万元降至0.5万元，特定既往症人群免赔额由2万元降至1.5万元，还可免费享受一次“六选一”专属健康管理服务。

据了解，2026年度“北京普惠健康保”参保条件保持宽松友好，不限年龄、户籍、职业及健康状况，覆盖北京基本医保参保人、北京市医疗保障局等相关政府部门管理的特定人群（征地超转、医疗照顾、离休及军休参保人员）、中央公职医疗人群以及拥有北京户籍或持有北京市居住证的异地医保新市民。值得关注的是，特定既往症患者可保可赔，连续参保人员健康状况以首次投保时为准，即便期间罹患特定既往症，2026年连续参保后仍可按健康人群待遇获赔。北京职工医保参保人可使用医保个人账户资金，为本人及有北京医保的家人支付保费，实现“一人个账，全家参保”。

在政府全程指导监督下，“北京普惠健康保”坚持“应保尽保、应赔尽赔、主动快赔”。据北京市医保局数据，该产品上线4年来，累计参保人次超1500万，累计处理理赔案件达41.9万件，赔款最快1—2个工作日到账；单笔最高赔付76.11万元，单人最多获得23次赔付，最大赔付年龄为104岁，最小赔付年龄则是尚未足月的新生儿，为参保家庭有效缓解医疗费用压力。

医保影像云跨省调阅启动

医学影像开始实现全国「漫游」

二〇二六年度北京普惠健康保开放参保 健康人群自付起付线降至1.5万元

通告

被征收人：胡方定户

因公共利益需要，江南一村14号7室房屋被纳入徐汇区江南新村地块旧城区改建项目范围。前期经意愿征询，愿意改建的户数超过总户数的99%以上。

本地块房屋征收补偿签约期限为2025年11月22日至2025年12月1日。为保护你户权益，现登报公告，请胡方定在前述签约期限内携资料前往征收实施单位现场办公地址（附后）办理签约手续，逾期产生的一切法律后果由你户承担。

特此通告。

征收实施单位联系地址：江南片区东一征收基地B区（大木桥路595号B06办公室）

联系电话：傅继华，13764016619。

上海市徐汇第一房屋征收服务事务所有限公司
2025年11月20日

北京市海淀区人民法院公告 项晖：原告杨道琪与被告项晖、项昱遗嘱继承纠纷一案已审理终结。现依法向你们送达（2025）京0105民初9114号民事判决书，判决如下：被继承人项续展名下位于北京市海淀区白石桥路46号南区17号楼2单元231房屋由杨道琪继承所有。案件受理费13800元，由杨道琪负担，已交纳。限你自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于北京市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

中华人民共和国安徽省东至县人民法院公告（2025）皖1721民初1939号黄思萌（HUN SREY MOM）：本院受理原告檀勳与被告黄思萌（HUN SREY MOM）离婚纠纷一案。现依法向你公告送达本院（2025）皖1721民初1939号民事判决书，判决准许原告檀勳与被告黄思萌（HUN SREY MOM）离婚。案件受理费人民币200元，由原告檀勳负担。你应自公告之日起60日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。按对方当事人的人数提出副本，上诉于中华人民共和国安徽省池州市中级人民法院，逾期本判决即发生法律效力。

中华人民共和国北京市西城区人民法院公告 OBERLANDER BRADLEY LEE：本院受理（2025）京0102民初51003号原告李吉儿与被告OBERLANDER BRADLEY LEE离婚纠纷一案，原告李吉儿诉讼请求如下：一、请求依法判令原告与被告离婚；二、请求依法判令本案诉讼费由被告承担。现依法向你公告送达起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、证据材料及开庭传票。自公告之日起经过60日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限为公告送达期满后次日起30日内，并定于举证期满后，于2026年2月27日上午9时在本院北区1法庭开庭审理本案，逾期将依法缺席裁判。

四川省达州市达川区人民法院公告 ROMAN SEMENCHENKO：本院受理（2024）川1703民初8275号民事原告任艳与被告ROMAN SEMENCHENKO离婚纠纷一案。因你外出地址不详，依法向你公告送达（2024）川1703民初8275号民事判决书，判决如下：一、准予原告任艳与被告ROMAN SEMENCHENKO离婚；二、驳回原告任艳的其他诉讼请求。案件受理费260元、公告费2280元，由原告任艳负担。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。如不服本判决，可以在判决书送达之日起十五日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人的人数提出副本，上诉于四川省达州市中级人民法院。

中华人民共和国吉林省长春市中级人民法院公告 长春鸿熙餐饮娱乐管理有限公司、佰山投资（控股）有限公司、佰山（丹东）建材工业有限公司、经济技术开发区金麒麟商务酒店、佰山（阜新）木业有限公司、龙红喜、龙稼森、龙稼社：本院对原告中国中信金融资产管理股份有限公司吉林分公司与被告长春鸿熙餐饮娱乐管理有限公司、佰山投资（控股）有限公司、佰山（丹东）建材工业有限公司、经济技术开发区金麒麟商务酒店、佰山（阜新）木业有限公司、龙红喜、龙稼森、龙稼社保证合同纠纷一案已立案审理。现依法向你公告送达（2025）吉01民初414号起诉状、开庭传票、诉讼权利义务须知书、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成

人员通知书等材料，自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状、举证的期限为公告期满30日内，并定于2026年3月9日上午9时在长春国际商事法庭第三法庭开庭审理，逾期将依法缺席审理。

北京市第四中级人民法院公告（2025）京04民终899号马嘉懿（MA JI - AYI）：本院受理上诉人甘畅、刘俊雄分别就（2024）京0105民初56058号民事判决书上诉被上诉人衣安然、陈志勇、左洪、王才初与原审被告马嘉懿（MA JIAYI）股东损害公司债权人利益责任纠纷一案【二审案号：（2025）京04民终899号】，现依法向你方公告送达民事判决书【判决：一、撤销北京市朝阳区人民法院（2024）京0105民初56058号民事判决；二、马嘉懿（MA JIAYI）于本判决生效之日起7日内对（2015）朝民（商）督字第40005号支付令确认的北京翠园宫餐饮管理有限公司债务向甘畅承担连带清偿责任；三、驳回甘畅的其他诉讼请求】。自本公告发出之日起经过60日即视为送达。

北京市顺义区人民法院公告 北京澳金园置业发展有限公司、澳大利亚波米尔投资发展有限公司：本院受理中国新兴建设开发有限公司与北京澳金园置业发展有限公司追加、变更被执行人异议之诉一案，现依法向你方公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书及开庭传票等诉讼材料。自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告送达期满后次日起30日和45日内，并定于举证期满后第3日上午9时30分（遇法定休假日顺延）在本院第二十一法庭开庭审理。

中华人民共和国广东省深圳市福田区人民法院公告（2024）粤0304民初50368号袁建豪、袁海均：原告薛博仁与被告袁海均、袁建豪、袁建豪、第三人员志伟国际货物买卖合同纠纷一案，本院于2025年7月29日作出（2024）粤0304民初50368号民事判决书。被告袁建豪不服本院判决，向深圳市中级人民法院提起上诉。现依法向你方公告送达上诉状，上诉请求：1.请求撤销原审判决，依法改判驳回被上诉人的全部诉讼请求或将本案发回重审；2.请求判令本案一、二审案件受理费由被上诉人承担。自本公告发出之日起经过六十日即视为送达。

中华人民共和国湖北省孝感市孝南区人民法院公告 TRINH THI KIM NGAN（中文名：郑氏金银）：本院受理原告熊畅诉你离婚纠纷一案，已审理终结，现依法向你公告送达（2024）鄂0902民初5126号民事判决书，判决内容如下：一、准予原告熊畅与被告TRINH THI KIM NGAN离婚；二、原告熊畅与被告TRINH THI KIM NGAN婚生子熊一诺由原告熊畅直接抚养，抚养费由原告熊畅承担。案件受理费200元，由原告熊畅负担。自公告之日起60日内到本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后30日内，向本院递交上诉状及副本，上诉于湖北省孝感市中级人民法院。逾期未上诉的，本判决即发生法律效力。

吉林省长春市中级人民法院公告 高亮麗：本院对原告邹万有与被告高亮麗不当得利纠纷一案已立案审理。现依法向你公告送达（2025）吉01民初529号起诉状、开庭传票、诉讼权利义务须知书、应诉通知书、举证通知书、合议庭组成人员通知书等材料，自公告之日起经过60日即视为送达。提出答辩状、举证的期限为公告期满30日内，并定于2026年3月12日上午9时在长春国际商事法庭第三法庭开庭审理，逾期将依法缺席审理。