

浙江省宁波市镇海区推动一刻钟便民生活圈扩围升级

生活圈成为“幸福圈”

本报记者 窦瀚洋

9月19日,商务部等9部门发布《关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》,提出“将便民生活圈打造成宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈”。

当前,浙江省宁波市镇海区正在精心打造13个一刻钟便民生活圈:5分钟内能买到新鲜果肉肉片;10分钟内美容美发、小修小补能搞定;15分钟内有健身娱乐场所,还能喝个咖啡……让居民幸福感在家门口不断升级。

“共富宝盒”上岗,留住市井烟火

“衣服破损、裤脚太长,过去的麻烦事现在都不是问题,下楼找‘盒主’就能解决。”家住镇海区招宝山街道总浦桥社区,居民孙莉莉如此点赞道。

今年初,细心的她发现,街头巷尾陆续“冒”出了不少绿色箱体——一间间名为“共富宝盒”的5平方米铺位在道路一侧整齐排开,补鞋、配钥匙、修拉链,各种便民服务应有尽有。

60岁的陈苗云凭借一手织补好手艺和亲民的价格,在城河西路路口的“共富宝盒”点位占据了一“铺”之地。孙莉莉有衣服需要修修补补时,就到“共富宝盒”找陈苗云。

“城区变化日新月异,‘共富宝盒’为我们留住了旧时光。”孙莉莉说,家中磨损的大小衣物都由陈苗云接手复原,陈苗云的手艺很好,“我儿子在深圳定居,遇上衣服磨损,有时还要‘舍近求远’把衣服寄过来找陈苗云修补。”

对孙莉莉而言,“共富宝盒”不仅修补衣物,还维系着邻里关系。在这里,居民们常常会因为等待修补而驻足闲聊,分享家长里短,欢声笑语不断,“过去邻里间那份熟络的亲切感,一下子就找回来了。”

“居民们缺什么,我们的‘圈’里就纳入、拓展什么。”招宝山街道办事处副主任汪涛道出了“共富宝盒”设立的初衷。

在这个60周岁以上人口超1/4的街道,“念旧”是居民生活中绕不开的话题。为此,招宝山街道聚焦“一老一小”“一学一业”,以缝补修理、旧物循环等百姓生活中“看似不起眼但又少不了”的小事为切口,集成迭代服务点,盘活城市边角料地块。5个涵盖缝补修理、“旧书漂流”等服务的“共富宝盒”点位被纳入一刻钟便民生活圈。

跟陈苗云一样,65岁的“盒主”周幼琼自19岁开始跟着父亲学修钟表,从业几十载,积累下不少回头客。如今当上“盒主”,干劲更足了。“我们许多‘盒主’还约定好,每周安排1天为辖区80周岁以上居民提供七折维修优惠。”周幼琼说。

汪涛介绍,目前,招宝山街道正在全力推进“共富宝盒循环圈”项目,以“共富币”和“赞”为激励,推动社区、社会组织、志愿者和公益商家联动,实现供需对接、服务兑换和声誉积累协同运转。

多方共建共享,“圈”出归属感

如何通过一刻钟便民生活圈让更多人受益?对此,镇海区庄市街道同心湖社区交出了一份“多元化服务”的答卷。

“便民生活圈不仅要惠及附近居民,也要惠及参与到生活圈中的每个商户和群体。”在同心湖社区党委书记郑军眼里,外卖员、快递员等新就业群体,不仅是一刻钟便民生活圈的共建者,也应是共享者。

郑军介绍,同心湖社区依托高素质人才优势,以数字化、智慧化手段完善便民设施网络——推动品牌连锁便利店进社区,丰富早餐品类,发展“一店一早”;依托属地内商业广场资源,推动菜场超市标准化、智慧化改造……

外卖小哥黄茂林说,同心湖社区的便民服务很贴心。通过公众号预约订早餐,可以“多睡10分钟”;行驶电动车5分钟即可到达“甬爱E家”驿站进行休息、充电、

在上海定居的汪卓华,回到浙江省江山市大陈村探亲时,再也不用为自己的电车充电发愁了。站在村口停车场公共充电桩前,他动作娴熟地为爱车插上充电桩:“过去充电要跑镇上,现在家门口就能充电,方便多了!”

近年来,江山市通过政企协同、精准服务,加速推进充电设施进村入户,打通农村新能源车充电“最后一公里”。

江山市推出“一站式”报装服务,村民只需提出申请,供电部门便会派出专业团队上门,提供从现场勘查到安装调试的全流程服务。同时针对乡村分布较散的特点,推出“网格化”服务模式,在每个乡镇供电所配备专员客户经理,及时响应村民充电桩用电需求,并通过微信群等渠道提供在线咨询和故障报修服务。

国网衢州供电公司营销部员工王若兰介绍,近3年来,公司在江山市农村地区已累计安装充电桩7000多个。“不仅满足村民需求,我们还针对乡村自驾游,在各村布局公共充电桩。”王若兰说。

大陈村党总支副书记邱红星介绍,村两委和有关部门先是开展了专项调研,又经过多轮磋商和实地查看,最终确定了停车场位置。今年以来,已累计投资100多万元陆续建起12个快充充电桩。这些充电桩排列整齐,操作简单,支付便捷。

充电桩的建成,也带动了乡村旅游业的发展。大陈村农场主周平说,他在宣传自家水果采摘游时,特意注明了“村里配备共享充电桩”。“明显感觉到开电动车来的游客变多了,尤其是外地游客。”周平说。

“充电桩成了我们发展旅游的优势。”邱红星说,今年暑期,村里共接待游客2万多人次,实现旅游收入100多万元,同比增长30%,其中新能源车自驾游客占比达70%,较去年同期提升近30个百分点。

不久前,在浙江省绍兴市上虞区梁湖街道西华瑶村,通往主干道的一条“羊肠小道”完成了拓宽。梁湖街道农业农村工作办主任张卫娣介绍,修建后的双向柏油路15米宽,不仅破解了困扰村民多年的出行难题,更串联起沿线村庄的旅游资源,将昔日制约发展的“瓶颈路”变为带动共同富裕的“致富路”。

“以前就是一条乡村土路,路窄会车难,游客视野有盲区,很难找到营地。”站在新拓宽的柏油路上,青年创客陈建锋说起变化,感慨颇多。

去年底,90后陈建锋带着山地露营规划图回乡创业。经过几个月运营,藏在深山之中的营地人气节节攀升,但接待能力有限,“主要就是交通不便,游客路途上体验不佳,阻挡了不少人想要来游玩的意愿”。

今年初,陈建锋联合村集体和其他创客,向梁湖街道反映了村道狭窄制约发展的

浙江省绍兴市上虞区

快速响应,化解“堵心事”

本报记者 窦瀚洋

问题,没想到短短数月,新的宽阔大路就建成了。

“接到创客反映后,我们立即组织干部实地踏勘,向上级申请基础设施改造提升项目,同时协调资金,抢抓工期建设,以最快的速度便让‘堵点’变‘通途’,及时解决创客创业难题。”张卫娣说。

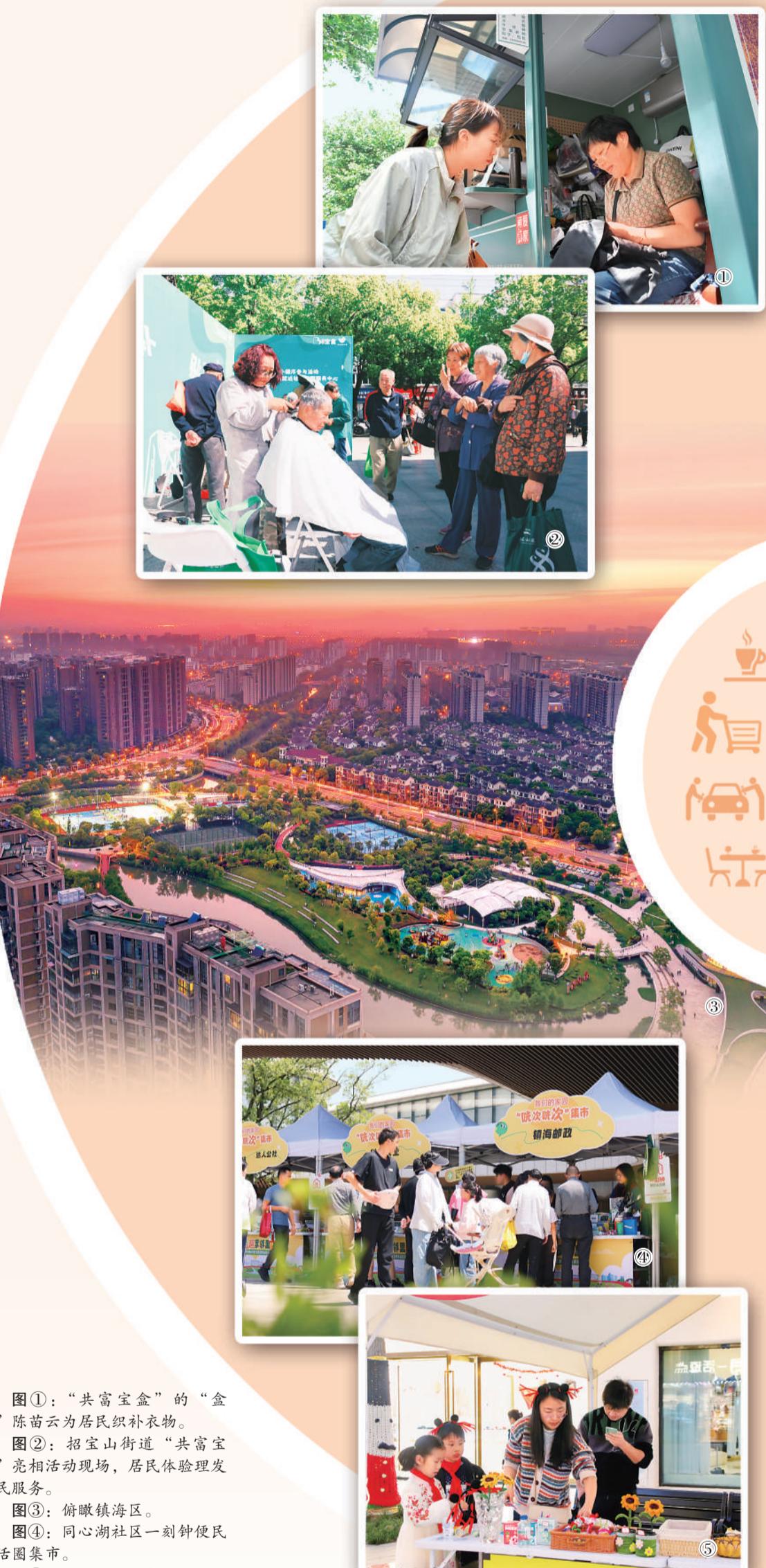
“项目落地过程中,街道主要领导带队上门协调,农业农村办对接林占用审批,市场监管所高效办理营业执照,宣传文旅部门提供规划指导,同时帮助营地扩大对外影响。”陈建锋说,在干部们“多线并行”攻坚下,自家营地与隔壁的村咖形成了“山水经济圈”,露营烧烤、围炉煮茶、湖景咖啡等业态与白鹭翩跹的生态美景相得益彰,让昔日闭塞的村落焕发新生。

西华瑶村隔壁的下管镇东里村,农文旅融合项目推进一度缓慢,背后的“拦路虎”是土地流转问题。20余户农户因青苗赔偿标

准不明、对项目收益有疑虑,迟迟下不了决心签字。

当地村干部带上项目效果图深入农户家中,面对面听取村民诉求,分类建档;用邻村成功案例“现身说法”,详细解读政策,耐心解答疑惑……前后用了一个月时间,23户农户全部完成签约,项目顺利落地。“干部把图纸送到我们手上,道理说得明明白白,打消了我们的顾虑。”东里村村民鲍桂飞说。

从建立“一镇街一实事”清单到迭代构建监督模型,从帮扶企业兑现资金到助农解决滞销农产品,上虞区纵深推进作风建设,将学习教育成果转化为服务群众、推动发展的内生动力,已累计深入基层调研解难题100余次,组织开展机关党组织“转作风、提效能、优服务”行动,机关党组织书记带头领办效能建设项目62个,认领解决结对共建民生难题126个。



图①:“共富宝盒”的“盒主”陈苗云为居民织补衣物。

图②:招宝山街道“共富宝盒”亮相活动现场,居民体验理发便民服务。

图③:俯瞰镇海区。

图④:同心湖社区一刻钟便民生活圈集市。

图⑤:锦绣社区金色广场便民集市。

本文照片由镇海区委宣传部、镇海区商务局提供