

浙江省宁波市镇海区推动一刻钟便民生活圈扩围升级

# 生活圈成为“幸福圈”

本报记者 窦瀚洋

9月19日，商务部等9部门发布《关于加力推动城市一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》，提出“将便民生活圈打造成宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的全龄友好型品质生活圈”。

当前，浙江省宁波市镇海区正在精心打造13个一刻钟便民生活圈：5分钟内能买到新鲜果肉时蔬；10分钟内美容美发、小修小补能搞定；15分钟内有健身娱乐场所，还能喝个咖啡……让居民幸福感在家门口不断升级。

## “共富宝盒”上岗，留住市井烟火

“衣服破损、裤脚太长，过去的麻烦事现在都不是问题，下楼找‘盒主’就能解决。”家住镇海区招宝山街道总浦桥社区，居民孙莉莉如此点赞道。

今年初，细心的她发现，街头巷尾陆续“冒”出了不少绿色箱体——一间间名为“共富宝盒”的5平方米铺位在道路一侧整齐排开，补鞋、配钥匙、修拉链，各种便民服务应有尽有。

60岁的陈苗云凭借一手织补好手艺和亲民的价格，在城河西路路口的“共富宝盒”点位占据了一“铺”之地。孙莉莉有衣服需要修修补补时，就到“共富宝盒”找陈苗云。

“城区变化日新月异，‘共富宝盒’为我们留住了旧时光。”孙莉莉说，家中磨损的大小小小衣物都由陈苗云接手复原，陈苗云的手艺很好，“我儿子在深圳定居，遇上衣服磨损，有时还要‘舍近求远’把衣服寄过来找陈苗云修补。”

对孙莉莉而言，“共富宝盒”不仅修补衣物，还维系着邻里关系。在这里，居民们常常会因为等待修补而驻足闲聊，分享家长里短，欢声笑语不断，“过去邻里间那份熟络的亲切感，一下子就找回来了。”

“居民们缺什么，我们的‘圈’里就纳入、拓展什么。”招宝山街道办事处副主任汪涛道出了“共富宝盒”设立的初衷。

在这个60周岁以上人口超1/4的街道，“念旧”是居民生活中绕不开的话题。为此，招宝山街道聚焦“一老一小”“一学一业”，以缝补修理、旧物循环等百姓生活中“看似不起眼但又少不了”的小事为切口，集成迭代服务点，盘活城市边角料地块。5个涵盖缝补修理、“旧书漂流”等服务的“共富宝盒”点位被纳入一刻钟便民生活圈。

跟陈苗云一样，65岁的“盒主”周幼琼自19岁开始跟着父亲学修钟表，从业几十载，积累下不少回头客。如今当上“盒主”，干劲更足了。“我们许多‘盒主’还约定好，每周安排1天为辖区80周岁以上居民提供七折维修优惠。”周幼琼说。

汪涛介绍，目前，招宝山街道正在全力推进“共富宝盒循环圈”项目，以“共富币”和“赞”为激励，推动社区、社会组织、志愿者和公益商家联动，实现供需对接、服务兑换和声誉积累协同运转。

## 多方共建共享，“圈”出归属感

如何通过一刻钟便民生活圈让更多人受益？对此，镇海区庄市街道同心湖社区交出了一份“多元化服务”的答卷。

“便民生活圈不仅要惠及附近居民，也要惠及参与到生活圈中的每个商户和群体。”在同心湖社区党委书记郑军眼里，外卖员、快递员等新就业群体，不仅是一刻钟便民生活圈的共建者，也应是共享者。

郑军介绍，同心湖社区依托高素质人才优势，以数字化、智慧化手段完善便民设施网络——推动品牌连锁便利店进社区，丰富早餐品类，发展“一店一早”；依托属地内商业广场资源，推动菜场超市标准化、智慧化改造……

外卖小哥黄茂林说，同心湖社区的便民服务很贴心。通过公众号预订订早餐，可以“多睡10分钟”；行驶电瓶车5分钟即可到达“甬爱E家”驿站进行休息、充电、

饮水；步行抵达社区“小修小补”站点，修补磨损物件。

在同心湖社区主干道官仓路上，一个“合生活特色街区”即将建成，一系列特色服务为路过的上班族安排得“明明白白”——不仅有咖啡、烘焙等业态，还有学前托管、公益课堂等特色服务。

在便民生活圈内，还衍生出许多特色“子圈”。同心湖社区“甬爱·益家亲”爱心商圈内，16家爱心商铺自发加入“甬爱E家奔跑者加油站”，为新就业群体送上爱心食品、提供低偿理发服务等。一些居家养老服务站引入连锁快餐品牌，合作解决老年人就餐难题。托育机构提供灵活多样的托管时间和托管方式，满足不同家庭的个性化需求。

“早上，我把孩子送去托育机构。中午，家里老人到楼下共享食堂吃饭。在这里生活，真的很省心。”同心湖社区居民周晨来自外地，如今一家老小扎根宁波，这里的生活让她有了归属感。

## 盘活各类资源，提升服务效率

在一刻钟便民生活圈内，各种服务资源如何“链接”“缝合”尤为重要。在庄市街道，锦绣社区就是“穿针引线”的一把好手。

锦绣社区以政府引导、市场主导、社会参与的模式，凝聚辖区内社会资源，不断推动硬件升级，创新消费供给，优化便民服务。

锦绣社区党委书记张誉向记者展示了一张社区地图，在陈倪路上，镇海区职教中心、镇海幼儿园庄市分园等学校，陈倪路商业街、金色广场、柒柒里等商圈分布在路两旁。“通过党建联建带商建形式，社区鼓励辖区内学校向居民开放游泳馆、篮球场；专业健身达人运营百姓健身房；咖啡吧向居民开放线上点单，提供就近专送服务……”张誉说，便民生活圈里的各类资源得到充分盘活。

这些串联起来的资源，为陈倪路带来了新变化。过去，这条社区主干道上唯一的知名品牌是“沙县小吃”，如今，各种热门连锁品牌入驻，完成了连锁品牌一条街的华丽转身。

一些商业广场每月还定期举办市集活动，有理发、推拿等便民服务，还有非遗扎染、书法体验等文化活动。“值得一提的是，有些辖区居民在广场上自行摆摊，不仅丰富了市集业态，也让居民更有参与感。”张誉说。

“现在足不出‘圈’，超市、餐饮、儿童教培资源都能一站式享受，太方便了。”锦绣社区居民潘磊见证了社区一刻钟便民生活圈“从0到1”的变化，她说，越来越多社区便民生活配套设施的落成，推动生活幸福指数节节攀升。

与潘磊颇有同感的，还有今年75岁的社区居民朱阿姨：“我腿脚不方便，现在时常有热心骑手给我送餐。”锦绣社区吸纳新就业群体，组成一支骑手队伍，加入社区治理。骑手不仅为社区不方便行动的老年人送上助餐服务，平时走街串巷时发现的各种问题，也会及时反馈给社区，大大提升了基层治理效率。

社区也为骑手送去便利暖心的服务。锦绣工会驿站内，全天候提供休憩纳凉、免费饮水、休息如厕、外伤急救等服务；热心阿姨自发响应社区号召，为小哥们夏日送清凉、冬日送温暖，每逢佳节更有特色美食送上。

便民、利民、惠民，镇海区13处一刻钟便民生活圈成为民生“幸福圈”。据介绍，下一步，镇海区将通过试点示范，以点带面，形成可复制、可推广的经验做法，发挥示范带动作用，以更高标准、更实举措抓好一刻钟便民生活圈建设，不断增强群众获得感、幸福感、安全感。（朱 涵参与采写）



图①：“共富宝盒”的“盒主”陈苗云为居民织补衣物。

图②：招宝山街道“共富宝盒”亮相活动现场，居民体验理发便民服务。

图③：俯瞰镇海区。

图④：同心湖社区一刻钟便民生活圈集市。

图⑤：锦绣社区金色广场便民集市。

本文照片由镇海区委宣传部、镇海区商务局提供

浙江省绍兴市上虞区

# 快速响应，化解“堵心事”

本报记者 窦瀚洋

不久前，在浙江省绍兴市上虞区梁湖街道西华瑶村，通往主干道的一条“羊肠小道”完成了拓宽。梁湖街道农业农村工作办主任张卫娣介绍，修建后的双向柏油路15米宽，不仅破解了困扰村民多年的出行难题，更串联起沿线村庄的农旅资源，将昔日制约发展的“瓶颈路”变为带动共同富裕的“致富路”。

“以前就是一条乡村土路，路窄会车难，游客视野有盲区，很难找到营地。”站在新拓宽的柏油路上，青年创客陈建锋说起变化，感慨颇多。

去年底，90后陈建锋带着山地露营规划图回乡创业。经过几个月运营，藏在深山之中的营地人气节节攀升，但接待能力有限，“主要就是交通不便，游客路途上体验不佳，阻挡了不少人想要来游玩的意愿”。

今年初，陈建锋联合村集体和其他创客，向梁湖街道反映了村道狭窄制约发展的

问题，没想到短短数月，新的宽阔大路就建成了。

“接到创客反映后，我们立即组织干部实地踏勘，向上级申请基础设施改造提升项目，同时协调资金、抢抓工期建设，以最快的速度便让‘堵点’变‘通途’，及时解决创客创业难题。”张卫娣说。

“项目落地过程中，街道主要领导带队上门协调，农业农村办对接林占用审批，市场监管所高效办理营业执照，宣传文旅部门提供规划指导，同时帮助营地扩大对外影响。”陈建锋说，在干部们“多线并行”攻坚下，自家营地与隔壁的村咖形成了“山水经济圈”，露营烧烤、围炉煮茶、湖景咖啡等业态与白鹭翩跹的生态美景相得益彰，让昔日闭塞的村落焕发新生。

西华瑶村隔壁的下管镇东里村，农文旅融合项目推进一度缓慢，背后的“拦路虎”是土地流转问题。20余户农户因青苗赔偿标

准不明、对项目收益有疑虑，迟迟下不了决心签字。

当地村干部带上项目效果图深入农户家中，面对面听取村民诉求，分类建档；用邻村成功案例“现身说法”，详细解读政策，耐心解答疑虑……前后用了一个月时间，23户农户全部完成签约，项目顺利落地。“干部把图纸送到我们手上，道理说得明明白白，打消了我们的顾虑。”东里村村民鲍桂飞说。

从建立“一镇街一实事”清单到迭代构建监督模型，从帮扶企业兑现资金到助农解决滞销农产品，上虞区纵深推进作风建设，将学习教育成果转化为服务群众、推动发展的内生动力，已累计深入基层调研破解难题100余次，组织开展机关党组织“转作风、提效能、优服务”行动，机关党组织书记带头领办效能建设项目62个，认领解决结对共建民生难题126个。

浙江省绍兴市

# 充电桩为乡村游『续航』

本报记者 窦瀚洋

在上海定居的汪卓华，回到浙江省江山市大陈村探亲时，再也不用为自己的电车充电发愁了。站在村口停车场公共充电桩前，他动作娴熟地为爱车插上充电枪：“过去充电要跑镇上，现在家门口就能充电，方便多了！”

近年来，江山市通过政企协同、精准服务，加速推进充电设施进村入户，打通农村新能源车充电“最后一公里”。

江山市推出“一站式”报装服务，村民只需提出申请，供电部门便会派出专业团队上门，提供从现场勘查到安装调试的全流程服务。同时针对乡村分布较散的特点，推出“网格化”服务模式，在每个乡镇供电所配备专职客户经理，及时响应村民充电桩用电需求，并通过微信群等渠道提供在线咨询和故障报修服务。

国网衢州供电公司营销部员工王若兰介绍，近3年来，公司在江山市农村地区已累计安装充电桩7000多个。“不仅满足村民需求，我们还针对乡村自驾游，在各村布局公共充电桩。”王若兰说。

大陈村党总支副书记邱红星介绍，村两委和有关部门先是开展了专项调研，又经过多轮磋商和实地查看，最终确定了停车场位置。今年以来，已累计投资100多万元陆续建起12个快充充电桩。这些充电桩排列整齐，操作简单，支付便捷。

充电桩的建成，也带动了乡村旅游业的发展。大陈农场主周平说，他在宣传自家水果采摘游时，特意注明了“村里配备共享充电桩”。“明显感觉到开电动车来的游客变多了，尤其是外地游客。”周平说。

“充电桩成了我们发展旅游的优势。”邱红星说，今年暑期，村里共接待游客2万多人次，实现旅游收入100多万元，同比增长30%，其中新能源车自驾游游客占比达70%，较去年同期提升近30个百分点。