

四川省遂宁市多措并举补齐民生短板，打造“效率品牌”——

把民生实事办到群众心坎上

本报记者 游 仪

套上红马甲，一大早，黄秀丽就绕着小区转。日常巡查、政策宣讲、入户走访……这段日子，她忙得脚不沾地。作为四川省遂宁经济技术开发区广德街道十字河小区的网格员，2023年8月，她多了个新身份，成了12345基层服务哨所的一员，主动上门了解群众需求。热线服务到了家门口，给周边居民解决不少急难愁盼问题。“我们熟门熟路，大伙有啥意见想法，都能随时记录下来。”说话间，

黄秀丽扬了扬手中的记录本。

从12345热线到基层服务哨所，从“群众最不满意的10件事”到“群众最期盼改进的10件事”，近年来，遂宁牢固树立“服务群众提效率”的思想，着力补齐民生短板，为群众关心的一大批民生“老大难”问题找到了解决办法。2020年以来，遂宁全市共投入资金186.77亿元，实施民生实事项目161件，办好群众最期盼改进事项50件。

为民服务不断延伸

居民楼里开起了卤肉店，气味重，飘得远，一度让十字河小区的居民苦不堪言。“味道太大，刚洗的衣服晾上一天，都能沾上味儿”“电梯里也能闻见，影响到了我们日常生活”……一次上门走访，见着黄秀丽，大伙你一言，我一语，把意见一股脑儿抛了出来。

黄秀丽边听边记，了解清楚情况后，第一时间找到了经营者黄龙。听了邻居们的反映，黄龙面露苦色，坦言并非自己不愿搬离，而是一时之间难以找到合适的门店。一听这话，黄秀丽当即表示愿意一起想办法。终于，在基层服务哨所的协调下，不到一个月，黄龙搬进了新店。

2023年8月，作为四川省首个“12345热线服务体系向基层延伸”创新试点，遂宁设立12345基层服务哨所，依托网格管理，收集和解决群众急难愁盼问题。哨所由街道党工委书记担任哨长，社区党委（支部）书记担任网格长，网格员担任哨兵，形成高效的服务网络。同时，通过现场办理、跟踪服务、限期办结、回访调查等方式，从逐级转办变为一线直达，实现诉求办理“零等待”。

“合理诉求上门办，不合理诉求上门劝，意见建议上门谈。通过敲门行动、巡查走访等，可以充分发挥网格员的前哨作用，主动发现、上报问题，为群众排忧解难。”广德街道党工委书记唐金红说。

在遂宁市政府服务热线中心主任舒龙军看来，“12345+社区网格”服务模式创新进一步拓展了热线服务的深度和广度，推动热线服务从“后台”走向“前台”，及时捕捉隐患苗头，将问题解决在群众拨打热线之前。截至目前，遂宁已相继在经开区的7个乡镇（街道）设立了12345基层服务哨所，自基层服务哨所运行以来，群众来电同比下降了9.52%。值得一提的是，这一创新模式已取得显著成效，今年将在四川全省范围内推广实施，通过建立更多基层服务哨所，让“未诉先办”的主动治理模式更广泛惠及群众。

民生事项更接地气

在遂宁高新技术产业园区邦泰·时代之城，居民刘晓兰骑着电瓶车进入车库，拐过几道弯儿，一排电动自行车充电装置映入眼帘。她瞅准空位，利落地停稳，眼见电瓶车电量没剩多少，赶紧插上了电源。掏出手机，扫码一瞧，“电管家”小程序跳了出来，交了多少钱、充了多少电，全都一目了然。刘晓兰预付2元充电费用后，电瓶车立马进入充电状态。

“智能充电设备不仅方便，还很安全。一旦充满，就会自动断电，可以减少对电线的损伤，也能避免因电线故障而引发的火灾。”刘晓兰上班的地方离小区较远，每隔一天就要充一次电。过去小区没有电瓶车充电设备，她只能在小区附近门店充电。

2024年7月，业主陆续反映电瓶车充电不便的事情，物业公司细一琢磨，可以将人防设施进行改造，建设电动自行车集中停放充电设施。从选址建设，到设备安



►居民正在使用电动车集中停放充电设施。
资料图片



►遂宁市60周岁以上老年人免费乘坐公交政策实施后，市民排队办卡。
魏 琴摄

装，遂宁高新区建设与交通运输局以及消防等部门积极参与进来，全程指导施工，确保符合建设标准。“我们第一批次集中停放充电设施已建成投用，有64个充电端口，后期还会根据业主入住情况分批增设，为更多小区业主提供安全、便捷的停放充电场所。”物业项目负责人吴自强说。

“去年一年，全市共有507个小区完成了电动自行车集中停放充电设施建设。”遂宁市住房保障和房地产事务中心副主任邓章林介绍，眼下，电动自行车集中停放充电设施建设已纳入“民生实事”，计划2025年底前建设926个。

去年，遂宁聚焦群众的岗位、摊位、学位、车位、床位谋划实施民生实事项目，将“群众最不满意的10件事”整治活动提升为“群众最期盼改进的10件事”治理行动，把群众关心的问题筛选出来作为“自选动作”，结合省级民生实事一体推进。通过“工作项目化、项目清单化、清单责任化”，层层压实到具体责任人，坚持月调度、季检查、年考核。省政府民生

实事监督联络员不定期实地走访、跟进调研，推进民生实事项目建设提速提质增效。

民生实事更加暖心

一场阳光问廉坝坝会，解了遂宁市安居区西眉镇金乐村种植户宋玲的燃眉之急。“我流转了60多亩地，夏天种西瓜，冬天种豆角，离了水可不行。”宋玲说，村里水果垮塌，堰塘淤塞，以往取水，得用水泵从2公里外的狮子山水库抽取，“既不方便，成本也高，大伙都盼着灌溉的问题能够得到解决。”

此前，安居区西眉镇纪委在金乐村“清廉驿站”举办“有事找纪检，清廉乡村行”阳光问廉坝坝会。当即就有村民反映，水渠年久失修，灌溉用水不便。西眉镇纪委迅速深入摸排，核查问题属实后，立即向镇党委汇报，并将问题纳入当月重点督办事项。

在这过程中，纪委多次召开坝坝会，

公开征求村民意见，最终达成一致：对村组堰塘清淤扩容。如今，金乐村中，6口堰塘的淤泥、杂草已被清理，并对塘埂进行平整压实加固。阀门一开，汩汩清泉从池中涌入田间，望着自家地里绿油油的蔬菜，宋玲喜笑颜开。

在安居区纪委监委相关负责人看来，阳光问廉活动是当地开展民生实事工作的一个抓手，为的是监督问效。2024年，全区共在329个（村）社区开展阳光问廉坝坝会865场，推动解决群众急难愁盼问题1175个。此外，遂宁市纪委监委还将办好“群众最期盼改进的10件事”作为《阳光问政》重要内容，对工作不落实、走过场、问题长期得不到解决的，实施责任追究。“我们已经形成市县（区）两级全域联动推进机制，一张蓝图绘到底，通过每年高质量实施一批民生实事项目、高效率解决一批群众急难愁盼问题，持续跟踪往年度整治事项治理成效并抓好巩固落实，切实把民生实事办到群众心坎上。”遂宁市委绩效办副主任周余洪说。

遂宁市推进“文体旅”深度融合——

以赛事引客 用文旅留客

魏 琴 欧 欢

“奔跑在油菜花海，感受200多米爬升的坡道挑战，既锻炼了体能，又收获了美景。”前不久，在四川省遂宁市船山区永和家园举办的第三届村级微马赛事中，竞速组选手李梦琳冲过终点后，兴奋地说道。

当天，随着一声发令枪响，580余名选手如离弦之箭，冲进这片如诗如画的田园风光中。这场融合了体育赛事与乡村旅游的主题活动，吸引了周边大量游客游玩体验，实现沿线民宿酒店、农家乐预订量同比增长25%，带动了周边农户增收。

去年以来，船山区持续推动体育赛事“+旅游”“+文化”等跨界融合，发展本土帆船、赛艇、皮划艇等水上运动项目。同时，用活本地资源禀赋，推进赛事“进景

区、进街区、进商圈”，打造商文旅体深度融合的消费新场景。

以赛事引客，用文旅留客。游观音湖赏城市风光、逛湿地公园感受休闲惬意……这个周末，来自四川省南充市的黄潘带上家人到遂宁进行了一次短途游。

“去年在河东新区参加观音湖马拉松，处处皆风景的生态赛道让我记忆深刻，第一次来，就爱上了遂宁这座城市。”黄潘说，这次特意带上家人再次打卡，就是想再深入感受下遂宁的人文、美景和美食。

去年10月，2024遂宁观音湖马拉松在河东新区五彩缤纷路鸣枪开跑。95%的生态景观赛道，让12000余名跑者共同奔赴了一场酣畅淋漓的“遂心”之旅。赛后，不

少参赛选手陆续打卡了湿地公园、龙凤古镇等景区，品尝了当地美食，实现了竞技锻炼和享受旅行的“双丰收”，拉动综合消费超过2100万元。

比赛场地的改变为外地参赛者创造了体验本地文旅特色契机的同时，也点燃了市民对体育赛事的参与热情。

多次在船山区龙凤古镇举办省级赛事，让位于古镇的凤凉粉火了一把。由于大赛沿线途经凤凉粉门店，参赛者在“一饱眼福”的同时，不忘一饱口福。“自从去年赛事办到了家门口，生意一直不错，很多市民游客都慕名来打卡品尝。生意好时一天要卖1000多碗。”老板吴春英笑容满面。

为有效带动文化、旅游、娱乐等业态

发展，遂宁市以赛事为媒，从制定优惠优待政策、改造优化软硬环境、提供优质服务三方面持续发力。引导区域内餐饮、住宿等行业做好文明待客、诚信经营；利用赛事节点，推出食宿游折扣、延时退房等“宠粉组合拳”，做实“吃住游购娱”一体化服务配套；顺应消费新趋势，积极培育文旅消费新业态……赛事“流量”正加速转化为文旅“增量”。

遂宁市还创新举措探索建立先行垫付机制，对涉旅价格领域发生的消费纠纷实行接诉即调、先行垫付工作，营造“引客入遂、安心消费”的舒心消费环境。据统计，2024年，遂宁市实现游客总花费超230亿元，同比增长6.5%。

今年，遂宁市将持续推动服务业提质升级，聚焦建设成渝演艺赛事“第三城”，加快组建、运营针对文旅产业发展的相关机构，努力办好马拉松、体育舞蹈、水上运动等20余场国省级重大赛事，打造“演艺+旅游”“演艺+文化体验”“演艺+商业消费”等新业态，力争接待游客超1700万人次，游客总花费超250亿元。

“大家拿好扇子，可以垂直，也能旋转，把扇面轻轻压到水中，再缓缓抽出……”当周六的晨光穿透教室窗户，照进四川省遂宁市蓬溪县蓬南镇初级中学时，学生们正在老师指导下学做漆扇。小朋友们把不同颜色的漆料滴入水中，轻微搅拌后，再浸入洁白扇面，随着不同的摆动方式，一把把不同纹理和色彩的漆扇便制作完成。

与此同时，操场上，欢笑声与呼喊声此起彼伏，一场趣味体育游戏正在进行。大伙手持木棍，驱赶着小球，朝着终点奋力奔跑。你追我赶，互不相让，现场气氛热烈。“学校的周末可比家里有意思多了，在这儿，我觉得很开心。”经历了一场酣畅淋漓的比拼，初二学生李坤宸笑得格外灿烂。

作为劳务输出大市，遂宁市留守儿童占比较高。“留守儿童长期与父母分离，缺乏足够关爱和有效监护，他们的学习、生活等成为外出务工父母最揪心的事情。”遂宁市教育局基础教育科负责人方集说。

这些孩子由谁照管？遂宁市探索推动学校广泛参与。

2024年，遂宁市教育局联动民政、公安、妇联等19个部门，摸排农村寄宿制学校50余所，确定意向参与留守儿童660余名。利用寄宿制学校现有资源，在全市范围遴选确定16所学校开展周末、节假日农村留守儿童生活照料、关爱保护和成长辅导，着力解决农村留守儿童周末、节假日教育缺位、关爱缺失、沟通缺少、监护缺乏等问题。

“各学校依托现成场地设置‘留守儿童活动室’‘心理辅导室’等活动阵地，同时，为孩子们增添了热水器、饮水机等设备。”在方集看来，硬件设施的提档升级，能让留守儿童有在家的感觉。

就读于遂宁六中初三一班的李文豪，如今周末不再孤身一人，而是可以和小伙伴们一起写作业，“还可以加入绘画、陶艺、川剧等兴趣小组，周末生活丰富多彩”。

“寄宿学校不是给学生补课，而是用陪伴弥补学生家庭教育的不足。”方集说，接下来，遂宁市还将争取更多项目资金和政策支持，为农村留守儿童带去更加丰富多彩的周末生活。

“老人家，趁着天气好，每天可以出门散散步，活动一下筋骨。”在四川省遂宁市船山区镇江寺街道兴隆社区，“共享班”授课老师、中医医生刘善德再次来到百岁老人刘龙珍家中，为老人做完基础健康检查后，还讲授了一些养生方法。

兴隆社区将“共享班”开到百岁老人家中，上门为老人和家人普及健康知识，并现场问诊、开方，刘龙珍是“共享班”的第一个百岁“学生”。

刘龙珍由侄女唐茂芳照料，唐茂芳表示：“我只晓得让老人吃饱穿暖，对老人的疾病预防、日常护理了解很少。刘医生的课让我受益匪浅。”

“平日哪里不舒服，可以叫您侄女给我打电话。”刘善德说。刘龙珍拉着刘善德的手，连连道谢。

居民的认同感，是对社区工作最好的回应。兴隆社区地处遂宁老城区，曾面临基础设施薄弱、公共空间缺乏等问题。2023年，兴隆社区实施街区提升工程，新增停车位、节能路灯和遮雨棚，并建成“共享工坊”“金玉大舞台”等活动阵地，打造出集老城记忆、传统文化、现代品位为一体的“金玉茶巷”特色街区。

“硬件升级后，社区以‘一班’（共享班）‘一会’（金玉茶会）为载体，通过‘三链三感’治理模式——环境链提升认同感、共享链激发参与感、服务链增强幸福感，推动居民从‘旁观者’变为‘共建者’。”兴隆社区党委副书记陈媛说。

“我们打算为社区独居老人组织一场活动，让他们感受社区和邻里温暖。”兴隆社区茶馆商户雷明德是“金玉茶会”共治服务队的一员，他正与社区工作人员一同商议下月“金玉茶会”活动主题。

陈媛介绍，“金玉茶会”共治服务队由社区茶馆商户组成，不仅参与社区活动策划、服务等工作，还发挥了收集民意的作用。

“我们一起组织活动、参加活动，明显感受到邻里间凝聚力更强了，大家参与社区事务的积极性也越来越高。”雷明德感慨，兴隆社区也会如其名字一样，越来越兴隆。

除了“金玉茶会”共治服务队，兴隆社区还发动能工巧匠组建起“共享班支教团”“生活助手小分队”，并整合社区“两委”、离退休党员干部和社会公益组织、爱心企业等力量，构建起多元主体共治体系。目前，社区正在筹备“共享茶园”，汇民意、解民忧，助力社区治理。

“一边喝坝坝茶，一边看川剧，巴适得很！”“金玉茶会”共治服务队另一名成员蒋英说。

近年来，船山区探索实施分类治理模式，在老旧院落以服务补位强保障、在集中安置区以熟人文化塑归属、在商品住宅区以规范共建促和谐，积极打造条块协同、上下联动、共治共享的社区治理新样板。

守护留守儿童的课外时光

本报记者 游 仪

社区「共享班」开到老人家中

聂艳萍