R评论员观察

方寸间何以惠全球

李洪兴

市场有多大、需求有多大、产业有多大，开放的深厚腹地就有多大，互利共赢的机遇就有多大

大市场连着大企业、小商户，开放发展的红利层层传递、惠及各方

广东深圳，两家店铺值得说道。

美国人马特，在蛇口开了一家面包店。一名越南游客掏出手机，扫了扫柜台边的二维码，几秒钟付完款。由于客人来自天南海北，有人把面包店比作“跨国收银台”。

老板邓贵华，在华强北有间6平方米的档口和一本“国际手账”。手账不记钱、只记人，珍藏着来自87个国家和地区、21个APEC经济体的客商与她的合影。

一张收款码，一本小手账，看似只是市井物件，却在方寸之间折射开放大势。支付链条短了，往来门槛低了，人心距离近了，小档口藏着城市活力，也映照大国气度。

中国发展何以利好世界？这一问题的答案蕴含着具体而微的故事，烟火里的开放温润有力。

跳出宏大叙事，“开放”二字往往落于一张张面孔、一次次相遇上。

马特在深圳生活了16年，无论街坊熟客还是国际游客，买到的贝果面包，都是来自远方的风味。邓贵华的手账，一张张合影、一页页留言里，有成交的生意，也有万里相隔的缘分。

这样的故事并不孤立。在云南普洱市，荷兰人马丁创立咖啡品牌，建立生豆公司，以可持续和公平贸易模式连接咖农与市场，让不同文化、共同收益在一杯咖啡里相融。在浙江义乌市，乌干达人萨米从小商品生意做起，把中国好物卖到非洲，又把非洲的农产品带到中国，“看世界的‘镜头’就是义乌的镜头”。

当海内外的人员、物流、信息流交汇，异乡人渐渐变成自己人，生意往来也沉淀为人心相通。啥是有磁吸力的开放？就是人愿意来、留得住、信得过。

不管是生意经还是人情味，都离不开政策托举、制度支撑。一次扫码秒付的背后，是各国央行、卡组织和数十款电子钱包的协同。一本手账的背后，是支付便利度的提升、离境退税政策的优化，以及高速迭代的产品和完整高效的产业链。

跨境支付网络从单点接入走向标准互通、240小时过境免签扩容、离境退税“即买即退”提速……正是软联通与硬基建的双向发力，把便利送到小店收银台前，让外国游客得以“空箱来、满箱走”。可以说，开放的深度，成就于制度的精度、政策的力度。

市场有多大、需求有多大、产业有多大，开放的深厚腹地就有多大，互利共赢的机遇就有多大。

先看外企动向。一份对美国在华企业的调查报告显示，78%的受访企业在2025年度实现盈利，58%的受访企业对未来5年在华营商前景持乐观态度。

再看企业出海。或布局跨境电商，或建设海外仓，或培育海外品牌，或变产品出口为产业链出海……外贸新业态、新模式各有特色，中小微企业各显神通，发展“走出去”渐成融入并服务当地的“走进去”、产业蝶变升级的“走上去”。

习近平总书记强调：“中国将为全球工商界提供超大规模的开放市场。中国是全球第二大消费市场，拥有全球规模最大的中等收入群体，投资和消费潜力巨大。”大市场连着大企业、小商户，开放发展的红利层层传递、惠及各方。

在看到开放热度的同时，更要正视前路上的挑战。变乱交织的国际形势下、竞争激烈的市场环境中，仍须持续把根基扎牢、把产业做强、把品牌做响、把创新做活，不断实现高质量发展。如此，不管是大厂还是小店，都能稳稳接住海外客流、国际商机，在不确定的变化波动中立得住、行得远。

“许多人开始珍视中国的稳定性、合作姿态和长远规划模式。”从国际人士的视角，再看扫码交易、手账记录，除了稳定性、协作性、规划性等可贵品质，值得珍视的还有开放发展中积累的信任与认同。

开放的中国，喜迎八方来客，连接广阔世界。

R人民时评

小地方也可成引才沃土

余璇

事业留人不是口号，必须实打实为人才干事创业护航。想要人才安心扎根，就要让人才与一方水土建立深层联结

大城市，被视为资源富集的高地，对人才有天然吸引力。与之相比，县城、乡镇等“小地方”，过去很长一段时间因为设施短板、薪资待遇偏低等，面临引才留才的难题。

必然如此吗？以大学生创业园为抓手，江苏仪征打造县域人才强磁场；竞相发布“引才图谱”，三峡库区吸引青年人才“扎堆”……近期，“小地方”的引才留才之道引发媒体关注。

如何吸引人才？有人说，用才就是留才，把合适的人放到合适的岗位，是有效的留才手段。

一些在大城与小城之间摇摆的年轻人，更在意的是能否找到施展才华的舞台。有的地方加码政策、提高待遇，却依旧引才难、留才难；有的企业诚心求才、多方招揽，好不容易引来人才，却接不住、用不好。问题的关键，是要因地制宜，以独特优势引才用才。

重庆奉节，立足脐橙产业发展实际，精准摸排育种研发、文创设计、数字内容等24类需求，寻找“能够蹲在产业链上”的人才，成功招引各类紧缺人才数千名。

宁夏中宁，围绕枸杞产业，紧扣市场供给缺口扶持电商创业者，将县域发展的“空白”转化为青年施展才华的舞台，吸引新农人、设计人才、电商人才纷至沓来。

青年总是期待实现自我价值。对于县域、小城来说，在人才竞争日趋激烈的当下，尤须转变思维，创新引才方式，跳出拼补贴、比待遇的老套路。放大特色禀赋与比较优势，致力于为人才提供清晰的发展路径，才能实现地方发展与人才成长的双赢。

引进来，更要留得住。工程项目忌重建设、轻运维，引才亦如此，不能只把功夫下在“引进门”。

留人，重在留心。住房是不少外地青年扎根异乡的一道坎。江苏太仓瞄准这一痛点，把安居作为引才“先手棋”，优质人才公寓虚位以待、购房优惠同步跟上。同时，考虑到已婚育青年的“带娃”难题，当地推动实现暑托、寒托、周末托班全覆盖。精准又贴心的服务，为年轻人解除后顾之忧，展现引才温度。

事业留人不是口号，必须实打实为人才干事创业护航。博士毕业于重庆的刘起鹏，2025年来到位于渝东北三峡库区的梁平区钻研集成电路。得益于良好政策环境和平台，他短短一年便参与建成一条功率模块封测中试产线，推动开发20款功率模块产品，还获得了发明专利。

想要人才安心扎根，就要让人才与一方水土建立深层联结。产业能聚才，科学的评价机制能留才。生态环境、人文底蕴、民生保障等方方面面，只要突出特色、做精做优，都是良好人才环境的构成因子。

其实，人才常驻哪里并不重要，涵养不求所有、但求所用的开放心态，就能赢得更多人才青睐。比如，贵州创新柔性引才机制，不求常在、但求有为，围绕现代化产业体系重点领域，梳理关键技术难题，让高层次科技创新人才冲着技术攻关来。以贵州民族大学为例，表面上只引进4名非全职专家，但其带来的资源、撬动的力量远超预期，留下的是“带不走”的团队。

人才是第一资源。厚植优势，精准招揽，用心留才、耐心育才、不拘一格用才，“小地方”也可育出引才留才沃土，成就万马奔腾的发展气象。

R新知

“烦心账”怎变“两相安”

叶传增

【现象】云南普洱市的南邦河村，最多时有90多头野生亚洲象出没。过去，象群觅食闯入农田，困扰村民。当地在象群高频活动区域建设食源基地，把大象“请”进专属“食堂”，引导象群定点觅食。建“大象食堂”有一定补助，如果粮食被大象吃了，还有补偿款。得益于这些举措，人象冲突逐渐缓解。在西双版纳傣族自治州勐腊县，“赶摆”集市热闹进行，不远处的河对岸，野生亚洲象静卧于草丛中，人象相安、和谐共处。

【点评】

人象冲突的问题，求解了数千年，但一直没有找到很好的答案。有专家指出，人象空间重叠是冲突发生的根源，只要人与象生活在同一片天空下、分享同一片土地，无论当地气候、环境、人文条件如何，都可能产生人象冲突。

中国如何破解这道世界性难题，实现人象和谐共处？

向技术创新要治理精度。

在西双版纳，野外布设的红外相机、智能广播、摄像头，搭配无人机和AI（人工智能）图像识别技术，构建起立体化监测预警体系，实现对亚洲象群的全天候在线监测。

在宁洱哈尼族彝族自治县，监测员依托热成像无人机，即便在漆黑环境中也能定位象群，以便在必要时向周边村落推送实时警报，让村民及时避让。

变“被动应对”为“主动预见”，既守住人的安全底线，也给象自由活动的空间，科技在这里不是用来征服自然的工具，而是促进“万物并育而不相害”的桥梁。

向“两只手”协同要内生动力。

以前大象进村入户“搞破坏”，“霸占”田地吃庄稼，全由政府事后补偿。一些地方补偿申领耗时较长、额度有限，有农户对补偿结果不满意，保护积极性不高。地方政府也很委屈——财政投入不菲，收效却不大。算好这笔“烦心账”，让人象和谐共处，考验协同治理智慧。

云南创新推出野生动物肇事公众责任保险，政府统一出资投保、商业机构专业承保，群众无需缴纳保费，大象破坏的粮食和财产用与市场价接轨的方式给予赔付。如此一来，不确定的事后补偿，就转化为稳定可控的常态化财政支出。依托市场化机构的专业查勘、定损、赔付能力，保险公司定损后，村民最快当天就能收到理赔款，权益得到有力保障。

生态保护从来不是有关部门的“独角戏”。“无形之手”与“有形之手”各展其长，让群众从保护中受益，守护才能从被动要求变成主动自觉。

鄱阳湖畔，千亩水稻被打造为“候鸟食堂”，前来越冬的候鸟种类、数量显著提升，还催生红红火火的“观鸟旅游”。

从山间的“大象食堂”，到田间的“候鸟食堂”，看似朴素的解决方案，背后藏着促进人与自然和谐共生的中国智慧：跳出保护与发展二元对立的认知误区，让保护者受益、让受益者保护，促进发展与保护同频共振。

思路一变天地宽。这种“有解思维”，本质是尊重群众需求、尊重自然规律，不搞“一刀切”，不做“单选题”，用柔性方案破解矛盾，把零和博弈改写成正和博弈。

善待自然，自然终会回馈于人；与万物共生，发展才有更持久旺盛的生命力。

“人不负青山，青山定不负人”的理念在越来越多现实场景中落地生根，以绿色为底色的中国式现代化，必将为守护地球家园注入更强大动能。



2026“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛首届数智口腔技术与口腔医学技能竞赛在国家会展中心（天津）举行。图为参赛选手在进行口腔技能比赛。

刘东岳摄（影像中国）

技能人才是我国人才队伍的重要组成部分。前不久，《技能人才评价条例（征求意见稿）》向社会征求意见，旨在建立健全评价标准、机构管理等制度规则，全口径全过程规范技能人才评价活动。用好评价这根指挥棒，畅通技能人才成长通道，将为中国制造、中国创造注入持久动能。

这正是：

标尺清晰作指引，
赋能成长明路径。
细磨慢练硬功夫，
征途辽阔且前行。

徐 之文

R纵横

一键直达，更要一管到底

胡潇文

今冬供暖服务启动以来，出现了一个温暖而务实的新变化。供暖首日，辽宁沈阳市浑南区在全省范围内率先推出“供暖服务直达热线”，亮出六级责任人的电话号码，群众直接与责任人对话，实现诉求“一键直达”，收获不少点赞。

供暖问题是实实在在的民生问题，却也常常是服务难题。一些供暖诉求多次登记、多级派单，处置链条长、转办慢，到头来诉求还没有解决；暖气不热、管线跑水、温度不达标等问题，也是一家一个样，一个物业一个管法。如果沟通不好，不能真正深入群众倾听他们的关切，就无法与他们感同身受。

公开干部电话，实现“一键直达”，相关责任人变成了“接线员”，让服务质量直接摆在“聚光灯”下。冷与暖、好与坏，都进入“责任清单”中，有力有效地提升工作效率，也为干部了解一线情况提供了有效路径。同时，干部直接处理疑难杂症，站在全局高度统筹协调，也能够更好地打通堵点，解题速度与力度自然也不同。

我们常说，要把好事办好。好的标准谁来定义？民生服务的过程不是单向施惠，而应是双向沟通。冷还是暖，得群众说了算。

供暖，既有“供”，又有“暖”。“供”，体现在做事上，比如管网维护、智慧升级、应急保障等，重在提升服务质效。如果把“暖”考虑进去，就要在规范流程中巧用方法，倾听群众呼声，不仅送暖流，更付真情、暖人心。每一次难题迎刃而解，每一次群众拍手称快，都能让干群关系密切一层。

“一键直达”固然好，更重要的是要一管到底。公开干部联系方式，是让群众诉求“挂上号”，能否解决群众急难愁盼，才是检验“疗效”的关键标尺。一通电话没了下文，一次服务没到位，都可能产生由点及面的负面效应。服务群众，“说到做到”是信任的基石，要着重关注投诉多的、程序复杂的、业务量大的领域。比如，流程中还有哪些堵点和弯路？哪个环节服务能力弱？哪块短板需要补齐？把自己摆进去切身感受，才能更好地了解群众满不满意、服务与需求是否匹配，否则很容易变成隔靴搔痒。

小到居民冷暖，大到推动振兴发展，都是同样思路。对准需求、深耕细作，才能有口皆碑。服务好群众，“暖”就不只体现在温度表里、电话沟通中，更融汇在作风中、折射到人心上。

（摘编自《辽宁日报》，原题为《“一键直达”，更要一管到底》）

欢迎赐稿

各位读者，本版“大家谈”“暖闻热评”“中国道路中国梦”“来论”等栏目长期征稿，欢迎赐稿，请勿一稿多投。

本版邮箱：rmrbpl@peopledaily.cn（来稿请注明栏目名）

R来论

“没有先例”非托词

贵州省黄平县 潘江平

不久前，陕西一所民办小学因涉嫌利用残障儿童卖惨骗捐被公安机关依法查封。这所根本没有特殊教育办学资质的民办学校，长期打着“免费招收残障儿童”的旗号招生募捐。当接到骗捐投诉时，当地教育部门称只负责教育教学，民政局称捐赠未走民政流程，在“没有先例可循”的交叉地带形成了监管真空。

面对职责边界模糊的新情况、新问题，“没有先例”不应成为不作为的托词。为民办事，难免遇到旧规则尚未覆盖的新地带、旧办法管不住的新问题。缺少先例，可以审慎研判、边厘清边推进。一遇难题先退缩，表面看是照章办事、规避风险，实则是敷衍塞责、缺少担当。

与其拿“没有先例”当挡箭牌，不如为填补空白想办法。比如，面对新业态“看不准、管不住”的难题，有的地方设置“观察期”和“沙盒监管”试点，在可控边界内边跑边看、边看边改；面对部门之间“谁都有权、谁都不兜底”的模糊地带，有的地方以“一件事”全链条重塑职责，明确首接责任和兜底环节，让相互推诿没了空间。没有先例，可以探索先例，办法就是在解决一个个具体问题的过程中逐步发掘出来的。

没有一成不变的工作内容，只有持之以恒的担当作为。敢为人先、敢“碰钉子”，才是党员干部该有的姿态。

莫被算法牵着走

山西省太原市 任 可

关于AI（人工智能）短剧的两组数据，对照看颇引人思考。一是今年前8个月，全国上线微短剧43万部，AI制作占比超九成，用户规模突破8亿；二是有记者走访多地农村发现，不少独居老人长时间守着手机看AI短剧，还有人在“相认”“团圆”等关键情节处被诱导付费。

技术进步降低了文艺作品创作门槛，有其积极意义，但当算法的目标被简化为“停留时长”和“付费转化”，技术就变味了。老人渴望陪伴，算法便源源不断投喂“忘年霸总恋”“子女不孝”等强冲突剧情；老人不熟悉付费规则，而充值提示藏在悲欢离合的节骨眼上……这些做法不是“适老”，而是“坑老”。

要看到，一些农村老人沉迷AI短剧，往往是因为缺少现实社交、精神生活空虚。因此，治理要堵更要疏。堵的是诱导消费的监管漏洞。平台不妨对老年用户设置时长提醒、付费限额，把“防沉迷”的基本保护做到位。疏则靠呵护屏幕之外的生活。子女多打一个电话、村里多组织一些文化活动、干部勤上门看望，才能以现实中的暖心代替屏幕里的喧嚣。

新技术带来新娱乐，但不能让生活被算法牵着走。当老人把闲暇交给AI短剧时，我们至少应确保，他们放下手机不会觉得无所适从。

本版责编：李 斌 崔 妍 余 璇