

①



②



③

中国工商银行深圳市分行

往来之间，金融在场

近年来，广东省深圳市与亚太地区之间经贸往来日益频繁、持续深化。货物从这里的港口出发，资金经这里的网络流转，人员在这里落地、办事，高水平对外开放早已成为这座特区城市的鲜明底色。作为移民集聚的活力之城，深圳把四面八方的人吸引过来，也把亚太地区的资源送到居民和企业“家门口”。

经贸往来越密切，越需要资金到位、结算顺畅、风险可控。中国工商银行深圳市分行（简称“工行深圳市分行”）与深圳经济特区同频共振，始终坚持以金融力量服务深圳发展。

夯实本土根基：长期陪伴助力产业发展

工行深圳市分行是工商银行在粤港澳大湾区的重要机构，也是深圳市最具经营实力和竞争力的现代商业银行之一。

自1984年成立以来，工行深圳市分行深度嵌入深圳城市建设与产业升级全过程，四十余载风雨同行，从地标项目建设到制造业转型升级，从科技企业成长到中小商户发展，工行金融力量始终是城市发展的坚实支撑。

长期深耕，沉淀下一张漂亮的成绩单：截至2026年9月末，工行深圳市分行制造业贷款余额突破2200亿元，战略性新兴产业贷款余额超2100亿元，民营贷款余额超4400亿元；科技贷款余额突破3200亿元，服务科技企业超万户，覆盖新能源、半导体与集成电路、智能装备、网络通信等深圳重点产业；普惠贷款余额超2300亿元，服务小微客户近6万户。这组数据是工行深圳市分行长期以来为深圳重点产业发展提供精准金融支持的有力证明。

40余年来，工行深圳市分行陪伴大量企业从初创走向成熟、从深圳走向世界，在创业孵化、资金纾困、出海布局等企业发展关键节点，持续提供全周期金融陪伴，助力本土企业扎根深圳、放眼亚太、走向世界。

提升业务水平：打造优质涉外金融服务

走进工商银行的营业网点，能用外卡直接取现的ATM机、能退税的柜台、能用英语交流的银行员工，为亚太客商留下了深刻印象。工行深圳市分行的暖心金融服务就体现在这些细节之中。

这些细节不是临时布置的。在机场、口岸、商圈、酒店，工行深圳市分行全面升级涉外金融服务：外卡受理模式持续迭代，在关键区域甄选重点金融服务网点，足额配备最多18种主流外币现钞，人民币“零钱包”即到即兑，全辖ATM机均支持外卡取现，还开设涉外服务窗口，提供多语种服务和双语指引；推出“爱购退税通”品牌，将一站式离境退税服务嵌入商圈与交通枢纽，为旅客提供Visa拍卡即退、Apple Pay退税及智能退税终端服务等线上线下多种方式，配套多币种兑换、数字人民币等各类服务，方便客商消费、办事、投资。在华强北的集中退付点，客商可一站式享受“离境退税、货币兑换、支付便利”服务。

针对落地深圳的外资企业，工行深圳市分行创新跨境金融服务模式。过去，海外专利很难在中国境内用于融资；现在，工行深圳市分行通过“境外知识产权质押+境内融资”等模式，打开了知识产权跨境转化通道，帮助带着技术落户深圳的亚太企业将知识产权转化为实实在在的发展资金。



④

护航企业出海：搭建跨境金融服务桥梁

深圳企业走向亚太市场，首先要解决资金跨境流动问题。工行深圳市分行充分发挥工商银行全球一体化经营服务优势，通过“工银全球付”和跨境人民币解决方案，畅通深圳与亚太市场的资金通道，让企业的结算、融资、汇率避险可以在同一套金融服务体系里完成。2026年前三季度，工行深圳市分行国际结算量近2600亿美元；汇率避险服务基本覆盖APEC经济体，让跨境资本流动更顺畅。

工行深圳市分行依托“融资、融智、融技、融通”的全面金融解决方案（CFS），围绕企业海外项目投资、本地化生产经营、海外供应链周转等全周期资金诉求，灵活运用跨境直贷、跨境银团、风险参贷、信保保理等多元化融资工具，打通境内外机构联动通道，为企业出海提供一揽子金融支持：帮助头部出海企业深耕拉美和东南亚市场，为其提供跨境保理、出口卖方信贷和全球账户管理服务；支持重点企业总部基地建设；与全球某知名零售企业开展长达30年友好合作，助其拓展全球化布局；针对制造业出海主体海外应收账款占压痛点，落地信保项下跨境保理融资方案，盘活企业海外应收款项；联动海外分支机构，为企业海外生产基地建设提供项目融资支持；深化与出口信用保险机构协同，依托信保增信创新供应链保理业务模式，有效缓解企业海外赊销带来的资金占用压力。一系列合作见证着工行深圳市分行支持企业全球化布局的硬实力。

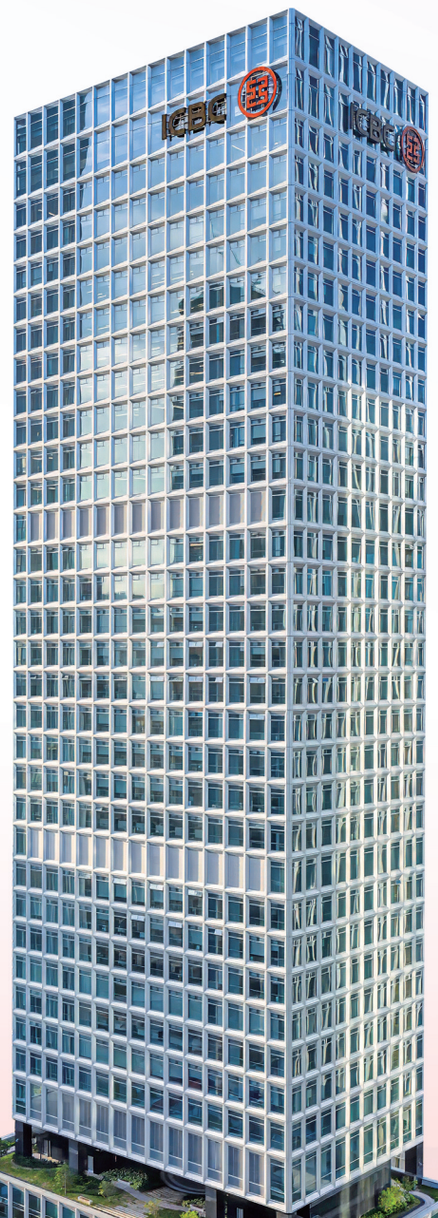
工行深圳市分行持续赋能中小微企业出海。截至2026年第三季度末，已完成超500家跨境贸易高水平便利化优质企业准入，累计办理便利化业务10万余笔，金额合计超400亿美元，大幅简化贸易项下外汇收支审核要求。“跨境e电通”智能平台服务经营主体20万家、结算金额超4500亿元；创新跨境贷、中信保e贷等线上产品助力降低企业出海门槛；2020年至2026年第三季度末，累计投放海外融资超180亿美元、人民币海外融资超1000亿元。

找准战略定位：做深圳连接亚太市场的稳定一环

亚太经合组织第三十三次领导人非正式会议以“建设亚太共同体，促进共同繁荣”为主题，以“开放、创新、合作”为三大优先领域。工行深圳市分行紧抓盛会落地深圳的时代机遇，高标准做好配套金融服务保障，主动对标亚太区域合作共同诉求，立足特区开放发展大局，持续打造优质金融服务，共促亚太地区繁荣。

工行深圳市分行将与深圳一起，书写面向亚太市场下一程的答案。

数据来源：中国工商银行深圳市分行



⑤

图①：工行深圳市分行全面升级网点涉外服务，工作人员为外国友人提供国际化标准化多语种服务。

图②：工行深圳市分行青年志愿者为“APEC蓝色市民社区暑期学校：珊瑚礁生态保护与海洋经济社区发展”活动提供志愿服务。

图③：工行深圳市分行在华强北建成全国首个退税、换汇、支付三合一服务点。

图④：工行深圳市分行组建青年志愿服务队，进驻核心商圈、退税点位、口岸枢纽，常态化开展支付与退税志愿服务。

图⑤：工行深圳市分行大楼。