江苏将更多治理力量投向民生实事现场

95%以上矛盾纠纷化解在乡镇、村社

本报记者 白光迪

基层治理新实践

党的二十届五中全会审议通过《中共中央关于持之以恒推进全面从严治党若干重大问题的决定》，提出“坚持和发展新时代‘枫桥经验’，健全党组织领导的自治、法治、德治相结合的城乡基层治理体系”“健全上级部署传达落实、基层情况向上反映、矛盾问题协同解决的工作机制”。

小事件连着大民生。看似普通的民生实事，却是群众感受公平正义最直接的窗口。近年来，江苏坚持和发展新时代“枫桥经验”，推动治理力量下沉、整合解纷资源，倾听群众诉求、化解邻里矛盾、守护万家灯火。“十四五”时期，江苏全省累计化解矛盾纠纷756.9万件，95%以上化解在乡镇、村社。

地铁通行带来的嗡嗡声持续到深夜，谁来解决？

说起家门口的地铁，南京市江宁区武夷绿洲观竹苑居民王先生曾十分烦恼：“地铁经过时发出的不是尖锐的鸣笛声，而是一种低频共振，感觉窗户都跟着微微震动，晚上特别明显。”地铁5号线穿过小区附近，居民出行虽方便了，但嗡嗡声一直持续到深夜11点半，影响休息。

不少群众反映，相关单位也多次到场监测，结果均显示达到噪声分贝标准，可居民的困扰仍然存在。

问题怎样解决？一场由社区民警发起的居民议事会在小区召开。10余名居民代表与街道、社区及交通运输、生态环境、地铁公司等各方面负责人面对面交流。此前，江宁区副区长、南京市公安局江宁分局局长李祥已多次实地查看、感受共振现象。调查发现，4列特定批次的列车，在特定速度区间内产生的共振较大。随后，相关部门调整列车运行时段，优化有关轨道区段减振技术。应对措施逐项落地，群众反映的问题解决了。

江宁分局相关负责人介绍，当地推行社区稳评会、街道过堂会、居民议事会“三会”机制：社区稳评会每周召开，互通情况，明确盯办责任；居民议事会有事即开，现场协商解决，矛盾不出社区；社区难以独立解决的问题，由每月召开的街道过堂会协调推进，由有职能、有资源的部门协同解决。

“三会”机制分级处置、逐级联动，让群众诉求有人接，问题有部门管，结果及时向群众反馈，最大限度避免纠纷升级。今年以来，江宁区已成功化解矛盾纠纷18942起，化解率达98.37%。

加装电梯造成居民财产受损，怎么处理？

加装电梯本为方便出行，盐城市大丰区益民小区居民高慧林却因防盗网破损、空调需要复位等问题，与施工单位争执了3年。年过八旬的她多次找到社区、街道、住建等部门要求赔偿，却始终谈不拢。

纠纷流转至大丰区综治中心，工作人员先从历次调解记录、信访工单查起，梳理施工协议、现场照片和财物损坏凭证。工期延误涉及履约责任，财物损坏关系赔偿义务，廊桥扩建补贴又有争议。时间跨度长，部分证据收集难，老人长期奔波，双方对立情绪也越来越重。

几笔赔偿账，要依法逐项算清。综治中心牵头组建专项调解工作专班，住建部门对照施工合同和相关政策，核查施工单位的履约及赔偿责任；调解员区分法定赔付项、情理补偿项，梳理费用核算依据；法院安排法官提供诉前专业指导，讲解财产损害赔偿、合同违约等法律规定，说明诉讼利弊和举证风险，为协商提供清晰的法律依据。

法律责任讲明了，下一步需要商议解决方案。围绕施工延期费、廊桥扩建补贴、防盗网损坏补偿、空调复位费，专班组织多轮调解；工作人员分头约谈，逐项磋商、调整方案，用通俗的语言向老人解释法律和政策，向施工单位讲清实际损失与赔偿责任，推动双方在法律框架内寻求共识。双方最终自愿就赔付金额、支付时限和履行要求达成一致。

在协商过程中，明晰矛盾双方的权利与义务，调解才能更有说服力。大丰区以“丰调理顺”全域调解服务品牌建设为抓手，由综治中心统筹资源，对疑难复杂纠纷组织联动调处，实行“一事一督办”。让法官的诉前指导与人民调解有效衔接，既帮助当事人了解法律依据、合理表达诉求，也为双方自主协商创造条件。

盐城市委政法委基层社会治理科科长宋政田介绍，盐城依托各级综治中心规范化建设、实体化运行，推动群众诉求统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理。把事实查明、责任厘清，将法律服务送到群众身边，推动矛盾纠纷得到实质性化解。

公司股权变更，相关员工权益如何保障？

公司股权变更后，对员工的补偿该怎么给？在无锡市新吴区某公司，这起纠纷事关113名员工的切身利益。如何及时掌握情况、妥善化解分歧？

新吴区社会矛盾综合治理信息平台识别分析出相关情况，及时发出预警。区委政法委牵头，人社、商务、公安及旺庄街道等单位迅速成立工作专班，围绕企业股权变更和员工关切开展专题研判，通过多次约谈、发函、协商指导等方式，引导公司依法妥善处理股份转让事宜。工作人员同步做好情绪疏导、释法明理，推动企业与员工通过协商化解分歧。

15个工作日内，专班平稳处置，113名员工全部达成一致。“多亏平台及时预警、多方联动处置，我们的辛苦钱总算有了着落！”员工王先生说。

从分散诉求中看出关联是及时预警的重要基础。不同渠道反映的问题，可能指向同一家企业、同一处地点。新吴区将12345、12315、公安、人社、信访等9个条线的矛盾纠纷数据汇入同一个平台，围绕诉求来源、纠纷类型、属地分布等开展分析，对“一人多诉、一企多诉、一地多诉”等线索分类研判、分级推送。

信息汇得起来，解决问题的力量也要跟得上。新吴区委政法委常务副书记王松介绍，平台依靠专业队伍，推动首办受理、分析研判、联动化解、督导考核等工作机制落实。平台由专人负责信息流转、动态研判，按需抽调信访、司法、人社等部门骨干共同调处，对办理进展持续跟踪，处置过程全程留痕、可溯。数字预警与多方协同相互支撑，把防范风险落实到依法维护群众权益、妥善解决实际困难上。

“化解矛盾纠纷，要把维护群众合法权益、解决群众实际困难贯穿始终。”江苏省委政法委常务副书记梁一波表示，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，把解决具体问题与完善长效机制结合起来，不断提升基层治理效能，为高质量发展营造更加安全稳定的社会环境。

民生观

从制度设计中看见“读书有用、奋斗有路”，笃信“努力必有回响”，被点燃的就不只是个人前途、家庭期许，更是乡村的生机、民族复兴的希望

托举山乡少年的大学梦

吴丹

近日，面向农村学子的高校招生专项计划迎来调整：教育部等三部门联合印发通知，将原有的重点高校面向农村和贫困地区招生专项计划调整为服务乡村振兴高校招生专项计划。政策设置三年过渡期，2030年高考招生时正式落地。

2012年起，包括国家专项计划、地方专项计划、高校专项计划在内的三大专项计划，为农村和昔日贫困地区搭起一座桥，让更多学子走出乡村，圆梦大学。时代“考题”发生变化。从打赢脱贫攻坚战，到圆满完成5年过渡期任务，再到“十五五”时期，帮扶工作迈向常态化新阶段。城乡间流动越来越频繁，户籍制度改革进一步深化，原有专项计划需要升级更新。

此次调整强调县中就读，强调应届身份，增加对考生父亲或母亲或法定监护人户籍年限的要求，既是给县中托底，留住优秀生源，与县中振兴行动计划同向发力，又防范投机报考，不让突击落户、空挂学籍、重复享受优惠政策等行为挤占名额。

资源配置的逻辑更精准。乡村振兴专项的实施区域，综合考量县域经济、教育发展实际、学龄人口变化，动态调整，让资源流向真正需要的地方。

往深处看，新政策还拉长了育人链条。

拿到高校录取通知书，当然值得祝贺。但新政策想得更远，还要求在校有支撑，培养看长远。进入大学后，乡村振兴专项学生在转专业、人才培养等方面与其他学生享受同等待遇，学业指导、生涯规划、奖助学金、心理陪伴等方面也都得跟上。新政策不只是把孩子送进高校，更是慢慢种下一份乡土情怀，盼着能培养出一批懂农村、念桑梓的干事人才。

当年那些求学故事，如今已有了回响：四川凉山甘洛县的彝族少年木乃约热，收到北京大学录取通知书前，还在割猪草、干农活，一年后，他站上了《中国诗词大会》舞台，自信从容；贵州贵定县铁厂村的双胞胎兄弟何忠豪、何忠杰，一同考入中山大学，大学期间，弟弟登上科考船奔赴远洋，哥哥埋首实验室潜心钻研……

这就是教育公平最珍贵的地方。当每一个山乡学子都能从制度设计中看见“读书有用、奋斗有路”，笃信“努力必有回响”，被点燃的就不只是个人前途、家庭期许，更是乡村的生机、民族复兴的希望。

第三轮第七批中央生态环保督察完成进驻

本报北京11月16日电 （记者**寇江泽**）记者16日从生态环境部获悉：第三轮第七批中央生态环境保护督察近日全面完成督察进驻阶段工作。截至11月15日，两个例行督察组共受理群众来电、来信有效举报607件，经梳理合并重复举报，累计向被督察对象转办382件。被督察对象已办结或阶段办结249件。对于不属于被督察部门领域的生态环境问题信访举报，已按程序转交有关方面办理。

第三轮第七批5个中央生态环境保护督察组于2026年10月13日至10月15日陆续进驻住房城乡建设部、农业农村部两部门开展例行督察，对湖北、湖南、广西、重庆、四川、贵州、云南7省（区、市）开展溶洞天坑山谷污染问题生态环境保护专项督察。

各督察组把解决群众反映突出的生态环境问题作为督察工作的重点，深入一线、深入现场，查实一批突出生态环境问题，核实一批不作为、慢作为，不担当、不碰硬，甚至敷衍应对、弄虚作假等问题。有关部门和省（区、市）高度重视中央生态环境保护督察工作，大力推动整改落实。在解决群众信访问题中，既认真查处、坚决整改，也实事求是、分类施策，做到精准科学依法。

本版责编：苏显龙 赵晓曦 陈秋锦

工行重庆市分行

激发创新活力，服务西部金融中心建设

“十五五”开局之年，重庆市迭代升级“智融惠畅”工程，加快建设西部金融中心。作为扎根巴渝的国有大行，工行重庆市分行深度融入这一进程，从跨境结算的“秒级”提速，到千亿级资金的精准滴灌，以金融创新全力服务现代化新重庆建设。

优化跨境金融服务，畅通对外开放通道

长期以来，跨境结算需经多家中间行，链条长、环节多、到账时间不确定，外贸企业的资金周转效率因此受限。今年8月，工行重庆市分行将货币桥与贸易金融产品深度融合，协同境外机构，成功将一笔人民币国际福费廷跨境转让至澳门，实现转让资金迅速到账，为西部陆海新通道跨境结算开辟高效新通道。同时，工行重庆市分行创新推出的中国—阿联酋货币桥跨境收款业务，将这一能力进一步拓展至中东市场。

跨境结算效率的提升，建立在工行重庆市分行多年的创新接力之上。早在2017年，工行重庆市分行便落地全球首笔铁路提单国际信用证业务，探索陆路贸易融资新规则。今年4月，工行重庆市分行成功落地重庆市首笔“一单制”提单与数字人民币融资相结合的贸易融资业务，通过电子提单平台实现标准化核验，将400万元融资资金直接发放至企业数字人民币单位钱包。

服务的半径，也从单一结算业务延伸到企业“出海”全周期。中国长安汽车泰国生产基地建设期间，工行重庆市分行联动工银泰国，将企业纳入跨境人民币优质企业名单，今年以来，完成数十亿元跨境人民币便利化收款，有力支撑企业海外研发、生产与销售体系顺畅运转。

加大实体信贷投放，赋能产业转型升级

绿色金融的触角，正沿着重庆市的产业图谱向纵深延伸。在涪陵区，工行重庆涪陵分行运用“数字人民币+转型金融”模式，发放重庆市首笔数字人民币转型金融贷款208万元，数字人民币的可追溯特性使转型资金流向更加透明，形成“资金定向—绿色用途—效果可溯”的闭环。全力服务“疆电入渝”项目建设，工行重庆市分行在项目公司成立之初便完成21亿元项目前期贷款审批，储备项目贷款近100亿元。在绿色交通领域，2023年以来，工行重庆渝北支行累计发放轨道项目贷款近100亿元，支持多条新线路近90公里建设。

自2022年重庆市获批建设全国首个省级全域覆盖的绿色金融改革创新试验区以来，工行重庆市分行累计投放绿色贷款超1000亿元。截至今年6月末，全行转型贷款余额6.33亿元，较年初增加6.05亿元。

金融活水，浇灌着重庆制造业的“毛细血管”。重庆是全国主要的摩托车生产和出口基地，工行重庆市分行的金融“燃料”正助力重庆汽摩产业集群向智能化、高端化加速前行。重庆汽摩产业核心零部件企业秋田齿轮在生产转型中需要大规模更新设备，面临资金压力。工行重庆大渡口支行积极对接，高效提供8000万元信贷支持，为企业采购高端数控机床、建设自动化生产线提供了及时有力的资金保障。

延伸普惠金融触角，提升服务民生质效

今年6月12日，在万州区龙驹镇，工行重庆万州分行与重庆市万州区供销合作社联合共建的首家农村普惠金融服务点正式揭牌启用。“供销+金融”服务“三农”的新模式，让村民足不出村就能办理基础金融业务。

这是工行重庆市分行推动服务下沉的生动缩影。截至今年6月末，工行重庆市分行普惠贷款余额达737亿元，普惠小微客户5.85万户；投放普惠口径制造业贷款163亿元、科技型企业贷款134亿元，专精特新企业贷款增至95亿元，高新技术企业贷款达104亿元。

数字背后，是一个个经营主体被金融“扶上马、送一程”的成长故事。今年6月，重庆市一家半导体零部件企业在科创板上市。企业在2016年创立之初便与工行重庆市分行结缘，从2019年发放150万元流动资金贷款解企业燃眉之急，到配套200万元跨境贷助力企业融入全球供应链，再到2024年发放千万元“专精特新”专项贷款护航企业上市，工行重庆市分行以层层递进的产品体系，呵护“金种子”长成参天大树。

数据来源：工行重庆市分行



图片由AI辅助生成

·广告·