中国国际进口博览会 CHINA INTERNATIONAL IMPORT EXPO

ICBC 中国工商银行

中国国际进口博览会全面合作伙伴
THE CIIE COMPREHENSIVE COOPERATION PARTNER

工赴美好新程 共启全球新机

Your Global Partner Your Reliable Bank

黄浦江畔，盛会如约而至；“四叶草”内，青春再度集结。11月5日至10日，第九届中国国际进口博览会在国家会展中心（上海）举办。中国工商银行是进博会全面合作伙伴，为更好服务进博盛会，工行上海市分行“四叶草之约”进博青年志愿服务队再度集结。今年，400余名青年志愿者立足盛会一线，以专业服务迎接八方来客，为高水平对外开放贡献金融青年的智慧与力量。

金融助力开放潮 青春添彩进博会

中国工商银行上海市分行

“四叶草之约”进博青年志愿服务队全力服务进博盛会

从薪火传承到协同聚力

从首届进博会一路走来，“四叶草之约”已经陪伴这一盛会走过9届。一批批工行“小叶子”志愿者在经贸交流的窗口接续奋斗，在服务中外客商、保障配套活动的实践中擦亮工行青年的志愿名片。

本届“四叶草之约”进博青年志愿服务队面向工行上海市分行招募400余名青年，覆盖接待引导、会场保障、展厅讲解、礼仪值守、交通引导、流动金融服务等多类岗位，参与服务虹桥经济分论坛、中欧企业家大会等重点配套活动。与此同时，工行上海市分行“四叶草之约”进博青年志愿服务队进一步深化“分行+驻沪机构+长三角”的三维服务矩阵，联动相关机构共同招募青年志愿者，以协同力量补充一线岗位。这支队伍平均年龄25周岁，充满朝气与活力，志愿者以老带新、以熟带生，让工行青年在直面全球客商的过程中开阔眼界、锤炼能力、展现风采。



工行“小叶子”化身场馆“活地图”，为来宾指引方向

从踏勘实训到岗位建功

做好进博会志愿服务工作，重在精细、贵在专业。筹备期间，工行上海市分行志愿者分批走进国家会展中心（上海）实地踏勘，对照配套活动流程、嘉宾动线、展区布局开展实景化培训，细化岗位规范、服务礼仪与应急处置要点，把标准落到每一个点位、每一名志愿者。

在志愿者出征前的誓师大会上，志愿者代表在宣誓中许下承诺：做中国形象的展示者、城市文明的传递者、服务进博的参与者、志愿精神的践行者。“奉献、创新、互助、传承”的工行“小叶子”志愿服务理念，在声声誓言中深植每一位青年志愿者心中。盛会期间，分布在各个岗位的工行青年各司其职：迎接远道而来的境外嘉宾、配合会场会务保障、为往来客商提供展厅讲解、在场馆内外做好秩序引导。一句句清晰的指引、一次次耐心的回应，汇聚成工行服务开放盛会的亮丽风景线。

从接引讲解到金融触达

志愿服务不仅是引路问询、接待引导，更嵌入金融服务的真实场景。工行青年志愿者立足岗位，主动当好金融服务与展会需求之间的桥梁纽带，把专业、便捷、有温度的服务送到参展客商身边。从语言支持到客商对接，从答疑解惑到会务保障，从流动银行车到数字人民币服务，青年志愿者倾听经贸需求、传递金融便利，将跨境服务、经贸配套支持等专业能力转化为看得见、感受得到的暖心服务。

第九届进博会延续“新时代，共享未来”主题，持续搭建全球共享机遇、互利共赢的合作平台。对工行青年志愿者而言，服务进博会，是在开放一线感受中国与世界深度互动的生动课堂。他们在与各国客商的交流中拓宽视野，在高标准保障任务中磨砺担当。这支扎根“四叶草”的金融青年队伍，将继续以专业服务助力进博会“越办越好”，以持之以恒的志愿行动，为高水平对外开放贡献工行青春力量。

数据来源：中国工商银行上海市分行



工行“小叶子”代表在誓师大会上庄严宣誓，奔赴进博之约

中欧企业家大会上，工行“小叶子”面带微笑，为来宾细致讲解会议安排

工商银行食品及农产品展区委托展台上，工行“小叶子”以热忱笑容迎接海内外宾客