### 山西晋城市人民医院持续完善分级诊疗体系，让群众就医更方便

# 转诊治疗更顺畅，就近看病有保障

本报记者 周人杰 人民网记者 武 笑

**民生一线**

入院记录、出院小结、血常规与生化报告、CT和核磁影像、腰穿操作记录、多学科联合会诊记录……200多张病历记录的时间跨度达120余天，涉及血液内科、妇科、产科、药剂科等多个科室，工作人员逐页核对、分类、装订，用3个多小时将这些资料整理好，交到患者常女士的家人手中，并把电子版发给北京的接诊专家。

这是今年4月15日发生在山西晋城市人民医院会诊转诊服务中心的一幕。

这些资料，记录着常女士确诊急性髓系白血病的诊疗轨迹，也记录着一个家庭从茫然到安心的过程。

晋城市人民医院持续完善分级诊疗体系，成立会诊转诊服务中心，探索“上转精准对接、下转无缝衔接、专家下沉赋能、全程暖心护航”一站式服务新模式，努力让患者看病更方便。

## 机制建起来，患者就医路径更清晰

今年3月，处于妊娠期的常女士在孕检中发现血小板指标异常，进一步检查后确诊急性髓系白血病。经妇科、产科、血液内科等多学科专家会诊，建议实施造血干细胞移植。“移植手术难度高、专业性强，患者需要向外转诊。”主治大夫、晋城市人民医院血液内科副主任医师李秋杏介绍。

去哪里看、找哪个大夫，成为常女士一家面前的第一道难题。

经晋城市人民医院会诊转诊服务中心与接诊科室共同研判，确定转诊至造血干细胞移植领域权威的北京大学人民医院。中心依托院内专家库匹配对应专科专家，由晋城市人民医院血液内科主任郎筠渊与北京专家电话沟通，敲定常女士面诊时间。

虽然晋城市人民医院已经对接好医生，常女士仍有一丝担忧——线上挂号平台显示，该专家近两周号源全部约满。到达北京第二天，一家人抱着试一试的心态来到科室分诊台咨询，说明来自晋城市人民医院后，护士表示“知道情况”，常女士顺利拿到了加号。

完成首次化疗后，常女士准备带着治疗方案返回晋城。晋城市人民医院会诊转诊服务中心工作人员了解到，常女士回到晋城后，还需继续入院处理化疗后并发症，工作人员便提前为其办理预住院手续，通知血液内科协调病房，形成跨区域诊疗、本地化康复的完整闭环。

晋城市人民医院医疗事业联络部主任李臻介绍，像常女士这样需要外转的急危重症患者不在少数，集中在恶性肿瘤、心脏病、肾病以及肺病等病种。不少群众存在“大病要去外地大医院”的认知惯性，习惯依靠熟人推荐、网络信息跟风求医。晋城市通高铁后，市民跨省就医更加便捷，医院外转压力进一步加大。

晋城市人民医院设立会诊转诊服务中心的初衷，就是引导群众熟悉本地优势专科和专家资源，理性选择就医路径。遇到疑难重症病例，中心或接诊科室启动多学科联合会诊，同步给出两套方案：一套是本地诊疗方案，另一套是确需外转时的转诊医院、推荐专家指引。选择就地治疗的患者，落实“首诊推荐、专家会诊、联合诊疗、全程管理”，院内一次会诊即可确定诊疗方案；选择外转的患者，可享受转诊登记、专家预约、病历转接等全链条服务。针对群众高频咨询的省内外转诊医保报销差异、转诊手续办理等问题，工作人员同步进行政策解读。

## 专家引得来，家门口就有优质医疗服务

依托晋城市人民医院会诊转诊服务中心，确需外转的患者有了清晰就医路径。而引导更多患者选择就地治疗，才是晋城市人民医院要解决的难题。

晋城市沁水县的患者李先生有脑梗病史，长期夜间胸闷憋气。今年9月底，他在沁水县人民医院检查，初步诊断为主动脉瓣重度关闭不全。“一听要做心脏手术，我们第一想法就是去外地治疗。”李先生家属说。但县医院医生给出了另一个选择：晋城市人民医院心胸外科有特聘首席专家王平凡教授，他是河南省胸科医院心血管外科专家、胸心血管外科疾病权威。“在县医院医生指导下，我们通过线上平台挂到王平凡10月13日的专家号，10月20日在晋城市人民医院顺利完成手术。”

李臻介绍，医院聚焦外转率较高的心血管疾病，实行年薪制双首席专家制度，引进国内两位心血管疾病权威专家，王平凡就是其中之一。本地群众在家门口即可享受权威专家高水平诊疗服务，且无需额外承担专家特需费用，挂号费可纳入医保报销。王平凡每周固定出诊一次，每次开放10个号，患者和专家面对面细致交流。

为方便县域患者就近就医，晋城市人民医院面向基层医疗机构推出“三专四优”绿色通道服务：落实专家门诊、专家病房、专家护理“三专”保障，实行优先就诊、优先检查、优先住院、优先手术“四优”服务。李先生能够快速就诊、及时手术，正是这项机制的落地成效。

目前李先生已进入术后康复阶段。“不用远赴外地，不用抢专家号，在家门口就能接受高水平治疗。”李先生家属算了一笔账：本地就医医保报销比例更高，还省去异地就医产生的路费、住宿费、陪护费等额外开支。重症监护室楼下还设置免费陪护床位，实行男女分区，配备洗漱区，提供免费充电、无线网络，让家属陪护更安心。

## 技术留下来，培养人才队伍是关键

制约基层医疗吸引力的主要痛点，是诊疗能力的短板。

为破解患者“就医不知去哪、转诊不知找谁”的困惑，晋城市人民医院组建了覆盖全国30余家顶尖三甲医院、350余名名医的专家库。针对选择本地治疗的患者，医院精准引入外地权威医疗力量，开展跨科室、跨医院多学科诊疗。

自2023年起，晋城市人民医院构建起柔性引才、长期帮扶、全职引才三维协同的人才引育体系，推行“周末教授”“首席专家”坐诊帮扶。截至目前，已签约146名外地专家常态化来院坐诊、手术，累计接诊1.6万余人次，开展手术帮扶700余次；通过下调外聘专家门诊挂号费，累计为群众节约就医成本320万元。

外聘专家的到来还带动优质诊疗资源下沉。今年7月，复旦大学附属眼耳鼻喉科医院20余位专家来晋城完成复杂及屈光白内障、近视眼内镜植入等手术60台，义诊及近视筛查578人次。10月，中国医学科学院肿瘤医院、中国医学科学院肿瘤医院山西医院（山西省肿瘤医院）等医疗机构的70余名专家在晋城市人民医院开展巡回医疗活动，现场义诊956人次，其中25名国家级骨干专家通过坐诊查房、疑难病例讨论、手术示范、人才带教等方式，帮助医院提升肿瘤规范化诊疗能力。

专家引得来，更要把技术留下来，院内人才梯队培养是关键。在由王平凡、晋城市人民医院心胸外科大夫以及麻醉师等组成的微信群里，讨论病情成为常态。

在李先生手术时间确定后，他的主治医生、晋城市人民医院心胸外科主任丁军，为其查体后将诊断结果、手术方案和风险提示等发至微信群，王平凡提醒手术注意事项，丁军和团队开始术前准备。手术当天，丁军作为第一助手全程参与，“跟着顶尖专家学习，接触更多疑难病例，对个人成长帮助很大。”在一次次疑难手术实战中，晋城市人民医院青年医生的诊疗能力稳步提升。

晋城市人民医院还把高外转病种作为技术攻关重点，重点发展微创介入、机器人手术、精准放疗、急危重症救治等前沿技术；按照“技术帮扶—学科共建—人才培养—管理提升”模式，与中国医学科学院阜外医院共建心血管病技术培训中心。

一系列举措，让一所基层医院接得住、留得下患者。今年1至9月，晋城市人民医院接收下级医院转入患者2610人次，同比增长46%；上半年外转率较去年同期下降4个百分点。

今年4月13日，国务院新闻办公室召开国务院政策例行吹风会，解读《关于加快建设分级诊疗体系的若干措施》。国家卫生健康委医政司负责人提出，支持医疗机构设立转诊中心，为群众提供高效顺畅的转诊服务。

对标国家部署，地市级三甲医院该如何作为？“按照疾病轻重缓急、诊疗难度引导患者有序就医，常见病、多发病在基层解决，疑难危重症向上转诊。”晋城市人民医院党委书记畅晋军说。

在此基础上，医院还持续优化患者就医细微体验：推行“一号管三天”“无感转诊”便民复诊模式，设置患者专属车位，打造静谧舒适的“静馨病房”，增设陪护爱心驿站与共享厨房……让方便、暖心成为医院带给患者最直接的感受。

## 养老服务消费补贴惠及243万失能老年人

**本报北京11月3日电** （记者**吴储岐**）记者从民政部近日举行的新闻发布会上获悉：截至9月底，向中度以上失能老年人发放养老服务消费补贴项目累计核销金额93.3亿元，带动养老服务消费404.7亿元，243万失能老年人从中受益。

民政部将继续组织实施该项目，健全失能失智老年人照护体系、优化老年助餐服务等政策措施。指导各地建立健全开办养老机构和老年人福利补贴申领“高效办成一件事”工作机制，进一步推进养老服务师职业资格制度建设。

## 吉林将全面推行高龄津贴“免申即享”

**本报长春11月3日电** （记者**孟海鹰**）吉林省将全面推行高龄津贴“免申即享”惠民工作。全省80周岁及以上老年人可享受高龄津贴，具体标准为：80—89周岁的城乡低保老年人100元每人每月，90—99周岁老年人200元每人每月，其他老年人50元每人每月。

吉林省民政厅相关负责人介绍，吉林省先期在白山市、洮南市等地开展试点，依托“数据赋能、流程重构”，积极探索高龄津贴“无需申请、全程自动识别发放”工作机制，推进实现由“人找政策”向“政策找人”转变。目前，省级层面已打通数据共享通道，保障资金已纳入省级财政预算。该项惠民政策11月底前将在吉林全面推行。同时，也将保留兜底申请渠道，对系统未识别的达龄老人，允许家属补充申报，确保不漏一人、应享尽享。

### 南开大学定点帮扶甘肃庄浪县

## 种一株丹参，兴一方产业

本报记者 宋朝军 曾亦辰

六盘山西麓，关山脚下，连片的丹参茎叶染上褐红。在甘肃省平凉市庄浪县岳堡镇岔口村，“庄浪丹参·南开一号”田里长势喜人，块根膨大饱满，即将收获。

“杂草长势快，除草要趁早”，庄浪县副县长、南开大学人事处副处长张更辉蹲在垄旁与农户交流。张更辉2025年来到庄浪，负责定点帮扶工作，每周来种植基地协调调度。由于之前多次到庄浪考察，他很清楚当地丹参产业的发展历程。在他之前，南开大学已经派出过4任挂职副县长、近10名驻村第一书记在庄浪探索、积累特色产业发展经验。

2012年，中央确定南开大学对口帮扶庄浪县。10余年来，校地携手，持续深化产业赋能领域协作，发展特色产业，丹参产业就是其中之一。

庄浪县地处黄河一级支流渭河流域，这里光照充足、昼夜温差大、土壤肥沃，适宜种植中药材。经过调研，南开大学选中丹参作为突破口。丹参抗旱抗寒能力强，而且市场用量大、生长周期短、经济价值高。

2022年，南开大学生命科学学院王春国教授团队精心筛选丹参品种，种在了位于韩店镇东门村的10亩试验田里，但因为种植经验不足，最开始的一批成活率不到四成。后来经过王春国远程指导，南开大学设置的丹参产业博士服务站、科技小院逐步落地，帮助团队和当地群众调整种植方法，丹参的成活率逐渐提升到九成。

2023年，岳堡镇岳堡村村民岳岁蛮收获第一批丹参，每亩收入超过5000元。今年，他种植的丹参已经由13亩扩展到了18亩。在岔口村，当地和天津市河西区、南开大学依托东西部协作“津甘共建”项目，2023年共同建设庄浪丹参科技创新园。科技创新园占地35亩，承担丹参“研、种、产、销、加工”全产业链发展任务。

“我们从研发和育苗开始，就要让丹参产业‘扎根’在庄浪，不断延长产业链！”张更辉拿着一盘刚刚破土出芽的丹参苗，向岳堡镇党委书记赵翔阐述今后的工作重点。一个育苗盘里能长出300—400株幼苗，庄浪丹参科技创新园里有1400平方米的连栋温室和9个育苗大棚，能同时育苗960万株，每年可育3—4次，在政策补贴下，农户能以市场价一半的成本种上丹参苗。

庄浪丹参科技创新园还配备初加工设备，建成年加工能力1万吨的中药材加工生产线，带动了岳堡镇超过400名村民在家门口就业。为延长丹参产业链，南开大学促成庄浪县与上市药企的战略合作，持续研发丹参茶、丹参蜜等大健康产品。

近5年来，南开大学到庄浪助力丹参产业发展的专家和研究生超120人次，直接投入丹参产业的资金约150万元，还申请到总经费71万元的甘肃省科技项目。从一点一滴的探索，到现在上万亩丹参的推广，庄浪丹参产业正茁壮成长。

## 加力推进稳岗扩容提质行动

人力资源社会保障部召开会议

**本报北京11月3日电** （记者**邱超奕**）人力资源社会保障部日前召开会议，贯彻落实党中央、国务院关于稳就业的决策部署，加力推进稳岗扩容提质行动。

会议提出，今年以来，各部门深入实施稳岗扩容提质行动，重大项目开工建设，重点产业快速发展，消费热点不断涌现，民生服务扩面增效，行动取得积极成效，为稳定就业大局提供了有力支撑。要把实施稳岗扩容提质行动摆在更加突出位置，聚焦重点行业、重点领域精准发力挖潜就业机会，着力构建“管产业就要管就业、促消费就要促就业、上项目就要扩就业”的“大就业”工作格局。要对标对表《稳岗扩容提质行动方案》确定的目标任务，倒排工期、加快进度，不断凝聚稳就业工作合力，确保稳岗扩容提质行动各项重点任务如期完成。



11月2日，新疆维吾尔自治区沙湾市西戈壁镇阿合德尔村，“石榴籽”巡诊服务队医疗人员在为牧民测量血压、血糖，宣讲布病预防知识。

沙湾市统筹市总医院、乡镇分院医疗人才，组建“石榴籽”巡诊服务队。服务队深入农村、牧区开展巡回义诊，提升群众的健康素养和健康水平。

**杨文秀**摄（影像中国）


新赛季启幕

## 北京体彩持续守牢“理性”“反诈”两道关

近期，世界体坛多项职业赛事新赛季开启，购彩高峰随之到来，北京市体育彩票管理中心（简称“北京体彩”）多措并举，守牢“理性”“反诈”两道关，推动责任彩票建设走深走实。

**理性管控常态化**

第一道关，管住“非理性”。今年美加墨世界杯期间，北京体彩织密织牢防线：发布理性购彩倡议书，开展“安心购彩守护行动”，建立自查、定期合规检查、专项检查、夜间巡查的多层级管控机制，紧盯宣传话术、投注引导等关键环节，坚决杜绝“唯销量论”。

美加墨世界杯后，理性管控进入常态化：9月，北京体彩在2026年服贸会“益动京城”专题展上，以“公益金都去哪了”为主题展示体彩公益金分配去向；同时，北京体彩走进商圈里的运动嘉年华，通过宣传展示，把“理性购彩、量力而行”理念融入街头巷尾的烟火气。严格落实财政部新修订的《彩票市场调控资金管理办法》，北京体彩将“开展购彩风险提示，引导理性可持续购彩行为”“配合相关部门打击非法彩票”纳入体彩公益金支持方向。正值2027年度项目储备窗口，北京体彩据管理办法把理性引导从“赛事应急”固化为“年度工程”，让经验固化为制度。

**反诈防线前置化**

管住“非理性”，还要防住“真骗局”，“反诈”是第二道关。竞猜热度越高，骗局越易滋生，反诈必须跑在骗局得逞之前。美加墨世界杯期间，北京体彩联合公安部门与主流媒体搭起“政企媒”协同反诈平台，以机制创新前移防范关口。

以真实案例为蓝本的反诈微电影《迷局》，拆解非法购彩骗局；在7月举办的公益宣传暨“政企媒”协同反诈沙龙上，各方共同启动《合规购彩·公益同行·反诈护民联合宣传倡议》，现场列举“假借彩票名义的网络赌博诈骗、刷单返利诈骗、虚假投资理财诈骗、假借代买彩票诈骗”4类涉彩票电信网络诈骗手段，明确合法体育彩票只能在线下实体店购买，网络售彩均属非法，以及“稳赚不赔”是陷阱、“内部消息”是话术。

新赛季哨声再响，北京体彩持续深化“警彩联动”，让反诈警示跑在骗局得逞之前。

**治理机制区域化**

守关靠机制，机制靠协同。为实现系统治理和源头治理，北京体彩致力于构建以法治为边界、以精准执法为刚性支撑、以媒体正向引导为舆论保障，政府、行业、公众多方协同的常态化治理体系。

沿着这一思路，美加墨世界杯期间形成的“警彩联动”机制进一步深化；京津冀三地体彩同步开展责任彩票宣传月活动，“全域联合宣传+地方特色深耕”联合宣传机制正向纵深延伸；“线索发现—分类移送—依法处置—结果反馈”的闭环机制不断完善，为全国责任彩票建设探索出可复制、可推广的区域样板。

赛场的热闹终会告一段落，责任彩票建设没有“中止符”。把“赛时”的提醒固化为“平时”的机制，让理性购彩、防范诈骗成为融进日常的自觉，是北京体彩关于责任彩票建设的一份答案。

中国体育彩票的根基是公益，底线是合规。作为首都体彩，北京体彩将坚持热度有起伏、监管不松劲，持续守牢“理性”“反诈”两道关，完善多方协同、区域联动、常态长效的治理机制，营造健康、有序、阳光的购彩环境。

数据来源：北京市体育彩票管理中心

·广告·


本版责编：唐天奕 何宇澈 刘子赫