

法治头条

全国信访系统深入开展民生领域信访问题集中治理——

让群众“心头事”变为“放心事”

本报记者 金 歆

“心系群众办实事，办证难题一朝解”。

前不久，四川省凉山彝族自治州西昌市某小区居民代表，来到西昌市信访局来访接待大厅，将一面锦旗送到接访干部手中。原来，该小区此前因开发商与施工方存在合同纠纷等原因，多年来无法办理不动产权证。今年民生领域信访问题集中治理工作开展后，该市信访局牵头多个部门专班攻坚，终于让小区居民拿到了期盼已久的“红本本”。

信访是送上门来的群众工作，民生领域信访关乎群众急难愁盼。

今年以来，全国信访系统深入开展民生领域信访问题集中治理工作，着力攻坚民生领域重点问题、重点地区、重点领域，狠抓实质性化解，让群众切实感到变化、得到实惠，不断把信访工作的温度转化为民生福祉的厚度。

法治引领，破解信访积案堵点

推进信访工作法治化，对于推动信访工作高质量发展，具有重要意义。治理民生领域信访突出问题，同样要坚持在法治轨道上进行。而这，就要求信访等部门善于用法治思维厘清责任、用法治方式打破僵局。

河南濮阳市某小区建成于1996年，业主们住了近30年，却始终拿不到不动产权证。“症结在于一笔老贷款。”小区一名居民介绍，小区原本是某企业建设，当时企业以该小区土地为抵押向银行贷款160万元。此后债权几经转手，抵押权却始终未办理转移变更，而原始借款企业在2001年就被吊销营业执照，债务主体不复存在。

小区居民于是开始了信访。对此，濮阳市信访局相关负责人表示，“债权主体与抵押权主体不一致，债务又无人偿还，土地抵押权就无法解除。根据相关法律规定，土地抵押权不解除，房屋无法办理转移登记。”于是，223户业主的办证之路看上去遥遥无期。

面对如此复杂的情形，濮阳有关部门没有简单把矛盾推给诉讼，也没有突破法律粗暴解决，而是确立“依法依规、尊重历史、民生优先”的原则，在法律范围内开动脑筋解决问题。

在濮阳市信访工作联席会议办公室统筹下，针对剩余未清偿本金，经反复测算和协商，由业主筹集10万元清偿债权。针对抵押权与债权主体不一致，有关部门协调各方，将抵押权转移至现债权主体华某公司，随后市不动产登记中心建立“交款一出证—解押—登记”直通机制，对解除抵押、办理登记事项“专人对接、限时办结”。

很快，一本本鲜红的不动产权证送到居民手中。“盼了半辈子，这下房子真正属于我们自己了。”不少居民流下了热泪。



图④

推进信访工作法治化，贯彻《信访工作条例》，细化完善地方相关制度是重要方面。民生领域信访问题集中治理工作中，各地同样以信访工作法治化为抓手，用制度把责任钉死。

“人是一个县的人，事是另一个区的事。信访事项究竟该归谁管，总是扯皮。”

此前，贵州省遵义市某县的风力发电项目建设征用某县群众的林地。某县群众何某等人反映林地补偿争议问题，涉及多地多部门，相互间转办协作流程不够明确，问题解决一度停滞。

不久前，问题有了更加制度化的解决之道。遵义市信访工作联席会议印发《遵义市信访事项办理工作机制（试行）》，建立“一案四书四领导一回复一回访”工作机制，群众来访后，信访事项如何转办、谁来负责，责任压得清清楚楚。

针对何某等人的问题，遵义市自然资源局全程跟进，两县主要领导包案统筹化解，建立跨县联动工作机制，有效打通堵点、规范处置流程，最终向群众足额兑付了补偿金。

高位推动，纾解民生急难愁盼

群众的“心头事”，领导干部就得当作“上心事”。在民生领域信访问题集中治理工作中，各级领导干部既积极下沉一线，又坚持高位推动，努力把“送上门来的群众工作”做到群众心坎上。

8月的一天清晨，湖南长沙城中还带着丝丝雾气。开福区委常委、区纪委书记早早来到区信访局接谈室，作为接访领导公开接访。

“为了让群众少跑腿、好办事，区信访局定期将区级干部接访安排在政务平台、公示公告栏全面公开，领导干部坐班接访，无特殊事由不得缺席。”开福区信访局负责人介绍。



图③

“我在公告栏上看到今天有纪委书记坐班，一大早就来了。”周先生是当天第一名来访者。他的老伴退休时，工龄与实际不符，核算养老金受到了影响。

接访领导详细询问了周先生老伴的工作单位、退休时间、街道出具的工作证明等情况，并现场协调相关部门和街道工作人员对接查询。

“有可能是机构改革、部门更替导致的记录丢失。这个代价不应该由老百姓承担。”经过现场沟通，周先生得到了详细的解决方案和时限。

干部沉下去，民心聚起来。集中治理工作中，湖南常态化开展走基层、找问题工作，全省122名市县“一把手”坐班接访、下访约访1640余次，接待来访群众5600余人次。

“小周专线”助力乡村精准消防服务

本报记者 尹玉昆

在陕西省安康市恒口示范区，90后专职消防员周哲的手机号码，被当地村民称作随时随到的“小周专线”。然而，初入乡村开展消防宣传时，来自月南路消防救援站的周哲没少吃“闭门羹”。

恒口示范区地处秦巴山区腹地，辖区村庄年轻人大多在外务工，独居老人、留守孩子多，安全意识较淡薄，总抱着一种“火烧不到自家”的侥幸心理。2025年，周哲初来乍到，手上捧着宣传单没人接，村民大多两手一摊事不关己。“消防队的？我们这山沟沟里能有什么火灾？”村干部客气中带着疏离。

周哲丝毫没有退缩，而是挽起裤腿，走进田间，操着一口不太熟练的本地方言和老乡们采茶、收割、唠家常。工作日，他劝说村里

的年轻人当消防志愿者了解情况；休息日，他脱掉蓝制服，扎在老人堆里“打探现状”，梳理村庄火灾安全隐患。

老唐是村里出了名的“倔脾气”，家里电线老化，外皮开裂，周哲几次上门被他怼了回去：“我住这几十年了，从没出过事，你这小伙就是小题大做！”后来，老唐老远看见周哲就绕道走。转折发生在不久后的一个深夜，老唐家的电表箱短路，火花引燃墙角堆放的木柴。慌乱中，老唐想起周哲留下的电话，颤抖着手拨通后说：“小周啊，着火了……”

周哲和同事沿着山路迅速赶到现场，及时将火扑灭，避免了火势蔓延至主屋。从那以后，老唐不仅自己主动查隐患，还成了村里的宣传员，逢人就说消防安全的重要性。

发挥高位推动作用，更好协调各方力量，是化解信访积案的一个重要方式。在民



图①

生领域信访问题集中治理工作中，各地积极发挥领导包案作用，协调各部门攻坚化解难题。

“真没想到，这笔钱还能要回来！”山东省某市退休职工姚某握着信访工作人员的手，声音有些哽咽。

“当时就想着先垫钱交社保，以便能顺利办理退休。公司答应后面把钱给我们还上。”姚某说，然而，后来公司慢慢开始处于瘫痪状态，根本没有偿还能力。“公司人也找不到，财产也没有，哪怕群众去诉讼，赢了也没法执行。”该市信访部门负责人表示。

这起信访事项被纳入民生领域信访问题集中治理后，该市相关领导开始包案化解。

为了能更全面了解情况，该市相关领导发挥高位协同作用，组织该企业原本的上级单位市供销社，联合市法院、市人社局等多部门，组成工作专班。

在市领导统一指挥下，专班逐项梳理企业剩余资产，发现企业早年有部分房屋对外出租，但因公司处于瘫痪状态，租户长期拖欠租金。工作组随即协助企业完成房租收取，同时还对闲置房屋进行梳理出租。

资金到位后，专班第一时间将60余万元垫付款全额返还给退休职工。

举一反三，构建长效治理格局

化解个案是治标，源头治理才是治本。民生领域信访问题集中治理，就应以个案为切口，深挖背后监管盲区，把“办成一件事”的经验转化为“解决一类事”的机制。

“18万余元欠款，5月底全部结清！”

今年上半年，宁夏中卫市，某光伏项目建设中，建设方拖欠机械租赁费，并引发了工人工资拖欠。其后，建设方与施工方无法就工程款数额达成一致，施工方进行了信访。

“光伏项目涉及业主、总包、分包、施工班组等多层主体。我们督促相关单位第一时间开展实地核查，全面梳理项目发包分包层级关系，逐一核实施工时长、租赁约定、费用核算标准等核心事实，精准确认拖欠金额和各方法律责任与付款义务。”中卫市信访部门负责人介绍，最终，在有关部门的帮助下，施工方与建设方达成调解协议。

“处理这一个信访事项不是结束。”中卫市信访部门相关负责人介绍，近年来光伏等新能源工程建设项目在中卫越来越多，相关纠纷十分复杂，往往难以处置。因此，要把

个案化解的成功经验转化为行业监管的制度规范。

“成立工作专班，项目、总包单位骨干在人社、信访部门联合值守”；“构建闭环管理‘全链条’，调解达成后，建立‘一案一档’督办台账，专人盯办资金进度，实时掌握支付情况，直至款项全额到账”……针对问题，总结经验，中卫市有关部门建立工作机制，从源头化解新能源工程领域机械费、工程款、工资拖欠等问题。

除了建立机制，各地党委政府也主动从民生领域单个信访事项中发现普遍问题，进而推动一类问题解决。

长沙浏阳市蕉溪镇，部分村组地处偏远，尚未接入规模水厂供水管网。受干旱天气影响，少数村民面临季节性缺水。

“天不下雨，我们就得挑水喝。”在一次

插线板，免费安装感烟报警器并现场测试。他还特意教会老人识别指示灯：“规律闪烁是正常，持续蜂鸣是报警。遇到情况别惊慌，到门外等我们就行。”

如今，恒口示范区的广大村庄内，清晨有自查柴垛的村民，傍晚有主动巡逻的志愿者，孩子们能一口说出火警电话。消防安全，从“消防队的事”变成了全体村民“自己的事”。

近年来，针对偏远农村地区消防基础薄弱的现状，陕西省消防救援总队因地制宜开展防火宣传、隐患排查与教育培训，着力提升基层火灾防控能力，把消防服务送到群众家门口。去年以来，陕西消防与民政、农业农村部门联合行动，建立“暖阳护老”“邻里守望”等消防帮扶机制，与5.8万余名独居老人建立结对子帮扶。

“一个电话号码连起民心，让越来越多的周哲们奔走在乡间小路上，农村的消防安全‘防火墙’才能越筑越牢。”陕西省消防救援总队负责人表示，接下来将组织“乡村消防志愿服务队”，把村干部、网格员、返乡青年培训成“消防安全明白人”，让“小周专线”式的精准消防服务在三秦大地遍地开花。

个案化解的成功经验转化为行业监管的制度规范。

“成立工作专班，项目、总包单位骨干在人社、信访部门联合值守”；“构建闭环管理‘全链条’，调解达成后，建立‘一案一档’督办台账，专人盯办资金进度，实时掌握支付情况，直至款项全额到账”……针对问题，总结经验，中卫市有关部门建立工作机制，从源头化解新能源工程领域机械费、工程款、工资拖欠等问题。

除了建立机制，各地党委政府也主动从民生领域单个信访事项中发现普遍问题，进而推动一类问题解决。

长沙浏阳市蕉溪镇，部分村组地处偏远，尚未接入规模水厂供水管网。受干旱天气影响，少数村民面临季节性缺水。

“天不下雨，我们就得挑水喝。”在一次



图②

领导下沉接访中，某村村民向相关领导反映。很快，浏阳市相关部门详细掌握了村民饮水诉求，研究制定解决方案。

“这个村缺水，那其他村呢？类似的问题是否普遍存在？”

带着这个疑问，长沙市信访局没有止步于这一个村。他们展开类案分析，发现农村供水信访诉求并非孤例。于是，信访部门马上将问题交付有关职能部门，全面摸排全市偏远山区和高地势地区人群面临的类似问题，专班调度、部门统筹，逐村逐户推进解决。

“从收到一个问题，到发现一类问题，再到解决一片问题。群众‘心头事’才能真正变成‘放心事’。”湖南省信访局相关负责人表示。

领导下访直面群众诉求，法治方式破解积案难题，举一反三实现长效治理，全国信访系统用一项项扎实举措、一个个暖心成果，持续把民生领域的“问题清单”转化为群众的“满意清单”，不断书写新时代信访工作为民服务的新篇章。

国家信访局有关负责人表示，组织开展集中治理，对于推动解决事关群众切身利益的民生问题，加强党同人民群众的血肉联系，提升社会治理的能力水平，十分重要、十分重要。下一步，要进一步强化思想认识，增强做好工作的主动性和坚定性，推动集中治理进一步走深走实。

图①：广东省广州市黄埔区“信访超市”内的“陈英和解工作室”，工作人员组织调解群众矛盾纠纷。

黄琳摄

图②：四川省德阳市中江县信访局干部走访群众，收集诉求。

刘斐源摄

图③：陕西省柞水县信访局干部组织群众召开乡村院落会。

蒋雨含摄

图④：山东省平度市信访局干部和律师研究某信访事项涉及的法律问题。

李雅雯摄

金台锐评

食品安全是民生之本、发展之基，关乎人民群众身体健康和生命安全。近日，中央政法委召开专题会议，明确要求依法从严查处危害食品安全违法犯罪，守护好人民群众“舌尖上的安全”。最高人民检察院发布一批食品安全检察公益诉讼典型案例，以鲜活司法实践亮剑食品安全乱象、补齐监管短板。从严部署、精准履职、同向发力，一系列举措传递出鲜明信号：守护“舌尖上的安全”，必须久久为功、严字当头、全域共治。

民以食为天，食以安为先。当下我国食品安全形势持续稳中向好，食品产业规范化、标准化水平不断提升，从田间地头到百姓餐桌的安全防线持续加固。但也要清醒看到，冲击食品安全底线的事件仍时有发生。食品安全领域的风险隐患具有隐蔽性、反复性、链条性特点。农贸市场农产品农药残留超标，餐饮外卖不规范操作，劣质餐具暗藏安全隐患，保健食品虚假夸大宣传……一些不法商家利欲熏心、铤而走险，触碰食品安全红线，损害群众切身利益。这些食品安全领域的乱象直接影响群众幸福感、安全感，凸显出常态化从严治理的必要性与紧迫性。

法治是守护食品安全的坚实屏障，从严执法司法是整治乱象的有力抓手。最高检近期发布一系列典型案例，正是在法治轨道上守护食品安全的生动实践。在山东东营，针对某企业在保健药中非法添加有毒、有害非食品原料，公益诉讼严厉追责，让违法者付出沉重经济代价；在江苏常州，聚焦大型食用农产品批发市场监管漏洞，检察建议督促推动构建信息公示、全链条溯源监管体系，防范食用农产品流通环节食品安全风险；在广东深圳，针对一次性铝箔餐具不符合食品安全标准问题，检察机关推动行政机关健全从生产源头到流通终端的全链条质量安全管控体系，有效规范市场秩序。

一批典型案例，不仅惩治了违法主体、挽回了公益损失，更推动行业整改、完善监管机制、补齐制度短板，实现了“办理一案、治理一片、规范一域”的良好效果。这些司法实践深刻印证，食品安全治理既要重拳治乱、严厉追责，更要源头治理、系统治理，进一步压实主体责任，规范行业生态。

食品安全治理是一项系统工程，需要多方联动、协同共治。政法机关需持续保持执法司法高压态势，坚持从严查处、绝不姑息，坚决斩断食品安全违法利益链条；市场监管、农业农村等职能部门要深化行刑衔接，健全信息共享、线索移送、联合执法机制，实现行政处罚与刑事处罚无缝衔接、双向贯通。同时，要压紧压实食品生产、加工、销售、流通各环节主体责任，推动企业守法经营、诚信经营，构建“企业自律、政府监管、司法保障、社会监督”的全域治理格局。

一餐一饭的安全，是群众最朴素的期盼。食品安全既是民生工程，也是民心工程。要站在保障和改善民生的高度，以法治为纲、以从严为要、以共治为本，紧盯风险隐患，补齐治理短板，健全长效机制，用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，持续织密食品安全防护网，让群众吃得放心、吃得安心，稳稳守住亿万家百姓的“舌尖幸福”。

以案说法

公司无财产可执行 股东也可能被追责

本报记者 倪 弋

北京某机械公司与苏州某机械公司买卖合同纠纷一案进入执行程序后，因苏州某机械公司无财产可供执行，该案终结本次执行程序。其后，北京某机械公司查询到苏州某机械公司未经依法清算即办理注销登记手续，要求追加该公司原股东张某、文某为案件的被执行人，并依法执行其名下的财产。

张某、文某辩称，公司办理注销登记时成立清算组，清算组成员经市场监督管理局核准备案。债权清理过程中清算组通知了包括申请人在内的债权人，并作出清算报告，不属于未经清算办理注销登记的情形。

法院经审理后认为，苏州某机械公司明知尚有涉案债务未清偿，在注销登记中仍承诺债务已清理完毕，且根据现有证据亦无法证明清算时通知了债权人北京某机械公司，其清算结果与事实不符，可以认定该公司未经依法清算即办理注销登记。

另外，张某、文某在股东会决议中承诺承担公司注销后的一切债务，即通过股东会决议形成了书面承诺，符合《最高人民法院关于民事执行中变更、追加当事人若干问题的规定》的相关规定。

最终，法院裁定追加张某、文某为该案被执行人。二被申请人复议后，北京市第三中级人民法院维持了本案的裁定结果。

法官表示，本案系一起典型的因清算程序不合法而由股东承担清偿责任的案件，相关案件的裁判结果，为企业经营者提供了借鉴：其一，务必厘清债权和债务，及时启动清算程序；其二，严格依法开展清算工作，确保合法合规；其三，对已知债权人要依法履行通知义务。

从长远视角来看，规范企业注销程序，不但能够为债权人提供有力保护，而且更有利于维护股东的切身利益，对规范企业有序退出市场有着至关重要的意义。若公司想要通过虚假承诺、非法清算等违法违规的方式进行注销登记，从而达到逃避债务、转移财产的目的，那么债权人可以通过执行异议程序，将承诺承担公司注销后一切债务的股东追加为案件的被执行人，切实维护自身的合法权益。

本版责编：倪 弋
版式设计：张丹峰

以法治之力筑牢食品安全防线

张天培