

国庆假期,青海祁连县干部协同应急、主动作为,为游客安排临时住宿 一座高原小城的暖心安置

本报记者 乔 栋

国庆假期,青海省海北藏族自治州祁连县“很火”。网络上,“10万游客涌进5万人的县城”“文旅局长铺床”等词条频上热搜。热搜背后,祁连县做了哪些努力?

地处平均海拔3000多米的祁连山腹地,祁连县拥有雪山、草原、冰川、峡谷等多样地貌,境内的“9号公路”对自驾游客有很强的吸引力。这个国庆假期,祁连县游客接待量达22.1万人次。

10月3日,祁连县大雪纷飞,气温骤降。原本两小时能走完的“9号公路”,通行时长被拉至数倍,祁连县距离周边县城均有近3小时车程,叠加降雪、山路路况差等因素,如果游客抵达较晚,或者车辆续航不够,去周边县城住宿就会存在困难。很多计划过境的游客当天临时选择住在祁连县城。

为了应对游客骤增、房源紧张的情况,祁连县紧急协调学生宿舍,解决住宿难题。文旅需要“流量”,更需要接得住“流量”。一场突发事件,考验的是地方的应急管理能力和协同治理能力。

多部门协同解决住宿难题,“仍想尽力给到游客好的体验”

10月7日,见到祁连县文体旅游广电局局长冯玲玲时,她还在带人忙着对宿舍进行消杀,盘点学生物品。“后续还有很多工作要做。”连着几天每天只睡两三个小时,她眼睛透着红。

10月3日,祁连县气温骤降,县城下雨,周边降雪。来“9号公路”自驾的外地游客,因雪山更为壮观而格外兴奋。但意外情况还是来了。早在10月2日晚8点多,祁连县文体旅游广电局值班室就给冯玲玲打来电话,称有游客反映没有房子可住。

节前,冯玲玲专门到县城周边民宿转了一圈,确保有暖气、能开门。接到电话后,她紧急联络,寻找多余的线下

家庭宾馆,激活“存量”。

不过,这次情况特殊。数据显示,今年国庆假期祁连县游客接待量同比增加220%。文旅局的3部电话,几乎时刻在响,游客集中反映无房可住。

祁连县第一时间启动预案,以多种方式应对:乡镇、农牧局等开放大厅,方便游客取暖;协调多余房源,多方安置游客;对有条件的游客疏导劝返。

如果住不下,往哪安置?预案其实早就做过。祁连县汛期叠加旅游高峰期,此前县里已建立起应急联席会议机制,各部门积累了不少联动经验。

一通电话打给了县教育局。分管副县长张寿红也赶到现场,经过走访研判,在征求教育部门和学校意见后,祁连县政府决定:开放县民族中学等两所学校,102间宿舍,500张床位。

民政和应急管理部门随即调拨物资:床单、被褥、枕套,都是提前备好的全新用品。冯玲玲带着工作人员,先把学生的东西收拾好、整理到上铺,再把新床褥铺上。“我们提前对宿舍原样进行拍照,游客入住时,我们又专门嘱咐不要动孩子的东西。”冯玲玲说。3日当天,祁连县陆续安置了近500人。陕西游客王先生和家人3日抵达后,本打算住在车里,联系文旅部门后,当晚便被安排住进了中学宿舍。“4人一间,学生的东西都提前收拾好了,政府提供了被褥等全新的物资,暖气热水都有。”王先生说。

一直忙到4日凌晨2点40分,冯玲玲扒拉几口饭,在微信朋友圈写下:“即使疲惫,我们仍想尽力给到游客好的体验。偶尔会迷茫,但每当看见游客温暖的认可,会觉得所有付出,皆有意义。”

提前预判、制定预案,安置游客到学校当时是最优解

尽管入住游客好评不断,网上还是有不同声音。是否能及早预判、早做

准备?

“其实节前我们做过预判,但实际超出了预期。”冯玲玲说,国庆假期前,县文体旅游广电局做了一轮细致摸排:走访了周边民宿、牧家乐、家庭宾馆,评估接待能力。去年同期,祁连县文旅接待量同比增加75.8%,今年这个数字是220%。“临时来的自驾游客数量激增,这部分无法提前通过网络订票预订。”冯玲玲说。

是否能通过疏散、劝返的方式,就近安置旅客?

作为旅游目的地,祁连县在旅游接待能力上一直有冗余。冯玲玲介绍,全县2.3万张床位,即便是在夏季青甘大环线旅游高峰时,仍能提供良好接待。10月2日、3日游客高峰期,祁连县在增加接待床位安置游客的同时,也在高速公路口提示劝返,疏导游客就近住宿。

将游客安置到学校宿舍,是否征得学生同意,是否侵犯学生相关权益?

西北大学公共管理学院教授司林波认为,在学生离校期间,对宿舍出于公共利益的临时调度征用具有合法性基础,不直接侵犯使用权;学生宿舍具有公共资源属性,不同于私人住宅,叠加两所学校对学生有减免住宿费情况,学生对宿舍拥有有限使用权。是否侵犯隐私权,需要依据学生私人物品有没有被违规占用、使用、破坏来判断。

祁连县7日晚上召开后续处置会议,决定以县政府名义给学生写感谢信,两所学校会排查学生物品丢失的情况,祁连县文体旅游广电局给学校102间宿舍学生发放文创礼包。

此外,在清空原宿舍一层床铺时,工作人员曾利用被褥等对学生私人物品进行“打包”。且在搬离之前,对宿舍原貌进行拍照留痕。

有没有考虑传染病等公共卫生细节?是否能把游客安置到体育场馆?

“安置到学校,本身就是应急预案之一。”祁连县县长梅尖参表示,这几天夜间温度低至0摄氏度以下,体育场馆没有暖气,老人和小孩在高海拔、高寒环境中过夜,有健康安全风险。学校宿舍

既有暖气又能马上入住,可实现男女分开,是祁连县政府当时能够实施临时救助的最优解。

针对卫生问题,冯玲玲表示,应急管理部门第一时间调度了枕套、床单等,所有游客直接接触的都是新物资。10月6日,文旅部门和学校已经恢复宿舍原样;7日,完成宿舍消杀工作。

“网红”变成“长红”,还需优化服务体系和长效治理

旅游业是祁连县的支柱产业。截至10月7日,祁连县今年国庆假期累计接待游客22.1万人次。数据的背后,是一个高原小城正在经历的旅游产业转型。

作为青甘大环线上的必经旅游点位,祁连县的旅游处置经验其实相对充足,每年的旅游计划、应急处理上,都有“宠粉”的传统。

这次接待中,一对80多岁的广东夫妇来到学校应急安置点。考虑到老人年事已高,工作人员把用于登记接待信息的宿舍腾出来,转身去楼道做登记。因学校宿舍不提供电源插座,游客反映手机充电问题无法解决。祁连县紧急协调了10多个移动充电设备,供游客充电。

假期人流高峰已过,冯玲玲心里清楚:“接不住这波‘流量’,工作就被动了。”冯玲玲认为,要把功夫下在“流量”到来之前,把协同融入日常治理。

7日晚上,祁连县召开后续处置会议,议题之一就是“提升短板”。接待如何提高“弹性”?会上这一话题被提出,“如果‘9号公路’持续火爆,游客短时间激增怎么办?滞留怎么办?要制定专项应急措施。不能再沿用以往的经验去判断客流了,要在提升旅游住宿品质的同时,合理判断游客流量。”祁连县委书记付强表示:“从一条路的走红,到一整套服务体系和治理能力的成熟,中间还有很长的路要走。”

中国航协呼吁加强乘务人员权益保护

本报北京10月7日电 (记者邱超奕)中国东方航空一航班在客舱服务环节中,因餐车偶发触碰旅客,当班乘务员、乘务长多次向旅客致歉并开展服务补救,该旅客仍对当班乘务员进行言语攻击与威胁。事件发生之后,东航协同相关方对事件过程进行全面复盘取证,并对当事乘务员开展心理疏导与关怀支持。目前,东航已完成证据固定并正式报案。

针对这一事件,中国航空运输协会10月5日表示,坚决支持中国航协会员航空公司依法维护员工履职权益;呼吁航空公司优化机上扰乱行为现场处置流程,筑牢一线人员履职保障;呼吁广大旅客文明乘机,理性维权。旅客依法享有服务保障权利,对服务不满应通过投诉、申诉、诉讼等合法渠道表达诉求,不能以辱骂、侮辱人格的方式“维权”。

河南出台条例加大力度传承弘扬红旗渠精神

本报郑州10月7日电 (记者张文豪)《河南省传承弘扬红旗渠精神条例》10月5日公布,自2027年1月1日起施行。这是河南省首部以“中国共产党人精神谱系”为主题的省级地方性法规,为传承弘扬红旗渠精神提供了有力法治保障。

根据《条例》,河南省人民政府应当加大传承弘扬红旗渠精神和红旗渠工程管护的支持保障力度,制定专项方案,健

全工作机制,保障必要经费,及时研究解决红旗渠精神传承弘扬以及红旗渠工程保护管理等工作中的重大问题。对于传承弘扬红旗渠精神的创新发展,《条例》支持打造以红旗渠为重要标识的红色旅游品牌,大力发展红色研学、绿色生态旅游等业态;鼓励红旗渠精神文化创意产品开发,拓展红旗渠精神大众化传播、场景化体验的新形式、新路径。

凌晨的天安门广场,执勤民警把毛衣给了孩子“快穿上,别冻着”

本报记者 王 洲

10月4日凌晨3时,天安门广场已是人头攒动。来自天南海北的游客怀着崇敬之心,静候五星红旗冉冉升起。

人群中,北京市公安局通州分局永乐店派出所民警王晓璇作为支援警力,正穿梭于人流中维持秩序。

当时的气温只有8摄氏度。广场上,一个来自广东的研学团遇到了“小麻烦”:孩子冻得瑟瑟发抖,研学团工作人员焦急地向周围人求助,询问是否有多余衣物。

“快穿上,别冻着。”听闻情况,正在执勤的王晓璇没有迟疑,直接脱下身上毛衣,让孩子赶紧穿上保暖。无暇添加衣物,穿着薄薄警服的王晓璇顾不上寒冷,继续坚守执勤岗位。

观礼结束后,这个孩子急忙将毛衣送还给王晓璇,并向她郑重敬礼。王晓璇见状,也庄重地回敬了一个标准的警礼。双

本版责编:季健明 徐雷鹏 李佩阳

自主铸重器 绿能谱新篇

中科环保以核心装备自主可控助力绿色低碳发展

“十五五”规划纲要对“加快高水平科技自立自强 引领发展新质生产力”作出专章部署,明确提出“全面增强自主创新能力,抢占科技发展制高点,推动科技创新和产业创新深度融合,不断催生新质生产力”。作为中国科学院控股有限公司旗下上市公司,北京中科润宇环保科技有限公司(简称“中科环保”)深耕固废能源化领域,坚持自主研发与全球并购双轮驱动。今年7月,中科环保成功收购瑞士斯特福焚烧炉品牌及全部知识产权,从而完整拥有高端焚烧装备技术知识产权,实现固废能源化核心装备自主可控。

双轮驱动:掌握核心装备关键技术

自主创新是中科环保掌握核心技术的重要路径。依托中国科学院科研积淀,公司早年启动核心装备自主研发,历经10年消化吸收再创新,研制出千吨级炉排装备并实现规模化应用,完成国产化替代。

通过收购瑞士斯特福焚烧炉品牌及全部知识产权,中科环保进一步整合了全球创新资源。斯特福成立于1973年,是全球水冷焚烧技术的重要开创者之一,其装备在瑞士、德国、荷兰、意大利等环保标准严格的欧洲市场历经50余年工程验证。至此,中科环保形成“水冷+空冷”双核心技术矩阵,构建起覆盖焚烧技术、污染物超低排放、热能高效利用、飞灰无害化与资源化及“Ai+”智慧电厂的完整技术体系,完成主流技术路线全覆盖,实现了知识产权与品牌的自主可控。

自主研发:培育持续创新能力

持续创新能力的培育,依托完善的研发体系。收购完成后,中科环保将斯特福50余年工程数据置于自有研发平台进行交叉验证,针对本土复杂工况开展适应性再开发,并与中国科学院多个研究院所及国内一流高校共建研发网络,在浙江慈溪、四川绵阳等地布局研发基地和中试平台,形成“数据—研发—中试—应用”的完整链条。

今年上半年,公司研发投入同比增长约25%;公司自主研发的自动燃烧控制系统(ACC)被认定为“国内领先”水平,部分关键设备达到“国际先进”水平,在此基础上结合Ai技术迭代升级的智能焚烧控制系统(AICC)已在内部项目投运,将核心工艺人工干预降至每天一次,成为行业智能化标杆;智慧运营智能体是环保新能源行业首家通过中国信息通信研究院可信评估的产品。从引进技术到自主创新,公司的研发能力在体系化建设中持续增强。

技术出海:打造“全球技术输出商”

拥有完整知识产权,是中科环保走向全球市场的基础。收购完成后,公司由“技术被许可方”转变为“技术拥有者”,具备以自主品牌和自主技术向全球市场输出的能力,为从“国内运营商”向“全球技术输出商”转型奠定了坚实基础。

当前,绿色成为共建“一带一路”的底色,中国“双碳”产业“走出去”迎来重要窗口期,装备出海、工程与咨询输出、品牌与标准输出成为企业拓展国际市场的3个层次。自主可控才能在开放合作中掌握主动权,依托斯特福品牌50余年工程积淀,中科环保持续加快装备出海与技术输出步伐,推动中国固废能源化装备技术走向更广阔的国际市场。

奋进“十五五”,中科环保将继续坚持自主创新与开放合作并重,加快固废能源化核心装备关键技术迭代升级,为建设美丽中国、推动绿色低碳发展贡献更大力量。

数据来源:北京中科润宇环保科技有限公司



中科环保公司一角



中科环保建运营的慈溪中科项目



中科环保建运营的绵阳中科循环经济产业园



中科环保建运营的石家庄中科项目