

民生一线

国庆假期,多地探索城市治理新方法应对大客流

接得住流量 留得下人心

今年国庆假期,累计全社会跨区域人员流动量预计21.44亿人次,日均3.06亿人次。巨大的客流量给许多城市带来效益,也对治理能力提出更高要求。如何让游客玩得开心又安心?怎样兼顾游客体验与居民生活品质?

为此,多地借鉴在“超级周末”中积累的经验。“超



陕西西安——

多方联动,快速响应各项需求

本报记者 张丹华

傍晚6点,陕西西安大唐不夜城的华灯渐次点亮。这条2.1公里长的唐风街区,每晚亮起超2万盏灯,迎接来自各地的游客。不远处,西安市公安局大唐不夜城安保指挥部大屏幕上,人流热力图实时跳动——车流走向、场馆容量、分流建议都可显示。西安市公安局治安管理支队安保维稳与大型活动管理大队副大队长张建平告诉记者:“我们的指挥平台集成了文旅、应急、交通等部门的数据,实现了突发事件应急处置的快速响应。”

今年中秋、国庆假期,大雁塔、大唐不夜城旅游景区共接待游客390万人次,其中10月3日单日客流量达到64.8万人次,当晚8时瞬时客流峰值达到8.6万。

“盯人、控地、看物、防事、管网,这5个方面是我们在‘超级周末’中总结的经验。”西安市公安局大型活动管理中队中队长米攀介绍,西安市公安局探索“三级圈层管控模式”——以大唐不夜城为中心,向外划定核心管控区、重点管控区、外围疏导区。大唐不夜城步行街区作为核心管控区,实行网格化管理,依托快速响应站、应急平台和电警点,负责安保、秩序维护与应急处置。主要道路和交叉口是重点管控区,实施分流控流。最外围的疏导区,由执勤警力根据指令和路况分段分流管控,并安排巡逻车加强主要道路巡逻与交通疏导。

此外,当街区瞬时客流达到5万时,“潮汐通道”预案立即启动,核心控制区通过可移动隔离栏将双向步道改为单向通行,有效避免人流对冲,保障游客的游览体验。

“人流量大时,警情大部分是家人走失、物品丢失,还有游客突发病情需要送医。”西安市公安局雁塔分局治安大队副大队长汪玮说,“假期,我们在街区每隔50米设置执勤点,让游客玩得开心、玩得放心。”

中秋、国庆假期,交通部门加密了景区周边公交线路。西安公安交警依托大数据,研判优化850处信号灯节假日流量调控机制和重点景区8套“缓进快出”方案,进一步提升路口通行效率。全市协调开设临时停车区域100处,新增临时停车位1.8万个,盘活8.8万余个停车泊位。

多部门拧成一股绳。“跨部门协同最大的难点,是信息不通、指令不畅。”一名多次参与假期安保的工作人员坦言,过去,公安管治安、城管管秩序、文旅管活动,各管一摊,遇到大客流容易“打乱仗”。如今,西安公安、文旅、地铁、公交、城管、应急等部门建立联动机制,共同“作战”。大唐不夜城所在的曲江新区,城管、公安、文旅、市场监管等单位开展常态化联合执法检查,集中整治街区各类违规经营、扰乱公共秩序行为。

晚上10点,大唐不夜城依旧人潮涌动。“人虽然多,但一路都有工作人员指引,地铁加开、公交延时,整个城市都在为游客提供帮助,让我们感到温暖。”来自广州的游客李女士说。

电影里常有这样的桥段:警察追捕嫌疑人,情急之下借用路人的车,在街头上演“极速追捕”。日前,这一幕在湖南岳阳街头发生。一名市民没有丝毫迟疑,主动把电动车借给民警,为民警追捕嫌疑人争取了宝贵时间。

岳阳市公安局岳阳楼分局东茅岭派出所民警王建和一名队员在辖区巡逻时,接到市局指令:“一名外省逃犯目前正在你辖区活动,请调度警力适时实施抓捕”,他们迅速沿着辖区路段仔细排查,不放过任何可疑人员。

大约半小时后,王建发现一名男子用衣物捂住口鼻、头戴帽子,眼神躲闪,体态特征与在逃人员徐某高度吻合。“戴帽、穿灰色外套,就是他!”王建和队员交换了眼神,迅速朝徐某靠拢。

“别动!”王建一声喝令,纵身跃过绿化带追了过去,徐某看到飞奔而来的民警转身就跑。

追捕途中,一名路人果断伸出双臂,试图拦住徐某。这一阻挡,打乱了徐某的步伐,为民警争取了时间。

徐某继续逃窜,眼看就要跑向路口

级周末”是指城市以周末为窗口,整合赛事演出、风景名胜、沉浸式体验等资源,既为大众打开休闲新方式,也提升了治理的精细度。国庆假期,多地延续好做法,用一项项具体举措,积极应对大客流带来的种种考验,交出城市治理提质增效的新答卷。

——编者



湖北宜昌——

科技赋能,大型活动高效运转

本报记者 吴君

10月4日晚,湖北宜昌,“壮美三峡”主题光影秀上演,吸引了不少观众。15分钟的表演结束后,观众分批有序离场。“仅核心观看区的人流量就达21.8万人次,我们提前布防,有效引导,整体交通运行平稳,未发生长时间、大范围拥堵。”宜昌市公安局交警支队情报指挥作战大队队长殷雪飞说。

这份从容,来自宜昌在“超级周末”中沉淀的城市治理能力,举措“多想一层、多走一步”,不断提升游客和市民体验。

9月5日至6日是宜昌的一个“超级周末”。9月5日晚,一场演唱会在宜昌奥体中心体育场举办,一场“楚超”足球比赛在宜昌市体育场举行。两场大型活动叠加周边高校开学季,单日游客、观众等突破5万人次。

“这里是指挥中心,无人机发现大批观众从2号门向南广场移动,请增派警力!”指令下达仅3分钟,地面警力到位,观众有序离场。

这是宜昌建立的立体智能调度系统。“利用警用无人机等设备,第一时间精准捕捉复杂场景下的人流与车流动态,并将现场画面回传至指挥中心,有助于迅速锁定拥堵源头,实现对路面警情的精准指挥与高效调度。”殷雪飞介绍。

观众分流后,又该如何将海量人群安全、高效地输送至目的地?

每当有5000人以上参与的重大活动时,宜昌交警都会提前与公交集团沟通,成立联勤指挥部,最大限度发挥公共交通优势。”针对每项活动的场地布局和客

流特点,我们联合公交集团定制进离场公共交通运转专线,规划行驶路线和停靠站点,确保群众从场馆到上下车点位的步行距离最短、在途时间最少,切实提升出行效率。”殷雪飞说,通过科技赋能与精细化调度手段,宜昌基本能实现“活动结束后一小时内人群疏散完毕”。

大型活动的高效运转,离不开城市空间的持续拓展。

在宜昌市猇亭区南坡路和金岭路交会处,车道笔直,绿树成荫。此前,猇亭区辖区主次干道、厂区周边等多处围挡存在长期失管现象,既影响城市市容风貌,更存在安全隐患。“以前路过这里都得小心翼翼,刮风下雨更是提心吊胆,生怕围挡倒塌伤人。”市民周红蓉说。

2025年起,宜昌市开展围挡专项整治,对各类“围而不建、久围不拆”的围挡进行拆除,实现了13.8公里城市道路的畅通与约20万平方米城市公共空间的释放。

盘活城市闲置公共空间,推动辖区市容环境提质升级。截至目前,宜昌市已累计清理违规菜地99万平方米,并打造了5个口袋公园。“公共空间变多了,不仅吸引游客,也提升了本地居民的幸福感。”宜昌市城管委调保中心主任柴政说。

月一主题”全年常态化活动体系,形成“削峰填谷、长短互补”的协同效应,将客流从周末集中爆发向全时段平滑引导,提升游客体验。

入境旅游市场同样蓬勃发展。10月2日,青岛至温哥华直飞航线复航,成为山东省内唯一直飞北美洲的客运航线。截至今年9月底,山东边检总站青岛机场边检站累计查验入境外籍旅客49万余人次,同比增长32%。为提升通关质效,边检机关组建“翼翼国门”多语种志愿服务队,配备翻译设备与外文标识,实现无障碍沟通。青岛机场持续建设升级境外贵宾综合服务中心,为入境旅客提供服务问询、金融支付咨询、外币兑换、外卡取款、文旅推介、电话卡开通、交通卡销售等“一站式”综合服务。

既要提升游客的游玩体验,也要保障市民日常生活便利。青岛持续完善公共服务设施,提升应急保障能力。通过提前发布交通管制和出行提示、优化公交线路接驳运力、在活动区域周边设置临时疏导区等方式,最大限度减少大型活动对周边居民日常出行和生活的影响。同时,依托网格化管理机制,街道社区及时收集居民诉求,协调解决噪声、停车、垃圾清运等实际问题,让市民共享城市发展成果。

“我们以精细化城市治理为支撑,统筹做好交通疏导、安全保障、环境整治等配套工作,确保大客流下的城市运行安全有序。”崂山区委副书记、区长仇元明说。

图①:陕西西安,一名游客正在向警察问询。
图②:位于湖北宜昌刘家大堰社区的中建三局智慧城市运营中心,工作人员在实时了解社区运营情况。
图③:国庆假期,山东青岛崂山区环卫工人机协同冲洗道路。

西安市公安局供图

严晓冬摄

青岛市崂山区城市管理局供图

市民把电动车借给警察追逃犯 这波配合真丝滑

本报记者 杨迅

更复杂的十字路口。千钧一发之际,正在前方骑着电动车的市民刘霞回头看了一眼,立即停车,主动把车让给了民警。

“当时不知道发生了啥,一开始有点害怕。可一看是警察在追人,我就想,得帮警察一把。”刘霞回忆。

王建骑上电动车,沿街紧追,很快在街角成功将徐某控制。“嫌疑人拼命跑,连鞋子都跑掉了,幸好有这位女士的电



动车,不然抓捕没这么顺利。”王建说。

目前,徐某已依法移交外省属地公安机关处理。

事后,民警归还了刘霞的电动车,提出送锦旗致谢,并为她申报“岳阳市见义勇为先进个人”。刘霞却摆摆手:“没事的,这是我应该做的,谁遇到都会帮一把。”

这段追捕视频传到网上后,不少网友纷纷点赞:“民警果敢直、群众主动帮,这就是最好的警民关系!”

(李金贵参与采访)

习近平总书记强调,疾病预防控制体系是保护人民健康、保障公共卫生安全、维护经济社会稳定的重要保障。经国务院批复同意,国家疾控局等7部门联合印发《疾病预防控制“十五五”规划》(以下简称《规划》),这是疾控领域首个五年期国家级专项规划,明确了未来5年疾控工作的目标任务和战略举措。我们要以推动落实《规划》为抓手,深入实施健康优先发展战略,坚决筑牢公共卫生安全防线,全方位保障人民群众生命安全和身体健康。

“十四五”时期疾控事业实现历史性跨越

“十四五”时期,我国疾控事业发展历程极不寻常、极不平凡。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下,我们经受住世纪疫情的空前考验,疾控体系系统重塑,体制机制不断完善,核心能力实现跨越式提升。一是治理机制更加协同。重大传染病疫情防控领导机制不断健全,跨部门跨区域信息共享和联动机制持续完善,疾控机构改革任务基本完成,从国家到地方协同高效的疾控工作网络不断健全。修订传染病防治法,制定突发公共卫生事件应对法并正式施行,依法防控水平进一步提升。二是监测预警更加灵敏。传染病监测系统覆盖全国8.4万家医疗机构和1323家哨点医院,监测渠道拓展到病原微生物实验室、病媒生物和城市污水监测站点等,症候群监测从1类扩展至5类,覆盖90多种病原体。在各级医疗机构部署应用传染病智能监测预警前置软件,实现监测预警模式从被动到主动的重大变革,报告及时性、准确性显著提升。三是应急处置更加高效。29个省份建成生物安全三级实验室,所有的省级和90%以上市级疾控中心具备核酸检测和病毒分离能力。巩固拓展部门协同流调工作机制,不断加强应急队伍力量,每个省份均承建国家突发急性传染病防控队,每个地市和区县均建立基层传染病应急小分队。四是惠民举措更加务实。将HPV(人乳头瘤病毒)疫苗纳入国家免疫规划,为适龄女孩免费接种双价HPV疫苗。多渠道筹资支持农村地区“一老一小”重点人群、职工医保参保人及已参保近亲属、新就业形态劳动者群体接种流感疫苗。推动二级及以上医疗机构提供疫苗接种服务,推广应用电子预防接种证,推进疫苗处方服务。五是防控成效更加显著。及时发现并快速处置人感染H10N5禽流感、I b型猴痘等新发突发疫情,有效应对新冠疫情数次波动和局部地区暴发的登革热、基孔肯雅热等疫情,获得世界卫生组织消除疟疾认证,首次进入全球结核病中低流行国家行列,全国病毒性肝炎新发感染不断下降,艾滋病持续控制在低流行水平,持续维持无脊灰状态,多种疫苗针对传染病、重点寄生虫病发病率降至历史较低水平,地震、洪涝等重大自然灾害均实现灾后无大疫,为“十四五”时期经济社会发展提供了坚实公共卫生保障。

“十五五”时期疾控工作面临的形势挑战

从防控形势看,全球新发突发传染病发生的不确定性持续上升,病原微生物跨物种传播频繁发生,21世纪以来全球平均每年出现一种新发突发传染病。受气候变化等因素影响,一些传染病流行特点发生明显变化。随着人流物流跨境往来日益频繁,境外疫情输入我国并引发本土传播的压力持续加大。国内重点传染病防控形势仍然严峻,呼吸道传染病周期性流行,艾滋病、结核病、病毒性肝炎等传统传染病防控面临新情况新问题。从应对能力看,重大疫情应急响应、协同治理等方面还需持续强化,新发突发传染病预警响应、早期诊断、精准干预等方面仍存在短板。“十五五”时期,要“强基固本、夯实基础”,加紧巩固拓展优势、破除瓶颈制约、补强短板弱项,更要“提质增效、全面升级”,加快构建起强大的现代化疾控体系,真正下好先手棋、打好主动仗。

全面推动“十五五”时期疾控事业高质量发展重点任务

习近平总书记强调,到2035年建成健康中国是中共中央作出的一项战略决策,“十五五”是实现这一目标的关键时期,必须统筹谋划、加紧推进,力求取得决定性进展。

我们要紧紧围绕到2030年基本建成具有中国特色的现代化疾控体系目标,坚定不移走中国特色卫生与健康发展道路,坚定不移贯彻新时代卫生与健康工作方针,以钉钉子精神抓好《规划》各项任务落实,加快推动疾控事业高质量发展。

强化联防联控,构建“大疾控”社会共治格局。疾控工作关乎千家万户,需要全社会共同参与。持续推进疾控体系改革,实现从“专业防控”到“系统治理”的战略转型。要健全党委统一领导、党政齐抓共管、部门高效协同、社会广泛参与的传染病疫情防控工作格局。保持各级重大传染病疫情联防联控机制常态化运转和高效平急转换,强化部门协作。压实属地、部门、单位和个人“四方责任”,发挥村(居)民委员会公共卫生委员会作用,实施全民传染病防治素养提升行动,营造全社会共同关注、支持和参与疾控工作的良好氛围。

坚持多病同防,提升传染病综合防控效能。多病同防是我们全面总结近年来疫情防控实践经验,针对严峻复杂的传染病防控形势与有限的防控资源之间的矛盾,对防控策略提出的优化完善。针对呼吸道传染病、虫媒传染病、经血液与经性传播传染病、人畜共患传染病等具有相同传播途径的疾病,统筹采取监测、检测、预防、控制和管理等对策,提高防控质量和效率。如推进登革热、基孔肯雅热等虫媒传染病多病同防,从媒介和病例监测、环境卫生整治和孳生地清理、病例防控隔离管理、健康宣教等方面统筹资源力量。多病同防不仅是技术层面的优化,更是治理理念的升级,有助于提升传染病防控整体效能,为构建现代化疾控体系提供了方法论支撑。

聚焦防范风险,做好新发突发传染病应对准备。新发突发传染病防控是“十五五”时期疾控工作的重中之重,要围绕早期发现、科学研判、精准防控、快速处置、应对准备等关键环节,加快建成智慧化多点触发监测预警体系、建成7.7万名左右常备后备的流行病学调查队伍、完善公共卫生实验室网络,强化常态化实战化演练等,切实提升重大疫情早发现、快处置能力。针对境外疫情输入风险持续加大的新形势,开展“国门疾控”建设,围绕远端防控、国门屏障、境内防控三个环节,实现境外输入传染病防控全链条闭环管理,筑牢外防输入防线。

提高服务能力,推动预防关口前移。预防是最经济最有效的健康策略。“十五五”时期,将进一步完善国家免疫规划策略,动态优化国家免疫规划疫苗种类。聚焦免疫效果好、群众需求高、成本效益显著的疫苗,探索通过多渠道筹资保障支持重点人群接种,推动全生命周期疫苗接种策略实施。推动二级及以上医疗机构提供预防接种服务,推行疫苗接种处方政策,全面推广电子预防接种证和预防接种数据跨地区共享,为人民群众提供更加公平、可及、便捷的预防接种服务。加强环境健康、学校卫生、职业健康、伤害防控等公共卫生综合干预,全面提升服务水平。强化重点地方病防控,分阶段、分病种控制和消除重点地方病危害。

纵深推进改革,推动疾控事业提质增效。加强国家区域公共卫生中心建设,规划布局省城区域公共卫生中心。实施疾控体系现代化建设工程,提升中国疾控中心综合能力,加强省级疾控中心建设和设备配置。进一步强化上级疾控机构对下级疾控机构的业务领导,加快推进疾控领域强基工作,推动市、县级疾控和监督机构真融合、深融合,推进市级疾控联合体检试点工作。促进医防协同、医防融合,建立健全医疗机构疾控监督员制度,推进建设公共卫生医师处方权试点工作。

人民健康是社会主义现代化的重要标志。我们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,把党的领导贯穿“十五五”疾控工作全过程、各方面,为保护人民健康、保障公共卫生安全、维护经济社会稳定提供坚强支撑,为推进中国式现代化筑牢公共卫生安全屏障。

(作者为国家卫生健康委党组成员、副主任,国家疾控局党组书记、局长)

加快推动疾控事业高质量发展

沈洪兵

援手

本版责编:唐天奕 白真智 刘子赫 版式设计:张芳曼