

国金台视线

缴费扫码、地图导航甚至不小心“摇一摇”，都可能弹出广告页——

烦人的弹窗广告，该怎么治？

本报记者 向子丰

打开手机APP(应用程序)，开屏广告扑面而来；走路时轻微晃动，页面瞬间跳转购物平台；点击看似是“关闭”的叉号，反而触发更多广告弹窗……“扫一扫”就能缴费、“摇一摇”就能跳转，本是简化流程、节省时间的便利设计，但经过捆绑营销、诱导消费、违规收集个人信息等操作，却成了不少读者、网友的烦心事。

停车场、快递柜扫码要先看广告，不少弹窗广告很难关闭

停车场扫码缴费是经常遇到的场景，不料，扫描二维码后首先弹出的是广告，须观看一段3到5秒的广告，才能进入支付页面。山东济南市读者齐先生说，他第一次在停车场缴费时看到弹窗广告，手忙脚乱地点“跳过”，没想到直接跳转到一个购物APP。他努力尝试在购物APP里找支付停车费按钮，后来才发现，广告页面有一则“5秒后跳过广告”的说明，如果一开始直接点击“跳过”或者不小心误触页面，就会直接跳转到另一个应用程序。

“我当时一系列操作下来，足足用了近5分钟时间，后面的车已排起长队。”齐先生说，许多停车场的出口都在上坡路段，车辆须在坡上频繁启停，一旦遇到雨天路面湿滑、新手操作失误等情况，极易发生事故。

如今，弹窗广告的“触角”已经伸到生活的方方面面。多名读者、网友反映，在丰巢、云柜等快递柜取快递，在自动售货机买饮料都会遭遇弹窗广告。广东广州市、天津市等地市民反映，乘坐地铁时使用的APP内页弹窗密集且关闭程序复杂，影响早晚高峰期过闸效率。此外，扫码开启共享单车、共享电单车也会跳出弹窗广告。



制图：范黎(人民视觉)

国百姓关注

“全国都有的补贴，为啥这里没法用？”

人民网记者 金慧慧 刘文邦

李萍(化名)父亲全身瘫痪，在黑龙江佳木斯国家农业高新技术产业示范区(以下简称“农高区”)一家养老院住了多年。今年初，李萍看到新闻说中度以上失能老年人可以领取国家补贴，去办手续时被告知用不了。

“全国都有的补贴，为啥这里没法用？”李萍不解。

面向全国的补贴，为什么在这个农高区用不了？

“因为老人全身瘫痪，养老院费用使家庭经济状况捉襟见肘。”父亲每月照护费约3000元，退休金无法覆盖。李萍是独生子女，其余全由她来负担。如果获得800元养老消费补贴，不仅可以补足照护费，还能给父亲添置常用药、尿不湿等，减轻家庭经济负担。

按照规定，补贴通过养老机构核销。“但这儿的养老院用不了。”李萍说，几个部门都说农高区行政区划特殊，补贴发不下来。

6月下旬，记者走访了佳木斯农高区5家养老机构。多名负责人证实，他们的确用不了，因为补贴由哪里发放还没有确定。

“农高区管委会是佳木斯市政府派出机构没有行政区划，补贴资金无法直达。”佳木斯农

许多读者、网友反映，不少弹窗广告很难找到“关闭”按钮。人民网“人民投诉”一名网友反映，她打开抖音商城准备购物时，刚点进商城页面，屏幕立刻弹出“获得提现特权，现金奖励30元秒打款”的广告。她尝试寻找关闭按钮，却发现页面中没有任何“关闭”或“返回”选项。广告页面强制占据整个屏幕，只有“立即领取”一键可选。

记者在线上实测了一些投诉较多的弹窗广告场景，发现有的需扫码关注公众号或者下载APP后才能关闭，有的需要强制观看5至15秒的广告才能关闭，还有的看似是“关闭”按钮的叉号，点击后即会跳转到广告页面。

还有的APP通过“摇一摇”功能进行跳转。山东青岛市网友李先生反映，应用程序开启了手机的陀螺仪权限后，就可以捕获手机轻微的震动，导致手机很容易就会进入广告。“我向手机运营商反映过此问题，却被告知陀螺仪权限是默认开启的，用户不能更改。”李先生说。

“摇一摇”和弹窗广告还被一些不良商家当诱导消费的手段

停车场、共享单车等场景扫码缴费时的弹窗广告，让使用者被迫等待，更令人烦恼的是，有的弹窗广告制造了不少麻烦甚至安全隐患。

广东佛山市一名家长反映，自己使用的一款名为“智慧树”的APP，是孩子幼儿园要求家长安装的家校沟通软件，软件内没有普通用户关闭广告的开关，“在查看班级照片、点开消息、切换页面的时候，中途会突然弹出广告，覆盖整个屏幕。关闭后还会反复弹出其他广告。”

还有家长反映，软件内置“摇一摇”功能，手机轻微晃动、拿手机走路，就自动跳转到购物、小游戏或其他APP，“有时孩子拿着手机看照片就跳转到购物、贷款、游戏类广告，部分内容甚至不适合幼儿场景。”

天津市网友张先生在开车自驾游时，使用手机地图软件进行导航。经过一个五岔路口，他正忙着辨认道路，精神高度集中，地图软件却突然弹出一条智能AI推送，并附有语音播报，询问是否收听体育明星的小故事。张先生吓了一跳，不但语音导航中断了，还差点因为分心发生事故。

张先生向地图软件投诉，工作人员却认为是软件自带的“关键词触发”功能。但张先生说自己未进行任何操作，弹窗是软件自动推送的。“即使触发了关键

词，也并非我本意。这种突然出现的弹窗，已经影响到了正常行车。”张先生说。

看似便利的“摇一摇”和弹窗广告还被一些不良商家当成诱导消费的手段。部分人群，特别是不熟悉智能手机操作的老年人，容易因误触带来困扰甚至经济损失。手机上的短视频平台和搜索引擎都有各种各样的弹窗广告，这些广告把“关闭”按钮做得十分隐蔽，容易让人误触。比如有的广告页面会跳出“开通免密支付即享保障”，导致老人不知不觉就完成了“免密支付”签约。

来自北京市的姜女士父母都已70余岁，姜女士反映，一次老人查看银行卡余额，发现少了1000余元。姜女士调取银行流水才了解到，几个月前老人购买了某保险，但老人根本不知道。当时看到跳出的弹窗广告，以为是商家做活动免费领取，实际是开通了自动续费功能。最后经过与保险公司的反复交涉才退款。

来自湖北武汉市的王女士也反映了相似情况。她说家中老人在刷微信时，手机界面上接连跳出多个弹窗，而显眼的“关闭”按钮实则新的广告链接入口，真正的关闭按钮很小，老人根本看不清。“随后就跳出了支付窗口，老人没多想就输入密码，支付了199元。老人自己都没意识到被诱导消费了，是家人核对账单时才发现这一问题。”王女士选择了报警。经查，相关企业只是挂名公司，警方已接到多起同类受骗案件，由于该挂名公司注册的是虚假地址，这笔钱很难追回。

弹窗广告成本低、收益大、监管难度大，根治顽疾需多方协同发力

弹窗广告屡禁不止，被称为“数字牛皮癣”，其根源在于技术简单、成本低廉，相比之下，收益巨大。

据业内人士介绍，“摇一摇”广告通过调用手机陀螺仪和加速度传感器实现跳转。部分开发者会将触发阈值设置得很低，导致用户走路、乘车甚至拿起手机时轻微晃动，都会被解读为“同意跳转”。“假关闭”设计也是同理。真正的关闭按钮被做得极小、颜色极淡，而页面中显眼的“关闭”或“跳过”字样，实则是新的广告链接入口。

为何这些商家费尽心思让用户点进广告呢？对于很多免费软件而言，几秒钟的开屏广告是其主要盈利渠道。北京京都律师事务所律师林斐然介绍，弹窗广告从技术角度，只需接入第三方广告SDK(软件开发工具包)即可快速上线，几乎无额外研发成本。后续收益有多种模式，如CPC模式(按点击次数付费)，发生一次跳转，广告主将向APP运营方支付0.5至5元不等的广告费用；CPA模式(按行动付费)，即弹窗诱导用户下载应用、注册账号，可能一个账号获利十几元到几十元；还有一些采用CPS模式(按销售付费)，跳转

到直播间或者产品页面，完成交易，运营方可从中获得佣金。

“此外，还有商家有意通过密集弹窗降低免费用户的体验，倒逼用户为了去广告购买会员，这也是不少平台长期稳定的营收来源。”林斐然说。

2023年5月，《互联网广告管理办法》正式施行，明确要求“弹窗广告和开屏广告，广告主、广告发布者应当显著标明关闭标志，确保一键关闭”。对于未达标者，“处五千元以上三万元以下的罚款”。但这个数额与弹窗广告带来的巨额收益相比，成本实在太低。

此外，执法也面临现实困境。中国政法大学副教授范世乾表示，弹窗广告已经从手机APP延伸到快递柜、停车场等线下扫码场景，线上线下场景交织，涉及范围更广。而在技术手段不断翻新的背景下，现有规范很难覆盖新型诱导方式，企业容易打擦边球。同时，弹窗广告产业链条复杂，很多APP本身并不直接投放广告，而是接入第三方广告服务商的SDK插件，运营方和广告服务商之间容易出现责任“甩锅”。此外，用户维权面临取证难，跳转过程往往无法截图留存。这种“低风险、高回报”的格局，导致弹窗广告整治陷入“通报—整改—反弹”的循环。

许多APP推出了老年模式，但仅仅放大字体，并没有屏蔽、限制高风险弹窗、“摇一摇”广告，没有从源头减少诱导风险。

因此，专家建议，要根治弹窗广告这一顽疾，需多方协同发力。监管部门应提升违法成本，建立按次处罚、倍数罚款等机制，明确“摇一摇”、假关闭、强制跳转等行为的判定边界，将“显著标明”和“一键关闭”转化为可量化技术标准，在手机操作系统增设“一键禁止非主动跳转”等功能；强化常态化检测监测，对违规行为依法予以约谈、通报、下架；将停车场、快递柜、自动售货机等民生刚需场景纳入统一监管标准。“还应当转变监管方式，从人工巡查转向技术抽检。”范世乾说。

平台企业应守住底线，运营者要对软件内全部广告内容负总责，严格审核第三方广告插件。加快推进适老化改造，在老年模式中默认关闭弹窗诱导跳转广告。专家认为，通过全方位设计，可以平衡流量收益和用户权益，探索不带套路、合规可持续的盈利模式。

对于消费者而言，谨慎点击跳转按钮，“可以通过录屏等方式固定证据，通过12315等渠道积极投诉举报，也可以通过12321网络不良与垃圾信息举报中心进行举报。”林斐然说。

6月9日，工业和信息化部官网发布消息称，信息通信管理局组织召开专题会议，指导督促相关互联网平台和智能终端企业，强化APP信息窗口呈现方式的规范管理，严禁违规呈现信息窗口，后续将持续开展常态化检测监测，对发现的违规行为，依法予以约谈、通报、下架APP等处置。

(李清悦参与采写)

国反馈

贵州赫章县——闲置公租房完成盘活

7月20日,《人民日报》刊发《贵州毕节市赫章县用中央财政拨款修建百余套公租房——完工闲置8年 盘活遭遇梗阻》调查报道后,贵州省、毕节市、赫章县高度重视。赫章县立即成立工作专班,在住房城乡建设部及省、市相关部门指导下,开展项目整改盘活工作。截至9月2日,原朱明乡2015年城镇公租房项目闲置房源已完成盘活;道路、消防、维修等工程全面完成收尾,房屋质量安全鉴定为Bsu级;104套闲置房源中,10套作为朱明镇地质灾害点临时安置用房,剩余94套通过公开竞价租赁方式面向单位职工、集镇就读学生家庭、个体经营者等群众招租,于8月19日前选房完毕,同步签订了租赁协议、收取了租金。

赫章县人民政府
2026年9月7日

国身边事

安徽滁州经开区——

小区排水防水不达标 安全隐患多

我是安徽滁州经开区荣盛锦绣观邸小区业主。小区2022年开始陆续交付,共计2600余户。但小区排水防水工程不达标,经常出现局部积水。因为长期泡水,小区围墙有部分倒塌,虽然已经修复,有些仍处于摇摇欲坠状态(见图①)。地下室、储藏室经常渗水泡水,电梯井坑多次积水(见图②)。地下车库因长期泡水,有的地方环氧地坪漆碎裂起皮,裸露水泥地面。我们多次反映,仍未得到彻底解决。请有关部门关注小区排水防水问题,尽快处置倒塌围墙、电梯泡水、排水堵塞、外墙脱落等安全隐患。

人民网“领导留言板”网友



国建议

高压电线下不能建大棚 加强规划管理防风险

前段时间强台风过境,不少蔬菜大棚薄膜被大风刮起,四处飘飞,直逼上方高压电线。幸亏农业、供电部门提前启动应急预案,巡线人员及时清理,避免薄膜缠绕高压线造成短路停电。给一线人员点赞的同时,“棚线矛盾”的问题也值得深思。这些年,乡村特色种植发展迅速,农户搭建大棚积极性高,但不少人缺乏高压线下安全距离的概念,有人甚至觉得“线在上面,棚在下面,互不干扰”。供电员工挨家挨户上门劝说,农户却觉得是“耽误赚钱”,当面答应,转头仍在线下建大棚。一旦遭遇大风天气,棚膜、遮阳网被刮到线路上,轻则跳闸断电,重则线路放电引燃大棚,造成农户经济损失,甚至引发人身触电事故。

建议农业农村、自然资源、应急管理等部门拧成一股绳,从源头入手,规划连片种植园区时,提前把电力线路通道安全距离纳入前置条件,从布局上捋顺大棚与线路的关系。对于已经处于高压线下的种植大棚,应采取必要的防范措施,避免在极端天气下出现险情。此外,开展农业培训时,把高压线下的安全规则讲透,让农户真正理解风险,在新建大棚时,提前规避风险点。

江苏南通市 吴庆华

本版责编:赵兵

征集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合开展群众急难愁盼问题征集,欢迎读者提供问题线索和建议。

邮 箱:rmbdzlx@126.com
移动端:人民日报客户端“曝光台”
人民网“领导留言板”客户端