

热议



大国小家

上海首个骑手友好社区建成两年多,有服务驿站,也能帮带孩子——

大城市里,“小月饼”有了第二个家

6点不到,上海杨浦区殷行街道开鲁二村小区里,唐俊已经轻手轻脚起了床。做好早饭、留下便条,换上骑手服,他回头望一眼屋里——8岁的女儿小月饼蜷成个团,6岁的儿子球球怀里抱着玩具,睡得正香。唐俊平时上两天班,休息两天。上线,接单,这位单亲爸爸开启了他的“休息日”——白天送外卖,晚上跑滴滴。在两年前,这几乎是他不敢想的生活。贴补家用,外卖和滴滴时间灵活、多劳多得,对他最是合适。但放心不下的,是两个还年幼的孩子——自己一个人带娃,留在家里不放心,怎么办?

上海是全国骑手数量最多的城市之一。2024年,为了更好关心关爱新就业群体,上海市与美团在全市范围内共建骑手友好社区。同年4月,上海首家骑手友好社区落地唐俊居住的开鲁二村,服务骑手的暖新驿站、能帮骑手等群体看孩子的“袋鼠宝贝之家”等设施同步落地。唐俊的心,终于放下了。

宝贝之“家”,童心的归处

忙完早高峰,唐俊停止抢单,回家接上孩子,送到小区居委会旁的“袋鼠宝贝之家”。“袋鼠宝贝之家”由一间老年活动室改建而成。二三十平方米的空间内,摆放着交互智能屏幕、互动体感游戏机、白色书写板、20多张桌椅、大量绘本和孩子们的手工作品。“袋鼠宝贝之家”是由北京美团公益基金会资助的社区儿童服务项目,专为新就业群体子女等提供免费的课后托管、兴趣培养、成长支持等服务。

殷行街道常住人口近20万,是上海中心城区人口最多的街道之一。“这里外卖骑手很多,我们社区原先就为骑手提供服务,美团找到我们,我们一拍即合。首个骑手友好社区,连同‘袋鼠宝贝之家’就这样落地了。”开鲁二村居民区党总支书记赵琪介绍。

“头一年只有托管,第二年专门的社工组织进来了,老师来了、课程多了,编程、艺术、绘本……全部免费。”唐俊说。短短一小段路,小月饼和球球蹦蹦跳跳,看来他们很喜欢去“袋鼠宝贝之家”。

石彦华是“袋鼠宝贝之家”的老师,也是上海延泽社会工作发展中心的专职老师。见到石老师,球球兴奋地跑过去,两个孩子和她在一起的时间,有时候比和唐俊还多。

孩子的变化,石彦华看在眼里。球球好动。绘本课上,他坐不住3分钟,一会儿扯窗帘,一会儿捡积木。石彦华没有批评他,而是给了他一个个“小任务”：“球球,帮老师把彩笔发给小朋友”“球球,帮老师搬桌子”。

枝叶关情

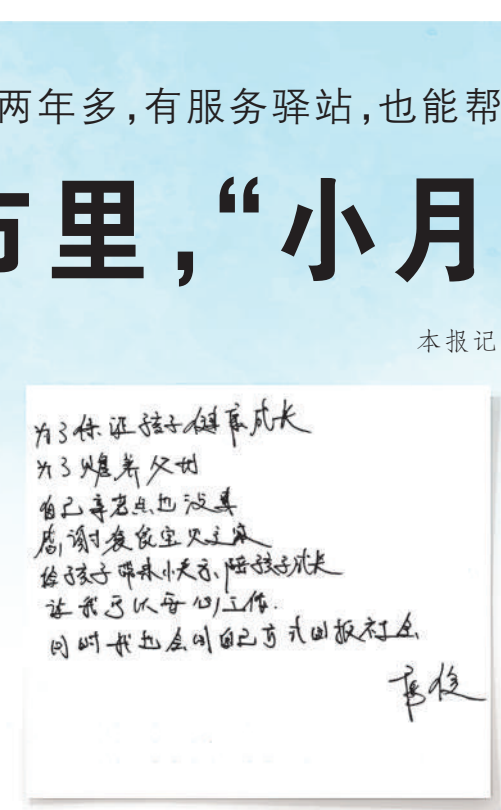
从癌症患者到抗癌志愿者

主讲人:江西南昌市青山湖区南丁格尔志愿服务队志愿者 刘凤香

我叫刘凤香,今年72岁,是一名抗癌志愿者。从2008年穿上志愿马甲至今,我在多家医院的肿瘤科病房里,以一名癌症康复者的身份,陪伴2000多名病友跨过绝望的深渊,重燃生命的希望。我曾是江西南昌市第二运输公司医务所药剂师。2004年,一纸乳腺癌诊断书,彻底改变了我原本平静的生活。做完根治手术后的第二年,癌细胞转移到肺部与第六颈椎骨,医生曾判定我最多撑不过3个月。化疗让我吃不下一口饭,全身浮肿,扶着墙才能勉强挪动脚步。高额的医疗费、看不到尽头的病痛……无数个深夜,我蜷缩在病床上,绝望到想放弃生命。是家人没日没夜的守护,是医护人员拼尽全力

今夏以来,各地持续出现高温天气。中华全国总工会印发通知,部署2026年“工会送清凉”专项行动,各地同步配套出台务实举措,推动防暑降温保障政策落地见效。福建福州市总工会以茶摊为依托,打造户外劳动者“15分钟清凉圈”;四川省总工会联合四川省慈善联合总会,在成都、攀枝花等11个城市设立1259个“爱心冰柜”点位……

为什么高温天要格外关注劳动者权益保障?一个重要原因在于“工种”二字。大多数室内工种有风扇、空调等降温设备,但不少室外工种受限于工作环境,避不开高温日晒,容易引发中暑、热射病等,对劳动者的健康构成严峻考验,甚至威胁生命安全。



慢慢地,球球开始学会等待,学会遵守纪律。在一次“骑士送餐大冒险”的游戏里,他把爸爸的送餐路线画成地图,还设计了“避开积水坑”的关卡。“这是爸爸的超能力。”他一脸骄傲。内向的小月饼,刚来的时候不爱说话,石彦华给了她很多鼓励。“717骑士节”活动上,社工邀请小月饼和队友一起表演“骑士小剧场”,她头一次大声回答:“我可以。”

彩排时,小月饼所在的小组决定演一个卖饼的小摊主。道具需要做一个纸饼。小月饼拿起剪刀,把圆周的纸饼剪了一个缺口。“为什么要剪缺口?”老师问。“因为饼太好吃了,咬了一口。”小月饼小声回答。

那一刻,全场安静,随即掌声雷动。台下的唐俊看着内向的女儿,这一刻她在舞台上闪闪发光。

截至目前,该站点已累计服务超过2600人次。“袋鼠宝贝之家”已累计在北京、河北、山东、上海等19个省份建立36个站点,服务35.4万余人次。

骑手地图,脚下的坦途

唐俊的手机里有两张地图。一张是外卖平台的派单图,红蓝交织,密密麻麻。另一张,是殷行街道的骑手友好服务地图。

尽管在社区住了多年,但刚开始跑单时,唐俊还是时常跑错楼,绕远路。骑手友好服务地图上,小区有几个出入口,哪一个走人,哪一个走车,哪个距送餐楼栋更近,哪里有最近的公厕、充电桩、休息区,都一目了然。

100多颗橙色的星星,标出了殷行街道内所有的骑手服务点位。位于开鲁二村内的暖新驿站,就是其中一个。那里是骑手的“加油站”——驿站24小时开放,冰箱里面塞着盐汽水、矿泉

力的救治,是病友之间相互扶持的温暖,把我从死亡边缘拉了回来。我在心里默默下决心:如果能活下来,一定要把这份生命的善意传递给那些和我一样被病痛折磨的人。靠着顽强的毅力,我奇迹般康复。践行诺言,2008年,我正式成为一名抗癌志愿者。手把手教病友康复按摩,给无人照料的患者送饭菜,耐心倾听他们藏在心底的委屈与恐惧……做志愿者的头几年,我的身体还未完全恢复,走路久了都会气喘吁吁。有人不解地问我,自己也是患者,何必这么拼?正因为我是患者,才懂他们此刻的无助,知道他们需要一个能听懂心声的人陪伴前行。在病房里,我见证了无数因温暖重燃的希

李君强

为保护好高温天气下的劳动者权益,《防暑降温措施管理办法》(以下简称《办法》)明确,日最高气温达到40摄氏度以上,应停止当日室外露天作业;37摄氏度以上、40摄氏度以下,要限制露天作业时间;35摄氏度以上、37摄氏度以下,也应通过换班轮休等方式,缩短连续作业时间。同时,《办法》还把不能采取有效措施将工作场所温度降低到33摄氏度以下的室内劳动者纳入高温津贴保障范围。

工种不同,高温保障就不能“一刀切”,而要因岗而异、精准到工作场景。建筑工人长时间露天作业,最需要避开正午高温时段、缩短工作时长;环卫工人的工作点位分散,需要更多就近休息场所和机械替代;外卖骑手顶着烈日穿行街巷,除了



水、棒冰、绿豆汤、八宝粥……每隔几小时,社区工作人员就要补一次。墙角放着免费充电宝,空调开着,不时有骑手过来取水、休息。唐俊走到冰箱前,拿出一瓶水,咕咚咕咚灌下半瓶。右手的纱布汗湿脱落,他找到柜子里的急救包重新包扎。手指骨折,是前几天跑单时摔的,附近医院没法处理,是社区工作人员陪他去的专科医院。

“一开始,只有水、充电器等基础物品。现在东西越来越多了。”唐俊说。“骑手需要什么,我们就补充什么。”殷行街道社会工作办工作人员吴晓芸介绍,街道整合行政、群团、社区等各类资源,引入平台企业、专业机构、社会组织等社会力量,不断丰富物品和服务内容。

“天热,能有个冰袖吗?”“汗流个不停,要是挂脖风扇就好了。”……………

没过多久,唐俊发现,驿站里,冰袖、挂脖小风扇、清凉喷雾,整齐地码放在篮子里。唐俊手机里,有个街道骑手微信群,外卖员、快递小哥、滴滴司机等新就业群体人员,以及街道、社区工作人员都在群里。

“夏天,一到早上8点半,驿站就开始发水。我们都是第一个知道的。”唐俊笑着说。针对骑手友好社区,殷行街道推出“五个友好”工作法。聚焦信息友好,升级智慧地图,破解“进门难”与“找人难”;聚焦设施友好,在每个点位基本实现充电口、饮用水、急救包、书报架“四件套”标准配置,并根据个性化需求定制服务;聚焦生活友好,建立骑手子女入学入园协调机制,为骑手子女提供照看、托管等服务,将帮助延伸至骑手家庭;聚焦人际友好,健全常态化

真的觉得浑身舒服多了。”这些简单的话语,成了我坚持下去的最大动力。一个人的力量终究有限,一群人才能走得更远。2020年,我牵头组建了青山湖区南丁格尔志愿服务队,很快便有了74名成员,其中37人都是癌症康复者。看着善意像接力棒一样传递,越来越多康复者化身守护者,我心里满是欣慰——不是说我多么善于帮助别人,而是看到我们吃过的苦、走过的路成了别人前进的勇气。18年来,我的志愿服务时长超过8000小时,从病房陪护到心理疏导,从健身教学到防艾宣传,从关爱残障儿童到帮扶困难家庭……志愿服务早已融入我的生命。从患者到志愿者,从一个人到一群人,从战胜病魔到传递善意,我最大的心愿就是带领康

补水降温,更关注配送时限能不能宽一点、连续跑单时间能不能短一点;一些高温车间无法停工,则更需要加强通风隔热、轮岗休息和健康监测。在湖北武汉,中建三局多个项目部避开正午高温作业,调整作息,错峰施工,让工人踏实歇晌;围挡和塔吊上的自动喷淋系统定时喷雾,降温抑尘,给作业面添了凉意;在山东招远,市总工会以需求为导向,为不同岗位定制包含清凉喷雾、花露水、清凉油、清凉贴在内的多款实用物品……今年夏天,各地纷纷转向了更精细化的权益保障,保护措施更贴近每一种工作岗位的实际需求。高温保障还要给一些不合时宜的劳动规则“降温温”。现实中,有时劳动者没法因为高温天气停下来。比如,环卫保洁有考核、建筑施工有



沟通机制,定期召开骑手恳谈会,结合线上问卷调查和线下“见面话家常”等,推动“倾听诉求”与“促进共治”;聚焦成长友好,依托街区党群阵地打造“法治驿站”,联合司法所、律师事务所等专业力量,保障骑手权益,同时联合市委党校开设特色党课、职业技能培训、职业规划指导等多元课程。目前,殷行街道骑手友好社区服务已扩展至全街道,相关做法正向上海全市推广。

参与建设,社区的“自家人”

唐俊的相机里,存着上千张照片。他的另一重身份,是社区活动的“摄影师”。点开相册,有骑手在驿站喝水的背影,有孩子们在“袋鼠宝贝之家”做手工的笑脸,有社区志愿者清理垃圾的身影。

这些照片,记录着骑手友好社区的变迁,也记录着唐俊一家的变化。一张照片里,正在折纸箱的小月饼扭过头对着镜头笑。那时,得知社区要举办活动,缺一个折纸箱的人,小月饼主动请缨,独自折完了50多个纸箱。她成了社区的小小志愿者。另一张照片,是一名快递员和独居老人的合照。去年秋天,快递员在送件中发现,一户独居老人连续几天都在收保健品的包裹,他觉得不对劲——哪有人天天买保健品?

在暖新驿站补给的时候,他把情况反映给了社区干部。经上门了解,果然有问题,通过及时沟通,保住了老人的养老钱。

“骑手走街串巷,眼观六路,耳听八方,是我

节点、外卖配送有时限。如果只是嘴上说“可以休息”,另一边考核指标没变,劳动者就可能没法休息。归根结底,保障劳动者权益要以人为本,要让工时、算法、考核等也能根据高温作出调整。该慢下来的节奏慢一点,该宽松的时限宽一点,为劳动者减少本可以避免的劳动伤害。

还应注意的是,制度有规定、企业有行动、监督有力度,才能真正把“纸上的权益”变成劳动者身边的清凉。高温津贴是符合条件的劳动者依法享有的权益,因高温天气停止工作、缩短工作时间,不能随意扣减工资。对主管部门来说,应沉到一线监督政策落地情况,畅通投诉举报渠道,对高温津贴是否发放、作业时间是否合规、防护措施是否落实等加强检查,对违法违规行加大处罚力度。

中国人向来体恤劳作之苦。《礼记·月令》提到“劳农以休息之”,意思就是农事之后慰劳农人,让他们休息。一座城市的温度,同样体现在它怎样对待烈日下奔忙的人。为劳动者撑好这把“遮阳伞”,遮住的是烈日,守护的是劳动者的安全与健康,以及劳动者应有的尊严。



们社区治理的重要触角。”赵琪介绍,社区从新就业群体中聘请了兼职网格员,参与社区的共建共治,让他们从“局外人”变成“自家人”。

还有一组照片,是今年“717骑士节”活动的瞬间。唐俊举着相机跑前跑后,拍出来的照片贴在驿站的“暖新墙”上。骑手路过,不时驻足,指着照片告诉家人:“你看,这是我。”

截至目前,已有169名骑手在殷行街道担任平安志愿者,约60名骑手被聘为社区兼职网格员,组建起3支“骑手先锋”志愿服务队。他们活跃在隐患排查“随手拍”、文明创建“随手劝”、应急救援“随时上”的第一线,更有13名骑手受聘担任“食安哨兵”公益诉讼观察员。在“骑手友好”主题党日、街区中秋等活动中,引导骑手亮明党员身份、参与社区活动、与认知障碍老人结对帮扶等,促进了新老市民的互动融合。

晚上8点,唐俊结束了一天的工作,再次来到“袋鼠宝贝之家”。小月饼和球球离开时,争着向他报告在“袋鼠宝贝之家”的“成就”。“爸爸,看我折的千纸鹤!”“我今天得了小红花!”牵起两个孩子的手,路过依然灯火通明的暖新驿站,唐俊听见里面有骑手正在给家里打电话。小小的空间里,有幸福在生长。

图①:唐俊女儿小月饼在“袋鼠宝贝之家”上绘画课。 本报记者 王崑欣摄
图②:一名骑手正从暖新驿站的冰箱里拿免费的八宝粥。 本报记者 王崑欣摄

本版责编:申少铁 版式设计:张丹峰

刘凤香(左)在病房内给患者理发。 涂思程摄,AI修饰生成素描插画

复病友一起做志愿者,帮助更多癌症患者重获健康。我无法决定生命的长短,但只要生命之火还在燃烧,我就愿意做那束火光,照亮更多癌症患者的前行之路,让温暖与希望在病房里永远传递。(本报记者杨颜菲采访整理)