



数据来源:国家金融监督管理总局

财经深一度

金融保障如何为受灾群众托底

葛孟超 屈信明 徐佳

入汛以来,广西、浙江、湖北、甘肃等地迎来集中强降雨,局部区域洪涝灾情严峻,造成人员伤亡和经济损失,灾区家园重建、复工复产面临不小考验。

7月9日,国家金融监督管理总局办公厅发布通知,要求各银行保险机构“提供安全便捷金融服务,做到灾区基础金融服务不中断”“加大对防汛救灾、民生保障类企业信贷支持,依法合规高效办理信贷审批”。中国人民银行近日新增支农支小再贷款额度1000亿元,引导和鼓励金融机构加大对受灾地区的经营主体特别是小微企业、个体工商户,以及农业、养殖企业和农户的信贷支持力度。

畅通现金支付、账户办理等基础金融服务渠道;加大对防汛救灾、民生保障类企业信贷支持;发挥保险保障功能,筑牢防灾减灾金融屏障……银行保险机构全力做好防汛救灾和灾后恢复重建等金融保险服务工作,为灾区群众安居、经营主体复产贡献金融力量。

延伸服务触角,便利群众办事

受台风“美莎克”持续降雨影响,广西南宁横州市主要江水位突突破警戒线,六蓝水库出现险情,下游云表镇大面积遭受洪涝侵袭。沿街商铺、民居、乡村道路被洪水淹没,通信基站受损瘫痪,线上转账、资金结算等渠道陷入停滞,不少群众复工急需的资金流转卡在半路。

水位稍有回落,中国农业银行南宁横州市支行迅速调度移动金融服务车开进云表镇。服务车刚刚停稳,五金建材店店主王鹏就快步奔了过来。

“小伙子,快帮我看看这笔款能不能马上汇出去!”满头大汗的王鹏语气十分焦急。他经营的建材店急于转账支付采购货款,可断网导致手机银行无法使用,复工计划一拖再拖。

银行工作人员一边安抚王鹏,一边快速核验信息、登录系统操作,短短三分钟就顺利完成转账。“本以为复工转账还要耽误好几天,没想到农行把营业厅直接开到了镇上,办事又快又省心。”王鹏长舒一口气。

农行南宁云表支行负责人李泽标介绍:“从7月14日开始,我们配合清淤抢险,依托移动金融服务车开展上门服务。车上智能柜员机、移动终端设备齐全,可以说是一个流动的微型网点,平均每日接待群众20余人。”

灾后家园重建、复工复产,畅通便民基础金融服务是关键民生保障。汛情导致乡镇网点停摆、通信中断,群众日常转账结算、账户办理、现金使用受阻,民生金融需求集中凸显。金融机构主动下沉服务,扩大服务范围,全力保障群众基础金融需求。

延伸服务触角,破解服务盲区。7月9日下午后,温州银行温州分行学院路支行收到一家建筑公司的紧急求助:如果不能在台风到来前完成企业开户,100余名农民工的工资将被迫延迟发放。支行工作人员在次日一大早,就携带便携式智能设备上门服务,现场尽调、采集材料、录入系统,一小时就完成了开户全流程。

优化账户服务,便利群众办事。广西北部湾银行推行“线上线下双线并行”模式,增配12名客服人员,设立汛期服务保障专岗,延长远程柜面业务服务时间;桂林银行在网点设立

财经观

警惕! 暑期网络消费陷阱

杨远帆

“高薪就业”,感兴趣吗?“零元变美”,心动了吗?暑期正值消费旺季,也是各类网络诈骗局向青少年群体加速“扑来”的主要时间段。一些“校园贷”近期又换上“新马甲”悄然露头。这些改头换面的变种,瞄准的正是暑期青少年群体旺盛的社交、娱乐与自我提升需求,危害不容小觑。

“校园贷”并不是一个新话题。过去几年,多部门联合开展专项治理,明确取缔非法“校园贷”,推动正规金融服务进校园,取得了一定的积极成效。然而,随着短视频、直播、社交电商等新业态的快速发展,部分不良机构转而借助大数据精准推送、算法推荐等技术手段,将借贷入口嵌入青少年聚集的各类应用场景,令风险更加隐蔽、传播更为迅速。当前,一些变种“校园贷”已不局限于单纯的借贷关系,而是与诱导性消费、虚假宣传、个人信息泄露等深度捆绑,不仅给家庭带来经济损失,更使部分年轻人在“即时满足”“符号消费”的裹挟下,对合理借贷与过度负债的认知边界日渐模糊。可以说,这既是金融风险问题,更是关乎青少年成长环境与社会风气的深层

课题。

对暑期网络消费骗局,必须始终保持高压态势,有效引导平台企业。今年以来,中央和地方持续强化监管合力。中央网信办启动为期4个月的“清明·未成年人网络保护”专项行动,明确提出不得设置诱导网络沉迷和过度消费的算法模型。人力资源社会保障部等部门联合发布风险提示,提醒广大求职者警惕“招转培”“培训贷”等骗局。在地方,北京市市场监管综合执法总队查办平台抢票虚假宣传案件,组织对12家主流平台开展行政约谈;吉林金融监管局发布关于警惕“招转贷”陷阱的风险提示,揭露不法机构诱导求职者办理培训贷款……这些正在持续加力的监管举措,有助于不断健全相关制度,让违法违规行为寸步难行。

面对各类不断翻新的“消费诱惑”,家长和青少年同样需要不断提高警惕,切实守护好安全防线。家长要有意识严格管理好家庭中的各类支付工具和账户信息,不随意向孩子透露支付密码,对免密支付、人脸识别支付等便捷功能应审慎设



截至7月13日上午9时
广西、湖北、浙江等20省份保险业累计接暴雨洪涝及台风灾害相关报案近**38万件**
估损**63.8亿元**
保险机构已赔付**28.9亿元**

各地保险机构累计向企业、个人等发送汛情预警信息近**2.4亿次**

优化产品供给,提升理赔服务质效

暴雨来临,一些居民车辆被泡受损、房屋漏水,在农村,也有农田被水淹。挽回财产损失,家财险、车损险、农业保险等各式各样的保险产品都能派上用场。

7月10日至12日,北京市发生强降雨过程,多区出现房屋渗水、墙地面泡水、室内家电损毁等情况。房屋翻新维修、家电购置是不小的开销。

家住朝阳区的陈光说,自家屋顶受损严重,“还好我投保过普惠家财险,修房子的钱有保障。”

陈光说的普惠家财险是当地推出的北京普惠家财保。接到陈光报案后,理赔人员联系他查看房屋受损情况,启动大灾管理预案,7月12日同陈光确定赔偿方案,很快安排打款。“拿到2000多元赔付,心里踏实了,赶忙找人修房子。”陈光说。

近年来,极端天气事件频发。随着全国多地进入主汛期,人们对房屋安全与风险保障的关注提高,家庭财产保险备受关注。业内人士表示,6月以来,北京、江苏、浙江等地家财险产品迎来“投保热”。

“家庭财产保险是为房屋及其室内财产提供风险保障的保险,它能覆盖因自然灾害、意外事故以及盗抢等导致的财产损失,是家庭应对风险的一种有效手段。”中国社科院保险与经济发展研究中心副主任王向楠说,例如,台风天窗户、屋顶受损,房屋漏水进水导致室内装潢、家具家电等财产损失,家庭财产保险将按合同约定进行赔偿,“老旧小区住户、家中贵重物品多的家庭等尤其可考虑投保家财险。”

理赔服务效率,事关保险消费者获得感。在优化相关产品供给的同时,各保险机构通过加强科技赋能、优化服务流程,不断提升车险、农险等理赔质效。

“线上申请车险理赔,20分钟赔款就到账了。”广东深圳宝安区的夏先生说。7月26日上午8时许,他发现自己的车被台风刮倒的指示牌砸伤,随即在线向保险公司报案,上传车辆受损现场照片等材料。

财经茶座

把握生活性服务业提质升级着力点,关键不是简单增加供给,而是以需求为牵引提升供给质量,提高供给与需求的匹配度



宋凤琴近照,AI修饰生成素描画

今年4月出台的《关于推进服务业扩能提质的意见》要求,突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作,深入实施服务业扩能提质行动,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。

进一步明确增加居民服务优质供给、提高养老托育服务适配水平、增强健康服务专业化能力等是提升生活性服务业重点领域发展能级的重点任务。生活性服务业一头连着柴米油盐、养老育幼,一头连着就业扩容、消费升级。抓好这一领域,不只是补齐民生短板,也是扩大内需、畅通经济循环的重要支点。

当前,居民消费正由“有没有”向“好不好”加快转变,人口老龄化、家庭小型化、就业方式多样化,使家政、助餐、托育、康养等群众需求更加细分。现实中,一些地方仍存在供给不足与低效重复、服务标准不统一、专业人才短缺、优质资源下沉不够等问题。把握生活性服务业提质升级着力点,关键不是简单增加供给,而是以需求为牵引提升供给质量,提高供给与需求的匹配度。

把服务品质做实,重在以标准和人才稳住服务底线。家政、照护、餐饮等服务直接关系群众安全和体验,应加快健全行业标准,完善职业培训、信用记录和质量评价制度,推动人

把握生活性服务业提质升级着力点

宋凤琴

员身份、技能等级、服务记录可查询、可追溯。对普惠托育、老年助餐等兼具公益性和经营性的领域,还应完善政府引导、社会参与、市场运营机制,避免“重建设、轻运营”。例如浙江海盐通过盘活老旧空间打造老年驿站,引入社区食堂、维修、家政、医疗等业态,以小尺度更新承载多层次服务,比如在炎炎夏日入户提供“三伏贴”这一“微”服务,深受社区居民欢迎,这说明品质提升既靠增量投入,也靠精耕细作存量资源。

把服务多样化做精,重在形成分层分类的供给结构。基本服务要保普惠、可持续,升级服务要鼓励专业化、个性化,不能用单一模式覆盖所有群体。河南鹤壁建设“15分钟养老服务圈”,推动社区健康驿站与市县医院联动;湖北宜昌把社区学堂与阅读、游戏、托育结合起来,衔接双职工家庭下班前的照护空档。这些实践表明,服务创新的出发点不是追逐概念,而是精准识别具体人群、具体时段和具体场景中的真实需求。

把服务便利化做深,重在打通服务到户的“最后一百

置额度与权限。日常应加强对孩子网络消费行为的引导和安全教育,帮助孩子识别“限时优惠”“分期免息”“首月仅需几元”等营销话术背后的真实成本与风险,培养适度、理性的消费习惯。对于暑期培训班、夏令营、长期会员卡等各类预付式消费,务必多个心眼,仔细核查经营主体资质,签订规范合同,避免大额预付、盲目充值。一旦发现孩子陷入变种“校园贷”或其他网络消费骗局,应第一时间保存好聊天记录、转账凭证、广告截图等关键证据,通过12315平台、公安机关等途径依法维权。

从长远看,全社会层面都要引导树立健康正确的消费观。一方面,要在制度层面压实金融机构和类金融机构的适当性管理义务,完善信用评估、额度控制、贷后管理等全流程监管,防止产品滥用和风险外溢。另一方面,更需要家庭、学校、社会共同努力,持之以恒宣传过度消费、超前消费的危害,引导青少年群体明白:真正的获得感从来不取决于透支明天的消费换取一时的光鲜,而在于依靠脚踏实地的努力逐步实现自我价值。量入为出、理性有度的消费观,始终是伴随一生的宝贵财富。

多一分警惕,就多一分安全。监管部门持续加力、平台企业切实担责、家庭学校悉心引导、青少年自身擦亮双眼,多管齐下治理暑期网络消费陷阱,才能共同织密防护网,让变种“校园贷”等各类消费陷阱真正无机可乘,守护好青少年的财产安全和精神家园。



截至7月13日上午9时
广西、湖北、浙江等20省份保险业累计接暴雨洪涝及台风灾害相关报案近**38万件**
估损**63.8亿元**
保险机构已赔付**28.9亿元**

各地保险机构累计向企业、个人等发送汛情预警信息近**2.4亿次**

接到报案后,人保财险深圳分公司启动大灾专属理赔服务,免去现场查勘、气象证明,依托线上理赔工具快速对接客户、收集理赔信息,借助智能化理赔体系快速定损赔付。

在农险领域,保险机构通过加强预赔服务,让农户及时获得恢复生产的资金。

“10.8万元预赔款几个小时就到账了,排水、管护不愁缺钱了。”浙江台州路桥区金清镇种植大户徐玲丽说,台风“巴威”登陆后,她种的500多亩水稻受灾倒伏。7月12日清晨5点,保险公司工作人员便赶到现场查勘定损,根据受损情况协商确定预赔金额。

啥是预赔付?“以往,农险赔付要等收获时测产定损。预赔付就是受灾后先及时赔一部分,帮我们减轻资金周转压力,全力护苗减损。”徐玲丽说。

“要求各金融监管局和主要财险公司密切跟踪灾情进展,科学调配查勘救援资源,坚持特事特办、急事急办,简化理赔流程,畅通绿色通道,切实做到能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔。”金融监管总局相关司局负责人说。

金融监管总局数据显示,截至7月13日上午9时,广西、湖北、浙江等20省份保险业累计接暴雨洪涝及台风灾害相关报案近38万件,估损63.8亿元。保险机构及时开通快速理赔通道,推动能赔快赔、应赔尽赔、合理预赔,已赔付28.9亿元。

同时,保险机构积极服务地方灾害救援,各地保险机构累计向企业、个人等发送汛情预警信息近2.4亿次,投入救援人员8.8万人次、救援车辆5.2万辆次。

(本报记者李维俊参与采访)

米”。一刻钟便民生活圈已成为承载社区消费和民生服务的重要平台。截至2025年底,城市一刻钟便民生活圈试点地区建设8132个便民生活圈,服务社区居民1.68亿人。今年6月,商务部等8部门又推广第三批试点形成的5方面38项经验,提出到2030年实现“百城万圈”,表明便民生活圈正从试点迈向扩围。下一步既要优化养老、托育、家政、零售等设施布局,也要用数字平台整合预约、支付、评价和监管,但不能让不会使用智能设备的老年人被挡在门外。线上服务要提高效率,线下窗口和上门服务也应保留温度。

生活性服务业提质升级,最终要落到群众的日常感受上。坚持需求牵引,把标准建设、人才培养、场景创新、数字赋能和监管改革贯通起来,推动基本服务更加普惠优质、升级服务更加丰富专业、个性服务更加精准便利,才能把民生需求转化为消费潜力,把服务改善转化为发展增量,让高质量发展的成色体现在千家万户的烟火日常之中。

(作者为浙江红船干部学院研究基地研究员)

本版责编:刘温馨
版式设计:张丹峰