

青海格尔木市着力破解牵头部门“有责无权”难题

牵头负责不是全包全责

本报记者 江 萌

因干部状态新观察·为基层减负赋能

“我们与其他单位是平级关系,但作为牵头部门,工作中经常出现‘牵不动’的情况。”青海某地市场监督管理局负责牵头当地“双随机、一公开”规范涉企行政检查工作,部门负责人坦言,“联络不畅通,或者遇到其他部门推进迟缓、没有权限等情况,工作便推进不下去,最后只能由我们兜底。”

在跨部门协同治理中,这种“牵不动”的现象并不少见:牵头部门缺少调度权限和有效考核手段,“想协调,要配合,全靠‘刷脸’”,责任最终由牵头部门“一肩挑”。

如何让牵头部门“牵”得起、“统”得了、“落”得实?青海省海西蒙古族藏族自治州格尔木市以优化营商环境为突破口,探索出一套“事先定责、事中督进、考核赋能”的组合拳,为破解牵头部门“有责无权”难题提供了有益借鉴。

事先定责,牵头不“空转”

避免牵头“空转”、权责不清,关键在事先把责任厘清楚,把任务分派好。

翻开《格尔木市持续优化营商环境推动高质量发展行动方案》,76项具体任务,每一项都清楚标注着“责任单位”和“配合单位”。“作为优化营商环境工作的牵头部门,我们在起草方案时就逐条拆解任务,根据各部门主责主业和职能清单,确定责任归属,责任边界清晰明了。”格尔木市发展改革委固定资产投资科科长李诗缘介绍。

记者注意到,这份方案是在格尔木市政府常务会议审议通过后,以市政府办公室名义印发。“发改委和各单位是平级单位,如果以发改委名义发文,效果可能不理想。”李诗缘坦言。

格尔木市市场监督管理局是优化营商环境工作的配合部门之一。“在优化营商环境工作中,经营主体登记注册和配合开展市场准入壁垒清理整治等工作本来就是我们的职能。发改委让我们配合的工作都在职责范围内,配合起来很自然。”格尔木市市场监管局信监科科长汪世勋说。

事先定责的成效还体现在企业的感受上。青海鸿鑫矿业有限公司在格尔木牛苦头矿区一铅锌矿山推进二期改扩建工程时,提出了建设混凝土搅拌站的需求。“我们向经信委提出诉求,他们第二天就召集相应职能部门开会协调,环保、住建、国土等部门现场研判、现场分派。”该公司副总经理和静说,“现在搅拌站已经在建设,设备都安装了。”

从吉林长春到江苏无锡,1800多公里的距离,没有阻隔创新资源向产业一线汇聚。依托校地协同和人才服务机制,中国科学院长春光机所王立军院士牵头的长光时空高性能光芯片项目落地无锡市惠山区洛社镇,推动相关芯片技术加快实现国产化替代。

近年来,洛社镇推动产业链、创新链、人才链深度融合,以人才集聚带动产业升级,以产业发展促进人才成长。为吸引更多高科技人才落户,该镇创新探索“人才+项目+产业”联动模式,完善“薪酬补贴+项目分红+成果转化奖励”等激励措施,持续深化校、地、企协同,推动科研院所、高校与企业开展深度合作,围绕新能源汽车、机器人、光伏储能、卫星制造等新兴和未来产业方向,加快布局创新项目。截至目前,该镇重点引入和支持3个院士领衔项目;2025年,全镇成功入选国家级重大人才工程项目10个。

为了让人才引得进、留得住、发展好,洛社镇持续优化升级“羲之人才”扶持计划,建成700余套高品质人才公寓。推进智慧政务服务升级,通过数字化手段提升人才政策办理、企业服务和人才供需匹配效率。

晚上7点刚过,山东青岛莱西市的街头热闹起来,夜市、步行街上人流如织。莱西市公安局青岛路派出所接处警大厅内,民警刘忠义和张浩正整理装备,他们即将迎来一天中最忙碌的时刻。

这时,警情指令传来:辖区某家具城内发生纠纷。穿戴好装备,记者跟随民警登上了巡逻车。

5分钟后,抵达现场。只见一名年轻人与一名老人面红耳赤,起了争执动了手,老人瘫坐在地上,年轻人仍不依不饶。“都别急,有什么事慢慢说,动手解决不了问题。”了解到双方是亲戚关系后,两名民警动之以情、晓之以理,经过十几分钟劝解,见双方仍没有和解的意思,张浩决定将他们带回所里处理。

“这种警情占了大头。”回程路上,刘忠义告诉记者,派出所警情大多是家长里短,“这种警情最典型,说大不大,说小不小,但处理

事中督进,流程看得清

今年5月,格尔木市发改委会议室内,举行了一场关于青藏铁路格拉段电气化外电配套工程(格尔木段)的调度会。会议主题明确——打通建设堵点,保障项目有序推进。会议现场,电力、能源、水利等部门相关负责人悉数到场。市发改委作为牵头部门,逐一梳理项目推进中的堵点,能当场明确的当场拍板,需要进一步协调的当场指定责任人和时限。

过去,不少牵头部门负责人反映,责任定完了,任务分下去了,但配合部门推进到什么程度、有没有遇到困难,牵头部门既不清楚也管不了。“统不起来”的结果,就是项目悬在空中、进度拖泥带水。“我们要用制度为统筹赋能。”李诗缘说,方案明确建立了问责机制,对存在回复不及时、推诿、答复反馈不认真等问题的部门,根据情节轻重采取约谈、通报批评等措施。

2025年8月,格尔木市印发政府投资项目全过程管理办法(试行)。“格尔木要求所有范围内的项目必须接入投资项目在线审批监管平台,全面缩减审批时限、全面统一办理归集。审批时限被严格限定,一旦超期,平台会自动向省、州、市三级主要分管领导发送预警短信。”李诗缘介绍,制度约束下,拖延问题得到有效解决,审批效率大幅提升。某企业负责人说:“以前可能一个申请压在某个部门,一两个月没动静你也不知道。现在系统上一目了然,到哪个环节、需要几天,心里都有数。”

今年7月,格尔木市发改委联合人社等部门再次召开推进会,将目光聚焦到薪酬兑付、用工管理等具体环节上。从5月梳理建设堵点到7月聚焦薪酬用工,调度推进环环相扣,把问题一步步推向解决。

牵头部门“统得起来”,配合部门“跟得上来”,事中督进,让企业少费力气,也让牵头部门少做无用功。

考核赋能,协调减负担

多头考核、层层加码,严重挤占干部精力。一个牵头部门,既要协调推进具体工作,又要应付上级各条线的检查考核,还要抽人参加牵头事项考核,精力被严重分散。对此,格尔木一手做减法,一手做加法,通过考核改革让牵头部门增加统筹力量。

做减法,表现在把多头考核整合为“年度总考”。“我们将分散在各职能部门的考核项



曹 一 绘

目整合为‘年度总考’,考核频次减少75%。严禁变相增加考核任务,清理基层责任状、承诺书,杜绝‘材料政绩’。”格尔木市委组织部副部长星占阳介绍,一方面,牵头部门需要应付的考核少了,另一方面,从牵头部门抽人参加考核组的频率也大大降低。“我们牵头事项本来就多,再抽调大量人员去考核别人,人手会更紧张。各项考核纳入‘年度总考’后,压力大大减轻。”李诗缘说。

做加法,表现在让牵头部门掌握平时考核的打分权。在“年度总考”框架下,格尔木将涉及多部门协同的重点工作纳入平时考核体系,由牵头部门对配合部门的协作配合度、任务完成度等进行量化打分。星占阳解释:“牵头部门打分后,直接反馈到考核办,不再

经过被考核单位,避免了人情因素干扰。”赋予打分权,让牵头部门有了“指挥棒”,配合部门头上多了道“金箍”。

不过,采访中也有基层干部道出了更深层的困扰:有的牵头部门统筹协调吃力,需要人、财、物等资源的配套支撑;有的配合部门之间政策“打架”,需要更高层面的统筹协调;有的平级部门之间协作,需要更多信任与默契。

破解难题并非一日之功。权责对等的制度建设、部门协同的机制完善、考核体系的持续优化,都需要在改革中不断深化。正如一名基层干部所言:“让牵头部门真正‘牵’得起,既要给责任也要给权限,既要压担子也要减负担。只有这样,担当者才有底气,实干者才有干劲。”

因编辑手记

让“牵头”成为形成工作合力的抓手

迟嘉瑞

“牵头”二字,对一些基层干部而言几乎成了“背锅”的代名词,这反映出跨部门协作中的“痛点”:牵头单位权责不匹配,干好了是集体成绩,卡壳了却要独自承压。同级部门间无隶属关系,“管多了怕越位、管少了怕缺位”,导致有些牵头工作流于形式。

牵好头的前提是科学的决策和分工。权责不明晰、专业不对口、人手不足的情况

下草率牵头,必然勉为其难。定准基础方向、划清权责边界、细化工作方案,牵头单位才能“牵得动”,配合也才有据可依。

牵头工作也检验着考评导向与干部的大局意识。干好干坏一个样,协作就容易空转,需要用好考核指挥棒。同时,各参与干部应树立和践行正确政绩观,主动跳出“一亩三分地”的狭隘思维,积极担当,才能让“牵头”成为形成工作合力的抓手。



8月6日,浙江省湖州市德清县新安镇开展急救专题培训,涵盖心肺复苏、急救包扎等救护知识,帮助基层干部掌握急救常识,提升应对突发情况的处置能力。图为救护师在给学员们讲解绷带包扎方法。赵 宁摄(影像中国)

当好平安“守夜人”

本报记者 王 者

不好就会升级。”

刚到所里跟同事做好交接,新警情又来了:一家手机店员工报警,一名腿部受伤的老人迷路走失,蹲坐在店门前。

警车迅速调头。赶到现场,张浩先为老人处理好伤口。得知老人是外来务工人员后,刘忠义帮老人联系上工友,驱车将其送回住处。面对老人连声道谢,刘忠义只是摆摆手,叮嘱了一句:“您一人在外,一定注意安全,有事随时联系我们。”

青岛路派出所位于市中心,辖区人口超过9万,人流量大,治安要素复杂。夜班期间接处警四五十起是常态,单日全所接处警最

高甚至超过130起。

手机丢失查看监控、便利店员工与顾客发生争吵、居民投诉噪声污染……从晚上7点出警到深夜12点半,张浩与刘忠义马不停蹄,一共处理了20多起警情。

深夜1点过后,趁着警情相对减少,两人回到所里,对一起酒后纠纷进行调解。“很多时候,我们不是在处理警情,就是在赶往现场的路上。”刘忠义坦言,熬夜是常态,吃饭更是没点,往往趁着空当匆匆扒几口饭,甚至刚端起饭碗,警情一来就得放下。

“今年,所里建起警务会客厅,会客厅集齐矛盾调解、安防宣传、法治教育等八项功能,整

合各方面资源,协调处理矛盾纠纷。”张浩兴奋地向记者讲起所里的新变化。社区民警、辅警、网格员、群防群治力量每周都会在会客厅碰头,互通情况、排查隐患,通过这一联动机制,已搜集各类线索220余条,化解邻里、经济矛盾纠纷30多起,整改安全隐患60多处。

凌晨1点47分,酒后纠纷的调解书刚签完字,新的警情又来了,张浩与刘忠义驾驶巡逻车再次驶入夜色……

此时,城市的灯火渐次熄灭,喧嚣了一整天的城区慢慢沉入梦乡,青岛路派出所依然灯火通明。在这里,时间不以钟表计算,而以警情为刻度。

今年1—6月,青岛路派出所辖区刑事警情同比下降15.2%,破案率上升21.3%,群众安全感满意度达到99%以上。“能交出这样一份答卷,我们再苦再累都不算啥。”刘忠义说。(本报记者朱笑嫣参与采访)

因新闻看法

“家人们快看!纹路清晰、种好水足,专柜六位数起步,直播间粉丝价,错过今天再无同款……”在网络平台,诸如此类的“天然翡翠”直播销售屡见不鲜。前不久,河南省开封市龙亭区政法机关办理了一起网络直播售假案。

2024年7月至8月间,张某某伙同郑某某冒用他人信息,违规注册营业执照、企业微信等全套经营资质,打造正规带货人设,通过短视频平台直播间,将经过漂白、充填、染色等人工处理的低档玉石手镯,冒充纯天然翡翠手镯进行销售。在交易过程中,对部分已支付货款的消费者,采取拉黑、删除联系方式等手段拒不发货,非法占有相应钱款。应公安机关商请,龙亭区人民检察院提前介入,全面查明张某某等人的犯罪事实。

“该案包含两个相互独立又交织的犯罪行为。”龙亭区检察院第一检察部负责人赵云云介绍,“一是销售伪劣商品,将处理过的玉石谎称纯天然翡翠进行销售,其实质属商品质量欺诈,扰乱市场经济秩序,侵害消费者公平交易权,符合销售伪劣产品罪构成要件;二是部分交易拒不发货,在无履约意愿的情况下,收取货款后拉黑买家、拒不发货,其目的已转化为非法占有他人财物,该行为单独构成诈骗罪。‘以次充好’的销售伪劣产品行为与‘非法占有’的诈骗行为;二者在主观故意、行为模式及侵害法益上均有本质区别。”

经法院审理查明,张、郑二人涉案销售总金额达167180元,其中收款不发货金额12997元,张某某个人非法获利2.2万元。办案法官指出,对于收款不发货部分,主观上具备非法占有目的,客观上实施了虚构事实、隐瞒真相的行为。根据刑法第二百六十六条,依法构成诈骗罪;对于以假充真、以次充好,销售假冒翡翠并实际发货的部分,其行为触犯了刑法第一百四十条,构成销售伪劣产品罪。最终,张某某被判处有期徒刑一年零六个月,并处罚金4万元;郑某某被判处有期徒刑一年零六个月,并处罚金5万元。

龙亭区检察院提醒,消费者在直播间选购玉石、珠宝、贵金属等贵重饰品,切勿轻信主播口头保真、低价捡漏话术,不要冲动大额转账下单,远离无实体门店、无权威鉴定证书的小众直播间。其次,贵重玉石珠宝收货后,务必第一时间到线下正规权威玉石鉴定机构核验真伪,并留存直播回放、聊天记录、付款凭证等全部维权证据。此外,遭遇直播带货消费诈骗,商家拉黑失联、收款拒不发货等情况,要第一时间报警,同时留存线索向市场监管部门、检察机关咨询求助,合法理性维权。

安徽探索“政校企”协同育人模式

为退役军人持续铺稳就业路

本报记者 田先进

早上7点50分,奇瑞汽车股份有限公司产业园四期涂装车间,退役军人叶浩然正布置班前会,逐条叮嘱安全规范、机器人操作要点。一身工装、谈吐利落的叶浩然,让人很难想象一年前还是名刚脱下军装、对智能制造知之甚少的轻机枪手。“之前总担心退伍即失业,没想到政府、学校、企业三方搭台,零基础也可以学习硬核技术,还能进大厂工作。”叶浩然说。在安徽,一套以政府主导、学校承办、企业参与为架构的“政校企”协同育人模式落地生根,铺就了从军营练兵场到产业主战场的转型“快车道”。

和叶浩然同期参训的56名退役军人,刚走进芜湖瑞图机器人职业培训学校时,大多对新能源汽车、工业机器人等相关领域很陌生。学校联合奇瑞工程师量身定制课程,实操课时占比超六成,真正把课堂搬到实训车间、生产一线。结业考核通过后,叶浩然等人直接和奇瑞汽车签订劳动合同。

承训院校建立“教学、实训、考核”全流程动态管控体系,推行分层教学,毕业学员将拿到院校、企业双重认可的结业证书,大幅拓宽入职后的晋升空间。

培训期间,企业深度参与教学实训,选派一线资深技术骨干走进课堂授课、现场带教,全面开放自有生产车间作为校外实训基地。入职后,推行师徒结对带教,充分发挥退役军人严谨自律的特质,优先提拔骨干人才。叶浩然仅4个月便走上班组管理岗位,每月有600元岗位津贴,月薪稳定在8000元左右。

截至目前,安徽累计开办61期示范培训班,29家培训机构联动131家新能源和智能制造领域企业,帮助900余名退役军人通过免费培训实现稳定就业。

(梅良仿参与采访)

广西创新机制助力破产企业平稳退市

本报南宁8月6日电 (记者庞革平)记者从广西壮族自市场监管管理局获悉:广西通过“四个一”全链条解决方案,已助力1078户破产企业平稳退市,解决了破产案件“多头跑、效率低”的问题。

近年来,自治区市场监管局聚焦企业破产注销中的“协同难、经费缺、信息堵、效率低”等痛点,创新推出“一套联动机制、一笔兜底资金、一个档档系统、一件事套餐”的“四个一”全链条解决方案,建立企业破产重整处置府院联动机制,联合法院出台配套政策,明确破产企业注销、资产处置、信用修复等环节的职责分工,形成“法院主导、部门协同、市场运作”的工作格局。

针对破产企业“无产可破”导致案件停滞的难题,广西建立破产经费筹措机制,推动全区各市设立破产案件专项经费共计557.1万元。专项经费主要用于支付破产案件中的管理人报酬、公告费、审计费等必要开支,为“无产可破”案件提供资金保障。今年以来,广西已使用专项经费助力30余个破产案件快速出清,有效盘活闲置资产。

依托广西数字政务一体化平台,上线企业破产信息核查“一件事”套餐。破产管理人只需提交一次申请,即可同步获取企业注册登记、税务清缴、社保欠费费等核查结果,办理时间从原来的35个工作日压缩至5个工作日。套餐上线以来,广西已为超500户破产企业提供服务。

本版责编:苏显龙 徐雷鹏 李佩阳