

评论员观察

“把自己也当成老百姓” ——推进基层工作方法谈①

常 晋

当百姓的官，就要懂百姓的盼，解百姓的难

当群众发现，干部也是“我们”的一分子，“要我干”就会变成“我要干”

翻阅读者来信，不少基层选调生分享了类似经历。

初到村里，天天往老乡家里跑，定期开会讲政策，可大家就是不配合，甚至会议中途便自顾自散了。请教老支书，思想才转过弯。“穿着小白鞋站庄稼地，生怕把你鞋给弄脏了”“满口书面语念材料，耽误人家干活”……

后来呢？换上黄胶鞋、学会说土话，看见谁家办喜事，袖子一挽蹲下帮择菜；听说脱贫户要养鸡，把补贴政策送上门。

慢慢地，他们从老乡嘴里的“大学生”“当官的”变成了“那闺女”“咱村娃”，工作越干越顺利，遇事一招呼都愿搭把手。

基层工作纷繁复杂，得其法才能事半功倍。近期，《习近平关于基层工作方法论述摘编》《习近平关于基层工作方法的重要论述学习读本》出版发行，为做好新时代新征程基层工作指明了方向、提供了重要遵循。即日起，本版刊发系列文章，与广大读者一道深入学习习近平总书记系列重要论述，探讨如何更好开展基层工作，为完成“十五五”目标任务贡献智慧和力量。

——编 者

其中的门道，其实就三个字：自己人。

政绩观体现群众观。习近平总书记强调，“共产党的干部要坚持当‘老百姓的官’，把自己也当成老百姓”。这是认识论，也是方法论。基层工作千头万绪，说到底还是做人的工作。能得到群众的信服，就什么都好开展；群众对你不信任，就什么都难推进。换位思考，谁愿意跟着“过客”去闯去干？身入更心入，真正把自己当作群众的一员、把群众的事当作自己的事，才能被认同、被信赖。

当百姓的官，就要懂百姓的盼，解百姓的难。怎么才算懂？不是唠唠嗑、串串门就行，这是一个同甘共苦、血脉相融的过程。山东寿光“百姓书记”王伯祥，当年为解决盐碱问题，启动“寿北大开发”。他把铺盖搬到工地，和乡亲们一起住窝棚、啃冷馍。有领导来调研，问一个浑身是泥的“民工”“伯祥书记在吗”，“民工”回答“我就是”。

泥土裹身，却尽显赤诚底色。那名领导感慨：“一个县有这样的书记，还有什么办不成的事！”

当群众发现，干部也是“我们”的一分子，“要我干”就会变成“我要干”。革命年代，红军指挥官不说“给我上”，而是身先士卒，号召战士们“跟我上”。一字之差，激发出视死如归的战斗力。这个道理今天仍需牢记。干部与百姓一块苦、一块过，才能更好一块干，凝聚起干事创业的磅礴力量。在王伯祥带领下，近20万村民扛着工具从各乡涌来，共同奋战，将120万亩盐碱地变成了“聚宝盆”。如果平日子里看上去心贴心，遇上困难却绕道走，怎能算是群众一员，又怎能真正获得支持？钻进“难”里，将心比心，才会以心换心。

将个人这滴水融入人民的汪洋里，更能汲取智慧。从不到16岁就“同农民住在一起、干在一起，知道人民愁什么、盼什

么”，到走遍14个集中连片特困地区，“直接到贫困户看真贫、扶真贫，直接听取贫困地区干部群众意见”……习近平同志在村、县、市、省、中央工作期间，始终和群众坐一条板凳，倾听民声、问计于民，把人民对美好生活的向往一件件变成现实。

“脚踏在大地上，置身于人民群众中”，才会感到非常踏实，很有力量，才能精准把脉急难愁盼、找到解题的“金钥匙”。正如焦裕禄所说，当工作感到没办法的时候，你就到群众中去，问问群众，你就有办法了。

把自己当成老百姓，但也不能只当成老百姓。我们是党员，是干部，是人民公仆，就要先公后私、公而忘私，“敢打硬仗、善打胜仗”。近段时间，极端天气灾害中，基层党员干部的身影令人动容。他们在危险前逆行而上，及时预警、挨户通知，提前转移出众多群众。“平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来”——这是共产党人“应有的样子”。

全国优秀县委书记廖俊波和他女儿有过这样一段对话。

“爸爸，你是拿口镇最大的人吗？”

“不，爸爸是全镇最小的人，因为爸爸是为全镇人服务的。”

甘当“最小的人”，才能成就“最大的事业”。

微观

多想一些 向前一步

戴林峰

一单外卖，消费者希望方便快捷、物业强调安全、外卖骑手追求速度，这道“方程式”咋解？

上海部分商圈和小区探索以“接力送”模式破局，在商场和小区增设专职取餐员，骑手在接驳点即存即走，有效化解门难进、车难停、楼难找、梯难上等问题。方案听起来很美好，但落地过程并非一帆风顺。

举例来说，城市公共空间本就稀缺，特别是在一些老旧小区、繁华街区，划出外卖点位就意味着挤占其他功能空间；外卖集中存放省事了，然而卫生隐患、秩序维护等问题也随之出现……商场有顾虑、住户有担忧、物业嫌麻烦，新的“方程式”照样难解。

事实证明，光有“好点子”还不够，关键还得通过高水平的管理服务，实现可操作、有效果、能兜底。越复杂的问题，越需要集众智、聚合力来解决。

比如，上海淮海中路第二楼宇党委密集走访，牵头召集骑手、商户、消费者、物业等共同商议，把各方关切一条条捋清楚、一件件解决好，订单量与满意度齐升。贵州贵阳花果园社区基于楼栋密集、地形复杂等客观实际，科学划分片区，聘用社区居民完成精准配送“最后100米”，骑手住户都受益。好办法不再“一厢情愿”，而是在基层善治下找到了最大公约数、取得了最优解。

习近平总书记强调：“我们的社会群体正在细化分化，对这些年出现的快递小哥、网约车司机、电商从业人员等，在管理服务上要跟上，填补好这个空白。”如何“填补空白”？显然不能等着问题上门、遇到困难再说，靠着不同群体自己“消化”，而要通过基层善治提供高质量的管理服务。管理不是单方面约束，而是兼顾“放得活”与“管得好”；服务并非被动应付，而是在多元诉求中凝聚共识。

变“被动响应”为“主动预见”，不妨为群众多想一些。基层是政策落实的“最后一公里”，也是感知民情冷暖的“最先一公里”。北京丰台向社区派驻“治理书记”，推动社区治理由“接诉即办”转向“未诉先办”，抓早抓小解决问题。如果只是习惯于问题驱动，群众反映了才处置，节奏往往就会慢半拍，解决难题的最佳时间窗口就容易错过。只有把工作做到群众身边，让基层“末梢”成为治理“前哨”，才能事半功倍。

变“人找政策”为“政策找人”，不妨通过创新向前一步。从北京密云一名基层干部消耗10亿词元手搓防汛小程序，到广东深圳设20.7万个潮汐车位缓解“停车难”，“微创新”激活治理效能。社会在发展，新情况新问题层出不穷，固有的工作思路与方法难免遭遇瓶颈。把一种工作模式跑通，并不意味着其他问题都能迎刃而解。基层工作没有标准答案，化解群众的急难愁盼就是不懈努力的方向。少讲不行的理由、多想能行的办法，持续优化、不断创新，方能让政策在破解难题中发挥实际效能，日臻完善。

为民服务常做常新，走新更要走心。管理服务多想一些，向前一步，基层治理就能再上一个台阶，生活的便利就能更多一点。

应急演练是检验、提高应急能力的一个重要手段。当前正值“七下八上”防汛关键期，多地针对山洪预警发布、河道险情处置、堤坝加固抢险、群众转移安置、被困人员搜救等场景开展实战演练，完善应急救援预案，持续推进汛期防灾减灾救灾工作，筑牢防汛“安全堤”。

这正是：

汛令如山号角响，
实战砺得本领强。
常备不怠防风险，
护得千家安无恙。

廖 沅文



甘肅白銀市水川鎮黃河水域，消防員在進行河道堤防加固演練。

梁皓清攝（影像中國）

连线评论员

对话人：
周珊珊 本报评论员
李 萌 海南日报评论员

周珊珊：全国首个确定禁售燃油车的省份，为什么是海南？政策渐进式推进、不搞“一刀切”，体现了怎样的分寸感？

李萌：早在2018年，中央文件就明确提出在海南岛逐步禁止销售燃油汽车；一年后，2030年全域禁售写入省级规划。前不久发布的《“十五五”海南国家生态文明试验区规划（美丽海南建设“十五五”规划）》提出，平稳推进2030年禁售燃油车。从政策酝酿到平稳推进，这份“慢功夫”里，藏着谋定后动、蹄疾步稳的战略定力。这是立足自贸港定位禀赋的主动谋定，也是服务国家“双碳”工作大局的先行探索。

生态立省是责任自觉，低碳转型是高质量发展发展的必然要求；岛屿型地理形态、全年温暖气候，适配新能源汽车推广使用；产业积淀扎实，全省新能源汽车保有量超50万辆，占汽车总量23%以上，渗透率、普及度稳居全国前列，转型具备坚实基础。

锚定2030年禁售目标不动摇，坚守生态优先底线，又循序渐进、明确三大边界：一是禁售不等于禁行，仅管控新增燃油车销售，存量燃油车可正常上路；二是禁售不搞“一刀切”，不限制岛内二手燃油车正常流通交易；三是转型不急于求成，从明确时间表到正式禁售，预留超长期缓冲期。既保持战略定力，又坚持战术灵活，见决心，更见智慧。

周珊珊：绿色转型也是给民生“加分”。禁售燃油车要稳步落地，需先消除公众充电焦虑、使用顾虑，切实守护民生福祉。

李萌：新能源汽车更低的使用成本、更平顺的驾乘体验，让老百姓的获得感看得见摸得着。少烧一升油、多省一度电，换来更清新的空气、更安静的城市，“当下实惠账”和“长远子孙账”，海南算得明明白白。

在海南，充电越来越顺手。截至今年6月底，海南新能源装机占比突破50%，能源结构深刻转型。从海口、三亚主城区25分钟充电圈，到省内城际100公里快充辐射圈，再到高速公路服务区及所有乡镇实现充电桩100%覆盖……从“充得上”到“充得好”，海南以精细化配套保障，让绿色出行从“可选”变为“优选”，让群众切实共享生态转型红利。

周珊珊：禁售燃油车只是海南绿色转型的“一子落”，全域低碳发展才是自贸港高质量发展的“满盘活”。放眼全岛，低碳岛建设的整体蓝图是什么，如何打造中国零碳新标杆？

李萌：海南低碳岛建设有“路线图”：2030年前全省实现碳达峰，2045年前全面建成低碳岛，2060年前全省实现碳中和；也有“施工表”，围绕目标设定，建立产业降碳、城乡减碳、交通脱碳、生态固碳、智慧管碳、长效治碳六大体系。

依托国家生态文明试验区建设，海南已涌现一批全国标杆性低碳成果。博鳌东屿岛建成我国首个零碳示范区，入选全国城市更新典型案例。海南热带雨林国家公园完成自然资源确权登记，实现生态保护与文旅增值双向赋能。海口高新区入选国家级零碳园区，培育22个国家级、省级绿色工厂，打造绿色工业转型样板。

打造零碳新标杆，核心是推动发展方式系统性重塑。以试点突破带动全域升级，把单点示范的“盆景”转化为全域普及的“风景”，在制度创新、生态保护、产业升级、智慧治理等方面发力……坚持系统观念，才能推动系统性变革、取得全局性成果。

周珊珊：海南绿色转型的先行先试，能为全国绿色发展提供哪些可复制、可推广的经验？

李萌：从省域“多规合一”改革到划定省域生态保护红线，从国家公园体制改革试点到明确禁售燃油车时间点……生态文明的底色，要靠锐意改革来绘就；绿色发展的成色，要靠制度创新来打磨。

走在前列，从来不是靠等靠要，而是靠闯靠干。方向上坚守定力，始终把生态文明建设作为“国之大者”，坚持绿色转型的长远方向绝不动摇；改革上制度先行，以系统化的制度创新赋能绿色治理，确保转型常态化长效化；治理上系统统筹，摒弃碎片化思维，实现全要素、全方位、全链条综合治理；推进上循序渐进，把握绿色转型“等不得也急不得”的节奏，让市场有预期、社会能适应、发展可持续。

周珊珊：推进中国式现代化，绿色发展是一道必答题。以制度创新解难题，以系统思维稳大局，高质量发展的绿色底色必将更鲜明。这不仅是一场发展方式的深刻变革，更是一次文明形态的迭代升级——我们留给子孙后代的，不仅是绿水青山，更是永续发展的未来。

纵横

让学生“敢问、会问、追问”

张学恒

据报道，华南师范大学附属中学将一些课最后10分钟留给学生自由提问。细小的课堂变化，源自学校探索如何培养学生批判性思维能力。

在课堂上留给学生“问”的时间，其实只是提供了发问的可能。至于学生是否具备“敢问”的勇气、“会问”的方法与“追问”的初劲，还需要系统的教学改革作支撑，否则这宝贵的10分钟很可能沦为沉默的留白。

“敢问”是学生积极思考、主动学习的原点。课堂内外，很多现象和细节都可能触发学生好奇心、产生疑惑，关键要鼓励学生问出来。学校应优化评价体系，引导教师尽可能耐心倾听、积极回应。对于勇于率先打破沉默的学生，教师应及时给予肯定与表扬，使其进一步增强勇气，也形成示范效应。

“会问”是学生思维走向成熟的标志。“学贵有疑”，创新往往始于“有价值的追问”。问的关键不在“多”，而在“精”；不在“热闹”，而在“深度”。如何引导学生“会问”？教师不妨精心创设问题情境，铺设逐步深入的思维阶梯，把问问题变成一种学习方式。

“追问”是学习不断深入的表现。学校应提供空间、搭建平台，鼓励教师陪伴学生向深处挖掘、持续探索，涵养“打破砂锅问到底”的韧劲，培育长期坚持、扎实研究的耐心，避免浅尝辄止。

人工智能时代，提问能力愈显珍贵。人类特有的好奇心、批判性思维，是机器无法代替的。提升学生“敢问、会问、追问”的能力，不仅是教学方法的改革，更是面向未来的教育启蒙。这需要教师从“知识的布道者”转变为“思维的陪跑者”，更需要全社会以更长远的眼光来评价教育。

（摘编自《中国教育报》，原题为《“10分钟课堂提问”的价值是什么》）

本版邮箱：rmrbpl@peopledaily.cn（来稿请注明栏目名）
本版责编：李浩燃 彭 飞 何 娟

中国道路中国梦·青春为中国式现代化挺膺担当⑥

追上光，投去光

张超凡

前不久，我站上《感动中国2025年度人物颁奖盛典》的舞台，30多年的人生经历在脑海回闪。先天缺失左前臂，我曾一度自卑；如今，我大大方方地用金色仿生手捧着鲜花，不再遮掩、躲闪。

何必因缺陷而自我设限？“即使翅膀断了，心也要飞翔”，在家人的鼓励下，我7岁开始练习速度滑冰。小学五年级时，为了在吉林省速滑大赛中发挥得更好，我向奶奶许愿拥有一只“左手”。那时，会动的假肢只能从国外购买，动辄需数十万元，我们全家收入加在一起都不够。奶奶连夜用老式缝纫机做出来一只“棉手套”，拿线缠在我左臂的肘关节上。于是，我“混”入正常

组别、拿下了冠军，也第一次明白：心中有光，就能同样闪耀。

追光，何不也为他人投去光？大学支教时，我教孩子们画画，他们塞给我包子、馅饼，清澈的眼神中跃动的希望击中我。我明白了自己有能力伸出援手，帮他人逐梦。后来，我放弃保研、回长春创业，从一间小小的书院起步，办起了“超凡公益梦想课堂”，为家庭困难、身体有障碍的孩子免费上课。10多年来，数百名孩子拿起画笔，百余名残障人士稳定就业。勇于追光，更乐于发光，何尝不是对自我的超越？

但我始终对“双手”怀有憧憬。一段视频勾勒出我心中的图景：一名残障人士

戴着智能仿生手弹钢琴，音符随指尖跃动。我清楚地意识到，科技已经可以切实改善我们的生活，于是我开始追寻这束光。

没有一场追寻不需要跨越坎坷。2022年，在国内科技公司的帮助下，我开始尝试适配智能仿生手，可因先天残肢太短，最初连有效信号都捕捉不到。工程师们犯了难，但我们都没有放弃。如果我能成功，就可以把科技之光折射给上千万肢体残疾人。我开始学习使用“双手”，反复训练抓握、舒展，从撕包装袋、握水杯开始；科研人员不断调试设备，让仿生手更好服务于我。科技对人的守护、创意向产品的转化，

也是社会对特殊群体的拥抱。30岁生日那天，我第一次用双手稳稳托起了生日蛋糕。看着烛光、眼含泪光，这一刻“科技点亮生活”具象化了。

葆有火种，必须加速奔跑，把它送到更多地方。我和团队迅速发起“前臂缺失公益项目”“小星球展翼计划”，跑遍大半个中国，把智能仿生手、仿生腿送给一个个残障青少年，让他们与科技相拥。小女孩潼潼因罕见病失去了右手功能，我带她练习用仿生手抓苹果，一次次掉落、一次次重来。后来她可以用仿生手放风筝，风筝越飞越高，她也冲破束缚、随风奔跑。我更加理解科技与人的关系：以生活为场景，以福祉为目标，科技与人类的故事才会有更辽阔的空间、更深远的走向。

生在这个时代是幸运的。从前我靠韧劲和家人的陪伴往前走。如今，受益于科技向善，更多曾受波折的人再获拥抱幸福、逐梦追光的权利。因此，我更加相信，在这片土地上，每个人都能被托举，哪怕命运有缺憾，人生照样可以熠熠生辉。

（作者为感动中国2025年度人物，本报记者门杰伟采访整理）