

江西银行 创新养老金融服务体系 共绘“老有所养”幸福图景

发展银发经济、持续完善养老服务体系，是夯实民生保障基础、提升群众幸福感的重要路径。作为江西省属法人银行，江西银行始终积极践行金融工作的政治性、人民性，深耕县域康养、社区服务、老年教育等场景，围绕康养项目信贷支持、线上线下适老化服务、多方联动服务生态三大板块持续创新探索，打造适配本地发展特色的一体化养老金融服务体系，以有温度的金融服务守护老年群体的幸福晚年。



适老化改造全覆盖，托起“最美夕阳红”

江西银行打通线上、线下两大服务渠道，以实体网点、社区服务站为线下支撑，以手机银行专属板块为线上依托，搭建全流程、全覆盖的老年友好服务网络，让老年人办理金融业务更省心、更便捷。

在线下实体服务端，全行网点完成系统性适老化改造，将服务触角延伸至全省各个角落。截至2026年6月末，全行200余家网点及社区支行全部设立老年爱心窗口与专属绿色通道，优先办理养老金支取、社保卡业务、挂失补办等老年客户高频业务，配备轮椅、老花镜等设施，将对老年群体的关怀融入服务细节；完成近300台STM智能柜台终端适老化改造，上线超大字体关爱版界面，简化操作步骤，降低老年人使用智能设备的门槛。

多家网点针对行动不便、重病卧床、高龄独居等特殊老年群体，设置特殊客户绿色通道，建立常态化上门服务机制。2026年上半年，累计上门服务近500人次，工作人员携带移动终端上门办理业务，将专业贴心的金融服务送到客户身边，有效满足老年群体的金融业务需求。

线上渠道同步配套专属服务入口，补齐数字化适老服务短板。手机银行上线“江银爱老”综合服务专区，一站式集成社保查询、养老金明细、生活缴费、业务预约等便民功能，简化操作流程，适配老年人数字化产品使用习惯。同步开放“银龄e站”线上报名缴费通道，老年客户足不出户即可预约课程、参与线上金融课堂，实现线上线下服务互联互通。

随着适老服务持续落地，江西银行老年客群规模稳步壮大，截至2026年6月末，全行老年客户发卡量超110万张，老年客户移动支付开户数突破30万户。

创新产品强供给，守护万千“银发族”

贴合省内养老事业发展实际，江西银行精准对接老年客户财富管理和康养行业经营主体融资发展需求，一方面优化养老金融产品与宣教服务，满足老年群体储蓄管理、资产传承需求；另一方面创新康养专项信贷，优化审批机制，破解养老项目融资难题，为全省养老事业发展提供坚实的金融支撑。

结合老年客户养老储备、资产传承的核心需求，江西银行致力于打造分层分类养老专属金融产品矩阵，兼顾基础储蓄、资产配置与长期规划。联动合作保险机构，搭配人身保障类保险产品，为老年客户提供一站式资产配置方案，满足养老资金管理需求；开设金融课堂，围绕养老金规划、家庭财产传承、风险资产隔离等内容进行线下宣讲，助力提升老年群体财富管理能力。

针对养老产业项目公益属性突出、建设周期长、抵押物不足等融资痛点，江西银行创新康养特色信贷产品，依托收益权质押模式拓宽融资渠道。江西银行萍乡分行落地萍乡市及江西银行首笔“颐养未来贷”，创新采用养老标准收费权质押模式，投放5000万元助力本地养老设施提质升级，以未来运营收益缓释授信风险，形成可复制的康养融资模式。

同时，全行开通康养项目三级协同审批绿色通道，配套中长期低成本信贷，精准赋能县域民生康养工程建设。江西银行支持鄱阳县康养项目，助力乡镇普惠康养中心提升改造，新增床位1210个，养老设备更加齐备，养护环境进一步优化。为九江市修水县某综合康养基地提供4600万元10年期专项贷款，助其完善居室、食堂等配套设施，新增标准化床位390个；项目落地后创造近百个养老护理、后勤配套岗位，既补齐县域失能、独居老人照护短板，又带动本地群众就近就业，实现养老保障与群众增收共赢。

多方携手聚合力，共建银龄“幸福圈”

高质量养老服务不止于金融产品与信贷支持，还需统筹各类社会资源，打通各类服务场景。江西银行跳出传统单一金融服务思维，联动社区、老年开放大学、街道党组织、医疗机构等多方力量，构建一体化养老服务生态圈。

依托“江银爱老”服务品牌，江西银行把服务阵地下沉至社区，建成600余家“江银爱老”社区服务中心，将金融服务送到居民家门口。江西银行南昌红谷滩支行将每周三固定设置为“江银爱老”会员日，组织工作人员走进社区幸福食堂，现场办理金融业务、开展反诈宣讲；各分支行常态化组织开展公益理发、公益观影、集体生日会、健康义诊、冬至邻里宴等惠民活动。全行累计开展敬老主题活动约3000场，覆



江西银行联合江西开放大学开展“金融+教育”进社区活动



“江西银行老年客户专享班”活动现场



江西银行开展“江银爱老·银龄e站”揭牌仪式暨适老化服务推广活动

盖社区老年居民20万人次，社区服务中心已成为周边老人交流休闲、办理便民业务的固定好去处，持续提升老年居民获得感、幸福感。

深化银校跨界协同，搭建“银龄e站”平台。江西银行与江西开放大学达成深度合作，依托全行226家网点与江西开放大学教学点，在全省各地落地80余家社区“银龄e站”服务站点。站点开设声乐舞蹈、书画艺术、健康管理等老年精品课程，定期举办银龄大讲堂、康养游学活动；定期开展反诈、健康、出行安全科普活动，全方位满足老年人“老有所学、老有所乐”精神需求。

以党建引领助老服务，组建党员志愿服务先锋队，常态化开展社区共建反诈宣讲。党员志愿者结合养老投资、电信诈骗、反洗钱典型案例，用通俗易懂的语言讲解拆解诈骗套路，指导老年客户辨别虚假理财陷阱，全力守护老年人资金安全。凭借全覆盖、精细化的适老化服务与反诈宣传成效，江西银行获评2024年“江西省适老化支付服务最美银行网点”。

未来，江西银行将持续坚守金融为民职责使命，不断优化养老金融产品与服务，拓展服务场景，深化多方合作，持续以金融活水滋养养老事业，全力守护老年群体的幸福晚年。

数据来源：江西银行股份有限公司

