

议政

建言

补齐独居群体监护保障短板

李国华

近年来,社会上的一些独居者安全保障问题引发了对监护难题的广泛关注。从独居者突发疾病时因监护主体不明而面临困难,到独居群体身后事处理问题;从失能家庭因法定监护人失能陷入生活窘境,到高龄失能老人监护权变更难,强化独居群体监护保障的紧迫性与现实意义愈发凸显。

随着我国社会结构从传统家庭模式向多元化转变,不少人选择独居。然而,现行成年人监护制度仍主要基于近亲属监护设计,对独居人群的特殊需求考虑不足,制度适配性的滞后使这一群体在监护体系中面临困难。在此背景下,独居群体的监护需求已从“小众问题”演变为“社会刚需”。

为此,我们开展了相关调研,走访多个社区、法院及民政部门,并与基层工作人员、法律从业者开展深度研讨。调研发现,民法典虽对成年人监护作出原则性规定,但制度落地仍面临多重障碍。当独居者突发脑梗等紧急情况时,居住地与户籍地居委会、村委会等组织之间因衔接不畅,难以迅速介入。同时,民事行为能力司法鉴定、法院指定监护人等程序周期较长,难以匹配急救处置的现实需要。在失能家庭中,当法定监护人失联时,由于基层组织在人力和专业能力等方面存在局限,监护兜底的责任难以真正落到实处,被监护人的权益保障面临风险。

当前,独居群体面临监护的主要问题在于“制度不健全、落地不畅、衔接不足、适配性差”。基层居委会、村委会等组织权责不清,在缺乏专业法律知识和专职人员支撑的情况下,即便有意愿担任临时监护人,也难以合法处置被监护人的财产事务。此外,意定监护制度因知晓率低、办理流程难、监督机制尚缺,未能充分发挥其制度效能。当前制度对独居群体的特殊需求考虑不周,监护服务供给缺乏专业支撑,监督机制不完善,容易形成监管盲区。

结合调研发现,建议从多个层面协同推进独居群体监护保障:

建立分层分类的制度体系。推进完善“意定监护、法定监护、临时监护应急”融合衔接的多元化体系,既充分尊重独居群体的自主选择权,又强化兜底责任。打通落地执行的“最后一公里”。一方面,针对临时监护的应急需求,明确各方主体责任,让突发状况下的监护响应真正“快起来”;另一方面,针对监护服务的专业性短板,简化意定监护办理流程、探索建立专业化队伍,通过专业力量介入,让监护服务专业起来,弥补基层专业能力的不足。建立健全跨部门协同机制,整合民政、司法、卫健等多部门资源,实现监护信息共享、工作联动,形成监管合力。

强化独居群体监护保障,不仅是维护独居群体合法权益的现实需求,更是促进社会公平正义的重要体现。希望相关制度的细化与落地,能让更多独居者感受到社会的温暖,不再因“孤身一人”而陷入困境。

(作者为全国政协委员、民革上海市委副主委)

提案提要

加强新就业群体及其子女关爱服务

提案人:全国政协委员吴碧霞

案由:新就业群体规模持续增长,关切诉求复杂多样。外卖员、快递员等在收入、权益保障、住房租房等方面诉求突出。新就业群体还普遍反映子女托管需求迫切,子女“没空陪、教不好”问题日益凸显。

建议:强化顶层设计,构建跨部门协同治理机制。加强政策供给,健全完善相关利益协调机制,统筹推进解决不同群体共同关切和个性化诉求,优化服务管理,保障合法权益,加强关爱服务和尊重支持。敦促平台企业依法规范用工,畅通沟通机制,保障新就业群体在劳动报酬、休息休假、职业健康与安全等方面权益,提供暖心关怀,助力职业发展。推动各地围绕子女随迁入学、职业培训等方面出台系列支持政策,优化参保缴费、权益查询等办事流程,帮助新就业群体及其子女更好融入城市。

做实日常关怀,提升公共服务可及性。加强基础服务供给,聚焦新就业群体日常工作生活需求,提供保障性租赁住房、平价餐食、政策咨询、心理疏导等服务,将关心关爱融入日常。丰富文化产品供给,加强新就业群体人文关怀。加强子女教育服务供给,依托社区(村)党群服务中心等阵地场所布局子女托管服务站点,提供公益托管、学业辅导、朋辈社交、素质拓展等多元丰富的服务活动。

凝聚多方合力,营造和谐友好的社会环境。持续推进友好场景建设,在新就业群体集中活动区域,推进“暖新”商圈、门店、社区等友好场景建设,优化新就业群体从业环境和生活条件。推动平台企业强化社会责任,做好员工家庭帮扶、员工子女成长支持等工作。做好宣传引导,加大政策解读和典型选树力度,营造关心关爱新就业群体及其子女的浓厚氛围。

(文 阳整理)

云端上聚民声 微建议惠民生

本报记者 汪志球 郑智文

“热乎黏苞米,老香了!”自家做的黏豆包,刚出锅!吉林松原市前郭罗斯蒙古族自治县,满达胡同里,叫卖声此起彼伏,摊位整齐有序。

“一条微建议,守护良好秩序,呵护街巷烟火气。”前郭县政协委员田军感慨。此前,满达胡同受摊贩占道经营困扰,本就不宽的小巷,车辆难以顺畅通行,附近居民生活出行受到影响。田军细致调研,了解摊贩困难和居民心声,思索解决方案,最终形成一条微建议,提交至“政协吉云”数字化履职平台。不久后,便收到答复,当地对乱象开展有效整改。

一部手机,一个平台,一条建议,渐成吉林省各级政协委员的履职常态。近年来,吉林省政协按照省委部署,围绕全省经济发展重点、群众生活难点、社会治理焦点,创新委员履职新模式,着力增强网络议政、远程协商实效,建设并依托“政协吉云”数字化履职平台开展微建议工作,积极探索政协协商同社会治理相结合。

履职随时随地,建议具体可感

正值晚高峰,长春新区学海街车流涌动。道路两侧,数十名吉林大学师生正等待绿灯通行。随着斑马线绿灯亮起,学生们从容通过马路,车辆在斑马线前有序停下,秩序井然。

每当路过此处,吉林省政协委员刘继生总会多看几眼。2025年初春,他驱车途经学海街,恰赶上晚高峰,眼前的景象让他心头一紧:双向两车道的学海街上,公交车、私家车、电动车挤作一团,学生们正在车流中穿梭,鸣笛声不时响起。

“太危险了!”刘继生当即停好车,向学生们询问,“同学,你们天天这样过马路吗?”“宿舍在马路对面,上周我室友差点被车蹭到。”“特别是晚上,路灯暗,有些车还开得特别快。”听到学生们的反馈,刘继生把问题记在心间。

更深入的调研随之展开。随后3天,刘继生在不同时段前来观察:早晨7点,学生们匆匆赶早课;中午12点,人流车流达到高峰;晚上9点,自习归来的学生们再次涌现。他用手机记录下危险瞬间——电动自行车在人群中穿行,出租车在斑马线前不减速,学生为了赶时间与过路车辆抢行……观察、调研、思考,最终凝结成一条约300字的微建议。刘继生提出增设交通信号灯的方案,还建议施划人性化提示标线。“这是对年轻学子生命安全的重视。”他说。不久后,长春市公安交警支队联系他商讨解决方案,开展实地踏查。

如今,学海街路口,那盏交通信号灯已亮了近一年。“路畅人安,履职看得见,改变在身边。”刘继生说,“政协吉云”平台改变了履职方式和心态。过去履职,总觉得要“谋大事、议大事”,身边事、民生事反而有疏漏。现在,履职随时随地,建议具体可感。”

2023年,吉林省政协“政协吉云”平台“微建议”栏目正式启动。微建议突出“小、实、快、活”的特点,通过打造全流程闭环工作机制,政协委员可随时随地拍照留痕,随手提交建议,实时反映民情。

“政协吉云”平台带给委员更广阔的视野,激励委员将履职热情融入日常,将民主监督做在经常。”吉林省政协提案委相关负责人表示,为确保“提之有物、提之有据”,全省各级政协建立微建议“委员提交—专人审核—分类筛选”的前置审核机制,安排专人对提交的微建议进行逐一审核,重点核查

内容的真实性、建议的可行性,对不符合要求的微建议及时指导委员修改完善,对内容相近、诉求一致的微建议则并案处理。

全流程闭环管理,微建议高效落地

轻点手机,3张白鹭在晨曦中展翅的照片相继出现,“就在咱辽源拍的,过去想在辽源看到白鹭翩跹可不容易。”辽源市政协委员陆子怡介绍。

2025年9月,陆子怡在辽源市大梨树河拦河闸下游记录下50余只白鹭稳定栖息的珍贵影像,“为避免珍贵种群受惊扰而永久迁离,致使生态改善成果得而复失,应加强保护措施。”一条关于保护大梨树河下游白鹭栖息的微建议随即产生。

微建议在云端流转,在线下落地。“您的建议紧扣生态保护民生关切,为我市白鹭栖息地保护工作提供了精准有力的方向。”收到微建议后,辽源市相关部门立即与陆子怡联系沟通,探讨具体举措。仅一周左右的时间,辽源市林草局便完成了现场勘查、宣传标语张挂等工作,并组建专项巡查小组开展常态化巡查,严厉打击伤害、惊扰野生鸟类的违法违规行。同时作出承诺,后续还将适时邀请委员参与栖息地保护调研,共同推动白鹭种群稳定繁衍。

同一处河畔,见证政协委员与政府部门的“提”与“办”。“亲历一条微建议提交到落地全流程,让我对‘履职’二字的理解更为深刻。”陆子怡说。

微建议高效办结,离不开持续完善的机制。吉林省政协办公厅主任徐高峰介绍,“政协吉云”数字化履职平台横向与同级党政部门对接,纵向三级平台贯通联动,建立起微建议线上提交、审核、交办、办理、反馈全流程闭环管理体系,实现微建议办理“线上化、可视化、高效化”。省市县政协委员可通过平台随时提交微建议,实时查看办理进度;政协工作人员可通过平台快速完成审核分类,精准转交相关承办单位;承办单位可在线接收办理任务、反馈办理情况,打破时间和空间限制,大幅缩短办理周期。

平台的价值,在跨区域、跨部门的问题协调中更为凸显。辽源市西安区政协委员姜大鹏,就用“政协吉云”平台完成了一次“紧急动员”。在调研中,辽源市红卫小区部分居民反映,某栋楼的水管存在破裂渗水问题,造成墙体浸湿,多户居民生活受影响。

“民生无小事,等不起,慢不得。”姜大鹏第一时间在“政协吉云”平台上提交了微建议。与此同时,平台的快速响应机制立即启动,建议被迅速推送至区政府、街道办,并启动民生诉求应急处置机制,相关部门安排工作人员前往现场排查,锁定漏点位置,确定维修方案。不出半月,该楼的部分供水管路被更换,居民的正常用水得到保障。

为实现微建议高效化、机制化办理,吉林省政府办公厅与吉林省政协办公厅联合出台《关于做好政协委员微建议办理工作的通知》,建立“政协搭桥、部门负责、协同推进”的办理工作机制。对审核通过的微建议,根据涉事权限、范围,精准确定承办单位,要求承办单位严格按照规定时限办理,确保办理工



图①:吉林省辽源市政协委员翟竹(右)在社区调研。

图②:吉林省吉林市船营区政协委员楚现(左)在当地调研社区长者食堂建设情况。

以上图片均为吉林省政协提供



本版责编:刘博通 版式设计:张芳曼

作规范有序。“办理结果直接影响委员提出微建议的热情,影响群众的实际感受。办好微建议,让群众经常听到政协‘声音’、看到政协‘身影’、感受到政协‘作为’。”吉林省政协办公厅相关负责人说。

从“解决一件事”到“办好一类事”

一次购买慢病药品的经历,让吉林省政协委员、农工党吉林省委秘书长赵海峰深切体会到因处方问题来回奔波的疲惫,也催生出一条关于完善慢病信息系统建设的微建议。

“履职,首先要让自己‘沉’到群众的难处里去。”赵海峰深入调研,利用休息时间来到医院自助机前,倾听那些手足无措、反复点击屏幕的老人的困扰,还一次次模拟老年患者的操作流程,换位感受面对数字界面时的无助与焦虑。

“建议加强全市医疗机构信息化服务建设,实现慢病处方申请、缴费线上或终端操作,尽量为老年慢病患者提供方便。”赵海峰将调研凝练成微建议,提交到云端,直指流程“堵点”和服务“盲点”。

这份微建议的办理过程,成为又一次“共识”的深化之旅。长春市卫生健康委将其视为一次改进工作、贴近民心的宝贵契机,在与赵海峰反复、坦诚的沟通中,提办双方的目标和路径变得逐渐清晰和一致:一切为了患者方便,加快推动打通医疗机构与定点药店数据接口,实现处方线上审核、药店直接调取,针对慢病患者开通专属线上通道、支持家属代操作,提供终端设备大字版界面,简化流程。同时,医疗机构设置“慢病服务窗口”,实

现“一号管三天”。

2025年9月,长春市内试点医院和药店系统完成升级,与电子处方流转平台完成对接,并投入使用,后续将根据试点效果逐步推广。一位参与系统改造的长春市卫生健康委负责同志坦言:“政协委员指出的问题,改变了我们‘想当然’的惯性思维。”

“提的是‘事’,但最终温暖的是‘人’。”赵海峰认为,这样的转变,恰是委员的初心、部门的决心与群众的关心共同凝结而成的果实。

3年多来,吉林省各级政协委员在“政协吉云”平台提出微建议9800余件,已办结和办理中的微建议近9200多件,并逐步总结出从“解决一件事”到“办好一类事”的办法。在吉林大地上,越来越多的政协委员正以“时时放心不下”的责任感,穿行于街巷之间,活跃于平台之上。

微观善治,枝叶关情,体现了“人民政协为人民”。徐高峰说:“政协吉云”是吉林省各级政协委员网络履职的重要载体,通过持续完善平台,实现协商出办法、出共识、出感情、出团结,如今,委员建议“一键达”、办理反馈“一点通”。未来,吉林省政协将不断深化平台应用,围绕党政所需,找准群众所盼,立足政协所能,持续提升政治协商、民主监督、参政议政水平,努力开拓人民政协工作新局面,为推动吉林高质量发展凝聚人心。

中西部地区农牧业资源丰富,但农牧业现代化水平较低,急需农林高校的人才与技术支持,同时中西部农林高校在长期发展中虽然形成了一定的学科特色与优势,但与东部高校相比,在师资队伍、科研平台、资金投入等方面的良性闭环,生动彰显全过程人民民主的实践活力,也提振了我履职建言的信心和热情。”张和平深有感触地说。

在教育教学和科技研发中,张和平发现,

履职故事

全国政协委员张和平——

为健康中国贡献“一株菌”的力量

本报记者 李社瑛

在全国政协委员、内蒙古农业大学教授张和平的办公室里,墙上挂着的几张采样地图引人注目——密密麻麻的图钉,标记着他30多年来走过的牧区和村庄。从内蒙古大草原到青藏高原,从戈壁荒漠到原始森林,他带领团队走访了许多偏远地区,只为寻找一株株藏身于传统发酵食品和大自然中的乳酸菌。

“我国使用乳酸菌的历史非常悠久,牧民自制的各类乳制品中都含有乳酸菌,但随着生活方式的改变,制作和食用自然发酵乳制品的习俗日渐式微,许多乳酸菌正逐渐消失,再不抢救就晚了。”张和平说。这种调研中产生的紧迫感,成为他作为全国政协委员履职

建言的重点。2023年和2024年全国两会,张和平连续提交关于加强农业微生物种质资源收集、保护及开发利用的提案,建议建立中国自有的菌种资源库,抢救性保护正在消失的菌种资源。

“每个提案都要从一线调研中来,再到政策中去。”在张和平看来,“科研工作给委员履职提供底气和方向。而委员身份给了科研工作更大的平台——有些体制机制问题,需要履职去推动解决。”

2025年全国两会,张和平提交了关于加强食品声称管理制度建设,助力我国食品工业高质量发展的提案。他发现,很多普通食品添

加了食物物质或功能性配料,但现行制度下只有保健食品才能做功能声称,导致“大企业不敢说,小企业乱说”。“相关部门已积极从获批的食药物质切入,探索以数字标签形式适当体现‘健康声称’。这为合规企业营造了公平营商环境,也保障了消费者的知情权与选择权。”张和平说。

“这些年,我欣慰地看到,委员建言献策、部门高效落实,形成了民意直通、政策落地的良性闭环,生动彰显全过程人民民主的实践活力,也提振了我履职建言的信心和热情。”张和平深有感触地说。

在教育教学和科技研发中,张和平发现,