

海口“全口径”优化知识产权业务办理,破解“多头跑、分散办”难题

整合办事窗口 填补服务盲区

本报记者 曹文轩

高效办成一件事

申请一件发明专利要多久?周期一般以“年”计,但在海南海口国家高新区,一家药企却只用了39个工作日。

这家药企名为海南亚洲制药股份有限公司,公司注册部经理张振锋说,根据过往经验,发明专利从提出申请到正式获批,周期为2—3年。此前相关部门为鼓励创新,曾出台优先审查政策,公司一项专利《一种多潘立酮片及其制备方法》就曾受益于该政策,周期缩短至一年半。

“我们第一次走海口市知识产权保护中心的专利快速预审通道,2月提交预审,预审合格后正式向国家知识产权局申请,4月上旬就收到授权通知书,周期较常规压缩90%以上。”提及此次申请发明专利的感受,张振锋很惊喜。

何以如此高效?先把目光拉回几年前的三亚。

拥有得天独厚的光热资源与深海区位优势,近年来,三亚的南繁种业和深海科技产业步入发展快车道,知识产权服务需求水涨船高。2021年8月,三亚崖州湾科技城知识产权特区启动建设,率先在全国推行专利、商标、版权、地理标志、植物新品种知识产权“五合一”综合管理体制改革,先行先试成效亮眼。

当时,海口知识产权业务体量占全省60%左右,同样面临知识产权业务办理“多头跑、分散办”难题。为打造一流营商环境,让企业少折腾,海口下定决心,结合自身实际,学习崖州湾科技城知识产权特区先进经验,找出一条契合自贸港发展的知识产权治理新路。海南省知识产权局与海口市联合印发工作方案,提出推动海口市打造知识产权综合服务示范区,将分散在各职能部门的知识产权业务进行“全口径”整合,推行“五个一”改革。

何为“全口径”?什么又是“五个一”?海口市市场监督管理局知识产权保护科科长陈光润介绍:“‘全口径’即专利、商标、地理标志、版权、植物新品种、集成电路布图设计、商业秘密、数据产权、商号、非物质文化遗产、域名,11项知识产权业务全部纳入。‘五个一’即一窗口统办、一平台交易、一链条保护、一站式管理、一体化服务,推进知识产权‘一件事’集成改革。”

海口国家高新区是全市高新技术产业阵地,有着生物医药、装备制造两大支柱产业,大批科创主体催生了急迫的知识产权服务需求。因此,园区在此次改革中作为试点“打头阵”。海口市各类知识产权审批、维权、预审业务经全面整合,汇聚到高新区知识产权大厦,一站式服务体系由此成形。

“破除体制机制壁垒难以一蹴而就,我们把改革细化拆解为18项具体任务,逐项攻坚。”陈光润介绍,改革推进中也遇到不少现实难题。例如,各职能部门派驻人员大多一岗多责,除大厦驻点知识产权工作外,还承担原单位日常事务。如何解决人手不足问题?经过多轮对接磋商、磨合研讨,最终确定两项举措:一是相关职能部门工作人员轮值驻场;二是由海口国家高新区组建“知管家”服务团队常驻知识产权大厦。遇上“疑难杂症”时,由海口国家高新区“知管家”主动牵头跨部门协调,全程兜底对接,不把包袱甩给企业,保障各项知识产权业务高效顺畅流转。

“我刚接手时,知识产权大厦外观还是毛坯,现在已是功能齐备的知识产权综合服务平台。”回望来时路,海口国家高新区孵化器运营管理有限公司企业服务部副经理朱梦远感慨良多。如今走进这座大厦,“一站式”综合服务大厅内,国家知识产权局专利局海口代办处等17个服务窗口汇聚35家专业服务单位,94项服务事项纳入“一窗受理”服务,实现“就近办、集成办”。

基础打好,更上层楼。为支持海南自贸港建设,2024年8月,国家知识产权局批复同意海口筹建国家级知识产权保护中心。2025年9月,经验收后,海口市知识产权保护中心正式纳入全国知识产权快速协同保护体系。发明专利的审评周期由原来的平均15个月缩短至3—6个月,甚至更快。“现在办理知识产权业务,一次都不用跑。知识产权保护中心有了专利快速预审职能后,马上组织了3次备案培训,全程网上填报,园区帮着跟进。”张振锋说,看到发明专利申请周期大幅缩短,公司研发人员积极性大增。

将专业化服务前移至企业一线,今年以来,“知管家”累计走访企业130余家,针对企业提出的商标注册、专利申请、管理、保护以及如何规避侵权风险等问题,提供政策咨询、专家答疑。“我们有多项海外知识产权,

一旦涉及维权,费时费力成本高,园区创新推出知识产权侵权责任保险,为我们提供保障。”海南赛诺实业有限公司知识产权专员黄贞说。

从“多头跑”到“跑一次”,再到“送服务”,知识产权业务改革呵护企业成长。截至2025年底,海口国家高新区企业研发投入突破40亿元,工业总产值超1000亿元,拥有专利7292件、商标1.2万件。

2025年10月,“海南省知识产权局、海口市政府协同共建知识产权综合服务示范区”成功入选知识产权强国建设第四批典型案例。“示范区服务范围已从海口延伸到整个海南,但发展没有休止符,面对产业迭代带来的知识产权新课题,我们还要持续深化改革,为企业解决好实际问题。”海口市市场监督管理局局长严晋莉说。

在一扇窗口把一件件具体“小事”办成

徐雷鹏

政务服务窗口是检验营商环境的试金石,一扇小小的窗口影响着企业和群众的办事获得感。过去,办一件事,“多头跑、分散办”是常事。一项关联业务分散在不同部门,每个部门都觉得自己职责清晰、依法依规,组合到一起,一种材料多次提交、不同要求互为门槛,最终导致办事成了一场“马拉松”。

政务服务不应被部门分工牵着走,而要跟着企业和群众需求不断优化。窗口的调整,不是简单的合并,而是用群众办事的视角和体验重新梳理业务流程。把分散在多个职能部门的“碎片”组成完整的“服务拼图”,把后台的复杂集中解决,把前台的便捷

交给群众,才能以协同的力度,提升政务服务的实效。

同时,窗口改革不能止于“能办”,更要追求“好办、快办”。一些地方不仅整合业务,还主动前移服务,变坐等上门为主动问需,从回应一个诉求延伸到解决一类问题。不回避服务中的不足,不敷衍群众的诉求,用真诚态度、务实行动回应群众期盼,在一扇窗口把一件件具体“小事”办成。只有让服务温度融入每一个环节,才能以实实在在的成效凝聚民心、赢得信任。

编辑手记

今年全军院校计划招收约1.75万名普通高中毕业生

本报北京6月9日电 (记者任彤彤)9日,国防部新闻发言人张晓刚就近期涉军问题发布消息。

有记者提问,2026年全国高考正在进行中,请介绍有关军队院校招收普通高中毕业生计划情况。

张晓刚介绍,2026年,全军22所院校计划招收约1.75万名普通高中毕业生。军队院校招生工作全面落实深化政治整训要求,精准对接部队战建备治才需求,依据新的军队院校教育培训任务规划,科学制定招生计划,主要有3个特点:一是部署生长军官贯通培养,夯实长远发展潜力,为部队岗前培训奠定扎实基础;二是加强政治军官针对性培养,从源头上巩固建强我军政治军官队伍;三是开展临床医学“5+3”一体化培养,培育锻造高素质专业化的卫勤医疗队伍。

工业和信息化部指导规范APP信息窗口跳转行为

本报北京6月9日电 (记者刘温馨)工业和信息化部信息通信管理局日前组织召开专题会议,指导督促部分互联网平台和智能终端企业,强化APP信息窗口呈现方式的规范管理,严禁违规呈现信息窗口。

随着“618”临近,各类电子商务促销活动不断增多,部分APP在开屏和弹出的信息窗口中,采用违规方式诱导用户点击,或通过高灵敏度“摇一摇”等方式误导触发跳转。

会议要求各相关企业立即开展自查整改,对已上线或即将上线的各类信息窗口样式进行全面审核。建立完善在线巡查机制,及时下线违规信息窗口样式。坚持严守合规边界,完善内部审核和合规管理机制,规范服务行为,优化用户体验,有效杜绝违规行为的发生。



浙江省台州市公安局黄岩分局深入开展生态警务机制建设,保持对破坏生态环境违法犯罪零容忍打击,加强主动预防,推动综合治理,切实守护绿水青山。图为6月9日,该局宁溪派出所大寺基生态警务站民警和志愿者在林区巡查。

喻跃翔摄(影像中国)

山西人大审议通过《山西省长城保护条例》

筑牢人防与技防相结合的保护网络

本报太原6月9日电 (记者郑洋洋)为守护好长城这一珍贵的历史文化遗产,近日山西省十四届人大常委会第二十八次会议审议通过了《山西省长城保护条例》,共六章四十七条,今年7月5日起施行。条例强化了政府主体责任、文物部门监管责任、其他部门相关职责以及基层属地责任。针对长城作为线性文化遗产跨行政区域的特征,专门设立“省际协同保护+省内联席会议”双重机制,有效破解交界地带管护真空、责任不清问题。

山西省作为长城资源大省,长城遗存分布广泛、类型丰富、价值突出。山西省文物局副局长王振华介绍,经国家文物局认定,山西历代长城总长1401.23千米,占全国长城遗址遗存的9.74%。近年来,山西省长城保护工作取得积极成效,一批重要点段得到有效维护,保护管理体系逐步完善,但仍面临保护措施薄弱、保护与利用矛盾突出等诸多严峻挑战。

条例要求,筑牢人防与技防相结合的保护网络。在保护力量上,将长城保护员制度固定下来,规定为其办理意外伤害保险,参照公益性岗位或者结合当地实际给予补助;在保护措施上,强化科技赋能,规定建设全省长城资源数字化平台,利用遥感卫星、无人机等技术手段对长城本体、环境、管理、安全等情况进行动态监测。此外,条例明确长城研究利用应当以保护为前提,同时规定推进长城国家文化公园(山西段)建设,挖掘阐释长城价值,解读长城历史,讲好长城故事。

调查研究 凝聚共识

新一轮科技革命和产业变革加速演进,前沿技术不断涌现,引领和支撑未来产业快速崛起。去年底召开的中央经济工作会议和今年《政府工作报告》,都提出“加緊培育壮大新动能”。“十五五”规划纲要以专节前瞻布局未来产业,将其摆在现代化产业体系建设突出位置。

近日,受中共中央委托,民建中央副主席孙东生率调研组赴上海、陕西两地,围绕“强化源头创新与制度供给,推动未来产业实现新突破”这一课题开展重点考察调研,并召开专题座谈会。

深入一线调研,了解产业现状

AI(人工智能)语料数据、脑机接口、光子产业……调研中,一系列前沿科技引人关注,调研组成员们问得细致,深入了解企业在科技创新、产业发展等方面的具体做法。

走进上海库帕思科技有限公司,其聚焦AI语料数据领域的关键技术研发,吸引了调研组的注意。“大模型竞争已从拼算法转向拼数据。”企业负责人介绍,公司成立两年来,聚焦突破大模型“数据瓶颈”,已申请多项相关专利;与机器人企业合作,完成了数千万条真机与仿真数据采集处理;中标临床医疗领域AI语料集项目,为专业模型构建高质量语料基座。

博睿康医疗科技(上海)有限公司以脑机接口为主要赛道,其自主研发的“植入式脑机接口手部运动功能代偿系统”已成功获批上市。“通过在患者硬脑膜外植入微型装置,实时采集解码脑电信号,患者可凭意念控制外部辅助设备,实现抓握等日常动作。”企业技术负责人介绍。

陕西光子学院科技有限公司是陕西省光子产业链链主企业,也是国家级制造业中试平台。公司已建成以6英寸化合物光电芯片、8英寸硅光芯片为核心的双平台,同步配套多个特色工艺平台,形成覆盖核心制程的定制化中试能力,并构建了“公共平台+专项基金+中试平台”三位一体的服务生态。

“这一领域有多少科研团队?”“资金投入情况如何?”“转移转化了多少项成果?”……在各调研点,调研组成员仔细询问,相关负责人一一作答。进企业、访高校、看园区、下车间,调研组与企业、机构负责人深入交流,认真总结相关经验做法。

坚持问题导向,聚焦创新堵点

发展中还面临哪些实际问题?调研组深入考察,详细了解。结合所见所闻,调研组成员坚持问题导向,认真探讨。

聚焦量子计算产业发展,上海图灵智算量子科技有限公司负责人提出:“需加快速度开放平台建设,降低中小企业技术门槛,同时完善知识产权保护体系,为量子技术产业化保驾护航。”

朴烯品新能源材料(上海)有限公司代表围绕未来能源领域,呼吁健全产学研深度融合机制,建议推动高校科研成果评价与企业需求更紧密结合,培育一批技术经理人,打通创新成果转化“最后一公里”。

在吸引高端人才方面,西安铂力特增材技术股份有限公司相关负责人建议出台更灵活的政策,便利高校科研人员将成果带到生产一线。“此外,建议由政府搭台,链主企业牵头,建立数字化供应链协同平台,实现产能共享、配套互通。”

对于源头创新,陕西迪泰克新材料有限公司相关负责人建议,建立更稳定、长期的研发支持机制,同时进一步强化高能级科创平台、高校与企业的协同攻关,“围绕关键原材料等领域集中发力,提升产业链供应链安全水平。”

多看、多听、多问,调研组广泛听取意见建议,对集中反映的问题进行重点记录和分析。

围绕发展短板,研提解决举措

就源头创新、制度供给等内容,调研组在上海、陕西两地召开座谈会,相关部门、企业、专家代表等紧扣主题,坦诚交流。

“未来产业发展成效显著,但也面临基础研究投入不足、高端人才短缺、跨区域协同不畅等问题。”“部分关键技术存在‘卡脖子’风险。”“制度供给与产业发展节奏的适配度有待提升。”“创新链、产业链、资金链、人才链需进一步深度融合。”……座谈会上,大家聚焦难点堵点,畅所欲言。

上海市发展改革委相关负责人表示,上海正结合国际科创中心建设,推进未来产业制度型开放,在浦东引领区试点开展数据跨境流动、国际标准制定等改革,探索建立长三角未来产业协同发展机制。

陕西省科技厅相关负责人表示,陕西完善顶层设计,以西安区域科技创新中心建设为牵引,以科技成果转化“三项改革”为抓手,以“秦创原”创新驱动平台为支撑,持续推进科技创新和产业创新深度融合。

发展未来产业既是推动高质量发展的内在要求,也是现代化产业体系建设的重要支撑。调研组表示,此次调研掌握了大量第一手资料,将系统梳理情况,深入分析问题,广泛凝聚共识,围绕强化源头创新体系、完善制度供给机制、优化区域协同发展等方面,研究提出切实可行的政策建议,为培育发展未来产业、加快形成新质生产力贡献智慧与力量。

本版责编:季健明 徐雷鹏 迟嘉瑞

新湘评论

中国共产党湖南省委员会主办
编辑出版:新湘评论杂志社

邮发代号:42-1
网址:www.cnxxpl.com

2026年第11期(总第847期) 6月1日出版 要目

卷首
从“访华潮”中读懂中国“吸引力” / 辛湘平
主题阅读 统筹好发展“第一要务”与安全“头等大事”
阅读1 习近平总书记关于统筹发展和安全重要论述摘编
阅读2 总体国家安全观是统筹发展和安全的重要遵循
——学习习近平总书记重要论述 / 林建华
树牢“两种思维”,以高水平安全护航高质量发展 / 刘 箴
增强经济社会韧性 夯实高水平安全根基 / 方海珍
深刻领悟防灾减灾救灾必须坚持的重要原则 / 毛科俊 陈 迪
盯紧压实重点行业领域安全生产责任 / 谢兵良
深入推进科技赋能国家安全体系和能力现代化 / 徐凌峻
以高效能治理促进高质量发展和高水平安全良性互动 / 曹天雄 余文茜
阅读3 为湖南高质量发展筑牢安全基石 / 辛湘言
学 习
锚定中美关系新定位,共同书写时代答卷 / 李 文 李昱莹
实 践
充分发挥图书馆的文明培育功能 / 黄桂云
建强服务现代产业的大学生创业孵化器 / 杨良奇 刘嘉文
湘江评论
[湘江杂评] 别拿“集体决策”当“挡箭牌” / 徐文秀
从“古塘官”身上体悟“守土有责” / 肖利花
[大事述评] “沃什时代”的美联储,会走向何方 / 辛湘理

定价:5.50元,全年132元 联系电话:0731-81125576 地址:湖南省长沙市韶山北路1号 邮编:410011