

来信调查

山东德州乐陵市——

土地被征收两年半，村民竟然不知情？

本报记者 金 歆 向子丰

编辑同志：

我是山东德州乐陵市云红街道千红社区董家居的村民。2024年底，我无意间在网上看到一则国有建设用地使用权挂牌出让的公告，发现我们村和周边5个村的土地被作为商服用地出让了。可村民都还在正常耕种土地，对土地被征收后又挂牌出让毫不知情，更没有收到征收补偿。更奇怪的是，也未见人前来“收地”。请媒体关注此事。

山东乐陵市 董先生

律法规，要先对村民进行安置补偿。补偿在哪里呢？”

记者看到一份来自山东省自然资源厅官网的安置补偿方案，上面显示，征收这块土地目的是“拟用于中科院(鲁北)科教融合产业园项目建设，用途为教育用地”。征收总面积12.4832公顷(约187亩)，土地补偿费1123.488万元，社保补贴280.872万元。

“但我从没听说过安置补偿，也没签过安置补偿协议。”董强表示，自己曾就安置补偿款向乐陵市自然资源部门、财政部门 and 云红街道申请信息公开，得到的回复都是“相关信息不存在”“未查询到”。

村民董明正在辣椒田里修理播种机，听到记者与董强的对话，也赶忙过来说，“我听说后也去社区、街道问过，街道党工委书记说，‘反正不妨碍你种地’。”

其他几名村民听到后，也纷纷表示，自己从未听说过征地的事，也没听说过有补偿。

刘桥村村民刘刚(化名)说，自己的地也在征收范围。不过刘桥村村里没有一个人知道，村民反正都还照常种地，大家抱着无所谓的态度。

记者又随机走访了东屯村、后屯村、大李村、刘桥村等。受访的村民也表示，从来没有听说过。“这不，听你说了才知道。”

记者随后拨通了董家居所在的千红湖社区负责人的电话，对方也表示，“自己没干几年”，对征地的事情“不了解”。

“确实没有告诉村民”，担心会引发村里新的不稳定因素

为何土地已经被征收、出让，群众不知情，也无人来“收地”？记者就此采访了乐陵市相关部门负责人。

乐陵市自然资源局局长肖军介绍，村民反映的土地，确实已于2023年12月走完了全部的征收流程，而其中的两个地块，也于2024年12月进行了出让，“手续都是完整的”。

他表示，土地所在的乐陵东部片区作为科教文旅板块，被纳入乐陵市的国土空间总体规划。2022年，乐陵市开始接触某教育集团，对方准备在该片区兴建一所民办大专院校，“投资很大，几十个亿。”

肖军进一步介绍，考虑到未来征地手续复杂，市里就先行完成了征地流程。“我们希望项目落地之后就尽快开工，要让土地等项目，不能让项目等土地。”他认为，这种征地只是“走程

序”，没有实际占用土地，群众还可以耕种，也就没有实际告知被征地群众。

其后，2024年，该集团又提出希望在拟建院校的区域加强配套设施建设。于是，乐陵市联系两家市属国企，即山东鲁北投资发展集团、山东汇诚博明投资开发集团，将区域内两个地块出让，用作体育场馆和交通枢纽及周边的商业设施开发。

之所以迟迟没有“收地”，乐陵市教体局局长长温海东介绍，一直在和某教育集团谈，但是他们内部意见不统一，所以这个项目至今没有落地。

项目建设本是好事，为何不让老百姓知情？乐陵市云红街道党工委书记康元亮介绍，征地涉及6个村，但大部分位于董家居范围。这个村子此前曾进行房屋拆迁，部分村民因拆迁安置补偿数额与村干部、有关部门长期有矛盾，属于“老访户”。如果贸然将土地征收告知村民，既会影响征地流程，又会引发村里新的不稳定因素。等到项目真的要开工了，有关部门会再去联系村民，对土地重新测量，和老百姓谈补偿。

“从稳定的角度看，这样处理比较好。”康元亮表示，此前阜康路要向东延伸，经过董家居，就因为几个村民补偿要求过高，道路至今无法修通。

“群众知道得越多，越不好做工作。”云红街道一名工作人员表示，比如有些村民知道土地要被征收，还会开始突击往地上种果树等，以此抬高征收补偿金额。他还表示，因为怕村民要分这个钱，所以没有和村民签订具体协议，“上级也没要求。”

然而，土地管理法实施条例明确规定，“县级以上地方人民政府根据法律、法规规定和听证会等情况确定征地补偿安置方案后，应当组织有关部门与拟征收土地的所有权人、使用权人签订征地补偿安置协议”“县级以上地方人民政府完成本条例规定的征地前期工作后，方可提出征收土地申请，依照土地管理法第四十六条的规定报有批准权的人民政府批准”。

村民都不知道征地这事儿，补偿安置协议又是和谁签的？征地又是如何完成的？

乐陵市自然资源局负责人向记者出示了一份征地补偿安置协议，协议显示甲方为乐陵市人民政府，乙方为云红街道董家居居民委员会，丙方为征地补偿相关权利人。在最后的签字页，却只有甲方、乙方的签字盖章，没有作为丙方的任何村民签字。

“当时代表乙方签字的就是负责董家居相关工作的村干部董海提，确实没有告诉村民。”肖军说，其他几个村也是如此操作的。

董海提向记者证实，自己跟政府签订了协议，“但是没形成事实，不能跟村民说。”既然法律法规明确补偿安置协议是申请征地的前置程序，没有村民签字的补偿安置协议，征地申请能获得批准吗？

肖军表示，无论是德州市自然资源局，还是山东省自然资源厅，都没有要求协议上要有村民签字，有协议就行。

这种“先征地，再等项目”的方式合理吗？肖军认为，市里只是“走程序”，没有实际征地的。这个过程中，既为项目建设做了准备，老百姓还能继续种地，群众利益没有受到实际影响，一举两得，“这也是全国的通行做法。”

“我们也看得见程序上的瑕疵”，但不“冒点险”就很难招商成功

这种“先上车后买票”的做法没有问题吗？清华大学公共管理学院一位教授认为，这种做法存在隐患。例如项目落地再去联系村民，如果不能短时间就补偿标准达成协议，无法实质完成审核，那反而伤害政府信誉，有的甚至引发“强征”“强拆”。又如地方国企支付土地出让金后迟迟无法动工，也存在资金浪费问题。

记者询问，如果项目启动时，无法与村民就补偿安置标准达成协议如何处理？康元亮表示，土地补偿有相应标准，大多数村民不会“狮子大开口”。如果个别人有“过分”要求，可以进行土地置换。“实在没办法的，可依法以‘公共利益’的理由‘直接征收’。”

两个地块的土地出让金分别为4亿多元和1.7亿多元，这并不是一笔小的数目。项目至今未开工，根据相关法律规定，闲置土地满一年未动工的，应缴纳土地闲置费；连续闲置满两年，可无偿收回。面对这样的压力，两家市属国企又打算如何应对？山东鲁北投资发展集团总经理梁晓勇表示，还是希望院校建设项目尽快落地，如果还是否有信心，我们会再考虑，但还是要根据大学城的规划进行。”

而乐陵市财政局副局长李宇则表示，因为之前房地产发展的影响，乐陵市地价较高，“现在处于有价无市的状态”。但乐陵市财政运行状况基本良好，近三年都没有出现地方隐性债务。

据介绍，2024年12月，两个地块出让后，两家国企将5.7亿多元资金打入相关部门的账户。但由于未同期发放征地补偿，届时群众权益能否得到充分保障？

肖军表示，此前乐陵市自然资源局已经筹措了约2000万元的征地预存款，存入专户。

记者了解到，德州市自然资源局曾于今年上半年向乐陵市政府发函，要求征收补偿有关费用按时足额拨付到位。肖军表示，相关情况已向上级部门汇报，“上级部门表示理解，但是强调要充分保障群众利益……虽然这笔款项因故暂时不在专户里，但支付征地补偿没有问题。”

“这件事我们也看得见程序上的瑕疵。”采访的最后，乐陵市一位负责同志对记者说，“但像企业建设大专院校这样的大项目，对乐陵这样的小城市非常难得。如果成功落地，全市人民都能受益。如果不‘冒点险’，‘当太平官’，按部就班依程序走，就很难招商成功。最终损害的还是群众的利益。其中确有一些工作不够细致的问题，希望今后能更好兼顾地方经济社会发展与群众利益保障。”

对于这种做法，上海交通大学国际与公共事务学院教授贾开军认为，考虑到项目能否成功存在不确定性，提前修改土地属性事实上将群众权益置于风险中。“如今，招商引资告别传统的粗放型发展模式，‘稳一些’比‘快一些’更符合地方高质量发展的要求。”

“我们认为解决问题还是要尽快推动项目落地，加快开工建设。”5月31日，乐陵市相关负责人表示，当地已与某教育集团进行了磋商。本报将持续关注。

身边事

重庆巴南区——

小区旁排污口
污水直排长江

近日，我从重庆巴南区花溪街道理想城小区路过，发现一排排污口直接将污水排出(见下图)，经过一片沼泽地，流入长江。

我在现场看到，污水浑浊发黑，散发刺鼻异味，沉积下来的污泥和垃圾杂物，触目惊心。恳请当地职能部门前往现场核查，及时整治排污源头，封堵排污通道，清理江岸垃圾，规范沿街餐饮门店排污管理，从源头杜绝污水直排。

重庆巴南区 赵 渝



建议

防汛关键期
别让“村村响”失声

“村村响”广播大喇叭是基层乡村最接地气的宣传载体。尤其在偏远山区村落，部分中老年村民不常使用智能手机，大喇叭承担着政策宣讲、农事科普、应急预警等重要功能。但近年来，笔者发现周边多个自然村的“村村响”广播失声了，部分喇叭硬件老化损坏，长期无人检修；部分传输线路断裂，迟迟没有修复。

眼下南方地区正值主汛期，多地降雨频发，山区山洪、滑坡、泥石流等地质灾害进入高发期，需要预警喇叭及时送达预警信息，帮助群众第一时间避险转移。相关职能部门应当高度重视“村村响”后续维护，尽快对辖区内村级广播系统开展全覆盖排查检修，及时修复故障设备。同时改变重建轻管思维，厘清权属职责，细化管护制度，落实专人常态化巡检、维护，建立常态化长效管护机制，让“村村响”关键时刻发挥作用。

安徽铜陵市 吴传华

加强农村医疗垃圾
回收管理

近日，笔者回农村老家发现，一些卫生室将用过的药瓶、一次性注射器、输液管等随意丢弃在村头、塘边、房前屋后等地，造成安全隐患。

目前，农村地区村村都有卫生室，但由于没有相应的医疗垃圾回收渠道，加之部分医务人员缺乏相关意识，常把医疗废弃物当作一般垃圾随处乱扔乱倒，或者当作废品卖掉。有的农民把药瓶捡回去盛装食物、茶水，不少孩子拿着这些医疗垃圾玩耍，把注射器当玩具，甚至用输液管吸水喝。这些医疗垃圾常有病毒、细菌，容易传染，危害健康，不可小视。

希望有关部门一方面要教育农村医务人员提高认识，妥善处理医疗垃圾；另一方面有关部门要集中回收处理农村医疗垃圾，同时，向农民宣传医疗垃圾的危害性，保障群众的生命健康安全。

湖北孝感市 黄国清

莫让斑马线雨天成
“溜冰场”

我居住在河南安阳县，县城多处斑马线雨天积水后极易打滑，电动车骑行者和路人路过时容易摔倒。斑马线本应是安全线，但一到下雨天就成了“溜冰场”，存在不小交通安全隐患。

我了解到，上海等多地已完成防滑斑马线改造，工艺成熟、成本不高，或对现有路面进行打磨拉毛，增加表面粗糙度，或运用新的材料增加摩擦力。建议安排相关部门实地排查，参照一些地方的成功经验，对易打滑的斑马线进行防滑升级改造，守护市民出行平安。

人民网“领导留言板”网友

征集

人民日报“读者来信”版与人民网“领导留言板”联合开展群众急难愁盼问题征集，欢迎读者提供问题线索和建议。

邮箱：rmbdzx@126.com
移动端：人民日报客户端“曝光台”
人民网“领导留言板”客户端

百姓关注

收钱审核松、退款要举证

未成年人网络消费“退款难”，难在哪

向子丰 王乐乐

线上购物、网游充值、直播打赏……当前，触网消费的场景越来越多。与此同时，未成年人随意充值、误操作下单、被诱导消费引发的退款纠纷也不断增多。“谁受害谁举证”，导致一些家长陷入证明难、退款难、维权难的困境。

根据相关法律规定，限制民事行为能力未成年人未经监护人同意，实施与其年龄、智力不相适应的网络消费行为，监护人不予追认的应属无效，平台应当退还相关款项。不少游戏平台设置了专门的未成年人充值退款通道。但在现实中，商家拒绝未成年人消费退款的理由五花八门，其中常见的一条是“无法证明为未成年人操作”。在人民网“人民投诉”平台搜索“未成年人退款”相关投诉，近1/3与网游充值有关。

浙江舟山市的陈先生向记者讲述了自己的维权经历。朋友家13岁的孩子趁陈先生将备用手机落在朋友家期间，偷偷在“超能下蛋鸭”微信小程序游戏里陆续充值了6万余元，还删除了支付记录，陈先生直到消费时才发觉钱款异常。

这款游戏设有“未成年人游戏监护”服务，专门处理未成年人充值问题。按照提示，陈先生先提交了监护人及未成年人身份证、出生证明等初审材料；又提交了监护人信息表、被监护

人信息表、网络游戏未成年人家长监护申请书等5项复审材料，以及充值账单、账单实人身份证照片、与未成年人的关系证明等一系列资料，结果7日后却被告知“此次充值行为不符合未成年人充值特征，无法认定是未成年人操作”。

无奈之下，陈先生向属地新闻出版局投诉。其后，游戏公司工作人员主动致电沟通，却仍以“充值多发生在深夜、不符合未成年人作息”为由拒绝退款，此后便再无回音。

有的商家虽未要求提供一份份的审核材料，仅需要提供一次证明，但看似简单的证明更难获取。来自四川成都市的李女士是“潮玩迷”，常在手机上购买泡泡玛特潮玩。她9岁的女儿误点推送链接进入抖音直播间，直接免密支付1199元。付款不到一分钟，李女士便发现并立即申请退款。起初，商家客服以“潮玩盲盒类商品属于特殊类商品，不支持七天无理由退货”为由拒绝退款，在李女士反复说明是“未成年人误拍”后，客服又改口称，需提供“未成年人误拍的影像”方能核实处理。这让李女士哭笑不得，“如果我有误拍影像的话，我还会看着小孩误拍吗？”

除了在证明材料上设置超高门槛，还有不少

商家以“商品属性特殊”为由拒绝退款。湖北武汉市的雷女士11岁的女儿未经同意，用手机在大麦网花1799元购买了一张演唱会门票。付款5分钟后，雷女士便发现并立即申请退款。然而，票务客服仍反复以“未成年人观看演唱会也需要正常购票，一票一座”“演出票背后承载的是文化服务，并具有时效性、稀缺性等特征”为由拒绝退款。雷女士认为，商家刻意回避未成年人消费行为的法律效力问题，把“能不能看演唱会”和“能不能私自买票”混为一谈。

更值得注意的是，部分平台未落实实名认证、人脸核验等基本义务，留下监管漏洞，为诱导充值提供可乘之机。福建福州市的林先生向记者反映，10岁的表妹在回森(K歌社交软件)上发布唱歌视频后，被陌生用户盯上。对方通过夸赞其“唱歌好听”诱导孩子进入无监管、无记录的私密房间，随后冒充公职人员，一步步哄骗、恐吓孩子为他人账号充值近3000元。

该手机软件仅需手机号一键登录，无需实名、人脸核验即可充值消费。林先生发现后先在软件内“未成年人误充值退款”窗口提交了监护人信息及监护关系证明、充值明细、孩子口述事情经过的视频等材料。但由于孩子已经记不清