

武汉七旬老人靳震当标准化病人二十余载,为医学生提供模拟训练场景

他扮演病人,培养好医生

本报记者 范昊天



靳震(右)在与医学生交流。

受访者供图

民生一线 高能量老年人

“医生,你看我这样子怎么办,家里还有两个小伢……”湖北武汉,华中科技大学同济医学院第二临床学院的一间“诊室”内,一名身材瘦削的老人眉头紧蹙、满面愁容,双手捂着左胸,看上去十分痛苦。坐在老人对面的“医生”认真询问他的病情,不时低头记录。

这不是医院里的问诊,而是同济医学院的一堂模拟教学课程。

模拟病人的老人名叫靳震,今年70岁。在医学院,这份“没病装病”的工作,他一干就是20多年,帮一届又一届的医学生搭建起连接理论与实践的桥梁。

学习医学知识,成为会“装病”的教学标尺

2004年,48岁的靳震偶然看到同济医学院招聘标准化病人的启事。那时,他是原武汉石化仪表车间的一名钳工,出于好奇,他报了名。

标准化病人,是指经标准化、系统化培训后,能够准确模拟特定疾病临床特征、还原患者实际临床问题的健康人,可参与病史采集、体格检查、沟通交流、人文关怀等临床技能的教学与考核工作,可承担模拟病人、考核者和指导者3种角色,主要用于医学生及住院医师的临床技能培训与考核评估。

这份兼职有一定收入,但靳震对工作内容本身更感兴趣。

“当时就想多学些医学知识,对社会也作些贡献。”靳震回忆,报名者共有200多人,要先进行一个多月严格培训,包括144项全身体格检查项目,每一项流程、标准都要烂熟于心;还要精准模仿不同疾病的症状,读懂医生每一项操作的意图。

“比如肺部触诊,双手从上到下触摸胸壁,检查振动是否正常,需检查前胸、侧胸和后背,手法都有讲究。”为了跟上进度,他随身携带培训教材,利用碎片时间反复背诵;遇到不懂的术语,就主动请教专科医生。

为了模仿好冠心病患者发作的状态,他特意去医院观察真实患者的神态、肢体反应,记录疼痛时的细微动作,回家反复练习。凭借这份专注和毅力,靳震成功通过考核,正式成为一名标准化病人。

“在医学院为本科生开设的《物理诊断学》课程中,问诊和体格检查是非常重要的教学内

容,尤其是问诊,需要医生和病人进行高效的互动交流。高质量的问诊能够帮助医生获得更准确、全面的病史信息,而问诊技巧的练习,离不开临床模拟教学。标准化病人是其中一个关键角色。”第二临床学院副教授马德琳介绍,学生有了临床“实战”的机会,才能在这个过程中更好地关心、尊重病人。

为何不用真实患者开展临床训练?靳震回忆起一名教授讲述的经历:一次,教授带学生去儿科病房做临床示范教学。刚走到病床前,家属便迎上来,客气地商量:“医生,您看能不能先不要在我们家孩子身上教学?孩子比较敏感,怕生人多了会哭闹。”教授表示理解,便带着学生去寻找愿意配合的患者。

标准化病人的价值正在于此——依照标准“脚本”,在诊室中呈现各类患者的真实反应,为医生提供最贴近临床的模拟训练场景。

这些年,靳震扮演过头痛欲裂的高血压患者、咳嗽不止的肺炎患者、绝望无助的晚期癌症患者……正是这种反复的模拟训练,帮医学生扎实掌握问诊与体格检查的技能,进而能为临床患者提供更安全、规范、贴心的医疗服务。

较真问诊细节,用严格帮助学生成长

“出现这样的症状多久了?”“能描述下具体疼痛的部位吗?”“有没有服过药?”……正在进行的一场模拟问诊中,靳震模拟一名出现左胸疼痛并伴随左手发麻症状的患者,他仔细倾听第

二临床学院临床医学专业学生周友铖的这些提问,并观察他的态度和反应。

模拟问诊结束后,靳震对周友铖的表现进行复盘:“基本满意,但还有一些不足,比如患者讲到自己服用过速效救心丸,你没有询问药是怎么来的,是找医生开的还是自己买的;既往病史和诊治过程也很重要,比如他说自己患有高血压,要问清楚有多久了。”

在医学院,靳震是严谨细致的考官。每当考试季,根据学院提供的不同“脚本”,他化身特定病例的“病人”,接受医学生的问诊和体检,然后依据表现打分。

在考生眼中,靳震是出了名的“铁面判官”。他的较真与苛刻,有时甚至会让考生当场落泪。但多年后,大家都会明白这份严格背后的良苦用心。“医生面对的是人命,我多挑点毛病,他们以后走上岗位就可以更好地开展工作。”靳震说。

靳震的严格,藏在每一个细节里:问诊顺序不对要扣分,体格检查手法不规范要纠正,甚至考生的一些小动作都会被批评。有一次,一名考生动作标准,手法娴熟地完成体格检查,却被靳震指出问题:“你按完腹部就摸鼻子,手上的病菌可能会传染给自己和下一位病人。”看到考生红了脸,靳震又耐心讲解手部卫生的重要性。

靳震对自己的要求更严。每次考核前,他都会提前熟悉“脚本”,牢记病症细节和考核重点;遇到新病例,就主动学习相关知识,确保模拟精准。每次考核结束后,诊断学课程老师都会召集考生与标准化病人开展复盘工作,结合考生问诊过程中的表现与标准化病人的反馈,

指出考生表现中的亮点与不足,并提出改进意见。靳震生动的模拟和精准的点评,总能令考生获益匪浅。

为教学注入人文温度,身体力行守护生命

第二临床学院临床技能培训中心有各类先进模拟设备:高仿真人体模型可模拟心肺复苏、静脉穿刺等基础操作,智能模拟人能还原急腹症、心梗等急症发作场景,MR(混合现实)虚拟仿真系统让学生在三维场景中掌握解剖结构与手术流程。

“先进的模拟设备搭建起安全的实操舞台,靳震等标准化病人则为教学注入人文温度,二者相辅相成,帮助学生快速成长。”临床技能培训中心主任卞毅介绍,设备能教学生“怎么做”,但教不会学生“怎么沟通”“怎么关爱”。标准化病人则让学生在“可容错”的环境里积累经验,成长为有人文情怀的医生。

靳震深知这一点。他不仅精准模仿患者病症体征,更认真揣摩真实患者的情绪——焦虑、恐惧、质疑,甚至抗拒诊疗,让学生在沉浸式体验中学会解决问题。

有一次,他扮演一名晚期肝癌患者。考试当天,他一走进诊室,就瞬间切换状态:眉头紧锁,呼吸微弱,双手紧紧攥着衣角,眼神里满是无助。当考生问诊时,他颤抖着抓住对方的手,声音哽咽地说:“医生,我还能活多久?我想再看看我孙子……”

那场考试,不少考生被他的表现打动,有的甚至红了眼眶。靳震则在心中默默打分:谁只关注病情指标而忽略了情感安抚,谁能一边问诊一边轻声安慰、谁的眼神里有真诚的共情,他都记得清清楚楚,事后再一一反馈。

20多年来,靳震考核医学生乃至需要定期进行考核的执业医师,已有上万人次。他成为华中科技大学同济医学院、武汉科技大学医学部等多所医学院校临床教学和考试中的一把重要“标尺”。

“我是在一场考试中认识靳大爷的,在他的指导下,我学会了如何与病人更好地交流、如何安慰病人,让我今后在面对真实患者的时候不再犯怵。”第二临床学院临床医学专业学生唐新红说。

从原单位退休后,靳震不仅坚持为医学院服务,还参加了街道的长江救援队、社区志愿服务队,时常到长江边值守、巡逻,提醒大家注意安全,10多年来他救起了8名落水人员。他还经常受邀到社区、学校开展防溺水宣讲、急救知识科普等,在训练别人科学守护生命的同时,用自己的实际行动,践行着对生命的敬畏与守护。

民生观

铲除为博流量造假的毒瘤,让信任归位,为善良保鲜,共同营造、守护清朗有序的网络空间

莫让博流量的造假灼伤社会信任

闵方正

两起视频造假事件近期接连被揭穿。前不久,“浙江雁荡山飞拉达起火”的视频在社交平台迅速扩散,画面触目惊心——岩壁钢索区域有明火和烟雾升腾。然而经乐清市网信部门与雁荡山管委会核查,景区一切如常,视频内容纯属子虚乌有。几乎同一时期,北京警方通报,备受网友关注的“盲童女孩盲道被撞”视频系摆拍。

“山上起火”是假,却真的灼伤公众对网络信息的信任;盲道的“撞”是演的,但它能真切“撞疼”公众对残疾人的共情。两起事件,指向同一个病灶:利用公众对突发事件的关注来博眼球、赚流量。

造假者在“收割”流量,社会却在用信任“埋单”。

真实议题被虚假信息淹没。景区管理、公共安全,本是严肃话题;盲道被占、残疾人出行不便,更是社会关切。当造假者念起利用公众关注和同情的生意经时,真正有价值的讨论反而会被忽视。

社会信任被挥霍透支。当人们反复被骗,下一次真正有人需要帮助时,大家会不会先质疑:“不会又是假的吧?”

令人欣慰的是,治理没有缺位。乐清市网信部门及时处置不实信息,责令发布者删除视频,目前相关视频已下架。盲道事件中,涉事账号已被禁止关注,清空作品,涉事人员被刑拘,释放了“网络空间不是法外之地”的明确信号。中央网信办也全面部署规范短视频内容标注工作,将内容标注设为发布必经环节,明确“必选标签”,从源头扎紧制度篱笆。据统计,今年1月以来,各平台已清理虚假摆拍等违规短视频52万余个,严惩违规账号6.8万余个。

骗局已被揭穿,但无底线博流量的歪风还要全社会共同遏制。平台要担起责任,对涉及公共安全、弱势群体等的敏感内容建立更严格的审核机制,要与监管部门一同努力,深挖造假背后的运营团队和个人,采取封号、限制甚至禁止某些主体继续从事相关行业等强有力的措施,有效提高违法成本,让造假者真正“肉疼”,从根源上消除为博流量造假的动力和生存空间。公众也可以多留个心眼,遇到光怪陆离的“故事”,不妨等一等,不轻易转发,避免自己的正义感和同情心被造假者利用。

铲除为博流量造假的毒瘤,让信任归位,为善良保鲜,共同营造、守护清朗有序的网络空间。

关注老年人权益 北京市西城区检察院发布涉老检察白皮书

本报北京6月3日电(记者王洲)北京市西城区已进入重度老龄化社会。近日,西城区人民检察院发布《涉老检察白皮书(2021—2025)》,系统梳理了5年来涉老案件特点及治理经验。

白皮书显示,5年间辖区发生老年人被害案件278件,受害392人,侵犯财产权占比超五成,其中诈骗、盗窃较多。针对侵害老年人权利的犯罪行为,西城区检察院坚持“从严办理、精准打击”,在侵权类犯罪案件中,将追赃挽损作为涉老案件办理的关键环节,在提前介入阶段即引导公安机关及时采取查封、扣押、冻结等措施;在审查起诉阶段,将退赃退赔作为量刑建议的重要考量因素,鼓励犯罪嫌疑人主动退赔。

“我们强化司法救助,5年来办理老年人司法救助15件。对行动不便、高龄失能老人,上门办案、上门听证、上门救助。在一起寻衅滋事案件中,被害人91岁,因被告人无财产可供执行,检察机关及时启动司法救助,为受害老人发放救助金,并协调残联、社区落实残疾辅助器具,实现‘办案一救助一治理’一体化。”西城区检察院副检察长刘荣说。

白皮书分析了老年人易成为违法犯罪受害群体的原因,提出这是老年人心理特质、社会环境、数字鸿沟等多重因素叠加的综合结果。比如,老年群体社交圈萎缩、独居空巢比例高,对关怀、陪伴的需求更迫切,不法人员通过长期情感铺垫获取信任,再实施各类诈骗。另一方面,当前信息社会快速发展,但不少老年人数字技能薄弱,缺乏信息甄别、风险识别能力,网络诈骗能力严重不足。

白皮书显示,5年来西城区检察院累计办理涉老年人权益公益诉讼案件25件,监督范围覆盖老年人食、住、行等多个方面。此外,西城区检察院还开展线上线下常态化反诈普法,提升老年人防骗意识;联动民政、街道、社区等多方力量,构建协同治理格局。

“我们将统筹刑事、民事、行政、公益诉讼等检察融合履职,以温情司法守护幸福晚年。”刘荣说。

本版责编:程晨 白真智 闵方正

便民服务 惠邻里

6月2日,贵州省贵阳市观山湖区金阳街道金元社区养老服务站,志愿者为老年人送餐。

观山湖区立足基层治理实际,对接老年群体、新就业群体、辖区居民的多元需求,依托规范化、智能化基层治理服务阵地,做实便民服务、暖心帮扶、基层议事各项工作,持续提升社区精细化治理水平,不断提升居民获得感。

袁福洪摄(影像中国)



国网江苏电力发布2026年“为民办实事”行动 解决急难愁盼 提升惠民实效

本报记者 尹晓宇

民;在宿迁,供电部门联合街道为10个社区、72个住宅小区充电桩接电提供“批量许可”,平均接电时长压缩约30%;在南通,24个小区推行“免物业审批”,60多个老旧小区享受到充电设施“统建统服”模式便利服务。

有温度的服务,让城市劳动者在奋斗路上更有归属感。国网江苏电力提供暖心服务,关爱新就业群体。在苏州邓尉路充电站,全市首个网约车行业党群服务中心建成,集充电、休憩、就餐于一体,成为司机们可信赖的“路上之家”。目前,国网苏州供电公司已建成7个面向网约车司机的新时代文明实践阵地。此外,南京电动汽车极客空间江宁站举办“迎六一·情暖工娃”亲子活动,为快递员、外卖配送员子女

送上爱心礼包。

发展绿色能源,助力乡村全面振兴。徐州邳州市运河街道庙山村是江苏分布式光伏整村开发试点村,自2024年底启动建设以来,全村34户居民光伏装机容量1407千瓦。村民沈永军说:“一年多赚了4500多元收入。”庙山村党总支书记王广省介绍,按光伏设备寿命25年测算,全村总收益360万元,较零散开发提高超30%。目前,江苏省已在徐州、泰州等10个地市的19个村开展试点,累计开发用户703户,总装机容量2.01万千瓦。此外,田间地头还可以“共享用电”。国网江苏电力在江苏部分农村地区安装了共享电源装置,农民在使用农机时可以直接接通用电,用完扫

码付费,即扫即用,用完即走。今年1月,无锡宜兴市首批84个农业共享电源装置投运;在淮安洪泽区,共享电源装置的服务范围覆盖约800亩农田。

助力绿色转型,赋能产业升级。依托2025年底建成的省级电碳因子数据库,国网江苏电力精准服务企业绿色发展。在苏州常熟市,助力江苏常铝铝业将高耗能工序调整至午间新能源充沛时段,主要产品碳足迹降幅超80%。在常州,江苏华鹏变压器有限公司借助国网江苏电力搭建的能碳服务平台,推进产线碳中和升级改造,成功拿下国外多地批量订单,今年一季度自营出口订单突破24亿元。

此次发布活动中,国网江苏电力将“电暖流”明确为公司对外服务总品牌。从高层小区电源隐患治理、非电网直供小区改造,到新能源并网服务、电力设施占道专项治理,再到能效碳效服务、保障绿色出行,“电暖流”正把一件件群众“心头事”办成实实在在的“暖心事”。