

国家邮政局发布2026年“十佳快递员”事迹——

在广袤大地上投递幸福

本报记者 韩 鑫

守望



从繁华闹市到偏远山乡，活跃在祖国各地的快递员，像“勤劳的小蜜蜂”一样，起早贪黑、风雨无阻，畅通快递物流网络。日前，国家邮政局发布2026年“十佳快递员”事迹，8名个人和2个集体脱颖而出。他们有的多年行走几十万公里，用真心架起城乡桥梁；有的融入城市治理体系，成为社区秩序的守护者；有的持续创新创造，推动快递行业转型升级……本报记者采访了部分“十佳快递员”，讲述他们在平凡岗位上的点点滴滴。

——编者

扎根乡村

“与其说他们离不开我，不如说我离不开他们”

快递进村持续深入

在鄂西大山深处，总有一束光，先于黎明醒来。

凌晨5时许，湖北宜昌长阳土家族自治县秀峰桥村，“哗啦”一声，中通快递服务站的卷帘门被推上去，灯亮了。

套上工服，把货箱逐一搬上车子，服务站站长张骞摸着黑启程，开始了新一天的奔忙。从村子到长阳县城，157公里山路，开车单程近4个小时，张骞每隔一天就要跑一趟。他到县城把十里八村的快件拉回来，跟家人一起录入快件、分类码放，方便乡亲们前来取件。

大山里村落分散，道路崎岖，秀峰桥村及周边4个村子的近2000户农民，散落在海拔200米至1600多米的山峦间。过去，这里是快递“空白区”，因件量少、价格低，居住分散，快递大多只能到乡镇，进不了村。2015年，从广东深圳打工返乡的张骞主动对接县城多个快递网点，将所有品牌快件归集到村服务站，让秀峰桥村成为长阳县山区村落中第一个实现“快递进村”的村子。

11年，70余万公里，超300万件快件，张骞成了连接大山与外界的“桥梁”。这些年，从一个人、一辆借来的面包车，到一支快递队伍，覆盖5个村的快递网络，村子变得不再闭塞。

“刚开始，一个塑料袋就能装完包裹，现在每天要处理上千件包裹，品种越来越丰富。”张骞说，这两年，服务站还帮村民们卖起了农货。搭乘那辆清晨发动的货车，村里的高山蔬菜、野生板栗等特产源源不断地运向县城、销往远方……

快递进村，投递幸福。不少快递员坚守基层，将足迹留在广袤山野，助力快递包裹在农村地区流动。

内蒙古额济纳旗，地广人稀，坡陡风大，90后蒙古族顺丰小哥王鑫，在这里一干就是8年多。

冬天难熬，王鑫却最勤快，每天投递上百件快递。过完冬天，手上、脸上、耳朵上都是冻疮；熬到春天，猛烈的风沙刮过来，“三轮车的车漆不到一个月就掉了”。戴上口罩、纱巾、帽子，照样上路。8年来，没有一件包裹因个人原因延误。

奔波路上，王鑫和乡亲们越来越熟。有一回，网点来了一台大型畜牧业投食器械，但包裹上地址不详，王鑫辗转联系上发件人。电话那头，一个人声音急切地说：“阿爸70多岁了，一个人在家放牧，请帮忙送上门。”

穿过戈壁，驱车近百公里，王鑫赶到老人家门口。卸下车、拧螺丝、加固围栏……汗水顺着脸颊淌下来，直到设备安好，他才喘口气、

冲老人咧嘴一笑说：“以后喂牛羊省劲儿了。”

这些年，王鑫用一单单快递让这片土地发生了变化：夏天种哈密瓜，秋天卖苜蓿，冬天售奇石，搭上快递网络，大漠深处的“宝贝”飞向了千家万户。“与其说他们离不开我，不如说我离不开他们！”王鑫说。

融入社区 “在快递业用另外一种形式，为社会注入正能量”

“阿姨，插排不能直接挂在门口，很危险的！”走街串巷送快递，黄凯辉形成了刻在骨子里的职业习惯，总忍不住多唠叨几句。

黄凯辉曾是一名消防员，一场突如其来的一场大火，彻底改变了他的人生轨迹。2002年，他在辖区一家化工厂突发大火，身为值班班长的黄凯辉不顾危险进入火场，全力搜救被困人员，他自己却被大火灼伤。

经过长期的治疗，2017年，黄凯辉回到家乡上海，政府给予的补贴足够生活，但他还想做些力所能及的事，为社会作点贡献。他加入崇明圆通公司，成为一名快递员。从帮忙换灯泡到搭把手搬重物，送件之外，他还力所能及地为身边人提供帮助，换来社区居民的一致认可。

2022年，“黄凯辉新星工作室”在崇明区城桥镇社区党群服务中心成立。在快递小哥的身份外，他还当起了社区消防安全志愿者，利用专业优势，定期在小区进行消防安全知识宣传。

路灯坏了、路牌歪了，随手拍照上报；为行动不便的老人上门送件、代缴费用……如今，黄凯辉所在的快递驿站变成了便民服务站。

“没想到多年以后，在快递业用另外一种形式，为社会注入正能量！”黄凯辉感慨万千。这份参与城市治理的快递力量，温暖而热情，不断跨越地域接力传递，形成一股强劲的合力。

北京西城区大栅栏，狭窄交错的胡同里，穿梭着一群“快递小哥”，他们来自不同快递企业，却拥有一个共同的名字——“红栏先‘蜂’”。

2024年，北京市首个快递行业流动党员党支部——大栅栏快递行业流动党员党支部成立，7家快递公司的22名快递小哥，成为“城市治理合伙人”。

“大栅栏地区街巷窄、商户多、人流大，最困扰的就是停车难题。”北京大栅栏快递小哥团队成员刘阔说，为此，党支部与交管部门沟通，优化了900多个非机动车停车位，让快递小哥们方便进出、高效送件。

“这个片区老年人占比高，不少人都有定期买药的习俗。”发现这一特点后，团队成员李星月发起“特殊件守护行动”，片区快递员在为慢性病患者配送药品时都会格外留心，

优先派送。在这里，快递小哥与社区群众在不断“双向奔赴”——

“以前到了饭点，都是凑合吃两口，忙起来就干脆不吃了。”团队成员白贺杰记得，“自从2024年有了社区食堂后，花十几元钱，有菜有肉，跑起来更有奔头了！”

勤学苦练 “只有沉下心、钻进去，才能把服务做好”

河北邢台京东物流分拣中心，“618”电商大促将至，每天有近30万件快件涌入，自动化分拣设备全力运转、有条不紊。

从人力分拣到智能分拣，河北京东信成供应链公司邢台分公司分拣组长王军见证并参与了快递业转型的重要一步。

2018年，正值中国快递服务自动化升级的关键节点。王军所在的分拨中心上线了一套环形交叉带自动分拣系统。面对未知挑战，他主动请缨，成为自动化项目带头人。如何让先进的系统“听懂”业务指令？王军带领团队开启“白加黑”攻关模式，跑流程、录数据、调参数……“那段时间，吃住都在分拣中心，反复试验几十次，终于将设备调试成功。”王军说，系统投用后效率大幅提升，每天的处理量翻了一倍。

这些年，王军一路从分拣员晋升为分拣组长。去年，凭借经验积累，在第五届全国邮政行业职业技能竞赛总决赛上，他一举夺得快件安检员项目一等奖。

不只是王军，越来越多快递员在日复一日的坚守和勤学苦练中，实现个人价值、推动行业进步。

在广东云浮，韵达快递小哥梁灿贤参加一场场技能竞赛，斩获不少奖项，一路成长为网点业务经理。

这些年，他一边送快递，一边利用业余时间提升学历。去年6月，他顺利从广州涉外经济职业技术学院毕业，弥补了早年辍学的遗憾。

“干快递不是随便跑跑，路线规划、打包贴单、应急处置，每一步都有技巧。只有沉下心、钻进去，才能把服务做好。”

在浙江绍兴，10年来，中国邮政富盛综合营业部快递员阮海良上过大大小小的“赛场”，总结出一套科学派送方法并在公司推广应用。

阮海良说，10年间，网人均派件量增长了10倍，使用的巴枪更新了5代，网点目前正在测试无人车，“以前，末端网点经常出现快件积压情况，现在哪怕是‘618’‘双11’等业务高峰，也能实现当日投递清零。”

梦想照亮征程，奋斗创造奇迹。新的一天开始，他们又将穿过街巷，走过田埂，优化路径，在广袤大地上，创造新的美好生活，书写新的奋斗故事……

记者手记

坚守平凡岗位

与大漠风沙为伍，坚守戈壁邮路；扎根大山十余载，让村子的快递网络越来越顺畅；参与志愿事业，为社区治理添砖加瓦……“十佳快递员”代表着一个个努力打拼的普通个体和集体，他们用一段段温暖动人的奋斗故事，在全社会传递温暖、贡献力量。

岗位平凡、生活普通，快递员们却因为对责任的坚定、对梦想的坚持、对美好的追求，让职业和人生不断焕发新的

创造不凡价值

光彩。地处南北、事迹各异的他们，用各自的故事表明：只要踏踏实实、勤勉劳动，在平凡岗位上也能干出不平凡的业绩。

所有成绩的取得，无不源于点滴日常的努力；所有事业的突破，无不得益于积年累月的奋斗。今日之中国，已建成全球规模最大的寄递网络，这背后是无数快递员日复一日的有力托举。阔步“十五五”，快递员们昂扬的奋斗精神，必将凝聚为快递业转型升级的强劲动力。

暖心故事

重庆市大足区国梁镇卫生院，乡亲们来看病，进门就右拐：右手第一间，是小李大夫的门诊。卫生院已经开了8年，大家熟门熟路。

1993年出生的李秋甫，能够赢得患者信赖，不光因为他是重庆医科大学毕业的高才生、卫生院医疗部负责人。

“让乡亲们专门跑一趟，我心里过意不去”

“王嬢嬢，药还给开到下个‘赶场天’，得不得行？” “要得，方便多喽，记到起！”

74岁的王友琼住得远、腿脚也不好，背着背篓过来；全镇上万人，类似患者可不少。李秋甫便把复诊日与赶集日安排到一起，年均接诊340多天，“让乡亲们专门跑一趟，我心里过意不去。”李秋甫说。

这份体贴，源自感同身受。诊室墙角，立着一对拐杖，它们陪伴截瘫的李秋甫快20年。谈及近期获评的“重庆好青年”称号，李秋甫诚恳地说：“是因为摔倒了有人扶，才‘扶’出这样一个我。”

对于人生规划，李秋甫拎得清。中考过后，他开始走路越来越没力气，被诊断为“进行性神经功能障碍”，回宿舍全靠老师同学搀着，最后不得不拄拐。

他喜欢计算机，也爱医学，生物几乎每次都考满分。一番权衡后，考虑到自己的身体情况，他决定学医，并考入重庆医科大学中医专业。

“你帮到人家，人家下次会还你的”

毕业后，他曾在重庆主城区的中医馆工作过两年，但他心中始终怀着想要帮助更多人的愿望。考虑一番后，他报考了乡镇卫生院。他是土家族人，老家地处渝东南，四面皆山；大足区国梁镇地处渝西，地势开阔平坦。父母心疼儿子，便给出建议：“报那边吧，你不用爬坡上坎。”

国梁是个大镇，人口多，足够他施展才华。从门诊室到卫生院宿舍，几十步路，他一走就是8年。

同班同学里如今留在乡镇从医的，李秋甫几乎是“独一个”，但这并不单归因于身体状况。“我生在那时代，从读书到工作，很多人无偿地帮助我、指导我，才让我有这么好的平台，有啥不知足？”李秋甫说。

因为医术好，乡亲们都信赖他。76岁的杨应华患有慢阻肺，特意来找李秋甫：“别个都说，小李大夫的方子能治好。”李秋甫的中西医结合疗法，改善了不少患者症状。还有脚部水肿六七年的村民，闹肠胃病闹了10多年的老乡……不少疑难杂症，在李秋甫的调理下都有改善。

来卫生院的，大部分是老年人，且以慢性病居多，这是基层医疗常态，李秋甫的诊疗对象中，“60后”算年轻人，“70后”是主力。他的门诊桌有俩抽屉，左抽屉放药盒，上面用黑笔写着大大的“1天1片”，还有降血糖、治拉肚子的……“总有老年人把药搞混，得反复提醒，免得他们吃错。”右抽屉里放着腰椎间盘突出的模型，便于患者理解病情，还有一堆零钱，“老年人出门只揣二三十块钱，又不会手机支付，不够了我就先垫点。”李秋甫说。

把小事做细，把细事做暖。8年来，李秋甫接诊3.5万余人次，垫付金额少说有上万元，“数不过来，从没记过账，你帮到人家，人家下次会还你的。”李秋甫说。

“逮着‘赶场天’上来，让村民既把病看了，也把菜卖了”

李秋甫的生活，过得有滋有味。女朋友是经人介绍认识的，两人相处了一年多。学药专业的她，之前在重庆主城区的药房门店工作。

李秋甫的手机屏保，是女朋友在洪崖洞的留影；微信头像是两人的动漫合照，背景是个风力发电机，“周末去露营地，我开车带她去耍的。”李秋甫说。

几年前，李秋甫考取了C5驾照，备案的改装车已经跑过7万公里。最近跑得少，是因为女朋友放弃了城里的工作，也应聘到国梁镇卫生院公共卫生科，负责妇幼保健，也算陪着他。

如此一来，周末俩人更不得闲了。国梁镇挺大，远村的村民来镇卫生院得个把小时，多是腿脚不便的老年人。“不如逮着‘赶场天’上来，让村民既把病看了，也把菜卖了，一举两得。”李秋甫说。李秋甫根据赶集日期安排复诊方案，既精准诊疗不误事，又便利群众受欢迎。要是赶上周末，李秋甫也守在门诊。

如今，李秋甫已成长为卫生院医疗部负责人、主治医师，院里也新来了4名90后医生，人员结构更合理了。

在自我与他人、工作与生活的平衡中，乡医李秋甫的成长，映照出这个社会越来越暖的底色。

(上接第一版)大力推行用地用林用草用海联动审批，部级行政审批“一站式”集中办理，审查环节大幅压缩2/3。

——精细治理，数字赋能提升配置效能。算大账、算长远账，“以存量控增量”，倒逼城市精细化转型。广东深圳、宁夏银川、湖南长沙等地积极推行地下空间综合开发，提升要素配置的精准性。

在重庆的一体化智能化公共数据平台，大屏幕上鼠标轻点，无人机传回的红外画面瞬间融入三维数字空间。这里的厘米级“实景三维”时空底座，正成为城市生态的“数字医生”，为423个生态修复项目提供全链条支撑，助力实现生态美和百姓富的有机统一。

——坚守底线，统筹兼顾筑牢安全根基。18.65亿亩耕地和15.46亿亩永久基本农田带位置下达，不仅是账面上的数据，更是端牢中国饭碗的根基。保障粮食安全，耕地红线必须守牢。山东肥城储能电站等重点项目的永久基本农田重叠难题。自然资源部指导地方精准“开方”，调整方案不仅保障了项目落地，更让高标准农田增加了1380亩，实现了发展与保护双赢。

“把牢资源命脉、筑牢安全根基，关乎民族复兴行稳致远。”自然资源部有关负责人说，“我们将把牢固树立和践行正确政绩观贯穿全过程。既要让老百姓看得见、摸得着的要素保障‘显功’，也要做为人人作铺垫、打基础的资源保护‘潜功’。”

该负责人表示，将持续做好自然资源要素配置工作，全力支持“经济大省挑大梁”，部省合力“高效办成一件事”，推动重点项目快落地、早见效；在“一张图”上科学划定保护与补充空间，落实耕地保有量目标；“一矿一策”强化战略性矿产安全保障，推进增储上产；做大做强做优海洋、林草、地理信息等增量资源，打造创业就业的新空间。

把小事做细，把细事做暖

本报记者 姜峰

重庆市大足区国梁镇卫生院青年乡村医生李秋甫

截至目前

建制村每周5次及以上投递频次比例达88.67%

累计开通交邮联运邮路1.3万条

年均通过客货邮业务运送的邮件快件超10亿件

寄递网络更加完善

拥有

营业网点超过50万个

村级寄递物流综合服务站42.7万个

转型升级步伐加快

邮政快递干线车辆北斗卫星导航系统安装率超95%

新能源车保有量超7.5万辆

无人车、无人机加速规模化应用

数据来源：国家邮政局



图①：北京大栅栏快递小哥团队成员刘阔。图②：阮海良。图③：王军。图④：王鑫。图⑤：黄凯辉。图⑥：张骞。图⑦：梁灿贤。以上图片均为受访者提供



本版责编 康岩 刘涓溪 王博

版式设计 蔡华伟