

河南太康县推动解决劳动者维权“多头跑、反复跑”问题——

多部门联动，高效化解劳动纠纷

本报记者 毕京津

奋进“十五五”一线见闻
加强劳动者权益保障

前不久，经过河南省太康县综治中心劳动人事争议仲裁院(以下简称“仲裁院”)和劳动监察等入驻单位的多方努力，居民骆红楠与太康县一家造纸企业的劳动人事争议纠纷最终得以顺利化解。

此前，骆红楠在这家企业做会计。今年初，她突患重病，治病期间，企业停止了她的工资发放和社保缴纳。

与企业多次协商无果后，骆红楠将该企业投诉至仲裁院。接到投诉后，仲裁院迅速与工会、法律服务、调解工作室等太康县综治中心入驻单位和部门协同联动，梳理纠纷缘由，约谈企业负责人。经过3次调解，骆红楠与企业最终达成25万元的经济赔偿和解协议。

“综治中心办事效率很高，我反映的问题很快就解决了。公司不仅当场支付了拖欠我的工资，还按协议赔了钱。”拿着劳动人事争议调解书，骆红楠激动地说。

这是太康县人社局积极参与县综治中心建设、处理劳动纠纷的一个案例。近年来，河南省各级人社部门积极参与推进综治中心规范化建设工作。太康县人社局积极协调，抽调精干人

员、购买设备器材，推动仲裁院于2025年9月底全员入驻县综治中心。

入驻后，仲裁院依托县综治中心“统一受理、分类流转、多部门联动”工作机制，积极联合其他入驻部门，及时化解劳动人事争议纠纷，走出了一条争议化解新路径。

“仲裁院入驻县综治中心只是第一步，深度融合推动劳动争议多元化化解机制才是目的。”仲裁院院长宋玉港说。仲裁院入驻综治中心后，通过整合调解、司法、法律服务等资源，构建起劳动纠纷全流程服务闭环，实现案件从前端调解到后端仲裁裁决的顺畅衔接，有效解决了劳动者维权“多头跑、反复跑”的问题。

今年3月，太康县五里口乡某村村民刘春兰在建筑工地务工时不慎摔伤了腰椎。事故发生后，刘春兰就赔偿事宜与承包商协商未达成一致，随后，她到仲裁院进行反映。

接到投诉后，仲裁院立即联合工会、法律服务、妇联等入驻单位，为刘春兰提供了政策咨询、协商调解、仲裁申请、劳动监察、工伤认定等“一条龙”服务。经过耐心调解，双方达成调解协议，约定由承包商分2次向刘春兰支付因工伤

产生的各项费用。至此，该案得到实质化解。

“压在我心头的一块石头总算落地了。”刘春兰说，“以前反映劳动纠纷，得在多个部门之间来回跑，现在到仲裁院一个窗口就解决了。”

除了线下解决劳动纠纷，仲裁院还结合综治中心运行特点，运用“好周到”小程序、“矛调智管”平台等，积极推行网上立案、在线调解等便民措施。同时，对调解不成的案件及时转入仲裁流程，缩短劳动者解决劳动纠纷的时限。经过流程优化，仲裁院受理劳动人事争议纠纷立案时间从

以前的5个工作日缩短至1个工作日。

自入驻县综治中心以来，仲裁院已帮劳动者化解各类欠薪纠纷216起，为256名农民工追讨工资报酬317万余元；受理劳动人事争议纠纷案件61件，成功调解56件，调解成功率达93.44%，结案率100%。

“我们将持续深化仲裁院与综治中心其他入驻单位的协同联动，完善纠纷处置流程，不断提升矛盾纠纷化解效率与精准度，筑牢劳动者权益保障防线。”太康县人社局局长胡宝恒表示。

从“多头跑”到“一窗办”

韩春瑶

决劳动纠纷从“多头跑”到“一窗办”，大幅降低了劳动者的维权成本。

化解劳动纠纷，不能仅限于“接诉即办”，更要在源头预防上下功夫。推动劳动争议调解向企业、社区、乡村延伸，完善风险监测和预警机制，才能将矛盾化解在萌芽、解决在基层。以机制创新提升治理效能，劳动者的获得感将更加充实，劳动关系将更加和谐稳定。

因编辑手记

扎实做好防汛救灾工作

国家防总针对多地启动防汛四级应急响应

本报北京5月24日电（记者刘温馨）5月24日，国家防总办公室、应急管理部继续组织多部门联合会商，分析研判强降雨发展态势，部署重点地区防汛救灾工作，点对点调度指导重庆市做好永川区灾害救援处置。国家防总办公室派出工作组赴重庆协助指导防汛救灾工作。根据灾区救灾工作需要，国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部会同国家粮食和物资储备局向重庆调拨帐篷、折叠床、家庭应急照明灯等1万件中央救灾物资，支持重庆妥善做好受灾群众转移安置和救灾救助工作。

24日12时，国家防总针对安徽启动防汛四级应急响应，并继续维持针对湖南、湖北、重庆的防汛四级应急响应。应急管理部于24日19时30分针对安徽启动国家地质灾害四级应急响应，并继续维持湖南、湖北、广东、广西、贵州、四川、重庆的地质灾害四级应急响应。

会商指出，据预测，24日至27日，四川盆地至黄淮、江淮等地将有强降雨过程，其中陕西西南部、重庆中北部、湖北西南部和中东部、河南大部、安徽、湖北北部、江苏西部、江西北部等地有大到暴雨，部分地区与前期降雨落区重叠，山洪和地质灾害、中小河流洪水以及城市内涝等灾害风险高。

会商强调，要密切监视雨情汛情发展变化，滚动做好强降雨地区和夜间短临预报预警，落实灾害预警和应急响应联动机制，提前预置应急救援力量、物资、装备。要盯紧着重点部位，加强河道堤防、水库大坝、淤地坝等工程巡查防守，紧盯山洪沟口、狭窄河道、漫水桥、涉水路段、地铁隧道、地下空间等重点部位和养老机构、施工工地、工棚、民宿等人员密集场所，提前做好安全管控。要果断组织转移避险，确保应转尽转、应转早转。



上图:5月24日，安徽省安庆市城区出现短时强降雨，安庆特巡警支队一大队民警在转移群众。

右图:5月24日，重庆市专业应急救援总队救援人员在永川区茶山竹海街道大桥村受灾点开展搜救工作。



水利部针对安徽、河南、重庆、陕西启动洪水防御Ⅳ级应急响应

本报北京5月24日电（记者邓剑洋）记者从水利部获悉：据预报，5月24日至27日，西南东部北部、西北东部、黄淮大部、江淮、江南北部西部等地将有一次强降雨过程，以大到暴雨为主；暴雨区内重庆长江支流五布河、陕西汉江上游支流渭水河、河南洪汝河支流洪河、安徽青弋江支流徽水及淮河支流淠河上游等中小河流可能发生超警洪水。

水利部于24日9时针对安徽、河南、重庆、陕西等4省（直辖市）启动洪水防御Ⅳ级应急响应，并派出工作组赴重庆洪水防御一线协助指导。

受降雨影响，长江干流及汉江、清江等支流，洞庭湖水系澧水沅江，黄河山陕区间窟野河、无定河，淮河干流及沙颍河、洪汝河、史灌河、淠河等支流，海河南系卫河上游，太湖及周边河网区、钱塘江上游等河流将出现涨水过程，暴雨区内中小河流可能发生超警洪水。

24日，水利部组织会商，滚动安排部署防御工作，要求有关水利部门落实落细各项防御措施，确保人民生命财产安全。目前，水利部维持针对安徽、江西、河南、湖北、湖南、重庆、陕西7省（直辖市）的洪水防御Ⅳ级应急响应；有3个工作组、专家组在广西和重庆协助指导开展洪水防御工作。

国家发展改革委紧急安排2000万元中央预算内投资支持重庆自然资源部组建专家工作组赴灾害现场

本报北京5月24日电（记者刘志强）近期，重庆市部分地区遭受严重洪涝和地质灾害，造成人员伤亡和财产损失。根据《国家自然灾害救助应急预案》和重庆市灾害损失情况，国家发展改革委紧急安排中央预算内投资2000万元，支持重庆市做好洪涝和地质灾害灾后应急恢复，重点用于灾区受损道路、桥梁等基础设施和学校、医院等公共服务设施灾后应急恢复建设，推动尽快恢复正常生产生活秩序。

本报北京5月24日电（记者常钦）灾害发生后，自然资源部第一时间组建专家工作组，由地质勘查管理司司长熊自力带队紧急赶赴重庆永川灾害现场，指导地方开展隐患排查、人员避险转移、灾后险情处置等工作。5月24日下午，自然资源部组织召开11省份地质灾害防范工作会商调度会，细化部署下一阶段地质灾害防范重点任务。

三部门向广西增加调拨5000件中央救灾物资

本报北京5月24日电（记者刘温馨、王东辉）5月23日，针对广西柳州等地近期地震、洪涝等灾害应急处置和救灾救助工作需要，国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部会同国家粮食和物资储备局在前期先后两批向广西调拨1.5万件中央救灾物资的基础上，向广西增加调拨帐篷、折叠床、褥子、家庭应急包等中央救灾物资共5000件，支持当地妥善做好受灾群众转移安置和救灾救助工作。

（上接第一版）

对照正反面典型省察镜鉴——

榜样是看得见的哲理，教训是长了牙的戒尺。各单位用好正反面典型案例“两面镜子”，既认真学习正面典型蕴含的正确政绩观，又深刻剖析反面典型政绩观偏差的性质、危害、原因、教训等，搞清楚哪些“红线”不能踩、哪些“底线”不能越、哪些“雷区”不能闯，引导党员干部知耻知止、警心策行。武警部队某部组织机关干部走进北京航天飞行控制中心等，从航天人树立和践行正确政绩观、推动航天事业创新发展的生动实践中淬炼党性、汲取力量。国防大学某学院坚持把典型案例作为“活教材”，把警示教育作为“清醒剂”，学习违纪违法案例通报、观看违纪违法人员忏悔录、观看警示教育片，让党员干部懂法纪、明规矩、知敬畏。

坚持刀口向内真查实改——

——以可感可及成效取信官兵

坚持问题导向，是重要的思想方法和工作方法，也是推动学习教育走深走实的有力牵引。全军各级以不等不靠、马上就改的态度抓整改，动真碰硬解难题，让官兵真切感受到学习教育带来的新气象新变化。

深入查照，立竿问题整改靶标——

精准“画像”，才能务实整改。各单位区分不同层级、不同类型，组织党员干部紧密联系思想、工作、职责，对照学习主席关于树立和践行正确政绩观重要论述，对照学习教育重点解决的问题，对照纪检监察、巡视巡察、审计监督等反馈问题，列出问题查摆清单；领导干部把自己“摆进去”，不当“局外人”，带头真查、实查、深查，把问题找准、找具体，见人见事见思想。网络空间部队某部坚持组织查与个人查、上级督与下级提相贯通，突出重点行业领域，结合整肃整治推进情况，对照梳理查摆问题，同时注重线上线下收集部队意见建议，动态更新问题清单。

开门纳谏，接受官兵评价监督——

官兵的呼声里，蕴含着推动整改落实的智慧和力量。团级以上单位党委走实群众路线“真开门”“敢开门”，主动问计、问需、问效于官兵，各方向实地调研、各层面座谈交谈、各层级问卷调查，一次次交心谈心、一条条网络留言，官兵的许多意见建议进入党委机关决策和计划。信息支援部队某部认真梳理“表现在下面、根子在上面”的问题，构建起“问、研、答、督”闭环链条，确保基层反映的急难愁盼“事事有回音、件件有着落”。

国防科技大学某学院开展蹲点调研，与官兵和学员坐在一条板凳上，带着感情、带着温度，听所思所想，问冷暖疾苦，检视反思党委机关工作指导的偏差。

真查实改，践行徙木立信初衷——

对基层反映强烈的问题，能不能真重视、快解决？给出的承诺，是不是都兑现了？各级坚持把学习教育整改整治与深化政治整训清理整治一体推进，扭住重点行业领域、军地交叉地带严抓严治，跟进加强监督实导，带动各领域破除潜规潜弊、纯净风气。从党委机关和领导干部严起改起，能当下解决的，决不拖泥带水；一时难以解决的，铆住不放聚力攻坚，真正把问题清单变成履职清单。军事航天部队某部把深化学习教育、推进问题整改与重点行业领域整肃治理统筹起来，与为官兵办好事、做实事、解难事结合起来，整改一个、销账一个，坚决杜绝纸面整改、虚假整改。

注重学用结合促进转化——

——聚力推动部队高质量发展

树立和践行正确政绩观，最终要体现到推动高质量发展上来。各级坚持把学习教育与推动

练兵备战、规划建设、基层建设等工作结合起来，让“从实际出发、按规律办事”进入思维理念和工作指导，以真抓实干推动高质量发展。

以全部心思精力谋战务战——

战场打不赢，一切等于零。战斗力要过得硬，练兵备战就必须实打实。纠治训练场上华而不实的“花架子”，取而代之的是全员全装、你追我赶的练兵热潮；党委机关靠前指导不再“纸上谈兵”，与基层官兵共同破解战斗力建设的卡点堵点；科研人员深入演训一线，聚焦纠治“重论文轻应用、重数量轻质量”等偏差……全军上下处处涌动着加快提高打赢能力的干劲热情。各战区对照检查调研、演习演训等发现问题，细化查纠备战打仗方面的政绩观偏差，将是否有利于提高战斗力，作为衡量一切工作的硬杠杠，推动立牢战斗力标准。

以科学务实态度推进规划建设——

科学务实，是谋事之道，亦是成事之法。今年是“十五五”开局之年，也是攻坚建军百年的关键之年，各级教育引导党员干部认清形势任务、强化使命担当，大力激发干事创业内生动力，一开局就把正确政绩观牢固立起来、扎实落下去。各部门各单位抓住学习教育的有利契机，以正确政绩观推动“十五五”规划的编制执行，为未来计、为长远谋，科学制定目标任务，细化分解计划

措施，列出时间表、制定路线图、明确责任人，以改革破难题、以创新增活力、以实干求实效，努力推动“十五五”开好局起好步。

以久久为功定力抓基层打基础——

实现强军目标的基础在基层、活力在基层，接续抓基层打基础是利在长远的“潜绩”。各级党委机关和领导干部自觉强化强基固本思想，树立大抓基层鲜明导向，下力做好管根本、利长远、增后劲的工作，不断打牢部队建设和战斗力基础。火箭军某部党委班子成员深入基层蹲点调研、解剖麻雀，对多年未评先进连队实行“一连一策”帮建指导，推动基层建设全面进步、全面过硬；联勤保障部队某部深入开展“下基层、摸实情、解难题”活动，抓建基层少了冷冰冰的通报、多了热乎乎的帮带，推动解决了一批困扰基层的实际问题，让战斗堡垒在基层建得更加坚强。

全军各级党委组织和广大党员干部更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平强军思想，自觉树立和践行正确政绩观，以更加昂扬的斗志、更加务实的作风真抓实干，全力以赴打好实现建军一百年奋斗目标攻坚战，奋力创造经得起实践、人民、历史检验的实绩！

（新华社北京5月24日电）



1983年，河北正定出台“人才九条”。“大胆起用和广泛接受各种人才”，包括“没有学历而自学成才的”等内容，至今读来仍见锋芒。

当年在正定工作期间，为寻访研制出新产品配方的工程师武宝信，习近平同志在夜色中循址而至，固不知具体门牌，索性在楼下高声呼名。这一声声呼喊，如今愈显振聋发聩。它穿透的，正是阻碍人才脱颖而出的种种“格”——论资排辈的旧例、求全责备的标准……其深意在于，把人才评判标尺更多转向实际成事。

回望这一实践，可以看到人才工作的一对永恒张力：一端是维系秩序与公平的“守规”，一端是鼓励脱颖而出的“破格”。没有“守规”，规则无以彰、预期无以稳；没有“破格”，路径无以新、变革无以生。二者不是此消彼长的对立项，而是守正与创新、秩序与活力的统一体。

衡量人才工作的成效，不在“破了多少格”或“定了多少规”，而在于制度能否让人才各展其长、创造力有序涌流。从航天重大工程大胆起用青年骨干担纲重要角色，到新一代人工智能等技术攻关中让青年挑大梁、当主角，实践证明，真正有效的“破格”，从来不是跳出规则的例外处理，而是规则在更高水平上的彰显。

打开更广阔的视野，做好其他领域的工作，也须认识到，“破格”的容量，取决于“规则”的质量。没有高质量的“规则”，就难有高水平的“破格”。

清单制式下的“破格”，见证开放高地的崛起。2013年，上海自贸试验区发布中国首份外商投资准入负面清单，共190条特别管理措施；如今，这张清单已缩减至27条，制造业条目实现清零。全国23个自贸试验区，不断以局部突破撬动全局改革，一项项“破格”之举在国家层面复制推广，以制度型开放赢得发展主动权。

证明框架里的“破格”，推动营商环境的优化。在天津，公司筹备融资，关联子公司即便注销也能“破格”开出无违法违规记录的证明，这得益于“信用法治3.0”改革。这一改革，把信用变成打通要素流动的“通行证”，让经营主体不用再跑多个部门开多个证明，用“信用红利”释放市场活力。

“规则”提供可预期的秩序基础，“破格”打开可能性的拓展空间。缺乏“破格”的弹性，再完善的“规则”也会走向自我固化。但是，无边界的“破”不会带来真正的“活”，反而会走向“乱”。问题的关键，从来不在“破”与“守”的简单取舍，而在于能否在边界之内形成有张力的制度演进。把握两者的内在统一，核心在于以“立”为前提生成“破”，在守正之中不断出新，在规范之中持续生长。

奋进“十五五”，当“守规”锁定确定性、“破格”指向未来性，两者相辅相成，制度优势方能沉淀为推进中国式现代化的持久动能。

一版责编：杨旭 胡安琪 栾心怡
二版责编：吕莉 祁嘉润 何彪
三版责编：吴刚 周翱 王旭琛
四版责编：袁振喜 陈震 张雪妍