

回多棱镜



中招 王琪作(新华社发)

“首月特惠,次月自动续费”是一种常见的互联网平台收费方式。有些手机应用程序首次付费价格极低,吸引消费者下单,但续费价格却高出好多倍,被网友称为“续费刺客”。还有些“自

给自动扣费乱象念念紧箍咒

林丽鹂

动续费”想取消,却困难重重。比如笔者曾遭遇某视频应用程序“站外平台”自动续费,不能通过开通服务的视频应用程序,或者微信、支付宝等常用支付渠道取消,后发现需要找手机运营商取消,如果没及时发现,手机话费会每月扣除一笔视频会员费。

“续费刺客”至少开通的时候还曾告知消费者扣费情况,还有一种无明确授权的扣款更让人防不胜防。“以为是抢红包,一点就扣钱”,短视频时弹出的“红包”“抽奖”,实则是商家精心设计的扣费陷阱。有互联网支付机构被消费者发现自动扣款后,以“误触”“广告弹窗”“联合会员费”等各种名义搪塞。这类无明确授权、无

消费场景、隐蔽性强的持续性扣款,被形象地称为“幽灵扣款”。

某投诉平台上,自动续费相关投诉近3年一路攀升,2025年一年近7万条,累计已超22万条。将自动续费选项包装成“首月优惠”“红包”“抽奖”等,用灰色小字藏在冗长条款中,而取消入口则被深埋在层层菜单之下,甚至需要跳转多个页面、联系多个运营主体、通过人工客服才能完成。“续费刺客”“幽灵扣款”这些乱象,让消费者仿佛陷入“消费迷宫”,开通时“一键直达”,取消却“九曲十八弯”。这种开关不对称的设计,侵害了消费者的知情权、选择权和公平交易权。

面对自动续费乱象,监管措施需落实到位。4月10日起施行的《互联网平台价格行为规则》对“设置自动续期、自动扣款”提出明确要求:平台经营者、平台内经营者采取自动续期、自动扣款方式收费的,每次扣款应当提前将扣款时间、金额、取消途径以显著方式提醒并通知消费者,允许消费者随时取消。对隐蔽性更强的“幽灵扣款”,更是要从源头抓起,首次扣费前,必须明确告知消费者。今年2月1日起施行的《网络交易平台规则监督管理办法》明确,网络交易平台经营者应当以字体加粗等显著方式提示经营者、消费者注意平台规则中涉及收费、争议解决等与其有重大利害关

系的内容,保障其知情权。

商家、平台、第三方支付机构等,过去通过各种形式的“合作”“跳转”,给“续费刺客”“幽灵扣款”以生存空间。必须压实各方主体责任,规范服务流程。商家不能以“免费”“折扣”等套路吸引消费者,必须明确告知消费者连续扣款的事实。平台对扣费业务、商家资质等都要严格审核,做到收费展示透明,业务取消便捷。第三方支付机构要加强对商户扣费合规性的审核,不能以“执行商户的扣款指令”为托词。各环节、各主体在利益共享的同时,责任也要共担,某主体违规,也要追究整个链条上没有尽到审核义务的主体相关责任。同时依法严格处罚,提高违法成本,让监管长出牙齿。

在数字时代,线上消费已经成为百姓日常生活的组成部分,相关部门应加力整顿自动扣费乱象,持续营造公平、透明、有序的线上消费环境,提升消费者的信任度和满意度,促进线上消费市场健康发展,进而提振消费信心、激发消费潜力,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

回大国小家 关注就业友好型发展方式

这双手,那片天

本报记者 曾亦辰 高嵘峥

在甘肃省庆阳市西峰区一间明亮的工作室里,细碎的阳光穿过窗棂,落在五彩斑斓的丝线上。贾莉正埋头于一幅刺绣,她的手指略显粗糙,指尖布满了因长期拈针而生的茧,但双手绕着绣架上下翻飞的节奏,却如同跳跃的音符,平稳、精准且充满力量。

很难想象,这双如今能绣出浩瀚山水的手,曾经终日蜷缩在衣袖里,甚至没有推开家门的勇气。贾莉的改变,不仅是一门手艺的习得,更是一名残疾女性在名为“美丽工坊”的温暖港湾里,实现生活重塑的真实写照。

指尖生花:在工艺中寻到生活的温暖

曾经,贾莉的世界很小。

因身体残疾,她多数时间待在家里,平时和家人说说话,洗衣做饭,朋友偶尔来探望,这便是贾莉全部的生活。贾莉的世界很静,静到能听见时间流逝的声音,却听不见未来的回响。家人呵护周到,让她感激的同时,觉得自己是家里的累赘,“觉得自己帮不上忙,挺没用的。”她渴望去外面的世界,却不知道往何处去。

转机源于朋友的一次拜访。朋友向贾莉提出了庆阳市西峰区“美丽工坊”残疾人就业基地——一个专门为残疾妇女提供技能培训 and 就业机会的工坊。机会在眼前,贾莉反而犹豫了一阵,长期的封闭让她对外面的世界既怀有憧憬与渴望,也感到生疏和紧张。在朋友的反复鼓励下,她最终迈出了那一步,来到“美丽工坊”基地。

那一天的阳光格外刺眼,贾莉来到工坊时,看到几十名和她有着相似命运的残疾人姐妹正围坐在绣架前。她们中有的听不到声音,有的行走不便,但每个人脸上都专注而平静。那一刻,贾莉感到自己并不孤单。看到姐妹们绣出的精美作品,她心里一动。

“想试试吗?”工坊创始人、甘肃省非物质文化遗产香包绣制省级传承人左焕茸轻声询问。贾莉点点头,却又不安地缩了缩手。

最开始,贾莉连最基本的运针都掌握不好,指尖经常扎破手指。最让她苦恼的是配色。由于缺乏系统训练,贾莉最初绣出的花,颜色生硬,“红是红、绿是绿,一点灵气都没有。”

左焕茸没有责怪,而是拿出了珍藏的丝线样本,一根一根往布上比照,教她如何过渡,“你慢慢就能找到感觉了。”那段日子,左焕茸经常握着贾莉的手,一遍遍纠正针法。

为了尽快赶上进度,贾莉展现出了惊人的韧性。她把绣架搬回家,经常练习到后半夜。在深夜的灯光下,她发现,当自己完全沉浸在刺绣中时,无名的痛苦、烦恼似乎都随着丝线的牵引离去。“刺绣时,感觉心里的杂念都消失了,整个人



在天与晴朗、阳光灿烂的日子里,我总是特意出门,来到“美丽工坊”刺绣。在这里,我学到了技艺,获得了稳定的收入,交到和我相似,又各有特点,志同道合的朋友。日子越过越有奔头,越来越有帮助。

——贾莉

很沉浸,就想赶紧把技术练熟、练精。”

掌握基本技艺后,贾莉花了21天,绣出第一幅作品——“五福字”刺绣挂件。楷书的“福”稳当,行书的“福”灵动,篆体的“福”像画,这是贾莉与左焕茸共同的设计。这幅作品卖了2400元。“拿到钱的时候手都在抖,特别激动。”贾莉说。她用这笔钱给家里添置了生活用品,还给母亲买了一件新衣服。那种“我也有用”的尊严感,比金钱本身更珍贵。

云端车间:坚守与包容托起对未来的希望

职业化的道路从来不是坦途。在贾莉想要全身心投入工坊工作时,最先提出反对的竟然是她的家人。

“家里人坚决不同意,怕我出门不安全,怕我累着,更怕我受欺负。”贾莉坦言。这种保护,本质上是一种由于家人过度担心而导致的“过度防御”,它在无形中切断了残疾人融入社会的可能。

左焕茸深知,要让贾莉真正好起来,必须先拆掉她家人的那堵“心墙”。左焕茸采取了最原始也最动情的办法:登门沟通。从最初被冷脸相待到最后的围炉谈心,左焕茸反复重申:“贾莉是真心喜欢,不是一时兴起。她想给自己找点事做,也想证明自己行,你们得给她这个机会。”针对贾莉出行不便,左焕茸也提出了针对性解决办法:“贾莉平时可以在家工作,每月抽五六天时间去工坊交流学习,解决刺绣中遇到的难题。”前后沟通了四五次,贾莉家人终于松了口气。

为了彻底解决后顾之忧,西峰区“美丽工坊”采取了灵活的模式:集中培训与居家制作相结合。

残疾绣娘可以直接从工坊领取刺绣原料回家制作,成品交由工坊统一销售。“目前,长期在工坊工作的绣娘有6人,而通过“原料领取+居家制作”模式参与的残疾妇女达60多人,人均月收入约1900元。”这种灵活的机制,像一根看不见的线,将散落在各个村落、各个家庭里的残疾妇女连接在一起,形成了一个庞大的、充满温度的“云车间”。

在这个过程中,贾莉不仅手艺突飞猛进,生活中也出现更多温暖的改变。在工坊,她结识了一群姐妹,聋哑人袁丹丹是她在这里交到的第一个朋友。“我们经常打字聊天,除了聊刺绣,也聊家常,聊外面的事。她昨天还发消息说,最近有新的综艺上线,约我一起看呢。”贾莉笑着说。

随着技艺的精进,贾莉不再满足于绣一些简单的香包或小挂件。她曾耗时整整一个月,独立完成了一幅长达3米的“宁静致远”山水挂件。这幅作品要求极高,要表现出青峦叠翠的层次感,还要绣出云雾缭绕的灵动感。当这幅大气磅礴的作品最终展现在众人面前时,不仅为贾莉带来一位长期合作的客户,对方更热心地把她推荐给了自己的朋友。

现在的贾莉,每月月收入能稳定在3000多元。这笔收入让她有了更多对生活的信心,也让她有能力去追求自己想要的生活。

带给贾莉乃至无数个残疾妇女希望的“美丽工坊”,是中国残联、全国妇联等5家单位实施的残疾妇女就业增收项目,旨在通过选拔和扶持一批适宜她们就近就便或居家就业的手工制作企业或机构,为残障女性赋能。截至目前,全国已有125家“美丽工坊”,总共带动居家就业超过1.7万人,帮助一大批残疾妇女通过指尖技艺实现就业增收。

“变技艺为价值”的逻辑,在全国各地的“美

丽工坊”里演化出了不同的色彩。在新疆博艺斋“美丽工坊”,残疾妇女拿起刻刀,在厚实的牛皮上雕琢乾坤,较短时间内实现从入门到上手接单,让残疾妇女体验到“有事可做、有钱可赚”的幸福。大江南北的“美丽工坊”,为残疾妇女提供了证明自己价值的机会。

向光而行:“美丽工坊”走向更广阔的舞台

贾莉们“稳稳的幸福”,背后是一场由政府主导、社会参与、专业机构运营的爱心接力。

自2022年甘肃省庆阳市西峰区“美丽工坊”残疾人就业基地成立以来,甘肃省残联累计拨付50万元专项资金,其中30万元用于工坊建设,让工坊有了更完善的硬件设施。“我们区残联聚焦残疾人就业帮扶,每年给工坊发放安置残疾人就业专项扶持资金10万元。同时,我们还衔接社会组织及企业,到工坊参观考察、开展集中采购,累计达10余次。”西峰区残联理事王漫介绍。这些支持是工坊能够活下去、走得远的底气。

有了基础,如何让作品“走出去”,成为更大的课题。

近年来,甘肃省残联多次协助,将工坊产品推送至国内外展销会场,左焕茸也常带着绣娘们四处学习、参展。在敦煌文博会上,聋哑绣娘李玲珍现场飞针走线,她用话语“讲述”十二生肖挂件的故事,吸引了一位外国游客以每件100元的价格买下。这些经历不仅拓宽了视野,也锤炼了她们的直面市场的从容与技艺。

这些残疾妇女一针一线、一刀一刻的作品,正

在走向更大的舞台、更广阔的世界。2025年6月,由中国残联策划组织、北京市残联承办的“美丽工坊”绽放纽约中国残疾妇女文创作品展在联合国总部开幕,现场共展出来自中国23个省份40家“美丽工坊”机构的200余件文创作品,包括传统木梳、竹编、陶瓷、刺绣等,新疆博艺斋“美丽工坊”学员们制作的马头皮雕作品也惊艳亮相。

面向2026年的春天,贾莉对未来的规划更加清晰。

“我最近在跟着左老师学习如何运营短视频和直播。”贾莉说。她希望通过镜头,向全国网友展示庆阳香包等各种挂件的刺绣过程。她想展示的不仅是产品,更是一种生活状态——一种即便身体残疾,也能活得热气腾腾的状态。

左焕茸也有着属于自己的打算。她计划进一步完善工坊配套设施,吸纳更多不同类别的残疾人入驻。通过培养贾莉这样一批残疾人专业主播,以直播形式推广非遗技艺,拓宽销售渠道。这种从“线下”到“云端”的跨越,将为更多残疾人提供实现自我价值的舞台。

采访结束时,夕阳余晖洒进工坊。贾莉再次坐回绣架前,她拿起那根细细的绣针,在未完成的作品上落下了新的一针,手指动作极快,布面上带出一道道五彩的光影。

对于贾莉而言,那一根根丝线,不仅织就了娟秀图案,更缝补了曾经破碎的自信。从自卑躲到自信主事,从伸手向家里要钱到能为家庭经济做贡献,就在这指尖的起落之间,“美丽工坊”托起残疾妇女“稳稳的幸福”。

(盘小美参与采访)

本版责编:蒋雪鸿 版式设计:张丹峰

回枝叶关情

飞机上的复明手术

本报记者 方敏 蒋雪鸿

“情况怎么样?” “我试试……” 黄先生右眼上的纱布被揭开。“哎!看见了,看见了!”看着欣喜不已的黄先生,几位眼科医生也露出笑容,“手术成功了。” 这是一次特殊的手术。手术地点不在医院,而是在飞机上。

2025年12月18日上午,河南郑州新郑国际机场。一架身披“中山大学中山眼科中心飞行眼科医院”标识的国产C909飞机静静停放。

跟随医生登机,首先感受到一股暖意,舱内22摄氏度的恒温环境让人瞬间放松。进入机舱内,所见不是满舱的乘客座椅,而是一间手术室。舱体内,分布着等待区、缓冲区和手术室。手术显微镜、无菌操作台、监护仪及远程会诊终端设备一应俱全。这是一套适配航空系统的标准眼科手术室布局。

“为了达到地面手术室的标准,我们用了3年时间优化。”中山大学中山眼科中心主任、医院院长林浩添说,“不光设备齐全,标准也很高。比

如舱内环境要达到手术室要求,要在开始手术前经过数轮物体表面消毒、空气消毒,经过两轮48小时以上检测才能合格。”

9时30分,眼病患者黄先生被缓缓搀扶进入手术室,他因为外伤导致白内障,视物不清,自主行走还有点困难。

“不用紧张,就像在地面医院一样。”主刀医生轻声安抚。

15分钟后,手术结束。当护士轻轻询问黄先生的感受时,他才尝试着睁开眼,也就有了开头那令人动容的一幕。

“没想到这辈子能在飞机上做手术,又快又好呢!”术后的黄先生自己站起来,看了看这个机舱中的手术室,“真好啊,我又能看到了!谢谢!”

手术顺利完成,林浩添也很激动:这是首例在国产飞机上实施的白内障复明手术,标志着我国在移动医疗基础设施上,创新构建起空地一体的医疗救援体系。

为什么要将眼科手术室搬到飞机上?对此,林浩添解释:不同于其他手术,眼科手术具有时

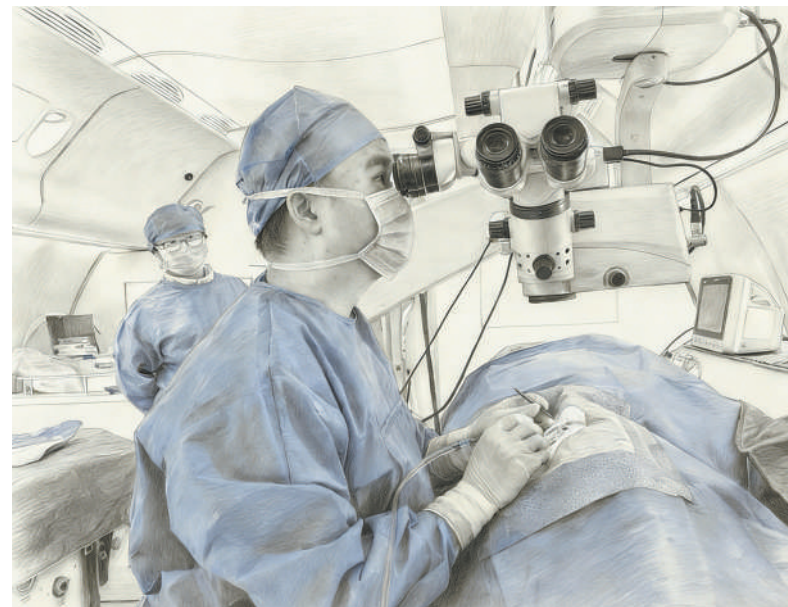
间短、设备集成度高、适合移动医疗的特点。

在我国一些偏远地区,因为受地域限制,一些百姓无法及时做眼科手术,有的医院没有先进的手术设备。种种因素叠加,导致一些患者失去了视力,让人惋惜。建立飞行眼科医院,能够迅速将优质医疗资源覆盖到眼疾患者需要的地方。

回想40多年前的一幕,我国许多老眼科专家还历历在目。那是1982年,国际奥比斯组织首架眼科飞机医院访华,先进的诊疗设备和理念,让我国的医生既羡慕又期待,一个火种也就此埋下,“中国人一定要有自己的飞行医院!”

为飞行医院配备5G智能巡诊车为主体的慧眼移动医院以及飞行员,组织好地勤保障,组建专业运营团队保障……在多方努力下,我国自主研发的飞行医院终于实现了临床应用。

“飞行眼科医院的建成运营,不仅实现了核心技术的全面自主化,更是国家科技自立自强的体现。”中山大学中山眼科中心党委书记李强说。成功在郑州开展手术后,新的计划随即



成素插画 机舱手术室内正在进行眼科手术,已修饰生

启动。

2026年3月19日,就在这架飞行眼科医院上,中山大学中山眼科中心专家为海南琼海居民完成了8台手术。手术前,中山大学中山眼科中心的5G智能眼科巡诊车先行深入琼海当地乡镇,为600多名群众完成初筛。筛查出来需要手术的患者在本地医院完成术前检查,然后登上飞行眼科医院接受手术。首批接受手术的8名患

者中,多人年过七旬,行动不便,家门口的飞行眼科医院为他们带来了专家和高精尖设备,让“AI+移动医疗”真正落地。

下一步,国产C909“中山大学中山眼科中心飞行眼科医院”将服务国内偏远地区,后续还会走出国门,为有需要的患者送去光明,并通过培训助力提升当地眼科医疗水平。

飞越山海,飞行眼科医院正照亮着世界。