

青海可可西里自然保护区公安局民警研判解决保护区出现的新问题

直面“有想法没办法”的本领恐慌

本报记者 乔 栋

因干部状态新观察

让愿担当、敢担当、善担当蔚然成风

4月的青海可可西里国家级自然保护区依旧冰雪封山,从索南达杰保护站往西,没有路,7台车前后沿着车辙前行。车身颠簸,但可可西里自然保护区公安局局长阿旺且巴神色从容。

前一天,他们夜宿卓乃湖,走了大半天,雪山夹缝中出现一道沟。阿旺且巴说:“我们把这道沟称为幸福沟,这里水质好,喝了不拉肚子,我们每次来了都要把桶灌满。”

可可西里多数地方海拔超4500米,光照强度高,区域内还有矿藏。很多地表水为盐湖,水源含氟量、含汞量超标。长期饮用这样的水,局里不少人都有牙齿松动等问题。

哪些水能喝,哪些水不能喝?说起这个话题,民警们你一言我一语,却说不出准确情况。“鉴别水源这事,不能全凭感觉和经验,我们要建立台账,做一张可可西里吃水地图。”阿旺且巴打定了主意,一点一点摸索。

他从三江源国家公园管理局借来一张可可西里矿产分布图。根据经验,矿藏附近的水域可能有问题。排除后,把已经确定的可靠饮水点标注出来。

再到现场勘察。阿旺且巴说:“去一次还不行,因为可可西里地貌变化大,流沙、沼泽过几个月可能就都没了。我们要找到清楚稳定的水源,关键时能救命。”在接下来的巡山中,队员们每次都有一个特殊的任务:拿着矿泉水瓶取样,在瓶身标注清楚坐标位置,再用手机拍摄现场具体情况。

几年下来,这张特殊的吃水地图成形了。慢慢地,从饮水安全拓展到出车线路和车况维修、巡护人员里程数、紧急救援、野生动物观测、砂涌等方面,他们都建立了台账。

最近,电视剧《生命树》热播。剧中的博拉木拉,就是现实的可可西里。30年来,可可西里未响起过盗猎的枪声,但这并不意味着可可西里彻底“清静”,非法穿越正成为近几年可可西里生态最大的困扰。

阿旺且巴和同事们加大了巡护力度和频次,每月至少带队南北向交叉巡护一次,每次两周多时间,但收效不大。阿旺且巴介绍,非法穿越背后有一条产业链——“领队”们线上线下结合,在网络直播间展示画面,兜售线路获客,还有专人负责盯梢,专人负责食宿保障和线路带队。

一次偶然机会,阿旺且巴发现有人在可可西里风光视频下面留言,“私信我,带你到别人进不去的可可西里。”进一步跟进,他发现有一些直播间在兜售无人区穿越线路。那段时间,

他就在直播间盯梢。掌握非法穿越者的新动向还不足以解决问题。阿旺且巴说:“无人区这么大,非法穿越者从外省份进入,再刻意避开可可西里常用巡护线路,靠老办法在固定点位去蹲、去卡,很难。”那段时间,大家都憋着一股劲,但像拳头打在棉花上,使不上力。

可可西里无人区,有多个院所常年在科研。中国科学院西北高原生物研究所在此长期研究羚羊迁徙,沿青藏线设有站点,并在关键位置布设了“5G移动哨兵”和摄像头。一次借宿路过时,阿旺且巴吐露烦恼,讲述最近总是找不到非法穿越车辆的线索。研究员李全邦很了解情况,并告诉他最近整理羚羊迁徙数据时,总能在摄像头里看到一些穿越车辆。拉近镜头,车牌看得清清楚楚。

还得群防群治。阿旺且巴一下子打开思路:“我们能不能联合挂牌,你们将发现的问题及时反馈给我们。”对方欣然同意。为了保证长效合作,可可西里公安局把该研究所五道梁站点设为执勤点,派人常驻值守。

联合的理念一旦种下,路子就多了起来。在一次全国范围内召开的生态保护执法经验交流会上,阿旺且巴听到有些地方开展跨区域执法的经验,更加坚定了信心:“这是治本的办法。打破行政边界,共享信息,堵住‘各自巡山’的缺口,还能相互照应,降低巡山的物资、人力成本。”

在太阳湖附近,可可西里公安局民警抓住一伙十几辆越野车组成的非法穿越团队。这伙人从新疆若羌入境,计划横穿可可西里。太阳湖位于可可西里无人区和阿尔金山无人区交界,也是青海与新疆交界地带。无人区交界处,常设卡点不现实。可东边堵,西边漏,下再大力气也白费。

阿旺且巴主动找了过去。他向新疆阿尔金山管理局、若羌公安提出了“信息共享、联合巡护、联防联控”的想法。各方一拍即合,若羌公安相关负责人说:“我们也正头疼,一起把两头人口堵住,中间再联合巡护,问题应该能解决。”

还要在联合巡查的流程上下功夫。阿旺且巴多次往返新疆若羌、西藏那曲等地,与当地保护力量逐步沟通细节,“各家拿着自家的办法,讨论后形成了相对一致的框架。”最终在劝返流程、取证规范、处罚梯度、生态追偿标准等几个方面达成执法共识。这两天,可可西里自然保护区公安局联合西藏那曲市、阿里地区公安机关,运用“车巡+步巡+无人机”办法,在长江源及省际交界开展联合执法巡护。



曹 一绘

最近,阿旺且巴学会了使用行业无人机,“天天提科技强警,我们不能只是喊口号,更要学。”他说,“以前巡护,山这头去山那头,经常陷车,大半天时间就浪费了。现在,无人机能飞4个小时,比4个轮子快多了。”晚上扎好营后,民警们抽空集体学习练习,现在队伍里大部分人都能上手。

在科技手段巡查应用上,三江源有先天劣势,无人区里信号传输和电力供应都跟不

上。阿旺且巴多次往返西宁,争取天空地一体化巡护在可可西里深处落地。如今,在多方努力下,卓乃湖保护站有光伏电站供电的信号站,索南达杰保护站外竖起了十几米高的“天眼”,五道梁管护站附近也安装了专门监测藏羚羊过境的高清视频探头。

“我们是用生命守护生命的人,但守护不是靠嘴念。”阿旺且巴常说,“要开动脑筋、琢磨办法,增强本领,敢作善为。”

因编辑手记

善用新方法 应对新情况

赵晓曦

在实际工作中,干部自身的知识储备、经验和能力,不总是能跟工作需要匹配上。不解决桥或船的问题,过河就是一句空话。很多干部有干事积极性,遇到个别问题却不能得心应手,面临“有想法没办法”的本领恐慌,这时就必须“更新装备”、增强能力。

能担重任的肩膀不是与生俱来的,唯有加强学习,增强解决问题的能力,才能做到心中有底、遇事不慌。碰到不熟悉的领域、陌生的问题是常事,必须下“笨功夫”理清思路,知道哪些是客观困难、哪些是主观不足,有针对性地更新知识体系,使能力

素养和发展变化匹配起来,避免陷入少知而迷、不知而盲、无知而乱的困境。

小到一次巡查、大到解决一个跨区域问题,从治标到治本,既要求干部把实际情况摸清楚,也需要干部主动提升系统性思维和统筹能力,善学经验、善用资源,一步一步、循序渐进地把问题解决好。

补齐短板,开阔眼界。发展日新月异,干部应当主动学习了新知识,善用新方法、应对新情况。形势在变化,能力提升是一个长期问题,主动学习应成为干部的终身必修课。

一线行走

政务窗口搬进商场以后

张丹华

政务服务进商圈,暖的不只是办事群众,还意外带动了商圈人气,实现了“政务便民”与“商业活力”的双向奔赴。

提着公文包,陕西玖照置业有限公司人力资源专员李先生,径直来到陕西省西安市新城区解放路数创广场B1层。“我不是来购物的,是来办事的。”李先生介绍,公司最近有新员工入职,特意来办社保。

办社保不去政务服务大厅,为何跑到这里来?李先生来到B1层,只见窗明几净的政务服务窗口依次排开,叫号声、打印机声,与商场的热闹交融在一起。

原来,去年底,新城区将政务服务中心搬至此,可以一站式办理商事登记、食品药械、税务服务、社保医保、公安交管等1300多个政务服务事项和20多项便民事项。

“之前,在新城区办社保要到韩森寨,办税务得去公园北路,要遇到跨部门的事,一天跑三个地。”李先生至今记得,过去办事得来回折腾。

群众的痛点、民生的难点,就是改进工作的起点。在调研迁建方案时,新城区发现解放路数创广场周边有3条地铁线、20多条公交线路,城墙内15分钟可达,城墙外半小时能到,是天然的“便民枢纽”。

“碰巧解放路数创广场正在进行商业化转型,部分场地空置,刚好能利用起来,把服务送进企业聚集区和群众生活圈。”新城区政务服务中心主任张倩说,从去年年初选址到去年底落地,初衷就是“既让群众少跑腿,又让资源不浪费”。

如今,6000平方米的空间里,综合服务、税务、人社、医保、公安专区清晰划分,座谈会、洽谈室、母婴室等服务配套完善,全方位满足群众办事需求。在法定工作日正常运营的基础上,线下还推出100余项高频业务的“周末不打烊”事项清单,安排业务骨干值守服务。自2025年12月行政审批局入驻新址大厅以来,截至2026年4月3日,新城区政务服务大厅各窗口累计抽号92236件次,办事群众人次较上年同期上涨10%。

政务服务进商圈,暖的不只是办事群众,还意外带动了商圈人气。一层商户店主说:“自从政务服务窗口搬来,这里的人明显多了,我们营业额有显著提升,这是实实在在的‘双赢’!”政务服务大厅入驻以来,日均接待群众2000余人次,商圈周边商户客流量提升了近15%,实现了“政务便民”与“商业活力”的双向奔赴。

挪近几步路,培热一片心。要想尽办法把办理流程清楚、服务质量提上去,让企业和群众在政府的每一次靠前服务、主动作为中,感受到便利和高效,这便是建设服务型政府的意义所在。

(作者为本报陕西分社记者) 栏目投稿邮箱:rmbtzb@peopledaily.cn

中国与斯里兰卡警方合作打击跨国电信诈骗

一百二十五名涉电信诈骗人员被遣返

本报北京4月9日电(记者张天培)记者从公安部获悉:近日,在中国与斯里兰卡警方持续深化国际执法合作、不断加大打击跨国电信网络诈骗犯罪工作力度的基础上,斯里兰卡警方将前期清查行动中抓获的125名涉电信诈骗人员遣返我方。

今年以来,针对部分电信诈骗及相关黑灰产人员从其他国家向斯里兰卡转移的突出动向,中国与斯里兰卡警方不断深化务实执法合作,加大打击力度。近期,斯里兰卡警方开展多次清查行动并打掉多个诈骗窝点,抓获一批涉诈人员。在我驻斯里兰卡使馆的大力支持下,3月29日,公安部组织湖北公安机关民警有序接返相关人员。目前,湖北公安机关正在全力开展案件侦办工作。

公安部有关负责人表示,公安机关将与更多国家持续开展警务执法合作,坚决打击电信网络诈骗犯罪,共同构建务实高效的打击跨国犯罪新格局。



4月9日,上海市养老服务人才专场就业与实习招聘会在上海工程技术大学松江校区举行,近50家养老服务机构及企业提供覆盖机构管理、专业社工、行政后勤、专技人员、医护人员等多个领域的百余个岗位。图为求职者在招聘会现场与招聘方代表沟通。新华社记者 王 翔摄

甘肃庆阳法院降低群众解决纠纷的成本——

把司法服务送到群众身边

本报记者 宋朝军

业巡回法庭在此挂牌。两年来,苹果产业巡回法庭化解了100多起矛盾纠纷。其中,绝大部分在正式立案前就得以化解。“只有20件进入审理程序,最终调解或撤诉的有13件。”李海军介绍,企业专门设立了智慧交易大厅,提供规范化的合同签订服务,果农和客商签订率已经达到100%。除了苹果产业,在油气、煤矿等地区,庆阳共设置20个产业巡回法庭,30个巡回审判点。

早在1943年,马锡五兼任陕甘宁边区高等法院陇东分庭庭长,他坚持深入群众、调查研究,并实施巡回审理,就地办案,推动审判和调

解相结合,赢得群众认可,逐渐形成马锡五审判方式。近年来,结合经济社会发展新特点,庆阳市法院系统传承发展马锡五审判方式,坚持将党的群众路线创新运用于司法实践。

庆阳法院设置法官联络点,推动法官走进村社,参与指导基层人民调解、协助开展民事案件诉前调解、做好人民调解与司法确认衔接等工作,目前共设立450个联络点,年调解矛盾量超过4612件。

在庆阳市华池县悦乐镇,不少耕地划界模糊。之前,一个村子里的两兄弟就因地界问题大打出手。为了搞清楚缘由,华池县人民

法院悦乐人民法庭法官曹龙一周内去了三四次村里,每次都要花一个多小时翻山。

对于两兄弟而言,打官司也不容易。以前,他们要到县法院立案庭立案,再等后续流程。一年多来,庆阳实施“调审执访一体化运行”办案模式,将调解、立案、审判、执行和信访职能下沉一线人民法庭,群众在基层的基层法庭就能进行这五个环节。

“一体化运行后,我们能第一时间接报、处理。”曹龙接报后主动了解两兄弟的工作、生活情况,并喊来村支书、乡贤、村中老人、驻村干部和几位邻居,围坐在院里讲清事实和道理,解决了纠纷,兄弟二人重归于好。

庆阳市中级人民法院党组书记、院长杨玉龙表示:“庆阳法院持续发展新质生产力‘枫桥经验’,传承创新马锡五审判方式,把人民法庭打造成能调、可立、快审、速执、息诉、罢访的‘一站式’解纷阵地。”

海南出台优化涉外服务三年行动方案

本报海口4月9日电(记者董泽扬)海南日前出台优化涉外服务提升国际化营商环境三年行动方案,从七大方面推出30项具体举措,全面提升涉外服务管理水平,提升海南自由贸易港国际化水平和对外开放能级。

根据方案,在提升涉外政务服务水平上,海南将设立国际服务线上线下专区,拓展涉外“高效办成一件事”特色服务场景,推动工作许可互认;针对外资企业,方案提出促进国际经贸投资便利化,提升注册登记便利度,强化精准服务,保障涉外惠企政策兑现,加强国际科技产业交流合作,强化权益保护与信用监管,上线英文版企业综合服务平台和“海易兑”系统,扩大“免申即享”事项清单范围。

北京外卖骑手“随手拍”助力食品安全

本报北京4月9日电(记者潘俊强、林丽鹏)近日,北京市市场监管局联合多家网络食品交易第三方平台、餐饮行业协会,正式签订餐饮服务食品安全外卖骑手“随手拍”共治备忘录,构建起“监管引导、平台支撑、协会联动、骑手参与”的食品安全共治新格局。

备忘录明确,各方将协同支持外卖骑手在取餐、送餐全流程中,通过“随手拍”及时举报餐饮服务单位违法违规线索,构建“核查—奖励—提升”的完整工作闭环。骑手发现的问题线索上报后,由平台初步审核,有效线索推送至市场监管部门依法核查处置,处置结果同步反馈平台。各网络食品交易第三方平台分别设立专项基金,共同组成外卖骑手“随手拍”共治基金,全部用于为提供有效举报线索的骑手发放奖励。

贵州贵阳出台“幽灵外卖”执法指引

本报贵阳4月9日电(记者程焕)贵州省贵阳市市场监督管理局日前出台网络餐饮“幽灵外卖”执法指引,对“幽灵外卖”作出清晰、明确、可操作的界定,以制度创新破解网络餐饮监管难题。

指引细化“幽灵外卖”三类典型表现形式:一是无实体店、无食品经营许可证,伪造、变造或套用他人资质上网经营;二是擅自搬离许可场所且未重新办证,在场外加工食品;三是有合法门店,但通过伪造、套用资质多店开店、集中出餐。指引要求构建“数据筛查+网络巡查+现场核查+平台联动”的全链条监管体系,破解“幽灵外卖”发现难、取证难等问题。“幽灵外卖”经营者一经查实,市场监管部门将依法给予行政处罚,并通过平台联动,立即停止对其提供第三方平台服务。