

多棱镜

人工智能对传统岗位的影响渐行渐近。从一些担忧的声音中,我们能感受到压力,但更重要的是从中看到确定性、找到新机遇



日前,人力资源社会保障部、财政部发布《关于做好2026年高校毕业生等青年就业工作的通知》,全力促进高校毕业生等青年就业。

把握产业变革下的三重就业机遇

邱超奕

今年,我国高校毕业生规模再创新高,就业总量压力不小;与此同时,当人形机器人进厂“打工”,人工智能对传统岗位的影响渐行渐近。从一些担忧的声音中,我们能感受到压力,但更重要的是从中看到确定性、找到新机遇。

过去3年,我国GDP年均增速在5%以上,今年提出“4.5%—5%”的区间目标。2025年,中国经济增量超5万亿元,今年预计超6万亿元,多出来1万亿元,也意味着更大的就业带动力。过去5年,我国每年城镇新增就业都稳定在1200万人以上。今年经济体量更大,完成就业目标就拥有更好基础。

从今年开局情况看,春风行动暨就业援助季活动已发布岗位2300万个,春节后企业开工率、劳动者返岗率达到九成以上,可见稳就业起步平稳、开了好头。

再看人工智能,当AI客服、机器助理遍地开花,人们难免焦虑,新的就业机会在哪里?

换个角度看,越是新产业、新技术、新业态大迸发的时代,越能孕育就业机遇。目前至少能看到三重机遇——

比如新职业。翻看近几年发布的70多个新职业,大部分都集中在数字经济、新能源、智能制造等领域。从一些市场数据看,人工智能技术人才需供比为3.5:1;新能源技术工程师

需供比为5.1:1,机器人行业技术人才需供比为5.2:1,新职业前景可观。今年,政府补贴技能培训规模将力争超过1000万人次,有关部门还在部署“急需学科专业超常布局行动”,新职业机遇有望加快释放。

再看新就业形态。因技术而兴,新就业形态日益成为重要的就业“蓄水池”。今年《政府工作报告》首次明确“出台支持灵活就业人员、新就业形态人员参加工伤保险的政策”。通过完善利益分配、增强权益保障,未来新就业形态发展将更可持续、更有吸引力。

服务业也有就业新机遇。相比第一、第二产业,服务业就业吸纳能力更强,而我国服务业

发展的能级、质效还有很大挖潜空间。2022年至2025年,我国服务零售额年均增长10.4%。从根发经济、冰雪经济再到悦己经济,人们越发愿意为情绪价值和创新创业买单。可以预见,当服务业新业态蓬勃涌现,就业将萌发更多新增长点。

机遇不会自动转换为就业岗位,要靠广大劳动者积极努力,也要靠政策持续发力。

“十五五”规划纲要提出“构建就业友好型发展方式”,为新形势下就业工作指明了方向。

近期,人力资源社会保障部正谋划一批务实管用、含金量高的重大就业政策,并回应社会关切,提到“积极发挥人工智能在创造新岗位和赋能传统岗位方面的作用”。从密集推出的一系列政策中,能明显感受到就业支持力度在增加,精准度在增强。

越是身处变局,越要沉着应对。从今年就业预期目标与2025年、2024年保持一致,也能够看到一种战略定力。直面困难挑战,用好有利条件,挖掘潜在机遇,实现就业大局稳定、态势向好,我国有能力,有信心。

民生探针

车子停不进 运营成本高

“停摆”的立体停车场怎么办

本报记者 王荃欣 游 仪 沈文敏

立体停车库通过高效利用垂直空间,能在同等土地面积内停放更多车辆。但在调查采访中发现,实际运营中立体停车库的使用率并不高:车主抱怨车子停不进、不好停,建设方吐槽前期造价高、运营成本高,后期回本难,不少立体停车库甚至出现花大价钱建了,但最终被闲置的情况。

本是缓解“停车难”的好方法,为何不受各方欢迎?如何解决相关问题?记者采访了车主、车库业主及建设运营方。

根据《2025年度机械式停车设备行业统计报告》 全国机械式停车库累计泊位 1017万个

面临标准更新滞后、市场需求收缩等挑战 呈现“内需承压、外需走强、结构优化”的特征



立体停车场停车难, AI生成漫画

问

不愿停、停不进,立体停车库使用率低

9时20分,上海虹口区北外滩的白玉兰广场地下车库,迎来了当天的第一波车流高峰。上班族陈佳彤开着车进入地库,焦急地寻找车位。

白玉兰广场地下车库共有1400多个车位,由平面车位和立体停车库组成,其中机械车位超过800个。在机械车位和平面车位之间,陈佳彤果断选择了后者。很快,平面车位被陆续到达的车辆填满。

“我不是没尝试过停机械车位,但没有一次停进去过。”陈佳彤说,自己开的是电车,尺寸比油车大,本就难停,机械车位两侧有挡板,停车时角度受限,只能直进直出,不仅停车要花更多时间,而且稍有不慎就会蹭到两边轮毂。

在四川成都市,市民王辉驾驶一辆新能源车,在驿停车国际城市设计产业园停车场“碰了壁”。立体停车库几层楼高,车位很多,但有车高小于2.05米,车重不得大于2.35吨的限制。由于车辆不符合条件,他只能选择驾车离开。

“不到万不得已,我也不愿进立体停车库。”王辉说,即使勉强停进去了,还得格外注意后视镜,担心出现刮蹭,“有些新能源车的蓝牙会自动识别,车停好后,后视镜也有可能突然打开。”

陈佳彤和王辉对立体停车库的态度基本代表了大多数车主——“不好停”“蹭蹭车轮”“车太重,停不了”……上海白玉兰广场停车场物业车库主管潘懿介绍,尽管目前停车场里机械车位占多数,但绝大部分车主都会选择停在平面车位。

“白玉兰广场的情况不是个例。立体停车库建得不少,但使用率并不高,主要是不好停、停不进,车主自然就不愿停。”上海市停车服务业行业

协会秘书长何佳怡说。

探因

立体停车库不受欢迎,有多方原因

立体停车库本是对平面车位的重要补充,为何不受欢迎?

“现有机械车位外廓尺寸大多按照燃油车标准设计,而新能源车无论大小还是重量,都明显超过原先的燃油车。超重导致不能停,超大导致停不进去。”何佳怡解释,以上海为例,立体停车库的建设标准参照的是2017年出台的《上海市机械式停车库(场)设计规程》,随着近几年新能源车的发展,大而长的车辆成为主流,原有设计规程已难以满足现有的停车需要。

“比如按照2017年的标准,一个机械车位的最大载重是2.5吨,这在油车时代基本上是SUV级别的重量了,但现在许多电车都重于2.5吨。一旦超重,升降设备的安全隐患这道坎首先就过不去。”何佳怡说。

不只是车主不愿停,立体停车库在业主方建设时同样不受欢迎。

“立体停车库造价太高,很容易赔本。”上海白玉兰广场业主方工程营造部经理张晓杰告诉记者算了一

笔账,刨除车库土建成本,一个平面车位只需要大约100元的划线费,而立体停车位需要加装控制系统、升降装置,一个车位成本高达2万—3万元。

建成后的运营管理投入同样不小。在不少立体停车库,车主存取车需要专人操作,车库一旦启用,就需要投入人力。“正常一组5个车位,就需要1个保安,如果满负荷运转,800个车位,至少需要近20个保安。”潘懿说,后续还有运维费、保险费等等,这些都不是小开支。

“立体停车库投入大、使用率低,收费却上不去,现行规定下立体停车库与平面停车场收费标准一致,导致立体车库的使用陷入一种恶性循环。”何佳怡说,立体车库是对现有平面车位的重要补充,建设运营好十分重要,关键还是要从根源上让立体停车库的设计建造标准与时俱进,让车主停得好、愿意停。

除了设计标准滞后,立体停车库还存在建设数量与实际使用的错位。例如白玉兰广场停车场,批复时的停车位就是1423个。“只有达到这个车位数,才能审批通过。”张晓杰说。可实际上,停车场车流并不饱和,目前停车场平面车位就够用了,机械车位基本闲置。

“批准一处配建停车库时,上海有关部门会根据客流量等信息,对车库最低停车数作出要求,必须达到该数量,才能验收通过。”何佳怡介绍,“闲置原因是多方面的,有的是后期商场客流达不到,有一些则是建设时为凑足停车库验收数量指标,将机械车位尺寸标准按下限设计,只能停小车,这导致不少立体停车库不实用。”

析因

立体停车库路在何方?

“盘活立体停车库,关键是要解决难停、不能停、不愿停的问题。”何佳怡说,上海正在修订机械式停车库设计规程,根据现有车辆尺寸、重量、充电等需求,重新制定实用的停车泊位标准,从根本上解决立体停车库“不受欢迎”的问题。

她建议,针对立体停车库造价高,业主方积极性不高的问题,可由相关部门出台立体停车库单项目收费标准,同时出台政策鼓励社会资金支持智慧立体停车库建设。

“请检查您的物品是否带齐,车门关好,后视镜收回。”上海延安西路光华中西医结合医院的停车场,来探望家属的邱先生将车靠近车库存取门,库门自动打开,在工作人员指引下,将车辆开入。随后邱先生根据语音提示检查车辆,离车、落锁,点击门外的确认键,大门关闭。这时,库内一台机器人搬运小车接到指令前来,将邱先生的车运到空余的车位上。

这是一个标准的智慧立体停车库。“智慧立体停车库仓储车辆,车主在停车库外的存取门即可完成车辆存取,存取由机器人搬运小车完成。”车库设计方、上海智慧慧智能技术股份有

限公司创始人闻震宇说。

“在总占地面积1100平方米的情况下,我们做到了100个车位。如果是纯平面车库,同样100个车位,至少需要3000平方米。”闻震宇说。

专家介绍,平面车位、普通机械停车位、纯仓储式立体停车库对空间的需求依次递减。

在成都市中西医结合医院(成都市第一人民医院)停车场,带着母亲前来复诊的成都市民陈斌感触颇深:在终端扫码,系统不仅会自动调取车辆,还能完成车头调换,确保出库时车头朝前,无需倒车调头。

车库足有12米高,5层机械车位层层叠叠。成都市中西医结合医院后勤保障与保卫部工作人员袁明介绍,车库引入智能停车系统,14个存取车室分布在大楼负一层,车主刷卡或者扫码就能存车、取车。

建设立体停车库很有必要,但考虑到建设成本与后期使用率的适配,业内人士建议在停车需求较为急迫的场景优先建设,如交通枢纽、医院等场所。

“应鼓励科研机构和制造厂家开展立体停车库新技术、新设备的研发,提升立体停车库使用便捷度,降低建设成本,延长使用寿命,最大程度缓解‘停车难’问题。”何佳怡说。

本期统筹:葛孟超

本版责编:董丝雨 版式设计:沈亦伶 张丹峰

枝叶关情

一碗免费餐,给陌生人递来温暖托起希望

主讲人:中国好人、广东广州番禺区“2号餐”店主 黄展护

我是黄展护,一个在广州市番禺区分开了十几年快餐店的潮汕人。很多人认识我,是因为店门口那块写着“免费2号餐”的红色牌子。

牌子不大,上面的话也很简单:“如果你在广州工作生活暂时遇到困难,需要帮助,跟我们的店员说:‘我想要份2号餐’,不用不好意思,吃完直接走就行,每个人都有困难的时候。店主是个退役军人,曾经也得到过别人的帮助。”

这块牌子,我挂了快10年。它最初只是一张朴素的告示,后来加上了最后那句话,因为我想告诉那些或许正感到困窘的人:没关系,我懂你的难处,我也曾被温暖过。

我的店主要做快餐,顾客多是附近的工人和街坊。2016年,我还在做盒饭承包生意时,经常会碰到一些因种种原因遇到暂时困难的人,就有了为他们提供“免费餐”的想法。但叫什么名字好呢?写“A套餐、B套餐”,怕老人家不认得英文字母;写“要吃饭跟我说”,又觉得太直白。后来偶然在网上看到一个叫“一号餐”的

公益广告,一下有了灵感。他们做“一号餐”,那我就做“2号餐”吧。我妻子说“2”谐音“爱”,也挺好。于是,“2号餐”的名字就这么定下来了。

这些年来吃“2号餐”的人,有些只来一次,有些则像家人一样,让我牵挂。

印象很深的是去年来的一个女孩,天天穿着同一件衣服,骑着旧自行车来打“2号餐”。好些天后,我才注意到她。聊了才知道,她因抑郁症失业两个月,租住在附近。我转了点钱让她应急,又问她愿不愿意去超市做理货员——不用面对顾客,压力小些。她答应了,现在她工作稳定,生活重回正轨,还偶尔带同事来吃饭,像朋友一样。看到她状态变好,我特别高兴。

帮助人,不仅是给对方温暖,有时也是温暖自己。记得2025年12月初,天气很冷,一名男青年身上仅剩28元钱,来店点“2号餐”。我了解他的经历后,给了他一些生活费,又介绍他去会展做安保。他领到第一份工资后,特意带着锦旗和水果回来谢我。他说:“哥,等我好起来,我也要像你一样帮助别人。”有这句话,我觉得什么都值了。

我为什么坚持做这件事?因为我在最难的时候,也被人拉过一把。2008年,我做生意失败,兜里只剩一点钱,来到广州,想找个小店打工。在一位老乡介绍下,我去了一家正在筹备开业的奶茶店工作。当时我连租房押金都拿不出,房东阿姨听说我在小区里的奶茶店工作,觉得是正经事,手一挥说,你先去上班,房租以后再谈。第一

个月,我一分钱房租没交。第二个月发工资想补上,她却说算了,就当免了我一个月租金。那份信任和善意,我至今记得。

现在,让我特别欣慰的是,“2号餐”不再是孤零零的一块牌子。在番禺区委政府的倡导和推动下,它逐渐成了一个爱心品牌。现在,整个番禺区有近40家餐厅挂上了“免费2号餐”的牌子,更让我没想到的是,这份善意已经传向了全国,很多城市的餐馆都在做同样的事。

每个人做一点点,汇聚起来就是很大的力量。我从一名受助者变成爱心的传递者,才明白这碗饭的意义,它给陌生人递来温暖、托起希望。

(本报记者姜晓丹采访整理)



“2号餐”店主黄展护在招待顾客, AI修饰生素素描画