



「造势」与「造福」

萧翊忱

干出成绩、创出业绩，是岗位职责要求，也是干部价值所在。不过，是想着“造势一时”，还是追求“造福一方”，结果大为不同。

有个案例，发人深省。某地每年财政收入只有三四亿元，当地干部为求一时显绩，盲目举债7.6亿元，不顾实际建楼建馆，项目长期处于严重亏损状态。为“造势一时”，搞“政绩工程”，最后债台高筑，成为公开通报的反面教材，教训深刻。

“造势一时”，老百姓不会满意，历史更不会买单。只有克服“一奉一收”的一个金娃娃来”的政绩冲动，才有可能迈向“造福一方”。

造福一方，就要坚持“脚要踩在大地上”，自觉按规律办事。

没有调查，就没有发言权，更没有决策权。习近平同志履新浙江时，曾有人请他谈谈“施政纲领”，他笑着说：“我刚刚来，还没有发言权。”后来，经过马不停蹄的调查研究 and 深入细致的科学论证，习近平同志系统提出了“八八战略”，为推动浙江经济社会发展量体裁衣、定调指向。立足地方之“实”，探求发展之“是”，才能为百姓谋福祉，为事业发展打基础、增后劲。

实践证明，无论显绩，还是潜绩，底色都是实事求是、尊重规律。不做调查研究，不按规律办事，就容易提不切实际的目标、做形式主义的政绩。

造福一方，就要树立接力意识，一茬接着一茬干。一张手绘村庄规划图，照见一张蓝图绘到底的实践伟力。1983年，河南许昌襄城县大路吴村历时3年，制定了一张规划图。40多年来，干部换了一拨又一拨，却始终认准这张图。敬老院、幼儿园、养牛场，图上标的，如今都“长”了出来。

从时间维度看，工作总是前后相继的，“潜”是“显”的基础，“显”是“潜”的结果。“一张好的蓝图，只要是科学的、切合实际的、符合人民愿望的，就要像接力赛一样，一棒一棒接着干下去。”这是干部应有的思想境界，也是成事的不二法门。

造福一方，就要以实干立身，以实绩说话。

显绩只有转化为群众的获得感，才能赢得群众认可；潜绩只有一点点见到成效，才能检验出干部的担当作为。不管是做显功，还是做潜功，都要坚持干在实处、务求实效。

实干有方。在浙江，习近平同志到某县调研，县委书记在汇报工作时自顾自大谈各种成绩。习近平同志打断他：“请你谈一谈县里落实省委‘八八战略’的情况。”县委书记支支吾吾答不上来。目标锚定出现偏差，抓落实就会成为“瞎抓”“瞎忙”。心中有大局，审大小而图之，耐烦急而布之，才能在正确方向和轨道上干出真业绩。

实干，也需制度保障。潜绩跨越周期长，难被看见，怎么办？浙江台州椒江区开展“跨任期项目”干部潜绩追溯，通过量化贡献，使隐性业绩转化为可追溯、可衡量的显性成果。因地制宜、持续探索，改进优化政绩考核，实干的氛围就会更浓。

“十五五”开局起步，校准“政绩坐标”，既努力出“显山露水”的成果，也奋力作“静水深流”的贡献，就一定能够创造更多经得起实践、人民、历史检验的实绩。

中消协发布 2025 年全国消费维权十大典型案例

本报北京3月23日电（记者齐志明）为充分发挥司法案例对消费者权益保护工作的示范与引领作用，促进行业规范、加强维权指引、推动社会共治，近日，中国消费者协会、中国应用法学研究所开展了2025年度全国消费维权典型案例的遴选工作，北京市第三中级人民法院、辽宁省大连市中级人民法院、重庆市第五中级人民法院等法院推荐的10个案例入选。

十大案例的目录为：孙某某诉北京大望路中西医结合医院有限公司医疗服务合同纠纷案；王某某诉兴业银行股份有限公司北京东外支行金融委托理财合同纠纷案；李某某诉北京京东世纪信息技术有限公司信息网络买卖合同案；宫某某诉大连市西岗区贝斯特健康管理中心服务合同纠纷案；陈某某诉上海敬业旅行社有限公司等生命权纠纷案；孙某某诉成都瑾初商贸有限公司信息网络买卖合同案；刘某某诉宁波睿合二手车经纪公司等买卖合同案；周某某诉上海寻梦信息技术有限公司等信息网络买卖合同案；王某某等人“刷单炒信”案；郑某某诉重庆豪峻石化有限公司荣昌区荣吴路许溪路口加油站等产品销售者责任纠纷案。

中消协有关负责人分析，此次发布的典型案例覆盖多个消费领域，聚焦医疗纠纷、金融消费、预付式消费、“大字吸睛小字免责”、旅游安全、七日无理由退货、二手车交易、网购纠纷管辖、“刷单炒信”、加油站计量作弊等消费维权热点、难点和堵点，通过以案释法，对消费者普遍关心的“医疗纠纷是否适用消法”“大字吸睛小字免责”该承担什么责任“加油站计量作弊消费者如何举证”等问题给出答案，体现了司法实践对当下消费争议的积极回应，彰显了公平正义的价值导向。

一版责编：许诺 赵政 赵川博
二版责编：蒋雪婕 郭雪岩 崔斌
三版责编：韩晓明 姜波 关皓宇
四版责编：白之羽 韩春瑶 陈震

源自生活，市井烟火氛围浓

本报记者 王云娜 游仪 高炳

深阅读 公共文化服务提质增效

“十五五”规划纲要提出，广泛开展群众性文化活动，加强群众文艺团队建设。近年来，随着群众性文化生活日益丰富，群众逐渐从台下的观众变成各类文化活动的创造者与参与者。从基层的文学创作，到日常的短视频记录，再到社区的文艺展演，由群众自发组织、主导的文化活动蔚然成风。这些植根于日常、充满生命力的文化实践，正为基层带来新的气象。

广东东莞素人写作者——捕捉街头转角的温度

“煤气罐盛装煤气/也盛装句子/盛装苦水，甜美/相框外，我恍若看见有人向我/伸出了橄榄枝/那一定是春天……”前不久，扛着煤气罐走在路上，唐春元突然来了灵感。工作间隙，他写下这首小诗——《镜头里的我》。52岁的唐春元，来广东东莞务工20多年，在燃气公司工作。唐春元从小喜欢写作，到东莞后，他一边嗅着煤气的味道，一边嗅着市井烟火气。工作中会有一些压抑的时候，但只要在夜深人静时写几句诗，这些不愉快立马就释放了。他热爱工作，也热爱写诗。唐春元说。写着写着，唐春元的诗受到了关注。经推荐，唐春元加入了东莞市作协，并受邀参加改稿会。“过去是想到什么写什么，在改稿会上才知道，诗歌有结构、节奏和逻辑。”第一次参加改稿会，专家的点评让他豁然开朗。

为推动优质文化资源直达基层，激发基层写作者的创作热情，2025年7月，鲁迅文学院东莞作家研修班开班。研修班邀请了知名作家、评论家、学者和国内文学期刊资深编辑授课，为学员们的创作提供专业指导。唐春元是参训学员之一，接受了文学理论、写作实践等方面的系统培训。

除了唐春元，东莞还有很多素人写作者，东莞某石材厂员工曾为民就是其中之一。“过去做梦也想不到，自己还能出书。”曾为民的诗集《赶石头的人》前不久出版上市。他在东莞的石材厂工作了20多年，和石头朝夕相处，创作了400多首与石头有关的诗歌。

参加了鲁迅文学院东莞作家研修班后，曾为民有了新的目标，计划创作一部非虚构作品《长安素人照相馆》。

“未来，我们还将探索创办新大众文艺刊物，举办新大众文艺周和素人写作大赛等活动，助推素人写作者成长。”东莞市文联副主席、市作协主席胡磊说，东莞市的素人写作者越来越多，他们身在基层，能够听见市井巷陌的心声，捕捉街头转角的温度。

四川富顺短视频大赛——用手机记录家乡风土人情

2025年的一个夏日，一场雨越下越大，四川富顺第一中学校门口的积水漫至膝盖。公交车站挤满了躲雨的学生，有的甚至没有伞，全身湿透。当地的助农主播谢波开车路过校门口，看到这一幕，十分着急。考虑到自己一辆车装不下多少人，他赶紧开始直播，呼吁周边好心人开车送娃娃们回家。没过多久，警察赶来，在现场维持秩序。

谢波并未带伞，在雨中直播了约一小时，衣服打湿了不要紧，手机淋坏了没关系，看到孩子们都被安全接走，他松了口气。谢波平日在田间地头直播，帮着老乡卖农产品，粉丝有10多万。这场雨中直播引发不少关注，事后，不少家长向他表达了感谢。2025年10月，富顺县“那个又富又顺的地方”短视频创作大赛举行。消息发出，不少居民踊跃报名。有人自己作词作曲，制作展现当地风采的《富顺之歌》；有人自编自排，将丰收故事娓娓道来……谢波也把雨中直播的素材剪辑制作成短视频《好人一生平安》，参与到比赛中。

台上，秦腔正唱。台下小广场里，300多名戏迷聚拢，一起哼唱着耳熟能详的剧目《三滴血》。

年近八旬的老戏迷陈德发，一大早坐着公交车，从北郊赶来听秦腔、看大戏，“晒着太阳，听着秦腔，别提有多幸福了。”

台上忘情表演的，是心连心艺术团，由160多名秦腔爱好者自发组成，义务演出。

“我们的成员来自全市各个区县。”今年65岁的樊宏，退休后担任该艺术团负责人。4年前，樊宏与几位秦腔戏迷商量成立一个表演团队：“大家听戏、唱戏，没有固定场所、固定人员安排，不如组织起来，一起热闹热闹。”

有人张罗，众人响应。锣、鼓、镲、梆子……有的靠戏迷从自家带来，有的靠热心人慷慨捐赠，很快，装备置办齐整。“日常花费也是大伙儿凑钱，二百三百不嫌多，五块十块不嫌少。”樊宏说。

这几年，艺术团表演的地点既有市中心的舞台、城墙根，也有福利院、周边镇街。有一次去村里唱戏，附近村庄的老戏迷结伴赶来，山坡上站满了人。演出完，热情的村民邀请团员留下吃臊子面。“大家其乐融融，很有成就感。”樊宏说。

如今，古城西安共有群众文化社团近1500个，涵盖广场舞、曲艺、书法、音乐、美术、文学等多个文艺门类。“夏日文化广场”“广场舞展演”“歌声满长安群众合唱”等一批具有区域特色的文化品牌，为群众文化社团提供了良好的交流、展示、提升平台。

陕西西安心连心艺术团——群众演、群众看、群众乐

“祖籍陕西韩城县，杏花村中有家园……”在陕西西安市易俗社文化街区，露天戏

学习宣传王妙丽同志先进事迹 中央政法委员会印发通知要求

本报北京3月23日电（记者齐志明）近日，中央政法委员会印发通知，号召全国政法机关和全体政法干警认真学习宣传王妙丽同志先进事迹和崇高精神，忠诚履职、勇于担当，坚定履行党和人民赋予的新时代使命任务，矢志不渝做中国特色社会主义事业的建设和捍卫者。王妙丽同志现任河南省第二强制隔离戒毒所教育科一级警长，获得“河南省优秀共产党员”“全国司法行政系统一级英雄模范”等称号。扎根司法行政基层工作一线20余年，王妙丽同志始终坚定理想信念、坚守为民初心、坚持法治信仰，为党和人民事业不懈奋斗，尤其是在人民群众生命安全受到严重威胁时，英勇无畏，舍身为民，以实际行动弘扬了社会正气，展现了新时代政法铁军的良好风采。

通知要求，要学习王妙丽同志一心向党、信念坚定的政治品质，筑牢绝对忠诚的思想根基；学习她英勇无畏、守护群众的公仆情怀，践行以人民为中心的发展思想；学习她精业笃行、善于创新的职业素养，锤炼担当使命的过硬本领；学习她秉公执法、清正廉洁的高尚情操，永葆政法队伍的纯洁本色。

通知强调，各级政法机关要加强组织领导，创新方式载体，教育引导全体政法干警以王妙丽同志为榜样，树立和践行正确政绩观，忠诚履职尽责，勇于担当作为，切实履行好维护国家和社会稳定的职责使命，为实现“十五五”良好开局提供有力保障。

阳光透过玻璃窗，洒在吉林省长春市德容街道福盛社区张淑芬老人整洁的客厅里。门铃轻响，老人带着笑意开门，社区网格员任玲玲提着新鲜蔬菜走进家中。“玲玲来啦？几天没见，老想你了！”张淑芬亲热地拍着任玲玲的手臂，笑容从皱纹里荡开。“我又来了张姨，这两天身体咋样？”任玲玲一边熟门熟路地检查着家里的水、电、燃气情况，一边嘱咐老人，“燃气平时可得关好喽，注意安全……”这样的场景，几乎每周都会出现在张淑芬家中。

吉林省持续完善空巢老人等群体服务保障体系 台账连心，让晚年更有爱

2020年6月，吉林省出台《关于开展居家老年人巡访关爱工作的指导意见》，要求重点对独居、空巢、留守、特困等8类重点老年人开展巡访关爱，建立电子台账，实现一人一档、动态更新。任玲玲打开手机应用软件里的电子档案系统，“张姨这边我们定期巡访关怀，所有情况一目了然。”5年多来，这份为张淑芬定制的“关爱清单”不断丰富：从最初的基础信息登记，到如今详细记录着她的慢性病史、多个亲属的联系方式、具体的生活需求。每次巡访，任玲玲不仅检查安全隐患，也及时对接各项补助资金、慰问活动。“每笔钱玲玲都帮我算得明明白白！”张淑芬掰着手指数说，“住的是政府公租房，每月每平方米0.6元，特困补助每月1088元，高龄津贴每月200元，每年冬天还有1249.3元的采暖补贴……”物质保障筑牢了生活基础，健康守护则贴帖了老人的心。社区联合周边医疗单位定期上门，提供量血压、测血糖等服务。“以前怕生病没人知道，现在心里踏实多了。”张淑芬说。更让张淑芬期待的，是那些热闹的活动。“许多空巢老人既需要物质上的照顾，也需要精神上的抚慰。”任玲玲说，通过“一人一档、动态更新”的工作方式，社区工作人员能精准地掌握老人们在健康、经济、安全、精神等方面的具体需求，从而量身定制服务方案，让空巢老人们的个性化需求在巡访关爱中得到满足。“逢年过节，社区把咱这些老姐妹聚在一块，包粽子、吃月饼，说说笑笑一整天。”张淑芬说，“现在到小区广场遛弯，我也能找到聊天说话的人，心里有热乎劲了。”巡访结束，张淑芬紧紧拉着任玲玲的手，一直送到电梯口，“路过了就多来家里坐坐。”在老人身后，房间中的绿植茂盛喜人。张淑芬的经历，是吉林省持续完善空巢老人等群体服务保障体系的缩影。截至目前，吉林省共采集老年人家庭信息超130万人，每年对近50万8类重点老年人开展巡访关爱服务。



3月23日是世界气象日，河南省开封市多所中小学校和幼儿园组织孩子们走进气象局，开展以气象为主题的科普活动，增强环境保护意识。图为小朋友在开封市气象局气象综合观测站学习气象知识。李俊生摄（影像中国）