



北京现有八座铁路枢纽站，二〇二五年铁路旅客发送量近四亿人次

# 在火车站，看见行进的中国

本报记者 李心萍

30年前的今天，1996年1月21日，北京西站开通运营。截至2026年1月20日，累计服务旅客近20亿人次。走过30年，北京西站的运行版图，与国家发展同频共振。

30年来，北京市从北京站、北京西站两座铁路枢纽客运站，发展到北京

## 参与北京西站开通运营筹备的王全伟——“通行方向多了，车型也全了”

1996—2026，这是北京西站的30年，也是王全伟职业生涯的30年，他从一名普通连结业成长为党支部书记。

1959年，周恩来总理提出在首都西南再建设一座大型客站的建议，北京西站的构想由此诞生。此后，北京西站历经三次规划和研究，于1993年1月正式开工建设。

从石家庄铁路运输学校毕业后，王全伟入选北京西站开通运营筹备组。“第一次踏进北京西站大门的时候，站场还在收尾建设，看着铁轨延伸向远方，我心里又激动又忐忑。”他说。

京九铁路，我国“八五”计划的标志性工程，全长2381公里，北起北京，南至香港九龙，犹如一条纵贯南北的经济大动脉。

“北京西站是‘龙头’。”王全伟介绍，京九线多次爬坡绕弯，像一条刻意弯曲的项链，把河南、湖北、江西等省散落的“珍珠”串成一线。

京九铁路不仅突破了长期困扰中国的南北运输瓶颈，更以其强劲的辐射力，带动形成了惠及约2亿人口的南北经济增长带，成为中国铁路助力经济发展的生动注脚。

从1997年香港回归前夕开行北京至九龙的直通列车，到2006年首发进藏列车连接雪域高原；从1997年首次大提

站、北京西站、北京南站、北京北站、清河站、北京朝阳站、北京丰台站、北京通州站8座。如今，北京西站通达32个省级行政区、211个地级及以上城市，通达程度全国领先。从北京出发的列车可直达266个地级及以上城市。2025年，北京铁路旅客发送量达3.9亿人次。

速至120公里/小时，到2012年随京广高铁贯通迈入高铁时代；从1996年成为第一批采用计算机售票的车站之一，到2016年成为第一个使用自助验证验票设备的车站……30年间，北京西站创造了多项“第一”。

从开站时只有京广、京九两条普速线，到如今接入11条铁路线；开行列车从运营初期的27对到2025年的193对；旅客发送量由1996年的826万人次到2025年的6539万人次……“通行方向多了，车型也全了。”王全伟说。新年伊始，王全伟告别工作了30年的北京西站，被调往北京丰台站。

在王全伟看来，从北京西站到北京丰台站，直线距离只有5公里左右，浓缩的却是中国铁路的进步。北京西站是一座铁路单体交通建筑；北京丰台站则是城市立体交通枢纽，顶层有高铁，地面跑普速，地下通地铁。北京西站以人工照明为主，候车厅采光主要依赖侧窗；北京丰台站则利用中央光庭和200多个导光管，将自然光引入候车大厅，每年可节省用电约95万千瓦时。

透过北京看全国，1996年底我国铁路里程只有6.49万公里，今日中国铁路里程达16.5万公里，高铁里程突破5万公里。中国铁路以速度重新丈量时空，见证神州大地的万千气象。

## 跨省份通勤旅客李涛——“有了环京通勤车，我能有完整的周末陪孩子”

水，全程3个多小时，李涛当晚就能回到衡水家中。

“以前，周五下班后就没有车回衡水了，我只能先回宿舍，周六一早再去北京西站坐Y501次列车。”李涛说，一路折腾到家已是周六中午，周日下午又得返京，“每周与家人团聚的时间满打满算只有一天。”

2022年6月，百年老站北京丰台站“变身”大型铁路枢纽客运站重新投入使用，李涛的回家之路变得更为便捷。“北京西、北京丰台都有车，但对我而言，丰台站与单位两头地铁直达，更方便。”李涛说。

车次设置也更合理。依托丰台站的开通运营，国铁北京局大幅提升环京

通勤列车开行密度。每周五晚，北京西站、北京丰台站，开往河北保定、邯郸、石家庄等方向的普速列车准时出现，载着家住河北、在京工作的跨省份通勤族回家享受周末时光。

“周五晚到家，周日晚返程，有了环京通勤车，我能有完整的周末陪孩子。”李涛说。

从“一市两站”到“一市八站”，市民的生活因铁路的加密而日益便捷。依托北京城市副中心线，从北京西站到中仓站（老通州站），只需35分钟，地铁、铁路换乘只需一次安检；依托京雄城际铁路，从北京西站到大兴机场站最快只需要28分钟，空铁联运舒适便捷。

## 北京西站售票车间值班员谢丽娜——“以前追求快，现在可以慢”

多的购票从线下转到了线上。2015年春运，网络订票占比高达78%；2025年春运，网络订票占比超过90%。北京西站的售票厅从5个缩减至2个，售票窗口只保留了20个。

网络售票背景下，人工售票窗口有什么用？“以前追求快，现在可以慢；以前主要靠手，现在主要靠嘴；以前追求量，现在更重质。”谢丽娜这样总结人工窗口的变化。

如今，在北京西站20个售票窗口中，标有大大“慢”字的京铁爱心敬老窗口广受欢迎。售票窗口前，来自各地的老人们操着不同的口音。“有的老年人不会网

络购票，我们要帮他们学会使用铁路12306APP。”谢丽娜一边操作一边耐心地为老人讲解网上购票流程以及老年会员积分政策。安装注册完成后，她主动将相关信息写在纸条上交给老人，以防遗忘。

窗口缩减，依托的是世界上规模最大的购票系统：铁路12306每秒出票300至500张，高峰期达1000张左右，从用户提交需求到出票仅需2.8秒……1月19日，今年春运售票首日，各渠道共发售车票1396.2万张。

火车站的变迁，记录的是国家的发展与百姓的生活，这里有温暖的记忆，更有向上的力量。

北京8座铁路枢纽客运站位置及主要通达城市示意图



以上图片均为国铁北京局提供

## 国民生观

社会的温暖，常常源于许多普通人触手可及的善意选择与接力

“老张拉面”因多年坚持为困难人士提供免费餐食受到关注。写有“遇到困难可免费吃面”的告示，不仅温暖了许多身处困境的人，更引来了顾客们自发“存面”助人。这样充满默契的爱心流转，说明了一个朴素却深刻的道理：社会的温暖，常常源于许多普通人触手可及的善意选择与接力。

善行，始于微末处的坚持。除了“老张拉面”的“免费一碗面”，各地还有不少这类善举。例如新疆的“墙上便饭”项目，顾客可以提前购买一份餐食，把小票“寄存”在合作商户的“爱心墙”上，有需要的人可以摘下小票去兑换餐食。

炎夏夏日，街边商铺免费为环卫工人、快递员提供冷饮；寒冷冬季，社区志愿者为夜间劳动者开办流动“冬夜食堂”……许多举措门槛不高，却精准地回应了特定人群的即时需求，让行善变得简单、可持续。这些“跳一跳就能够到”的小事，让善意成为融入日常的生活选择甚至习惯。

善意，贵在对他人的尊重。在“老张拉面”，店主特意叮嘱员工“不用多问”，只为让求助者能安心、体面地吃上一碗面。在广东深圳，多家“食物银行”通过智能化设备，让有需要的人可以像在普通货架前一样领取食物，避免了面对面申请的尴尬。这种“静默的帮助”，将心比心地保护了他人的隐私与自尊，让接受善意不再伴随心理负担，助人人自然贴心。

温暖，更会在传递中循环。善意一旦被激发，往往会形成“受助—助人”的良性循环，产生更大社会价值。这正是“老张拉面”故事中最动人的部分：许多受助者后来悄悄返回付钱，甚至多付一些“存面”；更多知晓此事的普通顾客，也主动加入“储户”行列。这种爱的传递，让善意成为可储蓄、可流转的“社会资产”，打破了单向的“施与受”，建立起一个互助共同体，让温暖如涟漪般不断扩散。

从个体自发的点滴小善，到激发广泛共鸣的爱心循环，都是发生在我们身边的暖心实践。它依托于无数普通人的自觉选择与默默坚持，让我们相信，每一份看似微小的力量，都将成为社会温暖的源泉。

北京一家面馆多年为困难人士提供免费餐食

## 一碗面的温度一座城的暖意

本报记者 刘子赫 秦瑞杰

“当你遇到困难时，可以在‘老张拉面’免费吃一碗热腾腾的面。”红底白字的告示，贴在“老张拉面”不高的门头下，十分醒目。

冬日午后，北京市朝阳区日坛公园北门的“老张拉面”，玻璃窗被一片白蒙蒙的水汽笼罩。推开店门，一股夹杂小麦和骨汤气味的香气扑鼻而来。店内空间不大，几张旧木桌被擦得锃亮。灶台前，蒸腾的雾气中是拉面师傅忙碌的身影。扯面、捞面、浇汤、撒葱花……一气呵成。不远处，老板成奶仓一手按着计算器，一手拿笔记录。

“一碗面成本没多少，遇到有困难的顾客提出免费吃面的需求，我们就会提供一大碗面。”成奶仓说，“我特意叮嘱店员们，不用多问、不用攀谈，稍加观察、直接煮面就行。”

“来开口的，多数都是真有困难，再多问，就是往人心里加分量。我们不多事，就想让人踏踏实实、热乎乎地吃碗面。”在日坛店店长王浩看来，这份小心翼翼的善意，来源于成奶仓和员工们日复一日与顾客们建立起来的默契。

手机没电、没带零钱、暂时失业……从2018年工体店开业，到2023年日坛店开业，凡是遇到困难的人，都能在成奶仓的店里免费吃上一大碗热气腾腾的面条。

“两个店加起来，一个月平均有十几位需要帮助的人来吃面。”成奶仓说，“我印象最深的是来自黑龙江佳木斯的一家三口。”

根据成奶仓回忆，这孩子患有白血病，夫妻俩在距日坛店不远的医院给孩子看病，前几次来吃面都会主动付钱，但长期求医给家庭带来了不小的经济负担。成奶仓看到孩子变成小光头，也了解这家人的困难。“我就跟他们说可以不用付钱，免费吃面。”成奶仓说，“幸运的是，去年8月，他们回来复查的时候告诉我，孩子的病治好了，目前正处于康复阶段，还专门来我店里买面吃，我由衷地为他们高兴。”

“来吃面的有老人，也有年轻人。有的人看上去干干净净，但面露难色。”拉面的韩师傅回忆，“大多数人都吃得特别干净，吃完还会把桌子收拾干净。有的人会小声对我们说句‘谢谢’，有的会点点头，轻轻推门出去。”

“有一些免费吃过面的人，后来又特意回来还钱，有的甚至还会多存几碗面钱。目的是让我们把善举传递下去，用这笔钱去帮助下一个需要帮助的人。”成奶仓说，“还有一些老顾客时不时聊起这件事儿，赞赏我们的做法，每到这时，我心里都会暖暖的。”

## 微小善意，荡开温暖涟漪

秦瑞杰