

云南曲靖探索解决慢特病患者用药不便问题 算好三笔账，有了“共享药房”

本报记者 杨文明

为摸清实情，纪检监察干部与医保局工作人员一同去医院体验购药流程——仅开一盒常用的降压药硝苯地平，从挂号到取药就耗了将近一上午。慢性病患者大多是续药，又不是初诊，怎么就这么费时费力？

纪检监察组随即跟卫健、医保等部门充分交流，开展专项调研之后，逐渐摸清了问题根源：医院方面，因药品按进价零加成销售，无利润、流动资金占用压力大，不愿大量储备药品；诊疗流程上，依据医院诊疗管理规定，患者购药需按门诊全流程办理，无形中拉长了等待时间；市场端，零售药店部分药品售价普遍高于医院，群众反映买药贵。

调研组走访时还发现：乡镇卫生院和村卫生室药品配备不全，有些药群众想买却没有库存。部分慢性病患者选择自行购药服用，长期缺少专业用药指导，可能导致小病拖成大病。

不能让群众为一盒药反复折腾。相关部门协同发力，将慢特病用药列入重点监督清单。

要啃“硬骨头”，曲靖市将破局试点选在了马龙区。曲靖市医保局党组书记陈绍全解释：“马龙区人口不多，但到省、市医院购药的患者多，医保基金压力大，探索解决马龙区的难题，能为全市探路。”

在民生需求与现实困难间找平衡

近年来，马龙区医共体的运营压力逐年增大。得知要试点建设“慢特病共享药房”，马龙区人民医院院长张金平不解：“本来就没钱，为何还要额外花钱？”

“医院药品销售必须按进价零加成销售，新建药房涉及场地、装修、人员等，医院的额外投入又增加了。”马龙区人民医院副院长胡文俊说。

民生需求与现实困难如何平衡？

多方围坐一起，把经济、健康、民心三笔账摊开细算。

“先算经济账。”陈绍全率先开口，“全区实行紧密型医共体‘打包付费、结余留用’政策，医保基金一次性打包拨给医共体，患者区外就医购药，钱照样从打包额度里出；而共享药房零差率销售，药品进价是多少，卖给患者就是多少，引导患者在区里买不加价的药，基金支出能省30%以上。省下来的钱，其实还是留到了咱们区医院牵头的医共体内。”

“最重要的是健康账。”马龙区副区长符世伟接过话茬，“一个高血压患者规范化用药一年只需几百元，一旦拖成脑卒中，抢救要几万元。共享药房让患者按时科学用药，有助于减少并发症。”

“还有一笔民心账不能漏。”曲靖市纪委监委第八监督检查室主任黄艳惠补充，“让老人少跑路、少排队，让子女少操心、少请假，这份便利背后的获得感，直接关系群众对政府和医院的信任。”

账算明白了，2025年1月18日，马龙区首个“慢特病共享药房”在区人民医院对面建成，这里集成了“两站三台”功能：医生工作站可开处方、测血压血糖，医保服务站能办报销、进行慢性病认定；3个服务台提供全流程指导，高效便捷。

针对罕见病、特殊病患者的用药需求，药房实行“预约采购”机制。患者在家门口的村卫生室就能发起预约，药品通常3天内即可配送至该卫生室，真正实现“足不出村、药到村头”。

患者花钱少了，健康管理效果也提升了

“关键不是建多少个药房，而是让现有卫生室都能成为共享药房的一部分，让患者不出村就能取药。”陈绍全介绍。共享药房不搞大拆大建，

而是以区级医院药房为重点，乡镇设服务站、村卫生室为延伸点，通过信息化手段实现处方、药品、结算“三贯通”。

“这盒降糖药，以前在药店买要35元，现在只要20元，医保报销后自己只花10块多。”在马龙区旧县街道“慢特病共享药房”，村民杨伟算着刚花的药钱，“单这一种药，一年就能省500多块，也不用专门往城里跑了。”

药价降下来，源于药房的“六个统一”管理：优先统一集中采购、统一药品目录、统一配送管理、统一医保结算、统一服务标准、统一信息平台。优先选用国家集采药品，零差率销售。马龙区人民医院药师杨倩举例：“常用降压药苯磺酸氨氯地平片集采后价格下降，叠加门诊减免和医保报销，患者能省不少钱。”

医保基金也迎来节支增效的良性循环。2025年，马龙区医共体较2024年同期节约410多万元，有效缓解了基层医疗机构的运行压力，也让群众购药更便捷，形成“基金节约—服务提升—患者受益”的良性循环。

健康效益更长远，医师定期随访监测患者病情，药师科学指导患者合理用药，马龙区慢性病患者血压、血糖控制率同比提高2%—15%，慢阻肺管理在全市排名第一。

“要守护好群众看病钱。”黄艳惠说，通过持续跟踪问效，全市医保系统移送的624条问题线索已全部清零。基金安全有了保障，慢特病患者不出村就能取药，群众健康生活更有底气。

从马龙区试点到全市推广，如今曲靖已建成17个“慢特病共享药房”。慢特病患者取药更加便捷：城区患者顺路可取，乡镇患者无需跨区奔波，农村患者家门口遛弯就能买到药。截至2025年底，曲靖市“慢特病共享药房”配备药品种类最多的达619种，基本能满足群众购药需求；累计接诊18万余人次，为1700名患者预约购药400种。

在北京市海淀区，骑手小单在送餐途中发生交通事故，造成骨折。小单在平台企业APP上发起“一键报案”，到医院就诊处理后，回家静养。他在线上提交了职业伤害保障伤残待遇申请表、知情同意确认书、诊断书、收费票据和事故责任认定书等5项材料。海淀区职业伤害保障部门协同商业保险机构对接平台企业开展事故调查，确认为“小伤”后，立即启动快赔流程，小单当日便收到了302元的医疗报销费用。

面向外卖员、网约车司机等新业态劳动者，北京在全市范围内推行职业伤害“小伤快赔”。据北京市工伤保险事务管理中心副主任董明介绍，“小伤”是指符合职业伤害确认情形，仅在北京市门诊（急）诊就医且不需要住院治疗，事实清楚、资料齐全，责任划分明确、不存在争议的职业伤害案件。

“小伤快赔”推行后，“小伤”案件将添加特殊标识，各环节置顶优先办理，实行全流程简易审核发放程序。案件赔付申报渠道与普通职业伤害案件相同，都是先通过平台企业的APP进行事故报案，然后由平台企业协助个人发起职业伤害保障待遇给付申请，也可以联系北京市职业伤害保障服务专线010—86409198办理。收到事故报案信息后，北京市职业伤害保障部门委托商业保险机构安排专人“一对一”服务，主动联系报案人员，提供全流程服务，直至报销钱款到达劳动者个人账户。

职业伤害保障理赔流程包括事故报案、及时就医、发起医药费报销申请、职业伤害确认、医药费审核、医药费拨付6个流程。

实施“小伤快赔”后，“小伤”案件中的职业伤害确认、医药费审核、医药费拨付3个流程实现“一次申报、合并办理”，新业态劳动者只需通过平台企业APP提交一次申请，后续流程通过内部信息协同依次进行、联动办理。劳动者需要提交的材料数量由10项压缩至5项，可全部线上提交，提高了申报效率。此外，“小伤快赔”模式优化待遇发放流程，将医疗待遇发放频次由每月3次提高为每日1次，确保报销钱款及时发放到劳动者个人账户。

近年来，北京市在出行、外卖、即时配送和同城货运等风险较高的行业，实施职业伤害保障制度，适应新就业形态自由灵活、流动性大、线上接单等特点，采取按单缴费的参保模式，由平台企业负担支出。目前，北京市职业伤害保障已覆盖出行、即时配送、同城货运3个行业、21家企业的157.28万名新业态劳动者，有力保障了外卖员、网约车司机等群体的合法权益，有效分散了平台企业的用工风险。

近年来，北京市在出行、外卖、即时配送和同城货运等风险较高的行业，实施职业伤害保障制度，适应新就业形态自由灵活、流动性大、线上接单等特点，采取按单缴费的参保模式，由平台企业负担支出。目前，北京市职业伤害保障已覆盖出行、即时配送、同城货运3个行业、21家企业的157.28万名新业态劳动者，有力保障了外卖员、网约车司机等群体