

岁序更替，华章日新。为走好新时代群众路线，做好舆论监督报道，充分发挥党中央机关报“上连党心，下接民心”的桥梁纽带作用，人民日报政治文化部日前举办了“读者来信”版读者座谈会，邀请读者、学者、部门代表等各界人士聚集一堂，回顾2025、展望2026，为进一步办好“读者来信”版提出意见建议。今日摘登部分发言。

——编者

与人民同行 为群众发声

国家信访局党组成员、副局长 谢清华

重视群众来信是马克思主义群众观的生动实践，更是深植于我们党执政理念、贯穿我们党奋斗历程的优良传统。

人民日报“读者来信”版近年来不断创新形式，设置“来信调查”“曝光”“身边事”等栏目，直面社会矛盾，坚持客观公正，推出了一系列有分量的报道，充分彰显了鲜明的人民立场、扎实的调查作风和强大的监督效能，有效发挥了党中央机关报“上连党心，下接民心”的桥梁纽带作用。这些报道不仅及时回应群众急难愁盼问题，也是全过程人民民主的生动实践，有利于各级党委和政府发现政策执行中的难点堵点和盲点，真正将群众意见建议转化为推动工作的动力，进一步提升社会治理效能。

信访工作与人民日报在发扬民主监督方面同题共答、同频共振。国家信访局和人民日报虽然工作性质不同，但在反映社情民意、发扬民主监督等方面内在关联、高度契合。信访监督是群众监督的重要形式，人民日报“读者来信”版是媒体监督的重

要方式，都坚持人民至上的根本立场，都是党和政府与人民群众密切联系的重要渠道，都是监督各级机关、单位及领导干部、工作人员改进作风的重要途径。因此，国家信访局期盼能与人民日报一同更多研究新情况、新问题，相互配合、协同发力，更好发挥作用。

党的二十届四中全会审议通过的“十五五”规划建议提出，“完善凝聚服务群众工作机制，夯实社会治理群众基础”。新形势下，如何做好新时代党的群众工作，及时回应群众关切、有效维护群众合法权益、更好凝聚服务群众，是我们共同面对的课题。建议人民日报“读者来信”版继续紧紧围绕党中央关心、社会关注、人民关切的热点难点问题，更加聚焦群众在就业、教育、医疗、养老等领域的急难愁盼问题，坚持与人民同行，为群众发声，切实做到为民解难、为党分忧。

（本报记者金歆整理）

看似小问题

实则大民生

自然资源部宣传教育中心主任 夏俊

舆论监督是加强党的建设和民主政治建设的一项重要内容，也是社会主义新闻事业的重要功能。“读者来信”版是人民日报的重要舆论监督阵地，发挥着“上连党心，下接民心”的重要作用，办好“读者来信”版意义重大。

自然资源工作涉及面广，事关经济社会发展、事关人民生产生活，实际工作中存在不少问题和不足。2025年“读者来信”版刊登了与自然资源部相关的耕地保护力度不足、有些农村地区的古树没有得到有效保护、一些地方存在非法捕猎和贩卖野生鸟类、盗采盗挖砂石、堆埋矿渣垃圾等问题的稿件，有力推动了问题整改和工作开展。

有的读者反映的看似小问题，实则大民生。当

前，自然资源部正在深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，为促进经济社会高质量发展、建设人与自然和谐共生的中国式现代化作出更大贡献。希望可以和“读者来信”版密切配合，及时沟通，推动工作。

期待“读者来信”版积极拥抱媒体融合，栏目内容不仅在报纸上刊发，更通过客户端、人民网、官方微博、微信公众号等新媒体矩阵形成强势传播。未来可以针对一些典型来信，加入记者调查回访视频，利用多媒体形式展现“来信前后”的变化，展现党和政府解决问题的决心与效率，也让人民日报的舆论监督工作更加立体、深入。

（本报记者史一棋整理）

党报连民心 越办越暖心

重庆巴南区读者 赵正荣

我是人民日报“读者来信”版的忠实读者。2025年版面的新变化让我欣喜。报纸“曝光”栏目和客户端“曝光台”跨平台联动，监督力度更足；监督案例都与老百姓息息相关，“身边事”栏目以小见大、“来信调查”栏目解剖麻雀，读来接地气；追踪报道不再“一报了之”，“反馈”栏目成效清晰可感。

希望新的一年“读者来信”版：拓展报道领域，聚焦民生关切策划系列报道。比如，关注外卖骑手、网约车司机等群体的社保缴纳、劳动保护等诉求；回应县域医疗下沉、师资流失、农村养老等诉求；紧

盯老旧小区改造、农业面源污染等易忽视情况。优化舆论监督，做到文风务实、内容深刻。多用群众原声，现场细节、家常话更有亲近感、说服力；邀请专家、基层干部、读者评析典型报道，透视治理逻辑、探讨解决路径，从“解剖一个问题”到“解决一类问题”；明确整改时限和责任单位，对短期难以解决的问题刊发整改进度。

党报连民心，越办越暖心。衷心期盼“读者来信”版持续创新、越办越好！

（本报记者何昭宇整理）

为乡亲发声

温暖又感动

河南太康县读者 黄锦峰

我是河南太康县的农民。2024年12月，村里有人用大型机械清理河道、挖沟取土，在村民不知情的情况下，挖掉了河边的田地，毁坏了庄稼。我们多次向有关部门反映，却均未得到有效回应。我们向人民日报“读者来信”版反映了这个问题。当天就得到了回复，很快就有记者到村里调查采访。

2025年4月21日，人民日报“读者来信”版刊登了《毁坏的耕地亟待恢复》一文，曝光了我们村的事。这篇文章引起当地领导高度重视，以河道清淤之名破

坏耕地的行为被立刻叫停。现在，我们耕地被毁的问题彻底解决了，村民也拿到了赔偿款。感谢人民日报为我们农民发声，我们感到很温暖、很感动。

这次受邀进京参加读者座谈会感到非常荣幸，我将此次报销的车票钱778元捐献给了社会福利基金，希望把这份温暖，传递给更多需要帮助的群体。

（本报记者胡笑源整理）

写信给党报

有望解难题

辽宁大连市甘井子区读者 宫佳依

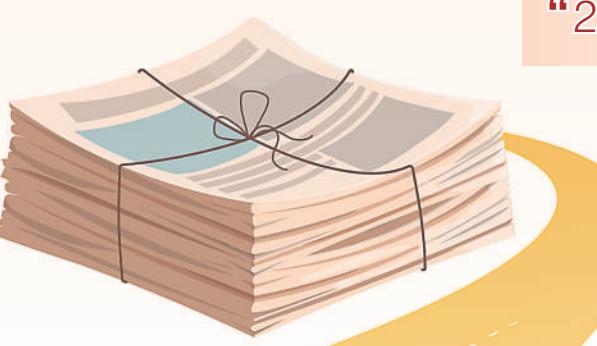
2011年，大连地铁2号线后革村段开始施工。按照规划，地铁线上方的村子应拆迁后修成道路。然而，在地上还是村民房屋的情况下，地铁却开始爆破施工。

100多户村民的房子被震裂，不少村民的房子出现横向和竖向裂纹，爆破施工的噪声更让我们苦不堪言。2022年，地铁建成通车，我们又饱受地铁运行噪声的折磨，吃不下饭、睡不了觉，村里几乎家有“病号”。村民曾多次要求搬迁，但希望却屡屡

落空。老百姓实在没办法，便向人民日报“读者来信”版反映情况，希望得到关注。接到我们的信后，记者迅速来到后革村，挨家挨户了解情况。几天后，“读者来信”版就刊登了《地铁扰民多年，竟因一条路未修》的报道。

现在，政府已经安排重启市政道路建设，拆迁安置已提上日程。感谢人民日报关注并报道我们的难题，为我们带来新希望。

（本报记者胡笑源整理）



“2026，脚踏实地，继续努力”

“谢谢人民日报‘读者来信’版的监督报道，我们拖了20多年的房产证拿到手了”“‘读者来信’版曝光后，这条延宕多年的路终于修通了”“报道刊发后，当地有关部门当天就组织土地复耕，给‘读者来信’版点赞”……在本报召开的读者座谈会上，读者们线上线下表达了感谢和祝福，是对我们的肯定，也是对我们的鞭策。

一张报纸“上连党心，下接民心”。人民日报作为党中央机关报，名称里“人民”二字重千钧，“读者来信”版的名称也名副其实，这是读者发表意见建议的平台，是读者反映困难诉求的窗口，也是党和群众的连心桥。

一年来，“读者来信”版通过舆论监督报道，帮助群众解决了一批急难愁盼问题，赢得了群众的赞许。

《交房22年，办不下房产证》刊发后，当地有关部门想方设法解决历史遗留问题，小区居民拿到了期盼多年的房产证；《3600万建客运站，10年未启用》报道刊发后，当地政府成立专班推进工作，目前客运站已经投入运营，开通30条班线；《煤渣倾倒耕地，多年难以恢复》报道刊发后，当地立即组织对倾倒的煤矸石进行处理，对涉及土地进行覆土复垦工作，并对违法占地问题依法查处，同时对村民进行相应补偿……

问题得到解决，矛盾纠纷得以化解，老百姓的心气儿顺了，基层治理的堵点也疏通了。群众感受到了党报舆论监督的力量，也看到了基层党委政府为推动解决问题所付出的努力，加深了干群之间的鱼水情。

有基层干部说，“党报的舆论监督，如一把利刃，戳破了脓疮，排除了潜在风险，让肌体保持健康。”干部的心声，说出了党报舆论监督的职责定位。党报的舆论监督，不是为了博眼球，不是为了赚流量，更不是对基层工作的“挑刺找茬”。

党报的舆论监督，发挥着“前哨”作用。舆论监督是党的新闻舆论工作的重要组成部分，“前哨”作用体现在维护群众利益上，体现在维护党中央权威上。

在监督报道实践中，“读者来信”版聚焦国之大者，重点关注落实党中央决策部署不力、党中央明令禁止、侵害人民群众利益、群众关注度高意见大反映多、明显违法违纪违规违纪、干部不作为或乱作为、形式主义官僚主义、违背社会主义核心价值观等方面突出问题，特别是一些具有普遍性、典型性的问题，以实现舆论监督剖析问题、部门地方正面回应、采取措施解决问题的良性循环。

深入贯彻落实习近平生态文明思想，以报道《野生鸟类在这里公开贩卖》曝光有关地方生态保护不力问题，推动多部委在全国开展护鸟联合行动；

聚焦有关地方贯彻落实党中央关于整治形式主义为基层减负不力的问题，以报道《一份不该制定下发的“红头文件”》揭示当地违规下发“红头文件”摊派任务，给基层带来额外工作负担；

聚焦端稳粮食生产安全饭碗的国之大者，以报道《毁坏的耕地亟待恢复》披露有关地方破坏耕地的问题……

报道刊发后，有关地方立即开展整改，相关部门也立即行动，对有关领域内问题进行系统性排查治理，推动解决问题，促进社会进步，展现了舆论监督在基层治理中的作用，为推动国家治理体系和治理能力现代化贡献了力量。

新的一年，我们将继续努力，办好“读者来信”版。我们将深入贯彻落实习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，担负起中央机关报的职责使命，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，持续搭建好党和政府与人民群众连心桥。

在个案监督中，我们将始终坚持人民至上，立场鲜明，脚踏实地，深入基层，将个案监督做成典型案例，推动从解决一个问题，向解决一类问题延伸，化解矛盾，排除风险，夯实党的群众基础，充分发挥舆论监督“前哨”作用。

媒体融合是大势所趋，是时代潮流。舆论监督要取得更好的监督效果，离不开媒体融合发展。我们将在系统性变革中，继续深化整合相关资源力量，报网端微屏协同发力，拓展线索来源，提升传播能力，增强监督质效，擦亮“读者来信”版这一金字招牌。

聚焦真问题

切实解民忧



监督的价值

在于改变

北京大学新闻与传播学院党委书记 田丽

翻读近几年的人民日报“读者来信”版，感觉这不仅是一个版面，更是一种新闻理念；不仅是一种新闻实践，更是一套正在生成的中国叙事方式和国家治理沟通机制。

“读者来信”版在选题上紧紧围绕党的事业重点，在立场上坚守为民初心，不仅关注群众“看得见、摸得着、急需解决”的显性民意，更发现了那些“群众未必表达、但必须解决”的隐性问题。

“读者来信”版实践的建设性监督，不是制造对立，而是推动解决。舆论监督的价值在于改变。在一个容易被情绪化表达、算法放大冲动信息的时代，“读者来信”版以事实、理性和责任感阐释了主流媒体的价值——引导舆论、促进治理、凝聚共识。

记者们深入基层、采访各方、比对数据、持续追踪，这种调研方式让舆论监督从“批评”变成“求证”。这让我重新确认一个常被忽略的道理：负责任的监督，不靠嗓门，而靠把事情弄明白。这是新闻职业精神的根，也是新闻为治理提供支撑的开始。

希望“读者来信”版继续向下——让信息沉淀下来，建设“群众问题数据库”，把来信、反馈、整改、治理路径系统化沉淀，通过技术手段形成民意问题图谱、群众诉求结构性分析，可复用的治理案例库；继续向上——推动实践经验的理论转化，例如，媒介如何以监督融入治理、建设性监督的理论依据是什么、舆论监督如何从新闻行为转化为治理能力等；继续向内——让案例成为下一代新闻人的精神养料。这些深入基层、解决问题、服务人民的故事，让新闻学院的学生们看到：做记者，是值得向往的；做党的新闻工作者，是值得骄傲的。

（本报记者史一棋整理）

助力打通政策

“最后一公里”

清华大学公共管理学院副院长 钟伟

从公共治理的视角，以人民日报“读者来信”版为代表的党报舆论监督，超越了新闻报道的范畴，成为国家治理体系中的组成部分。

首先，一个良性的治理循环始于问题的有效识别与输入。我国幅员辽阔、情况复杂，如何精准、及时、全面地感知社会脉搏、捕捉人民心声，是科学决策的首要前提。“读者来信”版促成了自下而上的议题供给；另一方面绕过了科层体系可能存在的信息过滤，将来自基层的声音直接呈现在各级政府的面前。

其次，在政策的执行环节，扮演了监督者与反馈者的角色，尤其对疏通政策执行的“最后一公里”具有重要作用。版面捕捉和诊断政策在最终落地环节出现的“摩擦”与“断点”，并将其精准曝光。党报监督之所以有力量，在于其独特的公开性和直通性。问题一旦在这里被公开报道，就会形成舆论监督和上级关注的双重压力，促使相关部门调查整改，形成“曝光—回应—整改”闭环。

最后，它还是政策效果评估与动态调整的“感应器”。政策的真实效果，不仅要看宏观数据和总结报告，更要看微观个体的实际获得感。读者来信呈现了政策在不同群体、不同地区产生的差异化甚至“意外”效果。这种来自一线的、多元化的反馈，对于科学评估政策的普惠性与公平性至关重要。

希望党报舆论监督的评估从“个案回应”向“扩散追踪”深化，对报道过的问题不能止于“已解决”，而需持续追踪其是否形成长效机制。推动机制从“单点突破”向“制度优化”跨越，鼓励地方与部门不仅公布整改结果，更公开剖析问题产生的制度性根源，将个案监督的成果有效转化为可复制、可推广的治理经验。

（本报记者史一棋整理）