

福建厦门保障新就业群体权益 “有了骑手友好地图， 心里更从容”

本报记者 施钰

临近饭点，福建厦门的外卖骑手张清源把电动车停在厦门大学附属第一医院的外卖骑手专属停车区域，再去楼内送餐。

“医院里路线复杂、空间狭小，新骑手走错路、找不到地方停车是常有的事，送一单进去再出来，甚至要花上20分钟。”张清源说。

2025年10月开始，厦门大学附属第一医院推出骑手友好地图，明确标注通行路线与禁行区域，并在院区规划出专门的骑手停车区域，设置醒目的引导标识。如今，骑手在这里的送单时间能节省约两分钟。“别小看这两分钟，订单可能就不会超时，有了骑手友好地图，心里更从容。”张清源说。

“医院就诊量大，对外卖的需求多。”厦门大学附属第一医院党委书记郑林雄介绍，“我们还在病房楼等外卖单量集中的区域开辟了骑手休息点，提供充电、饮水等服务。”

“骑手休息点增加了不少，职业保险可选种类变多了，交社保也更方便了，工会还组织节日活动和免费体检……”细数这两年的变化，张清源真切感受到骑手权益保障越来越完善。

“据不完全统计，目前厦门新就业形态劳动者近50万人，其中配送和快递骑手约10万人。”厦门市人力资源和社会保障局劳动关系处负责人介绍，聚焦新就业形态劳动者急难愁盼问题，厦门从法治保障、体制机制、权益维护、服务供给等方面发力，保障新就业群体权益。

日前，厦门市有20余万人以灵活就业身份参加职工基本养老保险和医疗保险，1300余名快递行业从业人员单独参加工伤保险，职业伤害保障试点覆盖全市出行、即时配送、同城货运三大行业共11.23万人。厦门市开放700余处工会驿站、邮政驿站、暖心聚“新”驿站，在25座入天桥增设坡道，在重要交通要道增设电动车道，针对新就业形态劳动者广泛开展“惠新房”“爱新餐”活动，推动暖“新”服务提质增效。

【链接】新就业形态劳动者的权益保障机制不断完善。2025年，人力资源社会保障部会同有关部门实施新就业形态劳动者权益保障提升专项行动，多次联合有关部门约谈头部企业平台督促整改突出问题，推动平台企业用工合规意识明显增强，劳动规则算法不断优化。

职业伤害保障覆盖更广。自2025年7月起，人力资源社会保障部在总结此前经验的基础上，从扩容省份、新增企业、拓宽行业分步渐进式推进职业伤害保障试点扩围工作，试点范围从7个省份扩大到17个省份，覆盖出行、即时配送、同城货运3个行业的11家平台企业。截至2025年11月底，累计参保人数超过2420万人，参保订单超过619亿单，在试点地区和试点平台企业总体做到“每单必保、每人必保”。

劳动纠纷化解高效推进。人社部门积极参与推进综治中心规范化建设，开展新就业形态劳动纠纷一站式调解工作，已建设一站式调解中心3000余家，构建起覆盖全国的多元联合调解工作网络。全国总工会联合最高人民法院、最高人民检察院共同发布2025年劳动法律监督“一函两书”《工会劳动法律监督提示函》《工会劳动法律监督意见书》《工会劳动法律监督建议书》典型案例，推动新就业形态劳动者有关劳动报酬、安全卫生、工伤保险等劳动权益受侵害案件得到及时处理。

平台企业保障更加健全。2025年，各大平台推出针对新就业群体的保障举措，京东为全职骑手缴纳五险一金；美团推出面向全体骑手的养老保险补贴方案，社保补贴覆盖全国。

(本报记者 邱超英整理)

青海久治县落实育儿补贴政策 “工作人员手把手教， 我很快拿到这笔钱”

本报记者 江萌

“多亏您帮忙，我们顺利领到了二宝的育儿补贴。”一见到索南拉且，智青松多镇牧民尼玛拉毛便向该镇卫生院院长表达感谢。

尼玛拉毛生活在青海省果洛藏族自治州久治县，该县平均海拔在4000米以上，是高原牧业县。“牧民居住分散、交通不便，还有不少牧民不懂汉语，育儿补贴政策落地存在客观挑战，我们要克服困难，让牧民及时拿到这笔钱。”久治县卫生健康局副局长才昂拉毛介绍。

为了让育儿补贴精准直达牧民群众，久治县加大宣传力度，将好政策送到家门口。“我们第一时间印制汉藏双语海报，在公众号和视频号上发布藏语视频，在村里用藏语广播循环播放。”才昂拉毛说，“补贴可以直接在线上申请，不会操作还有专人协助。”

“乡政府工作人员在村里的微信群里发了申请指南，工作人员手把手教，我很快拿到这笔钱。”久治县哇尔依乡赛池村牧民班玛托常说，他最小的孩子符合条件，申请后没几天，3600元的育儿补贴就到账了。

“我们加强主动识别，力争不漏一户。每个乡镇都有专干和村医，他们熟悉村情民情，能精准发现符合条件的家庭。”才昂拉毛说。

尼玛拉毛家的情况就是索南拉且在工作中主动识别出来的。“她家有两个小孩，大宝一岁多，二宝2025年10月刚出生。大宝已经领到了2025年度的3600元补贴，但迟迟没见她提交二宝的申请材料。”索南拉且说。

眼瞅着申请截止日期临近，索南拉且从镇卫生院驱车10多公里找上了门。原来，尼玛拉毛夫妻不知道刚出生的二宝也能领补贴，索南拉且连忙帮他们准备材料，赶在截止日期前提交了申请。

尼玛拉毛很感动：“这笔钱够二宝喝三四个月的奶粉了，帮了我们大忙。”截至2025年底，青海已为17万名3岁以下婴幼儿发放补贴资金5.4亿元。为确保符合条件的育儿家庭及时足额享受政策，青海将落实育儿补贴政策作为民生实事重点任务推进，印发实施方案，调取卫健、公安、民政等部门数据，实现信息实时共享，确保政策精准覆盖。

【链接】近年来，我国加快完善生育支持政策体系，推出育儿补贴政策，持续优化托育服务供给，增加普惠托位。进一步降低育儿成本，推动建设生育友好型社会。

2025年7月，中办、国办印发《育儿补贴制度实施方案》，明确从2025年1月1日起，对符合法律、法规规定生育的3周岁以下婴幼儿发放补贴，补贴标准为3600元/年，至其满3周岁。2025年8月以来，各地陆续开放育儿补贴申领。截至2025年底，31个省份已发放育儿补贴，发放人数超过2400万。今年1月5日，2026年育儿补贴将全面开放申领。

托育服务供给不断增加。目前，全国托育服务机构达12.6万家，托位数达665.7万个，每千人口托位数达4.73个，地市级托育综合服务中心达254家，地市级覆盖率达61%。“十四五”时期，全国托育服务机构总数增加了6.6万家，增幅达到110%，托位总数增加了379万个，增幅达到132%。

托育服务价格持续下降。2025年新增的普惠性托位达89万个。“十四五”时期，全国共有9个省份出台托育服务的补贴制度，1315个县(市、区、旗)出台了托育的建设补贴、运营补贴、家庭消费券等支持措施，全国的全日托平均价格降幅达到29%。

托育服务质量有效提升。2025年，全国8万家托育服务机构与医疗卫生机构签约，接受专业的卫生健康指导，为入托的婴幼儿建立健康成长档案，开展健康检查和生长发育监测等服务。

(本报记者 申少铁整理)

民生一线

共创共享美好生活



山西太原推进适老化改造 “家里装了智能设备， 安全感满满”

本报记者 郑洋洋

走进山西太原万柏林区东风社区党群服务中心，暖意扑面而来。服务台前，供借用的拐杖静静倚立；自助办理机可选大字界面，清晰易懂；辅助共享区里，轮椅、一键报警器整齐摆放。

“我们社区有2200多名60岁以上的老年人，在总人口中占比达27%。”东风社区党委书记岳柱清介绍，社区重点推进独居、伤残、困难老人家庭的适老化改造以及公共服务区域的适老化改造，包括室内便利行走、如厕洗澡安全、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配等。社区同步加强信息化建设，探索智慧养老新模式。

68岁的东风社区东风小区居民周绍来，抬手展示智能手表，“能测心率，还能防跌倒报警。”他又按下家门口的智能门铃，“通过远程摄像头，家人随时能看到我，知道我的进出门情况。”

走进万柏林区大王社区美林湾小区居民韩双福家中，淋浴椅、马桶助力架稳稳当当安装在卫生间里；房间地面铺了防滑地毯，墙角加装了扶手。“以前总怕摔倒，现在社区帮我们在家里装了智能设备，安全感满满。”韩双福说。

老人许哗因脑梗行动不便，洗澡成了一大难题。因为老人家属也上了年纪，于是求助社区，很快便迎来了上门服务的工作人员，解了燃眉之急。

智能设备的实时数据、上门服务的精准调度，都依托一个关键枢纽——万柏林区数字养老服务平台。该平台是社区搭建的智慧养老服务平台。“老人跌倒、心率异常，或是燃气报警，平台第一时间推送预警信息，同步通知家属和网格员，为社区老人筑起了全天候的安全屏障。”岳柱清说。

“自2021年起，全区已有1500余户老年人安装适老化智能设备，有助于解决独居、空巢老人居家安全难题。”万柏林区民政局副局长任娟介绍，当前正稳步推进惠及3000户家庭的适老化智能化改造工作。

同时，依托山西省“晋孝焕新”行动，适老化改造正从“特惠救助”转向“普惠消费”，6大类25种产品覆盖从居家环境改造到智能辅助的全场景需求，按产品实际销售价格的30%给予补贴，山西省居民每人累计最高可享受1.8万元补贴。

【链接】2025年，覆盖城乡的养老服务体系更加完善，适老化改造持续推进，老年人生活更加便利、舒心。“十四五”时期，我国完成特殊困难老年人家庭适老化改造224万户，建成示范性社区居家养老服务网络500个、示范性老年友好型社区2990个、老年助餐点8.6万个。高龄津贴、经济困难老年人服务补贴、失能老年人护理补贴等各类津补贴惠及5051万老年人。

加大资金投入力度。居家社区养老服务持续深化，中央财政投入9亿元资金支持50个项目地区建设家庭养老床位、提供上门服务，让居家养老的老年人“床边有照护、周边有服务”。为加快补齐农村养老服务短板，国家投入2.96亿元财政资金，支持59个地区开展县域养老服务体制机制创新试点。

科技赋能养老服务。智能陪伴机器人、外骨骼机器人、智能护理床、智能助浴设备等智慧产品和服务触手可及，提升了养老服务质效和老年人生活品质。

2026年1月起，一批重要国家标准开始实施，其中一些标准跟老年人密切相关。《健身器材适老化通用要求》推荐性国家标准规定了健身器材适老化的通用要求；《坐便椅》推荐性国家标准规定了坐便椅的分类、技术要求、检验规则等；《智能多媒体终端适老化水平评价方法》推荐性国家标准规定了智能多媒体终端的适老化功能的测试和评价方法。

(本报记者 孟祥夫整理)

国民生观

细腻而有分寸的关怀，让暂时处于逆境中的人们，重新找回信心与力量

在安徽淮南一所中学，一则黑板上的留言引发广泛关注。留言中写道：“各位高三(1)班的学长学姐，能不能将你们的瓶子集中放在一个地方，我会来收。”

写下留言的是一名高二学生，因为母亲生病，他希望通过收废瓶子攒钱，帮父母减轻负担。“替我们家庭感谢学长学姐，祝学长学姐考上理想大学！”黑板上，这名学生的感谢与祝福，打动了不少人。

短短几句话，勾勒出一个乐观又自强的少年形象：家庭遇到了困难，他没有自怨自艾，而是努力寻找解决问题的办法；坦然说出自己的困境，勇敢向外界寻求帮助；对伸出援手的人真诚表达感谢和祝福……

为了帮助这名学生，学校在每个班级都放置了存放废瓶的容器，便于他在放学后前往各班收走；在社会上的爱心人士表达帮扶意愿后，因学生表示不愿接受资助，学校帮其婉拒；针对学生的实际情况，学校制定了相应的帮扶措施。每一个细节，都体现着对这名同学的尊重，全校师生共同营造了充满温暖与善意的环境，让陷入困难的同学充满力量，不再独行。

人生难免遇到逆境，在逆境中自强不息的精神令人敬佩。在风雨中为受助者的自尊撑一把伞的做法，同样可贵。这样的故事还有很多：一些高校通过大数据分析，默默地把补贴打进困难学生的饭卡里，保护他们的隐私；很多学校提供勤工俭学岗位，让学生通过努力工作支付学费、改善生活……

善举有温度，更要有精度，让暂时处于逆境中的人们，重新找回信心与力量。那些细腻而有分寸的关怀，在陪伴受助者渡过一时的难关之后，更能燃起他们内心深处那盏自爱、自信与自强的灯，持久地照亮人生之路。

善举有温度，更要有精度

白真智

国家防灾减灾救灾委员会部署做好 冬春季防灾减灾救灾重点工作

本报北京1月4日电 (记者刘温馨)近日，国家防灾减灾救灾委员会印发通知，要求结合冬春季自然灾害特点和灾害形势，认真落实防灾减灾救灾责任，强化重大灾害防范应对准备，确保人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

据研判，冬春季我国大部地区气温接近常年到偏高，降水总体呈“北多南少”分布，低温冷冻和雪灾风险较高，南方多地森林火险等级高，华东南部、华中东南部、华南东部存在冬春连旱风险，华北、华东、中南、西南、西北局地地质灾害风险较高，黄河、嫩江、松花江、黑龙江可能出现凌情，近海海域将发生多次灾害性海浪过程。

要强化底线思维和责任落实，发挥好社会力量作用，科学开展灾害调查评估，举一反三总结灾害经验教训。要突出风险识别和隐患排查，针对冬春季灾害形势和特点，加强分析研判会商，及时发布灾害预警信息，落实临灾预警响应和反馈机制，开展重大基础设施、公共服务设施涉灾风险隐患排查，发挥好技术专家作用，鼓励群众报告身边风险隐患。

要及时修订完善低温雨雪冰冻灾害应急预案，细化具体应对措施，提前对接各类抢险救援力量，足额储备应急抢险救灾物资，配备专业设施设备，保障交通、通信和水电气暖等基础设施安全运行。

地市内医疗机构之间检查检验 结果互认项目超过200项

本报北京1月4日电 (记者白剑峰)记者日前从国家卫生健康委获悉：“十四五”时期，我国不断完善基层医疗卫生服务体系，持续提升服务能力，着力优化服务模式，为城乡居民健康提供基础性保障。目前，基层医疗卫生机构的诊疗量占全国诊疗量的比例保持在50%以上，超过90%的居民在15分钟内可到达最近的医疗服务点。

国家卫生健康委基层司司长焦雅辉介绍，全国基层医疗卫生机构数量达到104万个，基本实现了农村地区每一个乡镇都有卫生院、每一个行政村都有村卫生室，城市每一个街道都有社区卫生服务中心、每一个社区都有社区卫生服务站。

目前，全国共建设运行3099个紧密型县域医共体，基本覆盖了全部县和县级以上以及1/3的城市区，覆盖人口达9.24亿。2025年，全国常住人口超过10万的县都具备了血液透析能力，百姓在家门口就能获得血液透析服务。

“基层检查、区县诊断、结果互认”持续推进。国家卫生健康委医政司副司长李大川介绍，目前全国所有省份实现地市内医疗机构之间检查检验结果互认项目超过200项。同时，已有25个省份建成了省级影像云，累计调阅超过3.5亿次。

2025年我国有76个创新药获批上市

本报北京1月4日电 (记者申少铁)国家药监局日前公布数据：2025年我国已批准上市的创新药达76个，超过2024年的48个，创历史新高。此外，2025年我国创新药对外授权交易总金额超过1300亿美元，授权交易数量超过150笔，同样创历史新高。

据介绍，2025年国家药监局批准上市的76个创新药，包括47个化学药品、23个生物制品和6个中药。47个化学药品中，38个为国产创新药，9个为进口创新药，国产创新药占比达80.85%；23个生物制品中，21个为国产创新药，2个为进口创新药，国产创新药占比达91.30%。这些创新药获批上市，标志着我国生物医药领域实现了从跟跑到并跑、部分领跑的跨越，说明我国已经成为全球生物医药创新领域的重要力量。



图①：山西太原万柏林区，志愿者上门为老人介绍智能适老化产品。

万柏林区融媒体中心供图

图②：索南拉且(左一)向尼玛拉毛(左三)解读育儿补贴政策。受访者供图

图③：福建厦门市总工会为新就业形态劳动者提供免费体检。潘书婷摄



③