

固金台视线

内蒙古土默特左旗今年夏季遭遇强降水,5个村因水库强排被淹——

积水三个月未退,村民不愿搬又回不去

本报记者 史一棋 向子丰 人民网记者 游天燧

编辑同志:

今年7、8月,我们这里遭遇强降雨,村旁的哈素海水库水位迅速升高。旗政府派工作队把哈素海水库的积水排到我们村里。8月20日,镇政府通知村民紧急转移,家里的大件儿都来不及带走,村里房屋、道路、耕地都被淹没了。

3个月过去,哈素海水库已经脱险,但我们的房子、耕地仍泡在水里。搬出来时,政府给了每户4000元临时安置费,后来提出了一个救助方案,让我们将房屋、宅基地等折价搬迁。我们不愿接受,又回不了家。请帮帮我们。

土默特左旗敕勒川镇小庞家营村村民

接到读者来信,记者近日赴内蒙古呼和浩特市土默特左旗敕勒川镇调查采访。

村里房屋、道路、耕地被淹,村民仓促转移3个月 后,积水未退且已结冰

11月18日下午,记者来到小庞家营村,眼前“一片汪洋”。当天最低温度零下6摄氏度,水面已经结冰。30多名村民聚集在村口,分批乘坐农用拖拉机进村。记者同行,一路碾碎冰块,向村子中心驶去。

一路上,水深处达七八十厘米,没过拖拉机大半个轮子。一块“内蒙古自治区整村推进扶贫攻坚工程”的铁牌后,是一片玉米地。未收割的秸秆上还挂着玉米。

玉米地不远处是村民王月表家的房屋,院门、房门都已冻住了。她坐在拖拉机翻斗里告诉记者,一个月前,积水还没冻结,她曾蹚着水回家翻找过冬衣物,“水太深了,我家所有的家电都淹了。”

村民庞新世家的房屋在小庞家营村中心地带,是全村地势最高的地方。全村200多户中,只有包括他家在内的少数几家水退了。这是庞新世灾后第一次回家。记者跟着他进到屋内,看到客厅的白色地砖局部下沉,出现约10度的斜坡;厨房内满地淤泥,灶台被水泡得垮塌露出裂缝;卧室内的木床已经散架了,散发着浓浓的霉味……看到此情景,庞新世哽咽了。

与小庞家营村一路之隔是大庞家营村,航拍画面显示,大部分房屋都被泡在水里,原本围绕村庄的旱地已连片被淹,玉米全部绝收(见右下图,游天燧摄)。记者又走访了贾家营村、几只梁村,现场情况相近。

村民们告诉记者,共有5个村庄约450户被淹,其中几只梁村144户、小庞家营村133户、大庞家营村88户、贾家营村81户、铁门更村4户。

村民王洋说,今年8月当地接连下雨,哈素海水库退洪渠内水位不断上升。当地政府便将水强排到水库周边,导致他们几个村被淹。

多名村民回忆,8月20日,镇政府突然通知村民要紧急转移。“啥东西都没收拾,也都没带着,只有人出来了。”村民罗娟说,有些人不愿离开,可情况紧急,根本由不得犹豫。还有人不甘心,又悄悄游回去想收拾点东西,被工作人员发现后,强行劝离并护送了出来。

王洋说,淹了3个月,“除了8月底组织过抽水,之后就再没看到抽水机了。”他向记者出示了一份《土默特左旗蓄滞洪区实施方案》,上述5个村都被划为蓄滞洪区。

罗娟说,“我们年纪都大了,不知道啥情况要转移,只想着政府能好好说清楚。”

强降雨致哈素海水库水位暴涨,政府紧急强排后划定蓄滞洪区,尚在批复中

村里的水是否如村民所说,从哈素海水库

百姓关注

人民网“人民投诉”平台发布“双11”消费维权数据报告显示——

预售比现货贵,价格相关投诉超85%

本报记者 赵 兵 人民网记者 李 源

今年“双11”促销活动已收官。相比往年,今年的促销活动启动早、周期长,各平台企业纷纷推动AI导购、即时零售等新模式落地,从流量竞争转向更注重用户价值的质量竞争。与此同时,消费者投诉焦点仍集中于价格问题,聚焦规则透明度。

据统计,人民网“人民投诉”平台“双11”期间共收到1.3万余条投诉信息。数据显示,投诉峰值提前至预售初期,主要反映价格争议、虚假宣传等问题。

“我预付定金下单了斗柜,商家说安装结束就退定金。结果付尾款时发现,非预售价比我提前预购还便宜!”陕西西安市的庞先生本以为预售更划算,却遭遇“一天一个价”。客服解释

式。房屋、装修、地上附着物等为货币补助,例如砖混结构的建筑按照1100元/平方米、土木结构按照800元/平方米计算。

“宅基地按照有偿退出原则,以基准地价乘以1.1的系数进行补助。村民可以购买附近的宅基地或闲置房屋。我们还在其他村集中规划了两块空地进行异地置换,村民可以置换后再建造房屋。房屋建造成本与救助方案的补助持平。”赵红星说。

除了房屋,赵红星告诉记者,目前打算由国有企业承包村里的耕地,合同先签订3年,流转费用每亩一年500至600元。

土默特左旗委常委、副旗长崔杰表示,小庞家营村等周边的土地去年已经绝收,村里民间流转的土地每亩一年200至300元不等,500至600元的流转费已高于平均水平。同时,村里实际居住人口只有一半左右。“光靠种地,村民已经难以为生,大部分村民都需要在外打工的儿女贴补。我们对土地采取流转的政策,也是考虑到村民后续的生活成本。领取低保、农业补贴的村民可以继续领取。”

“《救助方案》参照了多个文件,标准整体高于国家水平。方案经过市里协商,其他受灾的县也差不多。”海鹰认为,救助方案可以保障村民的基本生活需要。

部分村民接受了救助方案。村民邢来表今年66岁,他接受了救助方案,在旗政府所在地察素齐镇购买了一套103平方米的精装修房屋,花费30多万元。“原来的房子补助了40多万元。”邢来表说。

村民朱团员也打算搬到察素齐镇居住。然而他原本的房屋补偿20万至30万元,到旗里只能买一套90平方米左右的房屋,不够他们夫妻和父母4口人住。“更别说后续还有物业费、取暖费、水电费等费用。”

除了经济账,还有许多村民有疑虑、不认同。

村民刘喜荣质疑,既然是因强排导致村庄被淹,对村民的补偿为什么是《救助方案》?耕地流转3年,“3年后怎么办?政府会一直流转吗?流转的土地要怎么使用?”

对此,赵红星表示,流转土地目前没有明确使用规划,也不会做任何开发。

海鹰解释,小庞家营等此次被强排的5个村已经作为蓄滞洪区上报上级机关,但尚未得到批复。旗委旗政府为确保村民的基本生活,先行进行救助,且救助方案比蓄滞洪区的补偿标准要高。

依据2025年6月国务院公布的《蓄滞洪区运用补偿办法》,农作物按照蓄滞洪区运用前3年平均年产值的50%至70%补偿,住房按照水毁损失的70%补偿,农业生产机械、家庭主要耐用消费品和饲养的畜禽,按照水毁损失的50%补偿。



旗政府提出救助方案,认为可以保障村民的基本生活需要

对于转移后的小庞家营等五村村民,政府是如何安置的呢?“政府先给每户发放4000元的生活过渡费,让我们租房居住。后来又提出一个救助方案。”有村民介绍。

赵红星向记者出示了一份《敕勒川镇小庞家营村等洪涝灾害地区救助方案》(以下简称《救助方案》),其中明确了对村民的救助采用货币救助、村民购建、就近异地置换3种模

身边事

广东广州市番禺区——

拆迁土石就地粉碎影响周边居民生活

我住在广东广州市番禺区华南碧桂园小区叠翠苑。从今年3月开始,我们小区旁边的植地庄村开始拆迁,施工方不但把拆除后的建筑垃圾堆在我们小区楼下(见下图),还就地进行粉碎作业。作业过程中既没有铺设防尘网,也没有采取喷水等降噪措施。大量粉尘被鼓风机吹得到处飞散,严重影响附近居民日常生活和身心健康。希望有关部门规范拆迁作业,尽快移走这堆建筑垃圾。

广东广州市叠翠苑居民



建议

保暖更要安全 关注电动自行车“挡风被”风险

寒冬时节,给电动自行车加装“挡风被”成为常见的“标配”之一。但是,“挡风被”在抵御冷风的同时,也增加了不安全因素。如“挡风被”打破了电动自行车原有的设计平衡,降低车身稳定性,增加与周围车辆刚碰的概率。还有“挡风被”体积较大,行驶时容易夹挂或卷入车轮。同时,“挡风被”束缚骑行者双手,影响操作灵活性。此外,市面上的“挡风被”和车把式手套通常使用聚酯纤维做填充物,绒布做内衬,两种材料都是易燃物,无形中增加了车辆的火灾风险。

针对电动自行车加装“挡风被”带来的安全隐患,不少地方出台了细则,并开展专项整治行动。笔者认为,对电动自行车加装“挡风被”,既不能听之任之,也不宜“一刀切”禁止,而是帮助骑行者在保暖与安全间找到平衡点。建议相关部门引导大众认识“挡风被”带来的安全风险,选择佩戴安全头盔、穿着防寒服、使用保暖护膝等,安全出行的同时兼顾保暖。

山东临沂市 张立美

增设智能设备教学 社区养老服务应精准实用

我所在的小区居住着大量老人,其中不少是空巢家庭。近年来,社区陆续增设了养老服务,但实际效果不尽如人意。例如,助餐点每天提供两顿简餐,菜品、口味单一,难以满足高龄老人、患病老人等个性化饮食需求。此外,养老活动多以棋牌、唱歌为主,缺乏针对老年人的智能设备教学、健康知识讲座等实用性内容,许多老人想学习使用智能手机挂号、购物,却找不到合适的指导渠道。

社区养老服务的核心是满足老人的实际需求。建议相关部门对辖区内老人的年龄结构、健康状况、服务需求进行详细摸排,了解老人需求;再针对不同群体精准提供服务,比如为失能老人引入专业护理团队,为独居老人提供定期上门陪伴服务,为有学习需求的老人开设专项培训班等。同时,建立健全服务评价机制,倒逼服务水平提升,让养老服务真正暖到老人心坎上。

湖北武汉市 陈泽民

以健康之名设骗局 警惕社交平台上的“伪营养师”

随着生活水平的提高,消费者对营养健康的关注度显著上升。一些人在各类社交平台以“健康管理师”“营养顾问”等名义,通过短期速成的培训证书装点门面,或者直接伪造资质证明,获取消费者信任。这些“伪营养师”利用人们对营养健康的需求,虚构成功案例,以“定制化方案”“疗程套餐”“买多省多”等话术,诱导消费者以远高于市场价的价格大量购买保健品。一些消费者尤其不少老年消费者,直到花费数千元乃至数万元后,才发现上当受骗。

面对此类“伪营养师”,消费者需擦亮眼睛,一方面对社交平台上的“营养师”保持警惕,另一方面清楚认知保健食品不是药物,不能替代药物治疗。同时,监管部门要主动出击,加大对相关资质与培训的监管力度,依法查处“伪营养师”。对夸大宣传、虚假营销等行为追责,使其违法成本高于违法收益。此外,平台需提高内容审核水平,建立营养师资质核查机制,严肃处理违规账号,从源头切断骗局的传播路径。

浙江温岭市 王军荣

提示。”庞隽说。

值得关注的是,今年“双11”期间,智能科技、虚拟商品等新兴消费品类投诉显著增长。江苏南京市的朱先生在“双11”期间购买了投影仪,“商家宣传8K画质、白天直投无压力,实际画质模糊得连字幕都看不清”。他提出“退一赔三”,协商后商家仅同意提供数十元补偿。

梳理投诉留言还可以发现,智能产品投诉量增速最快,与去年相比增加了72.6%。多因功能宣传与实际体验不符,如无人机避障失灵、扫地机器人故障频发,且售后维修困难。虚拟服务类则因服务内容与宣传不符,如线上课程质量缩水、卡券账号充值后无法使用或限制多,且维权时举证困难。

另外,健康类产品投诉增长36.2%,主要涉及药品质量问题、保健用品虚假宣传、实际效果不佳等。庞隽认为,与智能科技类产品不同,健康类产品和虚拟服务的投诉增长,并不是技术成熟度不足的问题,而是由商家的“过度承诺”和“规则模糊化设计”等不规范营销行为所导致的。商家应当遵守诚信原则,而非夸大功效,否则给消费者带来不佳体验的同时也自损信誉。