

一户家庭开启智能新生活

本报记者 王岑欣

“十四五”时发展镜头

亮点

2020年至2024年，居民服务性消费支出年均增长9.6%

在上海市闵行区，陶多多和丈夫终于有了属于自己的小家。

新房装修，所有家电都是小两口精心挑选的——智能空调、智能门锁、智能马桶、扫地机器人、集成烹饪中心……标准就一条：“智能化，能解放双手就解放双手！”

傍晚6点多，陶多多下班。从公司步行回家的路上，等红灯间隙，她拿出手机，通过家中摄像头看了看小狗的状态：“小家伙已经在门口转起圈圈了。”陶多多笑了笑，步伐越发轻快。

家门口堆了不少快递，拿起快递，陶多多不再需要手忙脚乱地腾出手翻钥匙开门，面向门锁刷个脸——“吧嗒”一声，门开了，小狗兴奋地扑上来。在厨房，集成烹饪中心已经提前根据手机上的操作蒸好了玉米和蛋羹。忙碌了一天，还真有些饿了。陶多多洗完澡，将脏衣服丢进洗衣机，打开手机上的视频软件，一边追最新的综艺节目，一边吃饭。

洗碗机在厨房洗着碗，洗衣机在阳台洗衣服，扫地机器人在面前扫着地……陶多多享受这样的时光：“家务变轻松，幸福

感满满。”

装修那半年，为了买到心仪的家电，她和丈夫每周末都在跑各种商场。线上做功课，线下看实物，产品有哪些功能？用起来是不是足够智能？这是他们最关心的，也是不少年轻家庭问得最多的问题。越来越多消费者和他们一样，愿意购买价格相对更高的新产品。

“智能家居节省了时间，带来的是更好的生活。”陶多多坦言，“下班后、双休日，好不容易放松的时光，真的不想困在家务里。”省下来的时间，陶多多做起了副业，还定期去健身房锻炼。随之而来的，是更健康的身体、更积极的生活状态。

智能家居的好体验，还促使夫妻俩把汽车换了新。传统油车换成新能源的，陶多多直呼“太香了”——有任何问题，呼叫语音助手得到答案；难停的车位，自动泊车停得比自己还好……

这个家庭的消费经历是一个缩影。国家税务总局的数据显示，今年前三季度，智能家居产品销售增速较快，如扫地机器人等服务消费机器人制造业销售收入同比增长75%；新能源车销量同比增长30.1%。

消费的变化，不仅发生在硬件上。“过去觉得会员贵，能不开就不开，现在则是能开尽开。”陶多多数了数，不止一个平台的视频会员，追剧更省心；音乐平台的会

员带来更好的体验；有声书闲暇时听一听，帮助长知识；购物软件的会员则是实打实省了钱……陶多多家里的智能马桶，就是装修时多方比价后在网上买的，用了会员折扣和消费券，省了不少钱。旅行定制游、健身房包月、给小狗上保险……服务消费在这个小家庭的支出比例越来越高。

“如今的产品越来越懂消费者，我的消费观念也与时代发展同步。智能化产品、体验式消费……这些社会发展和进步的成果，改变了日常生活。”陶多多说。

最大变化是消费观念的改变

陶多多

回顾这几年的消费账单，最大的变化不是花了多少，而是消费观念的改变。

学生时代不舍得办会员，现在信息服务成为每月固定支出；更愿意把钱投入在旅行、演出、美食、运动健身等体验消费上；购买家电时更倾向于为智能化买单；在知识付费上更理性也更聚焦了。

消费观最大的转变是对新能源汽车。以前持观望态度，担忧续航、安全、保值率；如今，亲身感受了新能源汽车在用车成本、驾驶体验和智能化的优势后，忍不住要推荐别人尝试。好的产品真的能重塑观念。

虽然愿意为智能、服务、体验付费，但现在的消费更理性精简，让钱花得更“值”。在能力范围内，既要生活得有质量，也要“贵”得其所。

同时，新型城镇化进程加快，更多农业转移人口市民化，带动了教育培训、文化娱乐、居住服务等消费新需求。移动支付、物联网、大数据、人工智能、虚拟现实等新技术在服务领域加快应用，也为扩大服务消费注入新活力。

（作者为商务部研究院副研究员，本报记者王珂采访整理）

国专家点评

坚成果，长久守牢不发生规模性返贫致贫底线……

2024年二、三季度，我国主要经济指标增速回落，市场预期走弱，海内外忧情绪有所蔓延。

当年9月26日，中共中央政治局会议部署一揽子增量政策，被誉为“宏观调控的一次里程碑式出手”。

今年以来，宏观政策持续发力、适时加力，打好政策“组合拳”，大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求；纵深推进全国统一大市场建设，综合整治“内卷式”竞争……中国经济上半年同比增长5.3%，延续了稳中向好态势。

回望“十四五”，面对一次次重大挑战，中国顶住了压力、经受住了考验，中国式现代化向前迈出了一大步。

乘势而上 科学谋划“十五五”经济社会发展

首次跻身全球创新指数前十！深圳—香港—广州跃居全球创新集群榜首！

世界知识产权组织近期发布的《2025年全球创新指数报告》，给中国打出一个亮眼的“分数”。

“这一进步体现了中国科技战略投资、科学研发和创业生态系统的结合正在各个领域取得具体的成果。”外媒如此评价。

“构建新发展格局最本质的特征是实现高水平的自立自强”“我们必须把这个问题放在能不能生存和发展的高度加以认识，全面加强对科技创新的部署”。2021年1月，习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻党的十九届五中全会精神专题研讨班上深刻指出。

五年间，中国把科技自立自强作为国家发展的战略支撑，全面塑造发展新优势。

2025年4月，习近平总书记来到上海“模速空间”大模型创新生态社区调研，再次聚焦科技创新。

在随后召开的部分省区市“十五五”时期经济社会发展座谈会上，总书记强调“适应形势变化，把握战略重点，科学谋划好‘十五五’时期经济社会发展”。

以扎实调研把握当代中国，用战略思路观照现实国情。五年规划连接过去、现在和未来，为大国发展锚定坐标、主轴和方向。

2022年10月，党的二十大在北京召开。“从现在起，中国共产党的中心任务就是团结带领全国各族人民全面建成社会主义现代化强国、实现第二个百年奋斗目标，以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴。”

强国建设、民族复兴新征程上，我国将通过“十四五”“十五五”“十六五”3个五年的努力，到2035年基本实现社会主义现代化，实现“两步走”战略安排的第一步。

“十五五”，正是承上启下的关键五年，也是踏上新征程后党中央着手制定的第一个五年规划。

新的关键一程，我国发展环境面临深刻复杂变化，战略机遇和风险挑战并存、不确定难预料因素增多。

“十四五”时民生故事

亮点

“十四五”时期，跨省住院直接结算率达到90%左右

傍晚，安徽省芜湖市湾沚区的一家饭店迎来客流高峰。厨房里，饭店经营者兼大厨吴可云忙个不停，一道道美味小炒接连出锅。

虽说辛苦，吴可云越干越有劲：“女儿身体情况不断好转，我更要好好干。”

几年前，女儿小蕊(化名)被确诊为系统性红斑狼疮，吴可云一家平静的生活被打破。经过慎重考虑，夫妻俩决定让小蕊去江苏省南京市儿童医院接受系统治疗。

吴可云经营饭店脱不开身，主要由妻子王忠云带女儿去南京。“刚开始一周去一次，病情得到控制后，慢慢减少到半个月、一个月、三个月去一次，一次治疗3到5天。”王忠云说，每次去办好住院手续后，她还要赶回家照顾小儿子，等治疗结束再接女儿回来。

“异地就医，来回挺辛苦，报销也不方便。”王忠云回忆，每次出院，要先全额支付费用，把发票、出院小结等材料带回来，再让孩子爸跑报销。有时忙忙不过来，吴可云三四个月才去报销一次，最长一次隔了11个月。

除了费时费力、手续繁琐，钱迟迟报销不回来，也增加了患者家庭的负担。“所有材料、手续办好后，还需要十几天，报销费用才能打到卡上。”王忠云说，家里经济来源靠经营饭店，好在有些积蓄，开销最大的那段时间，咬咬牙也挺过去了。

“吴可云家的情况还好，有些慢性病患

群众的评价是褒奖也是鞭策

祁嘉润

“好政策让人心里温暖。”王忠云的这句话，是褒奖也是鞭策。跨省异地就医直接结算——普通人很难明白其背后严密复杂的运行逻辑，但群众真真切切感受得到它所带来的便利。不垫资、少跑腿，切实减轻就医负担，这样真正解决群众急难愁盼的政策就是好政策。

“十四五”时期，跨省直接结算门诊慢特病从无到有，达到10种；跨省住院直接结算率达到90%左右；

上下同欲者胜。新征程上，把14亿多中国

人民的积极性、主动性、创造性充分激发出来，凝聚起来，中国式现代化就拥有最可靠、最深厚、最持久的力量源泉。

因势而谋，乘势而上。

“我们要紧紧围绕新时代新征程党的中心任务，把‘十五五’发展的目标任务和战略举措规划好实施好，确保基本实现社会主义现代化取得决定性进展。”习近平总书记笃定自信。

勇往直前 推动中国式现代化行稳致远

南海之滨，风劲潮涌。

2025年12月18日，海南自由贸易港将迎来一个重要的历史时刻——全岛封关运作。

1978年12月18日，党的十一届三中全会开启了改革开放和社会主义现代化建设历史新时期。选择这一天启动封关运作，向世界进一步宣示中国坚定不移深化改革开放的决心和信心。

观势定锚，御风前行。

“十五五”，在中华民族伟大复兴的历史进程中，在世界百年未有之大变局加速演进的时代图景里，将是一个怎样的五年？

新的五年，改革之路将越走越宽。

2024年7月18日，党的二十届三中全会审议通过《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》，新时代新征程进一步全面深化改革的冲锋号角响彻神州大地。

“到二〇二九年中华人民共和国成立八十周年时，完成本决定提出的改革任务”——300多项改革举措将在“十五五”规划期内全部完成，为中国式现代化建设持续增强动力和社会活力。

中国式现代化是在改革开放中不断推进的，也必将在改革开放中开辟广阔前景。

2025年7月1日，习近平总书记主持召开中央财经委员会第六次会议，研究纵深推进全国统一大市场建设，提出“五统一、一开放”的基本要求：

统一市场基础制度、统一市场基础设施、统一政府行为尺度、统一市场监管执法、统一要素资源市场，持续扩大对内对外开放。

每一条基本要求，都指向更好处理政府和市场关系，都将撬动更深层次的改革，持续培育激发超大规模市场的优势和潜力，筑起新征程上应对变局、开拓新局的坚实依托。

“实践证明，中长期发展规划既能充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，又能更好发挥政府作用。”习近平总书记高度重视五年规划在更好处理政府和市场关系中的作用。

通过编制实施“十五五”规划，我国将更好发挥有效市场和有为政府作用，以有效市场提高资源配置效率，以有为政府弥补市场失灵。

新的五年，创新之力将势不可挡。

准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展——一条主线深刻塑造中国经济社会发展的全过程、各领域。

者，看一次病就要来报销一次，不然下次看病费用压力会很大。”芜湖市医疗保障管理服务分中心湾沚区分中心副主任宋森告诉记者。

转机发生在2022年。《关于进一步做好基本医疗保险跨省异地就医直接结算工作的通知》发布，制定全国统一规范，明确“先备案、选定点、持码卡就医”异地就医管理服务流程。

“医生告诉我，按照跨省异地就医直接结算政策，我可以办理异地就医备案，再去南京看病就能直接结算，省不少事。”听到消息，王忠云非常高兴，很快就拿上医生开的转诊单和相关资料，在线下窗口进行了办理。

“简单来说，办理异地就医备案后，小蕊在南京的定点医院住院或门诊就医时，可以直接刷医保卡或出示医保码结算，不用先垫付全款再回芜湖报销，报销比例也比未备案时高。”宋森介绍，现在，患者可以直接在手机上办理备案，几分钟即可，无需再去线下窗口。

小蕊的病情已经得到很好的控制，只需定期去医院复诊。“我们会更积极乐观地面对一切，生活一定会越过越幸福。”王忠云说。

好政策让人心里温暖

王忠云

为人父母，最挂心的就是孩子的健康和安安全全。女儿患病，对我们的家庭打击不小。但在亲人、朋友、医生的共同呵护下，孩子与病魔顽强斗争，情况越来越好。

我们是医保改革最直接的受益者——跨省异地就医直接结算让看病更方便，还能减轻经济压力，真正正帮助了患者家庭。

好政策让人心里温暖。随着医疗技术水平的提升，相信我的女儿能获得更好的治疗。

跨省异地就医直接结算累计减少参保群众垫资5900亿元……比数据更有说服力的，是无数像王忠云这样普通群众的点赞。

感受到的沉甸甸获得感，是政策的最大价值所在。

发展为了人民，面向“十五五”，聚焦群众就医过程中的难点问题，持续从需求出发完善各项举措，努力用越来越健全的医保制度，把群众的健康屏障越筑越牢。

编辑手记

今年7月7日，习近平总书记来到山西阳泉阀门股份有限公司考察调研。

在生产车间里，总书记不时驻足察看，详细了解产品生产和销售情况，并深刻指出：“实体经济不能丢，实体经济身边的传统产业不能丢，要通过科技创新实现转型升级。”

“摆在更加突出的战略位置”，习近平总书记对因地制宜发展新质生产力的高度重视，彰显新时代的领袖者对高质量发展的深刻思考，对发展大势和时代潮流的准确把握。

五年奋进，中国拥有了自主研发的高性能芯片和操作系统、赋能千行百业的人工智能大模型、大幅提高生产效率的机器人，新能源汽车年产量突破1000万辆，无人机、高铁、量子科技等发展全球领先……

“以科技创新为引领、以实体经济为根基”“瞄准世界科技前沿，在加强基础研究、提高原始创新能力上持续用力，在突破关键核心技术、前沿技术上抓紧攻关”“统筹推进教育科技人才一体发展”……

积势、蓄势、谋势，面向“十五五”，把因地制宜发展新质生产力作为抓手，将牵引带动产业升级和体制改革，为高质量发展注入澎湃动能。

新的五年，民生之本将持续夯实。

2025年1月1日起，我国对符合法律法规规定生育的3周岁以下婴幼儿发放补贴，育儿补贴按年发放，直至年满3周岁。

这是新中国成立以来首次大范围、普惠式、直接性向群众发放的民生保障现金补贴，背后是“投资于人”的深层考量，是“人民至上”的价值旨归。

发展的新篇，书写在物阜民丰、万家灯火中。五年前，党的全会文件中首次对“全体人民共同富裕”提出重要要求；“十四五”规划主要指标中，民生福祉类超过1/3……

怎样有效补齐公共服务短板？解决群众急难愁盼问题如何落到实处？怎样稳步推动共同富裕？

规划“十五五”的发展，现代化建设成果将更多更公平惠及全体人民。

新的五年，信心之基将愈发坚定。

百年变局加速演进，机遇和挑战之大都前所未有。坚定不移办好自己事，坚定不移扩大高水平对外开放；多措并举稳就业、稳企业、稳市场、稳预期，有效稳住经济基本盘；更加注重统筹发展和安全，以新安全格局保障新发展格局……我国经济基础稳、优势多、韧性强、潜能大，长期向好的支撑条件和基本趋势没有变，中国特色社会主义制度优势、超大规模市场优势、完整产业体系优势、丰富人才资源优势更加彰显。

中国式现代化有目标、有规划、有战略，一定会实现。

征程万里阔，蓝图再铺展。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，亿万人民焕发出前所未有的历史主动精神、历史创造精神，凝心聚力、团结奋进，必将谱写中国式现代化更加绚丽的篇章。

（新华社北京10月19日电 记者赵超、安蓓、谢希瑶、魏玉坤、王雨霏）