

线索征集

健康维权，责无旁贷：在您的健康生活中，有没有遇到过——烦恼事、困惑事、愤怒事，请登陆健康时报网-监督频道，点击“我要举报”提供调查线索；下载健康时报app，点击左上角电话按钮，可在线爆料；关注健康时报微信“jksb2013”，点击“我要爆料”提供线索信息。也可拨打健康时报电话(010—65363351、13001005428)或发送邮件至jksb16@jksb.com.cn提供调查线索。线索一经采用，有现金或精美礼品赠送。

媒体平台

阅读更多健康权威内容，请关注健康时报全媒体平台



健康时报客户端：
健康尽在掌握间



健康时报微信：
因专业而信赖



健康时报网：
精品健康新闻
健康服务专家



人民名医直播：
我与名医零距离



@健康时报微博：
微健康
随时随地不随意



视频大夫说：
权威专家
说尽健康事儿



快手：
健康时报原创短视频



抖音：
健康时报原创短视频



十二届健康中国论坛：
大健康大行动大促进



第四届国之名医盛典：
推荐医者榜样
引领尊医舆论

版权说明

未经本社书面授权或同意，任何单位和个人，不得以任何目的、任何形式转载、转贴、深度链接或以其他方式使用本社全媒体上如纸媒、网站、微信、微博及其他介质上的作品。凡在本社官方任一载体上刊发、上线的所有作品，其版权均归本社所有，本社有权在包括但不限于本社其他载体上，如纸媒、网站、微信、客户端、微博以及结集出书、在包括但不限于如今日头条等其他社会平台上开设的官方公号等其他形式的使用。本社支付的稿酬中包含了上述各类载体的所有报酬。

看病用药投诉留言

人民日报健康客户端“看病用药投诉留言板”，反映网友在看病、用药、医保遇到的各种问题，是网友向医院、医药、医保管理部门反映问题、解决难题、建言献策的留言平台，也是医疗、医药、医保管理部门听取民意、集中民智、回应关切、推动工作的重要参考。网友可以在各大移动商店下载人民日报健康客户端留言。咨询联系电话：13001005428；邮箱：tousu@jksb.com.cn；传真：010-65369678



甘肃平凉人民医院做核酸检测仍收挂号费

甘肃省平凉市张先生：春节后回工作地要开具核酸检测证明，于是去了平凉市人民医院做核酸检测。我没有症状，仅仅为了开个核酸阴性检测证明而已，却还要收挂号费。虽然钱不多，但总觉得不应该收。

记者调查：早在2月4日举行的国务院联防联控机制发布会上，国家卫生健康委医政医管局监察专员郭燕红表示，要求核酸检测机构要设置专门的窗口和区域，为单纯进行核酸检测的采样提供采样服务，群众无需挂号和免收门诊诊察费。

2月8日，国家卫健委发布的《关于进一步做好新冠病毒核酸检测服务的通知》中明确规定，核酸检测机构要设置专门窗口或区域，为“愿检尽检”、返乡人员等单纯进行核酸检测的群众提

供采样服务，群众无需挂号且免收门诊诊察费。

健康时报记者注意到，湖北、四川、广东、山东等地也陆续出台新规，明确单纯进行新冠病毒核酸检测不得收取挂号费。

2月1日，四川广元市医疗保障局下发通知，市县各级医疗机构不得收取新冠病毒核酸检测挂号费，已收取的挂号费要退回；2月5日，湖北省医保局、省卫健委联合印发《关于明确新型冠状病毒核酸检测诊察费收取政策的通知》，要求从2月6日起，居民单纯进行新冠病毒核酸检测无需挂号，医疗机构不得收取挂号费和门诊诊察费；山东省医疗保障局、山东省卫生健康委联合印发的《关于明确公立医疗机构新型冠状病毒核酸检测收费政策有关问题的通知》，自2月11日起，各

级公立医疗机构要设置专门的窗口和区域，为单纯进行核酸检测的采样提供服务，不收取挂号费和门诊诊察费(一般诊疗费)。

中国疾控中心副研究员张宇表示，核酸检测作为一种常规的防控疫情手段，也是群众自我了解健康状况的手段，在未来可能相当长一段时间内会一直采用。各地相继出台不收取核酸检测挂号费用，与此前调整核酸检测收费标准相类似，其意义在于进一步降低群众负担。

上海市公共卫生临床中心呼吸与结核科主任卢水华介绍，假如已有一些症状，如发热、咳嗽等，患者不是“单纯地”做核酸检测，肯定要挂号。挂号更多是对医生诊疗价值的认定，同时如果不挂号，医院无法对患者进行独立性、唯一性的管理。(郝倩玉)

沈阳市陵西社区预约儿童疫苗困难

辽宁省沈阳市于洪区李先生：家住沈阳市于洪区中海城，孩子的常规疫苗接种调整到陵西社区卫生服务中心。整整一周时间，我从金苗宝手机APP中早上5:55分开始等候6点钟的预约，进去就没有预约号了。白天打服务中心座机电话，永远都是无人接听或者占线。咨询金苗宝客服表示APP没有问题，本来疫情就耽误孩子半年的接种时间，请求卫健委帮忙解决。

记者调查：记者从于洪区卫生局获悉，陵西社区卫生服务中心原来每天接种近400余人次，由于疫情期间避免人员聚集每天接种200余人次，造成了网上预约困难。此外，由于北陵街道没有自己的社区卫生服务中心，陵西社区卫生服务中心负责北陵、陵西两个街道共计近五十个社区适龄儿童计划免疫接种工作，接种疫苗的适龄儿童比较多。

记者了解到，几年前，北陵

街道的卫生服务是由民营医疗机构承接，据沈卫计办发〔2018〕28号文件规定：要求取消民营机构接种疫苗、按照上级区域划分，所以就全部归入公立的陵西卫生服务中心了。

除了民营医疗机构退出带来的压力外，北陵街道辖区内人口数量增加，加之此前疫情期间造成一些接种任务堆积，多种原因造成了目前的接种难问题。

(赵萌萌)

江苏滨海买不到降压药非洛地平片

江苏省盐城市滨海县苏先生：高血压、糖尿病发病率越来越高，国家层面也非常重视，办了慢病卡，就诊容易了，也大大减轻了患者负担，但在滨海，常用胰岛素和降压药缺货时有发生。在镇上大多是高龄老人，如果乡镇卫生院缺货，老人们就要到很远的地方去买，非常不方

便，例如非洛地平片(5mg)在我们这里长期缺货，希望有关部门能够关注，让老人就医更方便。

记者调查：记者摸排发现，如上情况基本属实。虽然政策上对糖尿病和高血压给了很多支持，也确实减轻了患者负担，但在政策影响下，一方面，部分药

品利润降低，乡镇卫生院由于用量少利润低，厂商也无动力供货；另一方面，像非洛地平片一类的降压药市场类似产品较多，医生可以替换药品，但年龄大的患者习惯了以前的用药喜欢用熟悉的产品。但两病药品在基层缺货的现象仍然值得关注。

(王永文)