

线索征集

健康维权，责无旁贷：在您的健康生活中，有没有遇到过——烦恼事、困惑事、愤怒事，请登陆健康时报网-监督频道，点击“我要举报”提供调查线索；下载健康时报app，点击左上角电话按钮，可在线报料；关注健康时报微信“jksb2013”，点击“我要报料”提供线索信息。也可拨打健康时报电话(010—65363351、13001005428)或发送邮件至jksb24@jksb.com.cn提供调查线索。线索一经采用，有现金或精美礼品赠送。

媒体平台

阅读更多健康权威内容，请关注健康时报全媒体平台



健康时报客户端：
健康尽在掌握间



健康时报微信：
因专业而信赖



健康时报网：
精品健康新闻
健康服务专家



人民名医直播：
我与名医零距离



@健康时报微博：
微健康
随时随地不随意



视频大夫说：
权威专家
说尽健康事儿



快手：
健康时报原创短视频



抖音：
健康时报原创短视频



十二届健康中国论坛：
大健康大行动大促进



第三届国之名医盛典：
推荐医者榜样
引领尊医舆论

版权说明

未经本社书面授权或同意，任何单位和个人，不得以任何目的、任何形式转载、转贴、深度链接或以其他方式使用本社全媒体上如纸媒、网站、微信、微博及其他介质上的作品。凡在本社官方任一载体上刊发、上线的所有作者的各类文图视听产品，视为认可本社规则，即本社有权在包括但不限于本社其他载体上，如纸媒、网站、微信、客户端、微博以及结集出书、在包括但不限于如今日头条等其他社会平台上开设的官方公号等其他形式的使用。本社支付的稿酬中包含了上述各类载体的所有报酬。

萧山区第一人民医院：
为何医院看病院外买药？

健康时报记者 郝倩玉

“去萧山区第一人民医院急诊科看病，医生却让我去医院外的药店买药，购买后发现药店里售价比网店上要高出1~2倍。”浙江省杭州市萧山区刘先生向健康时报记者反映了就医困惑。

“并不是只有我们医院存在类似情况，医院药房满足不了患者的所有用药需求，需要患者到院外去购买，这也是为什么每家医院周围都有很多药房的原因。”萧山区第一人民医院工作人员告诉记者。

医院看病
为何院外开药？

“因外伤到萧山区第一人民医院急诊科就诊，之后医生让去医院外的药店买两种药，说有利于伤口恢复，咨询医院旁其他药房都没有此药，只能去医生指定的一家药店——杭州保济大药房连锁有限公司萧然南路店购买”。刘先生告诉记者。

刘先生购买的巴菲乐液体敷料和创愈舒创面保护膜，在自费药店分别卖148元和248元，同样的商品在网店只售卖75元和98元，分别高出73元和150元。“当天在药房逗留的短暂时间内，前后有4~5拨人拿着自费处方来配药，配的药大同小异。”刘先生说。医院看病后，为何医生却让患者去外面的药房买药？同款药为何售价高出1~2倍？

刘先生将此事投诉到杭州信访局，得到萧山区第一人民医院的回复。医院工作人员对此回复

称：杭州保济大药房连锁有限公司萧然南路店与萧山区第一人民医院无关，并非医院自费药房，且医院跟药房无关系，不存在回扣；医生接诊中有提到自费药房及保济大药房，系医生违规，将通过奖惩委员会对医生做出处理；医生开具处方中没有署名，是用数字代替系统中的工号；当事医生否认回扣；价格问题医院无法回答。

健康时报记者分别致电萧山区第一人民医院和杭州保济大药房连锁有限公司萧然南路店了解情况。“如果是医生指定患者去某家药房买药肯定是不对的，但如果医生根据行医经验建议患者购买某种药这是可以的。”萧山区第一人民医院工作人员告诉健康时报记者。

湖南省某三甲医院药师表示，“如果医院药房没有这种药，处方医生可让患者去医院外药店购买，但是不可以向患者指定某个药店进行购买，这是公立医疗机构医生行医的基本原则。”

对于药店的药品卖出了高价，杭州保济大药房连锁有限公司萧然南路店工作人员表示，店内的售价符合市场定价规定，如果觉得贵可以选别家购买。

背后有
医院药品采购的原因

“并不是只有我们医院存在患者去院外买药的情况，患者用药需求，医院药房是无法完全满足的，需要患者到院外去购买，

这也是为什么每家医院周围都有很多药房的原因。”萧山区第一人民医院工作人员告诉记者，医院没有某种药存在以下几种情况：首先，这个药可能使用的人比较少；其次，这个药没有进入国家采购的目录中，没有进入医院的药品采购名录中。

湖南省某三甲医院的药师表示，公立医院采购药品必须要在省级药品集中招标采购平台上进行采购。全国有上万个品规的上市药品，并不是每个药品都可以进入本省药品集中招标采购平台，那些没有中标的药品则会进入社会零售药店。如果医院药房无法满足患者用药需求的情况下，处方医生会让患者到院外的社会药店去购买，这是一个极为正常的现象。

“以我们医院为例，只能进1500个品种的药品，而临床实际需要的远远超过规定的1500种。”一家三甲公立医院负责人透露，目前各大公立医院能进多少品种的药品，有严格的规定。

业内一位资深专家表示，近年来为遏制药品过度使用，国家引入“药品零加成”和控制药品占病人总费用的比例（药占比）等举措，限制医院使用招标采购药品之外的药物。医院药房只允许1500到2000种左右药品引进，多为医保范围内基本药品。不同名称不同规格的药品上万种，而采购目录里的药品只有几百种。医院药房无法满足所有病人的需求，院外药店就成“替补队员”。

人民日报健康客户端“看病用药投诉留言板”，反映网友在看病、用药、医保遇到的各种问题，是网友向医院、医药、医保管理部门反映问题、解决难题、建言献策的留言平台，也是医疗、医药、医保管理部门听取民意、集中民智、回应关切、推动工作的重要参考。网友可以在各大移动商店下载人民日报健康客户端留言。咨询联系电话：18811379412；邮箱：tousu@jksb.com.cn；传真：010-65369678



甘肃医保局：
孕妇生产须在指定区域才可报销

陕西省宝鸡市王女士：我是陕西宝鸡人，单位位于陕西和甘肃天水交界，单位缴纳的职工医保是甘肃天水，但最近通知说凡是女职工生育必须在水天本地医院进行分娩，如去外地分娩所有医疗费用不能报销，为什么增加这个限制？请相关部门关注。

北京市卫健委：
仁和医院就医看病不方便

北京市大兴区王先生：我家住在大兴区，离北京仁和医院较近，平时看病都会选择来这看病，感觉北京仁和医院就医看病很不方便，门诊挂号、取号、收费没有自助机，院内科室具体位置就诊指示图等标识说明不清楚，大大增加了就医成本。