

综合排名蝉联第一
领跑全球多学科会诊

四年前，玫希（化名）确诊患有结肠癌，之后两年，她先后经历了结肠癌和肝癌的切除手术，并进行多次化疗，然而，病情并未好转，反而日益加重。在家人的支持和陪伴下，她前往美国梅奥诊所寻求帮助。

2016年5月，当时玫希的体重足足掉了二十多斤，白血球已降到不能进行化疗的程度——结肠癌转移为弥漫性肝癌，每四小时要吃一次止痛药。在梅奥诊所的700多个日夜治疗中，玫希逐渐康复。看似侥幸的生命奇迹背后，离不开梅奥“超然的医疗水平”，梅奥的实力不是来自某个专科的“一枝独秀”，而是多个专科的“一超多强”。

这次公布的2020-2021“全美最佳医院排名”16个专业科室排行榜中，梅奥诊所的胃肠外科、妇科、糖尿病科等六个专业科室位居第一，两个科室排名第二，三个科室排名第三。

多学科会诊，即MDT是梅奥的一大特色，最早于上世纪60年代由梅奥诊所提出。凡是来梅奥的病人，所有检查结果都会被转递与病情相关的内、外、肝、肠、肺、妇科等多个科室，各科室紧密配合，协同确诊，共同制订治疗方案。许多患者辗转各地都无法治疗的疾病在这里得到了准确的诊断，玫希也不例外。

在病情非常严重的情况下，梅奥根据她的身体检查和基因检测结果，安排一个团队共同分析研究，通过精准诊断，拿出了一套个性化的方案，最终，经过在梅奥700多个日夜的奋战，玫希奇迹般地活了下来。

湖南省人民医院肝脏胰脾外科主任成伟在梅奥学习期间，曾见过数例晚期胰腺癌患者，肿瘤侵犯肠系膜上动脉和腹腔干，属于指南上无法切除范畴，进行化疗后（6周至6个月），影像学评估肿瘤没有进展，可以施行包括动脉切除重建的肿瘤手术。

成伟说，“相比于梅奥，我国的肿瘤诊治体系不甚完善，外科医师多重视手术而轻视其他治疗，肿瘤科医师与外科医师之间的沟通存在较多障碍。在越来越重视肿瘤多学科合作的时代，我们应该在手术探索同时进行肿瘤综合治疗研究，寻找适合于中国国情的综合治疗办法，拓宽我们的治疗领域，改善患者的预后。”

“梅奥最核心的价值观就是以病人为中心！其中长期以来对每一个患者实施多学科诊治就是落实以病人为中心的具体表现。”曾去过梅奥访学考察的重庆医科大学第二附属医院院长任红告诉

梅奥为何多年蝉联第一？

健康时报记者 王振雅 梁缘



《美国新闻与世界报道》“2020-2021年度美国最佳医院排行榜”封面图

50年代发现“可的松”获诺贝尔奖，历届美国总统大小手术的所在地，医学诊断的“最高法院”、“世界医疗的终极目的地”……无数光鲜头衔都指向同一家医院——美国梅奥诊所。

当地时间7月28日，《美国新闻与世界报道》官网公布了2020-2021“全美最佳医院排名”。这家创立于1863年的医院，在今年的全美最佳医院排名中，再次荣登榜首！

梅奥多年蝉联全美最佳医院第一的奥秘到底是什么？

健康时报记者，梅奥的多学科会诊值得借鉴，事实上，2007年中国部分医院已开始采用MDT模式，现在国内一些大医院MDT项目进展的也越来越多。

“不过同梅奥相比，我国MDT由于医疗资源短缺、公立医院收费低，造成MDT发展水平落后且覆盖率低。”任红认为，中国MDT收费很低，很多医院做的意愿与能力不足，这是中国医院借鉴梅奥医疗特色的桎梏。

2018年11月30日，国家卫健委公布第一批肿瘤（消化系统）多学科诊疗试点医院名单显示，中国实施MDT的三级甲等医院共有231家，仅占三甲医院的16%，三级医院的9%。

每位病人问诊半小时以上做到极致的医学人文

除了过硬的医疗技术，梅奥诊所最核心的价值观是患者需求至上。

“在梅奥，医生看门诊要保证每个病人至少半小时，往往要交流到病人没有问题可问的程度才停止。”中山大学附属第六医院胃肠肛肠外科主治医师鲜敢宇曾在2017年访学梅奥医学中心。在他看来，梅奥对于患者的服务意识首先体现在问诊时长上。

然而，半小时专注一个患者的问诊，在国内堪称“奢侈”，甚至有些“特需门诊”也做不到。事实上，国内很多医患矛盾焦点，就集中在问诊时长上。这并非国内医生不愿意多回答，而是国情决定的客观原因，国内通常一个医生一天接诊几十个甚至上百个病人，能分给单个患者的时间少之又少，高节奏、流程化的问诊，让医生感到机械、疲惫的同时，也让很多患者感到并未受到尊重和关注。

但在梅奥，动辄半小时起底的问诊时长，让患者畅所欲言，把想问的、能问的都一次性问个够，无论对治疗是否有效，但至

少在体验上，这种被关注和重视的感觉是患者渴求的。

“梅奥的手术中心大门外就有一个不大的祷告室，当亲人就要被送入手术前，如果家人有要求为自己的亲人祈祷手术平安，祷告室里会有专门的牧师提供服务。”宁波市泌尿肾病医院泌尿外科副主任医师任雨曾于2018年9月访学梅奥，给他留下印象最深的，就是把病人家属的每一丝情绪的波动、心理的不安都考虑在内，“这样的人文关怀真的是体贴入微。”

在梅奥的走廊里，世界各地的艺术家名作也在这里留有一席之地。等待就诊之时，走廊中来回踱步的焦灼都被这些充满艺术气息的画作所化解。

“梅奥哪里像一个医院，完全像一个艺术博物馆和舒适温馨的5星级宾馆。”从世界各地来到梅奥就诊、治疗，参观、访问的人们无不惊叹。梅奥真的把“The needs of the patient come first（患者需求至上）”的价值观生动印刻在医院的每一个角落。

而这种人文关怀不但体现在对待患者方面，也萦绕在每位梅奥人的同伴和朋友身边。

以电梯为例，每次电梯关门的前提一定是所有乘梯者确认外面已经没有人准备进来了；每一次第一个进电梯的人绝对是坐在轮椅上的老人或残障人士，并且有人主动帮助推车；每一次最靠近电梯按钮的人总会主动征询其他人的楼层并做好服务。这些素养都已经深植于他们的精神深处。

“最初到达梅奥的时候，我经常会在宏大复杂的建筑里面迷路，只要有梅奥员工看到我迷惑的眼神，都会主动过来询问是否需要帮助，并且会放下手头的工作，把我带到目的地。这种事情放在国内繁忙的医院，是不可想象的，但在梅奥，他们有这样的资源和氛围。”成伟介绍。

然而，完美的医疗服务体验也要付出“代价”，那就是匹配它的高昂价格和繁琐流程。

“梅奥的门诊挂号费非常贵，看心胸外科门诊的挂号费为600美元一次。”曾在2014年9月访学梅奥的东南大学医学院附属江阴医院心胸外科副主任医师虞桂平介绍，梅奥的门诊病人一般采取网上预约挂号、电话预约或其他医师推荐等方式获取“号子”（appointment），而且大多在医师助理或社区医师的安排下已完成了不少检查项目，来就诊时这些检查结果也早已提交会诊医师查阅；患者一般需提前1小时左右就要到相应的大厅候诊，以便分诊。

下转11版