



温暖,是最强大的战“疫”力量

文/赵威 图/马宏亮

疫病无情,人间有爱。这个没有硝烟的战场,正见证着团结一心的力量和温情。无论是在“前线”奋战,还是在“后方”支援,人们用行动传递真情,用奉献书写大爱,绘就了这个春天最温暖的底色。

暖心之举也是共赢之路

因为疫情采取封控,房贷是否可以缓交?

甘肃的张先生近日向媒体求助,称其所在县城因疫情已封控十多天,平日打零工的他因此没有收入,房贷、车贷无法偿还,孩子还要吃奶粉,希望媒体能帮助联系当地政府和银行,协商推迟还款时间。随后,好消息传来,张先生还贷的工商银行方面表示,如张先生确因疫情封控没有收入不能按时还款,可在疫情封控结束后,到银行书面提交申请证明,办理延迟还款手续,最长可延迟6个月的时间。

银行的人性化态度,释放出“共克时艰”的善意,也让客户感到暖心。心暖则心安,心安则信心强,激发的是与病毒一战到底的勇气和力量。当然,同样的问题,也有多家银行明确表示不行,这样伤害的是一个家庭的后期还贷能力,也不符合银行的长远利益。给因疫情房贷出问题的个人时间上的宽限,是暖心之举,更是金融机构与个人的共赢之路。



“手机一日游”背后的温暖同行

近日,一位分拣扬州驰援上海物资的分拣员不小心把自己的手机装进蔬菜包里去了。分拣员的家人在网上发帖求助。“寻机”帖子被广泛转发后,上海一些社区群也看到了消息,大家都帮忙寻找。就像一场“手机接力赛”,大家都不希望这位疫中送菜的扬州小妹妹难过。很快,就有卸货的志愿者发现手机,交给居委会后,随车发回扬州,完璧归赵。居委会还特地出了个证明——手机来过上海,机主没来,“否则她的健康码要变色了”。一日游的手机,连接的是扬州和上海两地情谊。

一滴水可以折射太阳的光辉。这个小插曲给了“足不出户”的人们一点乐子,也为疫情下的阴霾增添了一缕人间温暖。疫情带来的影响是确切存在的,生活节奏被调到了“防疫模式”,但人们的生活里更有同心战疫的坚定,有积极乐观的力量。一个个奉献与守护的故事不断涌现,定格出许多温暖人心的画面,凝聚着困难面前向上向好的正能量,激励着我们同心同德,温暖同行!

“亲子”收治模式,顺民心得民心

上海的方舱医院已开启“亲子”收治模式,并对阴性家长陪护作出部署安排;北京婴幼儿集中隔离时,均安排一名家长进行陪护……

疫情面前,以什么样的态度去对待百姓的“急难愁盼”,直接影响百姓以什么样的心态去对待疫情,事关能否早日战胜疫情。考虑到婴幼儿的生理特征和人伦情感的需要,以及从缓解医护资源压力等多种因素,尽力创造条件让所有需要隔离的婴幼儿避免与父母分离,是全社会的期待。方舱医院“亲子”收治模式的开启,就是对这份期待的积极回应。其更大意义在于,让人们看到了防疫工作在遵循既有规定与人性化通融之间,进行合理取舍的可能性。

想百姓之所想,急百姓之所急,作最周全的考虑,付出最及时的行动,这样的人文关怀,暖的是人心,强的是信心。真正在方方面面、点点滴滴把温暖和关爱送到群众心坎上,就能在这场战斗中交出让人民满意的答卷。

