



□人民日报社主管 环球时报社主办 □第1370期 □2021年3月19日 □邮发代号:1-70 □国内统一连续出版物号:CN11-0067 □订报电话:11185-2-2 □零售价2元

怪哉,App竟然也会“见机行事”

文/高自发 图/单伟



日新月异的互联网时代,啥新鲜事儿都有,比如“见机行事”这个成语如今就有了新解:“机”,已经不是“时机”,而是“手机”;“见机行事”便从“看具体情况灵活办事”,一变而为“看手机价格灵活收费”。欲知详情,先看新闻。

有媒体报道,复旦大学一位教授进行的一项“多款手机打车软件打车”调研结果显示,用手机App打车,往往是打车者所持的手机售价越贵,接单司机所运营车型的里程单价就越贵。调研结论是教授所率团队在国内5个城市花费5万元,收集了常规场景下打车的800多份样本之后得出的。

5个城市,800多份样本,证据似乎并不充分,但800多份样本的结论毋庸置疑,足可窥一斑见全豹。这些数据至少能证明某些打车软件已经相当“聪明”,“聪明”到能够“见机行事”。你拿贵的手机,就给你贵的车费,你拿便宜手机,就给你便宜的车费。潜规则的假设前提是:拿贵手机的肯定能承受得起更高的车费。这种逻辑直接把公平和

诚信弃之如敝屣,暴露了奸商的丑恶嘴脸。

忽然就想起沈从文的《土匪吃鱼》。土匪下山绑票,绑回来先给“票”们一盘鱼,看他们如何下箸:先吃鱼背的立马放掉,先吃鱼肚的赎金要价中等,先吃鱼眼睛的就往死里要赎金。道理很简单,穷人很少吃鱼,筷子直奔肉厚的鱼背;富家子弟常吃鱼,知道鱼腹肉嫩无刺;戳鱼眼睛的,往往是地主老财家的,因为他们鱼肉早就吃腻了。

土匪“观鱼定价”和App“见机行事”似乎有异曲同工之“妙”:在抢钱这件事上,土匪和App都是认真的,且都很“聪明”,懂得如何获取最大利益。差异在于,土匪是明抢,App则暗偷。若论偷抢技术,土匪从生活积累而来的“智慧”顶多算1.0版本,App则已升级为2.0,靠大数据,人不知不觉就把钱抢了。但是,小把戏总有拆穿的一天,800份样本不就来了吗?再聪明的土匪注定会被清剿而走向灭亡,破坏规则、不讲诚信,能够“见机行事”的打车App也终将如土匪一样消亡,这是一定的!



如何降低病人“生气率”

汪金友

西安的一家医院,突发奇想,在本院的楼道中,每隔10米就摆放一个人型沙袋,上边写着:“有气向我发”、“打我十拳”、“哈哈哈”等字样。

据该院人员称,这叫“解压沙袋”。在来医院看病的病人生气的时候,只要狠狠地打这些沙袋几拳,气就消了。据说,真有患者表示,打完之后,自己的心情就好多了。还有网友赞颂,这个办法“暖心又有创意”。

但我还是不解,打几下沙袋,病痛就能消除?情绪就能好转?再说那些病人,无论是心脏病、肺气病、肠胃病、糖尿病还是腰疼病、腿疼病,又有几个人能打得动沙袋?

最关键的,是要弄清,为什么很多人到了医院会生气?

一种原因,是因为麻烦。到了医院,就要排队。挂号排队、就诊排队、检验排队、交费排队、取药排队。这还不算,好不容易出了检验结果,想找医生去看,

还得重新挂号;一种原因,是因为态度。不能说所有的医生都态度不好,但肯定有态度不好的医生。也难怪,天天面对一脸苦相的病人,让医生心情好也不容易;还一种原因,是因为花钱。去了医院肯定是让你买什么你就得买什么,让你交多少钱你就得交多少钱;最重要的一种原因,是因为痛苦。去了多次医院,花了很多钱,吃了很多药,但病情依然不见好转,这时候病人能不心烦?

无论怎样,西安这家医院的创意是好的,初衷是善意的,不过真正让人们到了医院不再生气,最有效的办法,肯定还是把医院当成公益事业来办,让医护人员知道,虽然工作非常辛苦,但这也正是自己的光荣和价值所在。同时,还要逐步建立岗位责任制,设身处地为患者及其家人着想,医生与病人多多换位思考,病人的“生气率”,一定会大大降低。