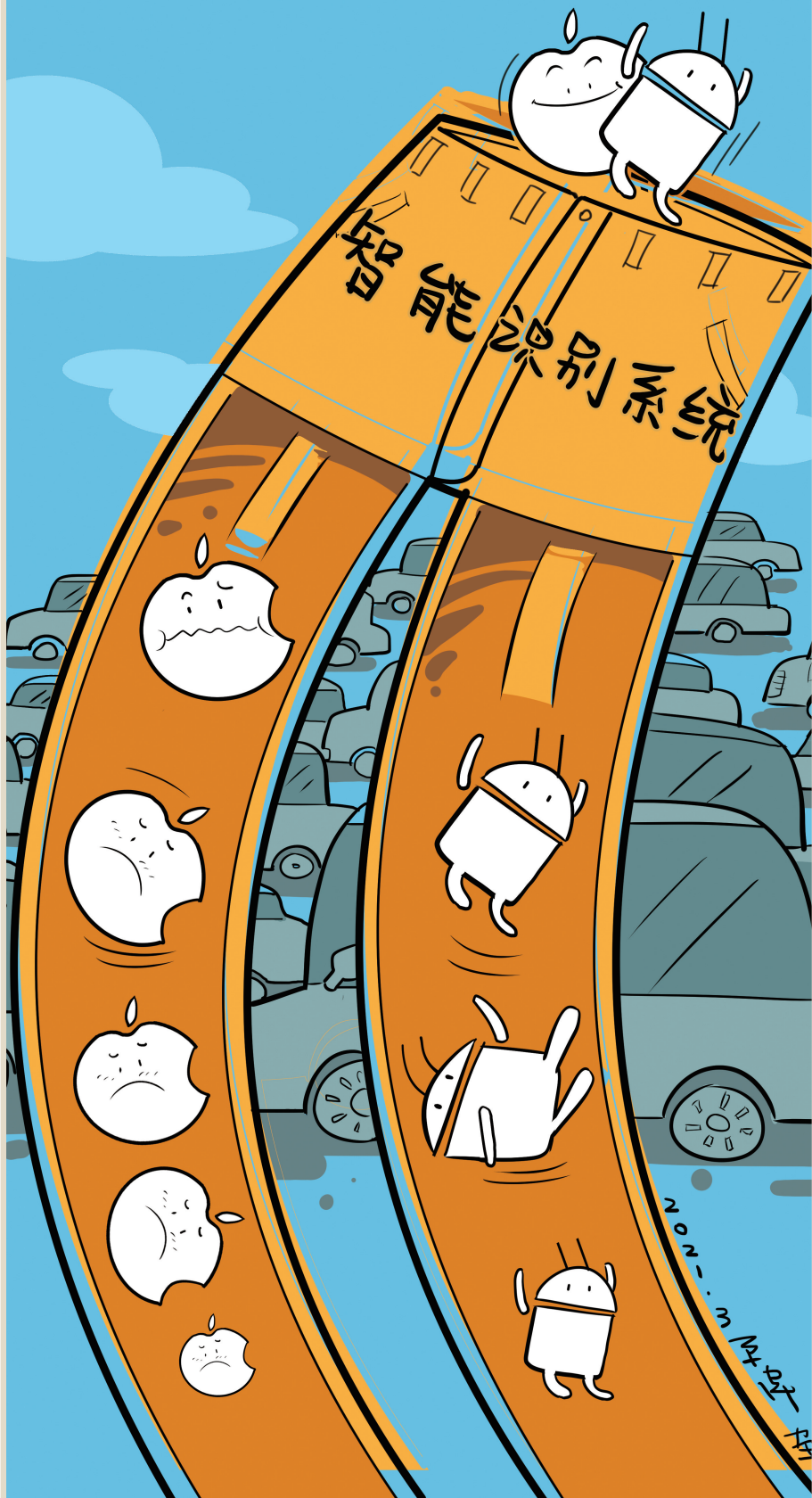




怪哉，App竟然也会“见机行事”

文/高自发 图/单伟



日新月异的互联网时代，啥新鲜事儿都有，比如“见机行事”这个成语如今就有了新解：“机”，已经不是“时机”，而是“手机”；“见机行事”便从“看具体情况灵活办事”，一变而为“看手机价格灵活收费”。欲知详情，先看新闻。

有媒体报道，复旦大学一位教授进行的一项“多款手机打车软件打车”调研结果显示，用手机App打车，往往是打车者所持的手机售价越贵，接单司机所运营车型的里程单价就越贵。调研结论是教授所率团队在国内5个城市花费5万元，收集了常规场景下打车的800多份样本之后得出的。

5个城市，800多份样本，证据似乎并不充分，但800多份样本的结论毋庸置疑，足可窥一斑见全豹。这些数据至少能证明某些打车软件已经相当“聪明”，“聪明”到能够“见机行事”。你拿贵的手机，就给你贵的车费，你拿便宜手机，就给你便宜的车费。潜规则的假设前提是：拿贵手机的肯定能承受得起更高的车费。这种逻辑直接把公平和

诚信弃之如敝履，暴露了奸商的丑恶嘴脸。

忽然就想起沈从文的《土匪吃鱼》。土匪下山绑票，绑回来先给“票”们一盘鱼，看他们如何下箸：先吃鱼背的立马放掉，先吃鱼肚的赎金要价中等，先吃鱼眼睛的就往死里要赎金。道理很简单，穷人很少吃鱼，筷子直奔肉厚的鱼背；富家子弟常吃鱼，知道鱼腹肉嫩无刺；戳鱼眼睛的，往往是地主老财家的，因为他们鱼肉早就吃腻了。

土匪“观鱼定价”和App“见机行事”似乎有异曲同工之“妙”：在抢钱这件事上，土匪和App都是认真的，且都很“聪明”，懂得如何获取最大利益。差异在于，土匪是明抢，App则暗偷。若论偷抢技术，土匪从生活积累而来的“智慧”顶多算1.0版本，App则已升级为2.0，靠大数据，人不知鬼不觉就把钱抢了。但是，小把戏总有拆穿的一天，800份样本不就来了吗？再聪明的土匪注定会被清剿而走向灭亡，破坏规则、不讲诚信，能够“见机行事”的打车App也终将如土匪一样消亡，这是一定的！



如何降低病人“生气率”

汪金友

西安的一家医院，突发奇想，在本院的楼道中，每隔10米就摆放一个人型沙袋，上边写着：“有气向我发”、“打我十拳”、“哈哈”等字样。

据该院人员称，这叫“解压沙袋”。在来医院看病的病人生气的时候，只要狠狠地打这些沙袋几拳，气就消了。据说，真有一患者表示，打完之后，自己的心情就好多了。还有网友赞颂，这个办法“暖心又有创意”。

但我还是不解，打几下沙袋，病痛就能消除？情绪就能好转？再说那些病人，无论是心脏病、肺气病、肠胃病、糖尿病还是腰疼病、腿疼病，又有几个人能打得起沙袋？

最关键的，是要弄清，为什么很多人到了医院会生气？

一种原因，是因为麻烦。到了医院，就要排队。挂号排队、就诊排队、检验排队、交费排队、取药排队。这还不算，好不容易出了检验结果，想找医生去看，

还得重新挂号；一种原因，是因为态度。不能说所有的医生都态度不好，但肯定有态度不好的医生。也难怪，天天面对一脸苦相的病人，让医生心情好也不容易；还有一种原因，是因为花钱。去了医院肯定是让你买什么你就得买什么，让你交多少钱你就得交多少钱；最重要的一种原因，是因为痛苦。去了多次医院，花了很多钱，吃了很多药，但病情依然不见好转，这时候病人能不心烦？

无论怎样，西安这家医院的创意是好的，初衷是善意的，不过真正让人们到了医院不再生气，最有效的办法，肯定还是把医院当成公益事业来办，让医护人员知道，虽然工作非常辛苦，但这也正是自己的光荣和价值所在。同时，还要逐步建立岗位责任制，设身处地为患者及其家人着想，医生与病人多多换位思考，病人的“生气率”，一定会大大降低。