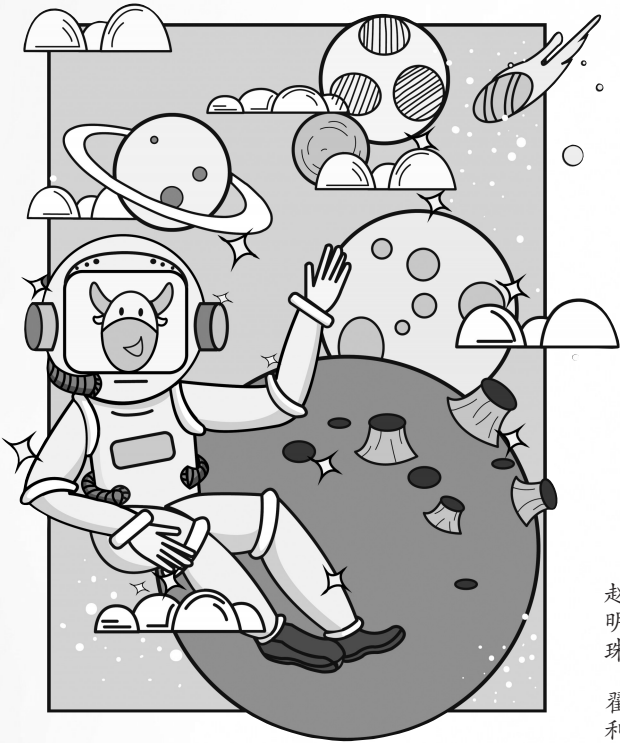


装备在责任在

敬每位职场中勤勤恳恳的人



赵明珠 翟利华



看到同事搞砸了,你很难知道该怎么做。是该向他们指出,假装自己没注意到,还是告诉老板?

当你全身心地投入到工作中,并与你所带来的影响深深联系在一起时,即使是很小的错误,也会让你感觉像是一种对个人的侮辱。此时,请抑制想尖叫着奔跑的冲动,然后向自己提几个问题:

1.这个错误时效性强吗?是需要今天处理完呢,还是可以等到下周再处理?

2.从无心之过到道德行为失检的尺度来判断,这个错误处于哪个范围?有些错误纯属意外,如忘记打印东西了;还有一些错误,如从办公室偷东西,在判断上则是道德行为失检。

3.影响的是什?这个问题是意味着你的办公室将一周都没有回形针呢,还是你将失去一个大客户?

4.这种错误发生的频率有多高?这是一次性的错误呢,还是反复发生的错误?

5.最后,这个错误以前讨论过吗?在试图努力纠正错误的同时,它还在继续发生呢,还是大家都忽视了这种行为?

那么,什么时候该告诉老板呢?

如果是小事或无心之过,直接告诉对方就行了。如果是影响很大的事情,或者在判断上有严重的道德失误,那就需要让老板参与进来。

(美国)丽莎·麦克劳德 蔡茂编译

能说同事的坏话吗

在你真诚地试图以同事的身份重新框定一些事情,但没有看到改变之后,让老板参与进来也会有所帮助。在和老板进行这种对话时,应该把它当作汇报,而不是抱怨。在这类对话中,要坚持实事求是,不要以你为中心,而是要以该行为为中心。不需要把每一个细节都包括进去,只要让老板了解整体情况就行了。

要强调的是,你的关注点应该是自己的团队和组织的成功。谈话结束后,不要一直纠缠此事,或者问涉事者是否会被解雇。接着去做其他事,不要让它对当天的其余时间产生寒蝉效应。

但是,作为同事,你自己该如何重新框定这种情况呢?在去汇报之前,你可以试着自己重新框定一些小问题。

例如,如果你看到同事犯了无心之过,那就帮助他们吧!我们都会犯错,互相照顾是很重要的。

作为同事,你可以尝试改变一些情况,比如经常性的不良行为,比如迟到或影响不大的错误,比如忘记按时提交费用报告,等等。当你以同事的身份重新框定一个情况时,尽量不要指责。有时候我们有一些令人讨厌的习惯,直到有人指出来我们才会意识到。

例如,不要说“你总是迟到真的很烦人”,而要说“如果你能积极准时的话,我会非常感激的”。

给人以成长的空间,以同事的身份帮助他们。

还有一种情况,你可以同事的身份介入,那就是在时效性很强的情况下,你根本没有时间让老板参与进来。如果你同事穿着昨晚弄脏了的运动衫坐在客户会议室里,提供了错误的信息,那么迅速解决问题就是你的责任了,你可以事后再将你的决定告诉老板。

要确定哪些情况应该让老板知道,是很棘手的。

如果你无法确定是否应该告诉老板,那就问问自己,如果他们自己发现了这些信息,然后发现你是知道的,他们会有何想法?

无憾人生

班超编译

从前有两只小蠕虫。
第一只懒惰而生活得随意,总是躺在床上呼呼大睡,很晚才起来。
另一只完全不一样,总是早早地起床,去忙生计。
早起的鸟捉住了早起的虫;一个手拿电筒的渔夫,把大睡的虫捉去做了鱼饵。
早起还是贪睡,结局都是死亡,这是一定的,无疑谁都赢不了。你能赢的,是无憾人生的过程。

冬天,树叶从树上落下,它会感到被寒冷击败了吗?

树对树叶说:“这是生命的循环。你可能会觉得自己就要死了,但你活在我的心中。多亏了你,我才能活着,因为我可以呼吸了。也是多亏了你,我才感受到了被爱,因为我能给疲惫的旅人遮荫。你的元气已经在我的元气之中,我们是一体的。”

有一个人,花了数年的时间做准备,要攀登世界最高峰。当他到达那座山前时,发现大自然的暴风雨已将峰顶笼罩起来了,此时,他会感到挫败吗?

这个人对着山峰说:“这次你拒绝我了,但是天气会变的,总有一天我会攀上山顶的。而在此期间,你却还得在这儿等我。”

一名小伙子,被初恋女友拒绝了,会大声说爱情不存在吗?

这名小伙子对自己说:“我会找到一

你被击败了吗

(巴西)保罗·科埃略 陈音编译

个更能理解我的感受的人,这样我就可以幸福终身了。”

输掉一场战斗或失去我们以为拥有的一切,会给我们带来悲伤的时刻。但当这些时刻过去后,我们会发现隐藏在我们每个人身上的力量,这种力量会让我们感到惊讶,并会增加我们的自尊。

耐心地等待适当的时机,不要让下一个机会溜走。

为你的伤疤感到骄傲吧。伤疤是烙在肉体上的奖章,你的敌人会被它们吓到,因为它们是你长期战斗经验的证明。这通常会导致他们寻求对话,避免冲突。伤疤比造成它们的刀剑更有发言权。