

“浙”里蓝焰，是为人民服务的印记

■ 包融融

伴着温暖的春风，浙江浙能燃气股份有限公司一线的燃气人穿梭在老旧小区的楼道里，忙碌在小商户的后厨间，奔走或服务企业的第一线……一抹抹跃动的“蓝色火焰”，将“为民服务”的初心送进群众的心坎里。

■ 从“忧居”到“优居”

“为民服务”的细节都藏在一砖一瓦、一管一线的民生细节中。

近日，在绍兴市上虞区凤山路，一场关于“安全”的攻坚战经过两周紧张施工落下帷幕。两幢楼栋的燃气入户立管已服役超20年，原有镀锌钢管因长期使用出现锈蚀老化、接口密封性能下降等问题，部分管道被水泥封堵，检修维护困难，存在较大安全隐患，改造工作刻不容缓。

民有所呼，企有所应。浙能燃气上虞天然气公司组建专项攻坚专班，创新实行“户内组+户外组”同步施工机制，并采用分时段、错峰作业模式，最大限度减少对居民生活的影响，并克服作业空间狭窄、管线复杂、协调难度大等困难，抢工期、抓质量、保安全。

稳定的蓝焰成功驱散老旧管道的安全隐患，从更换超期服役的老旧镀锌管，到将其全部架空移至户外，再到同步升级户内

超期气表，并对地下管钢塑接进行换新改造，上虞天然气公司以务实举措为老旧小区居民筑牢用气安全防线，让老旧小区的“烟火气”更添“安全感”。

■ 从“通气”到“通情”

除了老旧小区的管道更新外，还有一些地方的居民，也迎来了更清洁更经济的用能变革。

在丽水市青田县的花园降小区，396户居民彻底告别“扛瓶上楼”的历史，正式迈入管道天然气时代。长期以来，液化气罐的搬运让许多老人和高层住户苦不堪言，安全隐患也随之而来。近年来，浙能燃气青田天然气公司深入推进“瓶改管”工程，将清洁、便捷的管道天然气送进了千家万户。

通气当天，青田天然气公司将便民服务台直接搭到了小区门口，工作人员向居民逐一发放安全用气手册，用通俗易懂的语言详细讲解，手把手指导操作燃气灶，耐心解答关于开户办理、后期维护等疑问，全力帮助居民快速适应管道天然气的使用。此外，还推出了“团购优惠+上门安装+售后保障”的一站式服务，切实提升居民用气体验。看着灶台上轻轻一拧就冒出的蓝色火苗，居民们脸上的笑容如春光般灿烂。这不仅是用能方式的转变，更是生活方式的革新。



▲ 建德公司 LNG 加气站成功试运营。叶晓杭/摄

▲ 义乌公司开展“年货礼盒推广”活动。义乌公司/供图

民生服务有温度，助力营商同样有速度。当惠民工程的触角延伸到街道深处，另一场关于“效率”的赛跑，正在商户的期盼中悄然进行。

“太感谢你们了，我们能早早开业了，这服务我们记心里！”川妹子商户负责人向上虞天然气公司递上锦旗时，脸上满是笑意。装修停气后的重新开业，通气很关键。上虞天然气公司第一时间响应上门，针对检查发现的细节问题，工作人员当场

指导整改，确认无隐患后立即开展通气操作，为商户如期开业提供了有力保障，以加速服务让商户安心经营。

■ 从“固本”到“拓新”

高质量发展，要稳得住“根据地”，也要拓得开“新蓝海”。

近日，浙能燃气龙泉天然气公司为龙泉华鑫铸业有限公司顺利完成管道天然气通气点火。面对企业较大的用气需求和紧迫的工期，龙泉天然气公司服务关口前移，开发人员多次深入现场踏勘，灵活调整方案、加班加点保障进度，成功按期交付。从市政管网接入到设备调试，每个环节均经过多轮安全排查与压力测试，以安全可控的供气系统为区域制造业绿色转型注入新动力。

浙能燃气云和天然气公司在木玩童话小镇主题酒店项目立项之初，便组建专项服务团队主动对接，围绕燃气配套方案、管网布局、用能成本等提前开展多轮技术对接和商务洽谈，最终于3月促成签约，为这座总投资约6.7亿元的准五星级酒店提供清洁高效的能源保障。

浙能燃气义乌天然气公司持续创新服

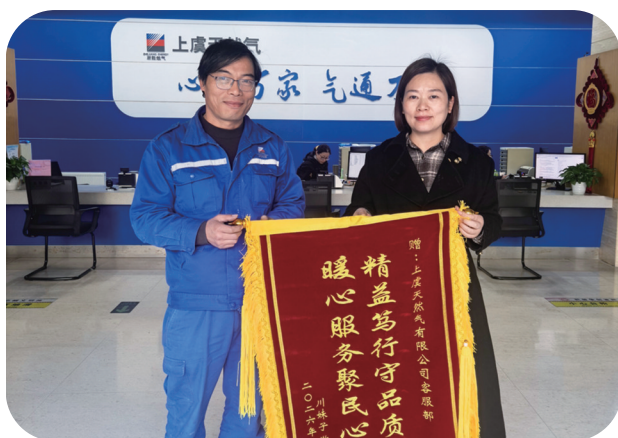
务模式，从“开鱼宴”到3·15团购会，采用“前置蓄客+线上社群+抖音直播+线下转化”的全链路营销模式，创下阶段性营销佳绩。后续，该公司将构建线上线下一体化服务体系，打造集家电、家居、家政等服务于一体的一站式的家庭服务新场景，致力从“供气商”变为居民美好生活的“合伙人”。

5月，浙能燃气建德天然气公司 LNG 加气站进入正式运营，进一步拓展清洁能源领域布局。为了让奔波在路上的司机师傅们多一分舒心，站内贴心升级了便民服务，打造了温馨的休憩角落，且有专人引导车辆，让大家少等一会儿、多歇一会儿。车流量持续攀升，该站点日均加气量屡创新高，在有效填补了周边清洁能源加注市场空白的同时，也用满满的“浙燃温度”温暖着区域绿色出行的每一步。

从管道中流淌的清洁能源，到灶台上跳动的温暖火苗，浙能燃气守护的不仅是清洁能源，更是民生温度。每一次服务的升级，都是为了回应群众对美好生活的向往。立足新起点，展望“十五五”，浙能燃气将继续深耕城燃沃土，探索多元业态，用实际行动诠释“为民初心”，让每一份信任温暖如初。



▲ 花园降小区“瓶改管”通气现场便民服务。青田公司/供图



▲ 上虞公司高效保障商户开业获赞誉。上虞公司/供图

坚持走生态优先、绿色发展之路，
积极稳妥推进碳达峰碳中和，
加快发展方式绿色转型