

# 大客户有了专属用电保障

■ 卓拉

初夏时节,蒙东大地工业园区热火朝天,各大企业开足马力赶生产、抢进度,重大产业项目提速提质、有序推进。在兴安盟扎赉特旗天润新能源有限公司厂区内,绿色氢气制备工作紧张有序,企业负责人王磊看着平稳运行的生产线,感慨不已:“以前听说企业扩容用电、项目办电手续繁琐、耗时较长,还总担心供电不稳影响施工生产。现在,国网蒙东兴安供电公司靠前服务、全程跟进,办电省心、供电靠谱,我们企业发展更有底气了。”

国网蒙东电力坚持把为民造福、为企业纾困作为最大政绩,坚决破除重流程轻实效、重管理轻服务的惯性思维,5月8日,印发《大客户新型用电服务保障工作方案》,把学习教育成效落脚到服务重大项目、保障重点大客户、优化营商环境具体实践上,全力护航地方经济社会高质量发展。

国网蒙东电力搭建全链条、体系化大客户服务机制,成立专项工作领导小组,统筹营销、建设、运检、调控等多专业协同联动,对在建重点项目、在运大客户分级分类管理,实行省、市、县三级供电公司对接,推行“项目长+专属客户经理”双负责制,将服务贯穿项目规划、报装接电、运维保障、节能赋能全流程,细化服务标准与考核要求,全力冲刺99.6%以上的客户服务满意度,让零散式服务转变为标准化、常态化的体系化保障。

国网蒙东电力变“企业上门求助”为“主动靠前服务”,推动电网规划与地方招商规划同步衔接,提前预留电网资源,简化审批流程、压缩落地时限,大幅提升企业办电效率。天润新能源有限公司绿电制氢项目是当地重点新能源产业项目,建设初期,该公司第一时间组建重大项目专属服务团队,细致解答用电报装、电网接入、供电保障等各类问题,超前开展配套建设,保障配套电网与主体工程同步建成、同步投运超前。同时,开展用电指导,常态化上门服务,动态跟进项目建设进度,专题召开供电服务座谈会,细致宣讲解读供电服务举措、电力市场交易等惠企政策,点对点帮

企业破解用电难题。

依托一体化靠前服务新模式,今年,蒙东地区重大产业项目报装接电周期同比压缩25%以上,项目一次性验收通过率显著提升,有效助力各类重点项目早落地、早投产、早见效。

国网蒙东电力建立领导干部分级联系、专属团队季度走访机制,常态化深入企业生产一线,摸排用电需求、排查安全隐患、梳理生产难题,建立问题台账并逐项销号闭环处置,精准对接企业用电诉求。

呼伦贝尔齐鲁制药作为高危级重点用电企业,生产线24小时不间断运行,对供电可靠性要求极高。当地电力专属服务团队坚持季度上门走访,深入车间、配电房核查设备工况,监测负荷动态,细致排查线路、设备安全隐患,现场指导企业整改优化,普及安全用电和应急处置知识,从源头守住企业安全生产底线。

精准常态化的走访服务收获扎实成效。今年以来,蒙东四盟市电力团队累计走访重点大客户300余家,收集用电诉求210余项,现场办结各类疑难用电问题180余件,实现企业诉求件件有回应、事事有着落。

为保障供电稳定可靠,国网蒙东电力科学统筹电网检修工作,推行零点检修、带电作业、联合检修,主动对接企业生产节奏,错峰避让生产高峰,最大限度降低检修工作对企业生产的影响。同时配齐应急发电车、移动箱变等装备,指导重点企业完善应急保障方案,筑牢应急供电防线。

通辽高端装备制造产业园集聚多家精密加工企业,短时停电就会造成原材料报废、生产线停产,损失严重。国网蒙东通辽供电公司精准优化检修计划,全面避开企业生产旺季,常态化开展应急保供演练,提前部署应急发电车驻守园区。今年以来,通辽区域主配网故障平均检修时长同比缩短25.33%,未发生电网故障引发的企业大面积停产事件,以可靠电力守护企业稳定生产。

在稳保供电的基础上,国网蒙东电力聚焦企业降本增效需求,发挥专业技术优势,常态化开展电



蒙东通辽科尔沁区供电公司运维人员走进通辽市德瑞玉米工业有限公司生产车间,检查用电设备安全情况。吕钢/摄

力政策宣讲和市场化交易辅导,按月拆解企业电费构成、分析成本波动,每年为重点企业开展全方位能耗诊断,量身定制节能降耗、负荷优化、绿电替代专属方案。

内蒙古赤峰市星耀新材料有限公司此前因不熟悉电力市场规则,用电管控粗放、成本居高不下。服务团队上门服务开展专项辅导,指导企业优化容量需求申报、调整错峰生产时段,规避电价考核偏差,优化用电结构。通过一企一策精准赋能,该企业年度用电成本同比下降7.1%,能源利用效率持续提升。

此外,国网蒙东电力建立了围绕供电质量、应急保障、服务态度、降本增效等维度的客户评价闭环机制,通过回访测评,以客户满意度为标尺持续优化服务,推动供电服务从“接诉即办”向“未诉先办”深度转型。

政绩贵在实干,服务重在走心。国网蒙东电力将持续开展树立和践行正确政绩观学习教育,转作风、优服务、强担当,把制度规范、专班服务、电网保障、能效赋能精准落到项目一线、企业现场,不断巩固学习教育成果,全力赋能蒙东产业转型升级,服务地方经济高质量发展。

## 国网抚顺清原供电:

# 用心用情助力中药材种植谱新篇

■ 杜尚英

东风染遍千山绿,细芽初绽龙胆青。立夏之后,东北气温日渐升高,在有着“中国北龙胆第一村”的辽宁抚顺清原英额门镇椴子沟村,一株株龙胆草已经冒出新芽,国网辽宁电力(抚顺清原)雷锋共产党员服务队逐户走访当地龙胆草种植户、合作社、生产加工企业,为农户、中药材企业提供安全用电延伸服务。

近年来,清原县以农业增效带动农民增收,锚定中药材等优势产业,稳定耕地中药材种植面积6.4万亩,从单一的龙胆草到黄精、苍术、细辛、白芍、辽藁本等十多种之多,并引进龙胆草、黄精等中药材深加工项目,加快推动农业特色产业发展。

为保障中草药种植加工企业安全可靠用电,国网辽宁电力(抚顺清原)雷锋共产党员服务队自愿担当企业的“用电顾问”,在中药材育苗期、灌溉期、成长期、收获期等重要时段,主动走进种植田、加工车间了解灌溉、加工用电需求,为制药企业检查机器设备的安全用电情况。近半个月内,队员们已跑遍辖区内大大小小几十个专业合作社,开展安全用电宣传,为中药材产业经济发展提供全方位用电服务。

英额门镇椴子沟村融合中草药种植专业合作社负责人张守余介绍,该企业是由6户农民合资300万元创办的以中草药种植、收购、加工、贮藏为主的专业合作社。“企业生产的每一个环节都离不开电,对供电质量要求非常高,多亏了供电公司的服务队帮我们解决生产用电的后顾之忧,让我们能更好带领乡亲们发展药材种植增收致富。”

近年来,国网清原县供电公司不断加快清原英



国网辽宁电力(抚顺清原)雷锋共产党员服务队走进英额门椴子沟村中药材种植基地,对中药种植户开展用电延伸服务。杜尚英/摄

额门地区配电网升级步伐,开展配电网改造工程7项,新建及改造配网线路56千米,有力提升英额门地区的供电保障能力和负荷增长需求。“我们企业正在由粗加工向深加工转型发展,2024年为满足经营发展需要,新增报装容量到250千伏安,是之前的3倍。”道生堂中药材有限公司负责人徐先生激动地说,“供电公司仅用不到两周时间就为我办好了电,让我们新购置的药材加工设备顺利运转起来。”沿

着他指的方向,2台药材分选机正在旋转滚动,把一根根刚从地里采收上来的黄精完整挑选出来,徐先生脸上洋溢着幸福的微笑。

据悉,国网清原县供电公司将持续优化营商环境提升供电服务水平,围绕“三农”用电需求全力实施电力帮扶,助力县域设施农业、旅游业、特色产业经济发展,为乡村振兴百姓致富用心用情,把优质的电力服务保障做到百姓的心坎上。

## 关注

**南网科研院黄埔实验室首批科研人员入驻**

本报讯 近日,南网科研院举办“聚智黄埔·启航新程”黄埔实验室首批科研人员入驻仪式,标志着黄埔实验室实体化运作迈出坚实步伐。

基础研究是整个科学体系的源头,是所有技术问题的总机关。作为南方电网公司战略科技力量布局的重要一环,黄埔实验室坚决贯彻落实党中央关于加强基础研究的决策部署,紧密锚定国家战略需求与南方电网公司科技规划,聚焦新型电力系统与新型电网的前瞻性、基础性、颠覆性技术方向,致力于通过持续基础科学探索与原始创新攻关,为新一轮能源革命和产业变革提供源头支撑与高水平科技供给。

为全力打造南方电网“科创特区”,黄埔实验室在机构设置、团队组建、科研管理、投入考核、激励约束等方面大胆创新。实验室坚持“面向未来、全球视野、高端引领”的人才工作理念,创新人才集聚模式,积极推动创新资源向潜力人才倾斜,帮助他们成为承担前沿探索任务、驱动创新成果产出的主力军。同时,实验室致力于构建多元化的人才评价体系,实施灵活的有组织科研方式,建立“能进能出”的柔性用工模式,充分激发科研人员的内生动力。

入驻仪式上,南网科研院董事长、党委书记、黄埔实验室主任郑外生强调,当前新型电力系统建设正加速推进,迫切需要新理论、新技术、新设备来破解实际问题。希望入驻的科研人员只争朝夕、不负盛世,不断增强责任感与使命感,矢志科技报国,将个人理想融入科技自立自强的大局中,努力成为未来电力领域的科学家。希望团队能够直面新型电力系统的“真问题”,勇挑重担、攻坚克难,突破关键核心技术,努力做出“从0到1”的原创性成果,把黄埔实验室打造成为科创高地。(金南汐 谢浩然)

## 河北将推进能源装备高质量发展

本报讯 河北省发改委、工信厅、国资委、市场监管局日前联合印发《河北省推进能源装备高质量发展实施方案(2026—2030年)》(以下简称“方案”),提出到2030年,河北全省能源装备产业高质量发展取得显著成效,创新能力持续提升,基本形成布局合理、链条完整、技术先进、安全可靠的现代能源装备产业体系。

方案明确,“十五五”时期,重点在可再生能源、新型电力系统和智慧能源装备领域,建成10个以上国家或省级企业技术中心、工程研究中心等研发平台;各类能源装备企业研发投入持续增加,规模以上企业研发经费投入占营业收入比例达2%以上;能源装备制造总产值达2000亿元以上,其中以清洁能源装备为主导,总产值达1500亿元以上。

根据方案,在巩固提升传统能源装备优势方面,河北省将推动煤炭装备智能化升级和火电装备灵活低碳改造。其中,针对常规火电装备的改造,确定了“深调峰、快调节、强支撑、宽负荷、高韧性、低排放”的升级方向,支持开展碳捕集、利用与封存等技术及装备的研发与应用示范。(史自强)

## 安徽枞阳:高速互通枢纽分布式光伏项目助力绿色发展



## 图片新闻

5月21日,安徽省铜陵市枞阳县会宫镇,德上高速与宁九高速相交的会宫枢纽四通八达,光伏发电板熠熠生辉,与田野、青山相映成趣。

近年来,安徽省铜陵市枞阳县在不断加大交通路网建设力度的同时,充分利用枢纽闲置三角地带建设分布式光伏电站,将“闲置空间”转化为“绿色产能”,实现交通基础设施与新能源产业深度融合。

人民图片