

南方电网“获得电力”服务再提速

“高效办电”赋能千企万家 政企协同护航民生用电

■黄雅熙 陈海燕

6月5日,国务院新闻办公室举行新闻发布会,介绍“深化提升‘获得电力’服务水平 全面打造现代化用电营商环境”有关情况。南方电网公司董事、总经理、党组副书记钱朝阳参会并围绕社会关切的外贸企业用电保障及供电末端服务等答记者问。

近年来,南方电网公司坚决落实党中央决策部署,始终践行“人民电业为人民”企业宗旨,在国家能源局的指导下,聚焦民生所需,多措并举着力破解人民群众民生用电“急难愁盼”问题,持续深化提升供电服务水平,构建“快用电、用好电、用绿电”的企业供电服务模式,为企业转型升级和产品出海提供充足电能保障,助力经济高质量发展。自2020年《国家发展改革委国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》(发改能源规〔2020〕1479号)印发实施以来,南方电网公司巩固实行高压用户电网投资界面延伸至用户红线,160千瓦及以下低压居民及小微企业实现办电“零投资”。“十四五”期间,南方电网公司累计为用户节约办电成本1144.23亿元。目前,粤港澳大湾区供电可靠性达世界先进水平,珠海、深圳、广州等城市核心区的用户平均停电时间指标已进入分钟级,达到东京、新加坡等先进城市水平。

快用电 用好电 用绿电 助力外贸企业扬帆出海

在南方电网公司经营区域,外贸企业云集,对“快用电、用好电、用绿电”的需求持续增加。南方电网公司聚焦产业集群和重大项目用电用能需求,以敏捷服务、可靠供电、绿色电力,为外贸企业扬帆远航注入强劲动力。

聚焦外贸企业生产需求变化快的特点,南方电网公司推出电等客户的“快用电”服务模式,全力保障企业用电。在深圳,组建联合服务专班,安排专属高端客户经理一对一全程跟踪,提供“保姆式代办”和“敏捷式帮办”服务。2024年,南方电网深圳供电局累计为129个重大项目送电,送电容量260.78万千瓦伏安,同比增长38.57%,连续三年创历史新高。全方位保障包括新能源汽车、半导体、面板行业龙头企业等产业链重点企业,为深圳市重大项



图为南方电网广西柳州供电局走访了解东风柳州汽车有限公司用电需求,制定科学用电方案。

目落地和产业转型用电跑出加速度。

在广西,南方电网广西南宁供电局落实“双首席”服务机制,由供电局党委委员担任“首席客户经理”和“首席问题解决官”,联动政府部门推动“移动变电站+临时线路+政府用地”组合方案成功实施落地,仅14天即增设一座110千伏临时变电站,满足南宁东鹏等开发区15家重点企业快速增长的用电需求,精准护航项目落地。

聚焦外贸企业对电能质量的高品质需求,南方电网公司推出防治一体的“用好电”服务机制,以高品质电力护航企业稳产增效。外贸企业中的高端制造业用户对电能质量的要求已从过去的“不停电”“少停电”进阶为“保证电压不波动”。南方电网公司组建“电能质量客户工程师”团队,发布《企业电能质量服务指引》,从“外防闪动、内治谐波”双向发力,形成政府、供电企业、电力用户等联合“共治”电能质量的服务保障机制。在深圳,面对“20+8”产业集群中的半导体制造毫级电压波动即可能造成百万元损失的严苛要求,南方电网深圳供电局构建了高电能质量服务保障机制,坚持电网侧和用户侧共同发力。目前深圳建成首个政、企、用联建高电能质量示范园区,电压质量等指标合格率接近100%,支撑高端制造业等产业发展。

对外贸企业而言,如何有效证明自身

绿电消费水平、绿色发展成效是一大难题。而绿证便是我国可再生能源电量环境属性的唯一证明,使用零碳排的绿电成了国际上较为认可的绿色用能方式,可有效提高外贸企业的产品竞争力。南方电网公司聚焦外贸企业对绿电绿证的用能需求,推出全链条的“用绿电”专属服务,全力支持外贸企业应对国际绿色贸易要求。南方电网公司在广州、深圳分别成立政企联动的绿电绿证服务中心开展专属服务,贯穿绿电的“发输配用”和绿证的“核发—交易—消费—核销”开展全链条服务保障,构建“政府引导、企业主体、市场运作、公众参与”的绿色低碳服务机制。截至今年5月底,南方电网公司经营区域绿证绿电交易规模达1607亿千瓦时,对应绿证1.6亿个,交易总量已超越前两年之和。

打通供电“最后一公里” 多措并举攻克用电难题

面对农村偏远地区、孤岛等供电末梢的痛点难点,南方电网公司践行“人民电业为人民”的企业宗旨,全力满足人民群众对美好生活的用能需要。

今年“五一”,广东省惠州市三门岛迎来了首个“零碳”假期。曾经,柴油发电是三门岛上的主要电力来源。如今,南方电网广东惠州供电局在三门岛北扣村建设第

一期“风光储”多能互补海岛“微电网”,通过风电、光伏、储能构建起小型发配电网络,实现了100%“绿电供应”。“第二期海岛‘微电网’建设正在推进,将进一步提升岛屿之间的电能分配灵活性及保障海岛供电可靠性。”南方电网广东惠州大亚湾供电局总经理陈德权介绍。南方电网公司通过针对性技术攻关,打造海岛供电“新模式”。利用海缆联网技术,让近海岛屿融入大电网。采用多能互补的微电网组网技术,在保障远海岛屿可靠供电的同时,助力海岛打造为零碳先锋。目前,南方电网公司在海南等地已实现29个近海岛屿与大电网联网;在广西等地实现了6个远海岛屿的微电网建设。

“多能互补微网”点亮海岛生活,稳定可靠电网守护乡村用电。近年来,南方电网公司打通农村供电“最后一公里”,实现机井通电和自然村通动力电全覆盖。针对农村电网末梢薄弱问题,南方电网加大投资力度,提升农网“硬实力”。“十四五”期间,南方电网公司累计投资超过1700亿元,2025年投资将达到312亿元,巩固提升农村电网,确保偏远山区家庭用上“放心电、满意电”。

政企聚力推进非电网直供电小区用电治理。针对“有产权、有物业”小区,南方电网公司联动当地街道办、物业、业委会,开展一户一表改造和资产接收;针对“无产权、无人管”小区,按照“地方政府主导、供电企业参与、多方联动治理”策略,积极拓展改造资金来源、协调明确移交主体,全力推进综合治理。2024年,南方电网公司经营区完成超过1000个存量居民小区“一户一表”改造,新增接收超过4800个存量居民小区供电资产,提升群众用电获得感。在贵州,南方电网贵州电网公司打造用电综合治理“花果园样板”,创新性实施电力资产债权与物权分离,成功解决了涉及18.9万户约50万常住人口的超大型小区用电问题。

接下来,南方电网公司将持续巩固深化“三零”“三省”服务成效,推进工作机制、服务模式、技术手段改革创新,深化提升“获得电力”服务水平,持续推进建设办电便捷化、供电高质量、用电绿色化、服务普惠化、监管协同化的现代化用电营商环境,全力满足人民群众美好生活高品质用电需要,以更可靠的供电保障、更绿色的能源供给、更智能的服务体系,为中国式现代化注入不竭动能。

关注

甘肃新能源装机突破7000万千瓦

本报讯 6月4日,从国网甘肃省电力公司获悉,截至5月底,甘肃省新能源装机突破7062.46万千瓦、同比增长25.25%,占总装机65.81%,其中风电装机3494.57万千瓦、同比增长21.76%,占比32.56%;太阳能装机3536.89万千瓦、同比增长28.89%,占比32.96%。

甘肃省风能、太阳能技术可开发量位居全国第四、第五位,“双碳”目标引领下,全省加速推进能源绿色低碳转型,国网甘肃电力立足西北电网“总枢纽”、西电东送“主通道”、支撑新型电力系统构建“重基地”发展定位,全力服务国家新能源综合开发利用示范区和沙戈荒大基地建设,2025年1至5月,新能源发电量达到395.65亿千瓦时,约占全省发电量的39.99%,其中风电225.94亿千瓦时、占全省发电量的22.84%;太阳能164.06亿千瓦时、占全省发电量的16.58%。

国网甘肃电力加快推进陇电外送工程,助力能源资源优势向经济和发展优势转化,祁韶直流累计外送电量突破2000亿千瓦时,陇电入鲁工程建成投运,陇电入浙工程开工建设,陇电入川工程完成可研评审,2025年1至5月底,全省外送电量累计达到264.24亿千瓦时,同比增长33.45%。

为了高效服务新能源等电源项目并网,国网甘肃电力成立省级电源服务机构,设置实体化电源服务窗口,明确统一服务标准,打造了“管理集约、服务融合”的服务体系,形成“一口对外、内转外不转”接网服务模式。“十四五”期间,甘肃省累计新增并网新能源装机4693.51万千瓦,新增装机为“十三五”期间的9倍,其中风电2121.38万千瓦、太阳能2555.33万千瓦。

(马雅蓉 王昕月)

坚持走生态优先、绿色发展之路，
积极稳妥推进碳达峰碳中和，
加快发展方式绿色转型